

ANALISIS DISIPLIN KERJA UNTUK MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus pada CV Dheraya Shoes Bandung)

Disusun Oleh:

Muhammad Ihsan Zayyan

C1190217

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Disiplin Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan
Nama : Muhammad Ihsan Zayyan
NRP : C1190217
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan mengesahkan

Pembimbing,

Drs. H. Dindin Burhanudin M.Sc

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Manajemen Sumber Daya
Manusia

Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si



Dr. Ami Purnamawati., M.Si

**PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER
INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul “Analisis

Disiplin Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, 20 Juli 2023

Muhammad Ihsan Zayyan

C1190217

RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Muhammad Ihsan Zayyan, dilahirkan di Bandung pada tanggal 11 Oktober 2001. Penulis merupakan anak pertama dari dua bersaudara dari pasangan Bapak Toni Suryana dan Ibu Leni Sri Meilanie.

Riwayat pendidikan penulis dimulai pada tahun 2006, dengan menyelesaikan pendidikan di TK An-Nur, Kabupaten Bandung, Provinsi Jawa Barat. Selanjutnya, penulis menempuh pendidikan dasar di SDN Rancakendal, Kabupaten Bandung, dan lulus pada tahun 2013. Pendidikan tingkat menengah pertama diselesaikan di SMP Plus Al-Aqsha, Kabupaten Sumedang, dan lulus pada tahun 2016. Kemudian, penulis melanjutkan pendidikan di SMA Negeri 1 Cicalengka, Kabupaten Bandung, dan lulus pada tahun 2019.

Pada tahun yang sama, penulis tercatat sebagai mahasiswa Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN University) di Jatinangor, Kabupaten Sumedang, Provinsi Jawa Barat, pada Program Studi Manajemen dengan konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.

ABSTRACT

MUHAMMAD IHSAN ZAYYAN, 2023. *Analysis of Work Discipline to Improve Employee Performance. (Case Study on CV. Dheraya Shoes Bandung). Under the guidance of Dindin Burhanudin.*

The object of this Research is CV. Dheraya Shoes Bandung. Employee performance on CV. Dheraya experienced fluctuating conditions, describing the performance of employees who have not maximized their performance on CVs. Dheraya Shoes Bandung. This happens allegedly because there are always unsatisfactory work results and not always pursued targets. This shows that the lack of work discipline in CV employees. Dheraya Shoes Bandung.

Therefore, researchers want to know the level of employee performance, know the work discipline that has been implemented in CV. Dheraya Shoes Bandung, knowing the responses felt by employees who work, and what efforts need to be made by CV. Dheraya Shoes Bandung to improve employee performance.

The research method used is the case study method, which is a descriptive method with the intention to understand, study, and analyze data. The use of a special and in-depth approach through interviews and direct observation.

Based on the results of research conducted in CV. Dheraya Shoes Bandung obtained an illustration that employee work discipline showed criteria quite agreeable with a score of 432 and was in the interval class 400 – 522. As for respondents' responses regarding the performance of CV employees. Dheraya Shoes Bandung entered the criteria quite agree with a score of 643 and was in the interval class 514

Keywords : Work Discipline, Performance, Employees

ABSTRAK

MUHAMMAD IHSAN ZAYYAN, 2023. Analisis Disiplin Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan. (Studi Kasus Pada CV. Dheraya Shoes Bandung). Dibawah bimbingan Dindin Burhanudin.

Objek Penelitian ini adalah CV. Dheraya Shoes Bandung. Kinerja karyawan pada CV. Dheraya mengalami kondisi yang fluktuatif, menggambarkan kinerja karyawan belum memaksimalkan kinerjanya pada CV. Dheraya Shoes Bandung. Hal ini terjadi diduga karena selalu terjadi hasil kerja yang tidak memuaskan dan tidak selalu terkejar target. Hal tersebut menunjukkan bahwa kurangnya kedisiplinan kerja pada karyawan CV. Dheraya Shoes Bandung.

Maka dari itu peneliti ingin mengetahui tingkat kinerja karyawan, mengetahui disiplin kerja yang telah dilaksanakan di CV. Dheraya Shoes Bandung, mengetahui tanggapan yang dirasakan oleh karyawan yang bekerja, dan upaya-upaya apa saja yang perlu dilakukan oleh CV. Dheraya Shoes Bandung untuk meningkatkan kinerja karyawan.

Adapun metode penelitian yang digunakan adalah metode studi kasus, yaitu metode yang bersifat deskriptif dengan maksud untuk memahami, mempelajari, dan menganalisis data. Penggunaan pendekatan secara khusus dan mendalam melalui wawancara dan pengamatan langsung.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di CV. Dheraya Shoes Bandung diperoleh gambaran bahwa disiplin kerja karyawan menunjukkan kriteria cukup setuju dengan skor 432 dan berada pada kelas interval 400 – 522. Adapun tanggapan responden mengenai kinerja karyawan CV. Dheraya Shoes Bandung masuk pada kriteria cukup setuju dengan skor 643 dan berada pada kelas interval 514 – 617.

Kata kunci : Disiplin Kerja, Kinerja, Pegawai

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya serta memberikan kesempatannya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Disiplin Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan” pada CV. Dheraya Shoes Bandung sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan.

Dengan demikian penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak atas bimbingan dan bantuan yang telah diberikan dalam menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada:

1. Yang Terhormat, Bapak Drs. H. Dindin Burhanudin, M.Sc selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan kesempatan, mengarahkan, dan meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Yang Terhormat, bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah memberikan bimbingan, saran dan pengarahan yang berarti untuk kesempurnaan skripsi ini.
3. Yang Terhormat, bapak Drs. H. Deddy Supriyadi, M.Sc selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan koreksi, masukan yang berarti untuk kesempurnaan skripsi ini.
4. Yang Terhormat, bapak Prof. Ir. Agus Pakpahan, M.S., Ph.D selaku Rektor Universitas Koperasi Indonesia.

5. Yang Terhormat, Ibu Dr. Ami Purnamawati., Dra., M.Si selaku Kepala Prodi S1 Manajemen Universitas Koperasi Indonesia.
6. Yang Terhormat, Bapak Ade Rohimat. selaku pemilik/direktur CV Dheraya Shoes. Yang telah membantu penulis dalam membantu memberikan data sehingga penulis bisa menyempurnakan skripsi ini.
7. Seluruh dosen prodi Manajemen, Ikopin yang telah memberikan ilmu dan bimbingan selama perkuliahan.
8. Seluruh staf pengajar dan karyawan/wati Sekretariat S1 Manajemen Ikopin yang telah membantu memfasilitasi segala keperluan kuliah dan birokrasi yang harus diselesaikan penulis.
9. Seluruh karyawan CV. Dheraya Shoes Bandung.
10. Siti Aisyah Raihan Fadila selaku istri tercinta yang selalu memberikan dukungan, waktu, ide, motivasi, materi dan membantu dalam proses pengerjaan skripsi, dengan sabar membantu dan menemani penulis untuk menyelesaikan studinya.
11. Qiana Shalwa Almaiza anak pertamaku dan anak keduaku yang masih di dalam kandungan menjadi motivasi dan penyemangat penulis untuk menyelesaikan studinya dan yang selalu menemani dalam proses pengerjaan skripsi
12. Kedua orang tua tercinta (Bapak Toni Suryana dan Ibu Leni Sri Meilanie) yang telah memberikan kasih sayang, doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis bisa sampai di titik ini.

13. Kedua orang tua istri (Bapak Ade Rohimat dan Ibu Reni Nurhaeni) yang telah memberikan kasih sayang, doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis bisa sampai di titik ini.
14. Tim IPK 4,5 yang selalu mendukung dan memotivasi saya dalam pengerjaan skripsi ini.
15. Teman-teman seperjuangan angkatan 2019 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu sudah memberi semangat serta bantuan selama pengerjaan skripsi.

Semoga skripsi ini menjadi salah satu tahapan untuk penulis menjadi individu yang lebih sukses dikemudian hari dan semoga skripsi ini dapat memberikan ilmu yang bermanfaat bagi pembacanya.

Jatinagor, Agustus 2023

Muhammad Ihsan Zayyan

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT.....	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Maksud Penelitian.....	6
1.3.2 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	7
1.4.2 Kegunaan praktis	8

BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN

2.1 Pendekatan Masalah.....	9
2.1.1 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2. Pendekatan Disiplin	13
2.1.3 Pendekatan Kinerja Karyawan	18
2.2 Metode Penelitian.....	21

2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	21
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	21
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	23
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	23
2.2.5 Analisis Data.....	24
2.2.6 Tempat Penelitian	28
2.2.7 Jadwal Penelitian	28

BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN

3.1 Keadaan Umum Perusahaan	29
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Perusahaan	29
3.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	30
3.1.3 Maksud dan Tujuan Perusahaan.....	31

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Identitas Responden dan Informan.....	32
4.2 Disiplin Kerja Pada CV Dheraya Shoes Bandung	33
4.2.1 Disiplin Prepentif (Sikap menghormati peraturan).....	34
4.2.2 Disiplin Korektif (Kesanggupan untuk menerima sanksi).....	38
4.3 Kinerja Karyawan Pada CV Dheraya Shoes Bandung	41
4.3.1 Kualitas Pekerjaan	42
4.3.2 Kuantitas Dalam Pekerjaan	44
4.3.3 Tanggung Jawab	46
4.3.4 Inisiatif.....	48
4.3.5 Kerjasama	50
4.4 Upaya untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan melalui Disiplin Kerja pada CV. Dheraya Shoes Bandung	53

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	56
---------------------------	-----------

5.2 Saran - saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Jumlah Pegawai CV. Dheraya Shoes Bandung	3
Tabel 2 Operasional Variabel	22
Tabel 3 Pengukuran untuk setiap indikator	25
Tabel 4 Skor dan kriteria yang diberikan kepada responden	26
Tabel 5 Skor dan Kriteria Indikator Disiplin Kerja	27
Tabel 6 Skor dan Kriteria Indikator Kinerja Karyawan	28
Tabel 7 Jadwal Penelitian	28
Tabel 8 Identitas Responden CV Dheraya Shoes Bandung	32
Tabel 9 Skor dan Kriteria yang Diberikan Kepada Responden.....	33
Tabel 10 Tanggapan Responden Terhadap Karyawan Selalu Masuk Tepat Waktu	34
Tabel 11 Tanggapan Responden Terhadap Karyawan Selalu Pulang Kerja Tepat Waktu.....	35
Tabel 12 Tanggapan Responden Terhadap Karyawan Bertanggung Jawab dalam Mengerjakan Pekerjaannya Sesuai Perintah	36
Tabel 13 Tanggapan Responden Terhadap Karyawan Bertingkah Laku baik di dalam lingkungan pekerjaan	37
Tabel 14 Tanggapan Responden Terhadap Karyawan mendapatkan peringatan secara lisan apabila ada peraturan yang dilanggar.....	38
Tabel 15 Tanggapan Responden Terhadap Karyawan Mendapatkan Skorsing Apabila melanggar peraturan lebih dari satu kali.....	39
Tabel 16 Tanggapan Responden Terhadap Karyawan akan dipecat apabila terdapat melanggar peraturan beberapa kali.....	40
Tabel 17 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja	41
Tabel 18 Tanggapan Responden Terhadap Ketelitian Dalam Bekerja.....	42
Tabel 19 Tanggapan Responden Terhadap Kerapihan Dalam Bekerja	43
Tabel 20 Tanggapan Responden Terhadap Jumlah Pekerjaan Rutin Yang Diselesaikan	44
Tabel 21 Tanggapan Responden Terhadap Jumlah Penyelesaian Tugas Yang Dikerjakan Baik dan Memuaskan	45
Tabel 22 Tanggapan Responden Terhadap Tanggung Jawab Terhadap Kesalahan Kerja.....	47
Tabel 23 Tanggapan Responden Terhadap Tanggung Jawab Terhadap Peralatan Kantor.....	48
Tabel 24 Tanggapan Responden Terhadap Memecahkan Masalah Pekerjaan	49
Tabel 25 Tanggapan Responden Terhadap Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Tepat Waktu	50
Tabel 26 Tanggapan Responden Terhadap Kerjasama Dalam Bekerja.....	51
Tabel 27 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi Perusahaan	30
---	----

Lampiran 1 Surat Izin wawancara dan kuesioner.....	60
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	61
Lampiran 3 Dokumentasi	64