

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung)

Disusun Oleh :

RINTAN RAHAYU

C1210062

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

2025

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung)

Disusun Oleh :

RINTAN RAHAYU

C1210062

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing :

Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Mohammad Fahreza, SE., MAB



PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja
Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus
Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung)

Nama : Rintan Rahayu

NIM : C1210062

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Sarjana Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan mengesahkan

Pembimbing I



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Pembimbing II



Mohammad Fahreza, SE., M.AB

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Ketua Program Studi

Sarjana Manajemen



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul “**Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan**” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, Agustus 2025

IKOPIN
University

Rintan Rahayu

C12100

RIWAYAT HIDUP



Rintan Rahayu, lahir di Bandung pada Tanggal 01 Februari 2003 sebagai anak ke satu dari tiga bersaudara, dari pasangan Bapak Hendra Hermawan dan Almh Ibu Yulia Nurhayati.

Adapun Pendidikan yang telah ditempuh penulis :

1. Tahun 2015 menyelesaikan pendidikan di SDN Mekarwangi Jatinangor
2. Tahun 2018 menyelesaikan pendidikan di SMPN 1 Jatinangor
3. Tahun 2021 menyelesaikan pendidikan di SMAN Jatinangor
4. Tahun 2021 penulis melanjutkan pendidikan ke Institut Manajemen Koperasi Indonesia yang telah menjadi IKOPIN UNIVERSITY pada Tahun 2022

Selama menjadi mahasiswa penulis mengikuti unit kegiatan mahasiswa sanggar seni 12 juli Ikopin.

ABSTRACT

Rintan Rahayu. 2025. *The Effect of Work Environment and Job Satisfaction on Employee Productivity (Case Study on Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung).* Under the guidance of Heri Nugraha and Mohammad Fahreza.

Employee productivity at the Bandung City Government Employees Cooperative shows an unstable trend. In the Savings and Loan Unit, the number of borrowers decreased despite a temporary increase in productivity per borrower, while in the Trade/Goods Credit Unit, productivity experienced a sharp decline in 2023 before improving in 2024. This situation is exacerbated by a work environment that is not fully supportive, such as limited facilities, cramped workspaces, and insufficient workplace comfort, as well as employee job satisfaction that remains relatively low, reflected in high absenteeism rates and unbalanced workloads. These two factors are suspected to be the causes of low employee productivity at the cooperative.

This study uses a case study method with a descriptive and verifiable quantitative approach. Data was collected through a questionnaire distributed to 25 employees and analyzed using multiple linear regression to determine the influence of the work environment and job satisfaction on work productivity.

The results of the study indicate that the work environment and job satisfaction are in the adequate category, while work productivity is in the low category. Partially, the work environment influences work productivity by 28,6%, work productivity and job satisfaction had an influence of 31.8%. Simultaneously, both variables had an influence of 48,6% on work productivity. Hypothesis testing showed that both partially and simultaneously, the work environment and job satisfaction had a significant influence on the work productivity of employees at the Bandung City Government Employee Cooperative.

Keywords: Employee Productivity, Work Environment, Job Satisfaction

ABSTRAK

Rintan Rahayu. 2025. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung). Di bawah bimbingan Heri Nugraha dan Mohammad Fahreza.

Produktivitas karyawan di Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung menunjukkan tren yang tidak stabil. Di Unit Simpan Pinjam, jumlah peminjam menurun meskipun terjadi peningkatan sementara dalam produktivitas per peminjam, sementara di Unit Perdagangan/Kredit Barang, produktivitas mengalami penurunan tajam pada tahun 2023 sebelum membaik pada tahun 2024. Situasi ini diperparah oleh lingkungan kerja yang tidak sepenuhnya mendukung, seperti fasilitas yang terbatas, ruang kerja yang sempit, dan kenyamanan tempat kerja yang tidak memadai, serta kepuasan kerja karyawan yang relatif rendah, tercermin dalam tingkat absensi yang tinggi dan beban kerja yang tidak seimbang. Kedua faktor ini diduga menjadi penyebab rendahnya produktivitas karyawan di koperasi.

Studi ini menggunakan metode studi kasus dengan pendekatan kuantitatif deskriptif dan verifikasi. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang dibagikan kepada 25 karyawan dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda untuk menentukan pengaruh lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja dan kepuasan kerja berada dalam kategori memadai, sementara produktivitas kerja berada dalam kategori rendah. Secara parsial, lingkungan kerja mempengaruhi produktivitas kerja sebesar 28,6%, Produktivitas kerja dan kepuasan kerja memiliki pengaruh sebesar 31,8%. Secara bersamaan, kedua variabel tersebut memiliki pengaruh sebesar 48,6% terhadap produktivitas kerja. Uji hipotesis menunjukkan bahwa baik secara parsial maupun bersamaan, lingkungan kerja dan kepuasan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan di Koperasi Karyawan Pemerintah Kota Bandung.

Kata Kunci : Produktivitas Karyawan, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirohim

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah dan tcurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman, aamiin.

Penyusunan skripsi ini berjudul "Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan". Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan dalam jenjang I pendidikan perkuliahan stara S1 Manajemen Universitas Koperasi Indonesia. Penulis menyadari bahwa dalam Penelitian skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan, baik dari tata bahasa, kalimat pengambilan teori-teori yang berhubungan dengan judul skripsi yang penulis susun. Oleh karena itu penulis berharap akan adanya saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan serta perbaikan skripsi ini. Skripsi ini didedikasikan untuk kedua orang tua penulis, Bapak Hendra Hermawan dan Almh Ibu Yulia Nurhayati yang selalu mencurahkan kasih sayang, dukungan moral maupun materi, kesabaran serta pengorbanan dan doa yang tidak pernah putus kepada penulis.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan serta bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua.

Aamin Ya Raball Alamin. Penulis menyampaikan ucapan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Yang terhormat, Bapak Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si selaku pembimbing satu penulis dalam penelitian sekaligus sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberi arahan, bimbingan dan saran kepada peniliti dalam penelitian skripsi ini.
2. Yang terhormat, Bapak Mohammad Fahreza, SE., MAB selaku pembimbing dua penulis dalam penelitian yang telah memberi arahan, bimbingan dan saran kepada peniliti dalam penelitian skripsi ini.
3. Bapak Ir. H. Dady Nurpadi,MP selaku dosen penelaah koperasi yang sudah memberikan arahan, bimbingan, serta saran kepada penulis dalam penlitian skripsi ini.
4. Bapak Drs. H. Dindin Burhanudin, M.Sc selaku dosen penelaah konsentrasi yang sudah memberikan arahan, bimbingan, dan saran kepada penulis dalam penelitian skripsi ini.
5. Bapak Prof. Ir. Agus Pakpahan, M.S., Ph.D selaku Rektor Universitas Koperasi Indonesia.
6. Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku Ketua Program Studi Sarjana Manajemen
7. Seluruh dosen IKOPIN yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan yang sangat berguna selama penulis menempuh pendidikan di IKOPIN.

8. Seluruh staf karyawan sekretariat prodi S1 Manajemen, petugas kebersihan dan petugas keamanan. IKOPIN atas bantuan dan pelayanannya.
9. Bapak Rosidi sebagai kepala bagian keuangan dan Ibu Ela selaku karyawan bagian personalia dari Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung yang telah memberikan kesempatan serta bantuannya dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Semua pengurus, pengawas dan karyawan Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung terimakasih atas bantuannya selama melakukan penelitian dan izin serta informasi yang telah diberikan.
11. Kedua adik saya Risti Lestari dan Rasyid Hasan yang telah mendukung dan selalu ada untuk membantu penulis.
12. Teman seperjuangan dari Sekolah Menengah Atas yang menemani penulis dalam keadaan suka dan duka serta selalu penulis repotkan dan selalu menolong penulis dalam keadaan yang paling sulit yaitu Putri Tazkia Pratama dan orang tuanya.
13. Teman-teman Seperjuangan lainnya yang sama sama menjalani proses pembuatan skripsi khususnya Indri Indriani dan Aura Suci Mahendra, semua teman dari kelas manajemen B, semua teman konsentrasi manajemen sumber daya manusia, semua teman dari UKM Sanggar Seni 12 Juli IKOPIN.
14. Teman Sekolah Menengah Pertama yaitu Resty Yana Wulansari dan setiap orang yang terlibat dalam penyelesaian skripsi penulis.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	13
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	13
1.3.1 Maksud Penelitian	14
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Kegunaan Penelitian.....	14
1.4.1 Aspek Teoritis	15
1.4.2 Aspek Praktis.....	15

BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN 16

2.1 Pendekatan Masalah.....	16
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	16
2.1.1.1 Jati Diri Koperasi.....	16
2.1.1.2 Fungsi dan Peran Koperasi.....	23
2.1.1.3 Jenis dan Bentuk Koperasi	23
2.1.1.4 Tujuan Koperasi.....	27
2.1.2 Pendekatan Manajemen.....	28
2.1.2.1 Unsur-Unsur Manajemen	29
2.1.2.2 Fungsi Manajemen.....	30
2.1.3 Pendekatan Manajemen Sumber Daya.....	31
2.1.3.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	32
2.1.3.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	36
2.1.4 Pendekatan Produktivitas Kerja.....	37
2.1.4.1 Pengertian Produktivitas Kerja.....	37
2.1.4.2 Pengukuran Produktivitas.....	39
2.1.4.3 Aspek-Aspek Produktivitas Kerja	40
2.1.4.3 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan...	40
2.1.5 Pendekatan Lingkungan Kerja	43
2.1.5.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	43

2.1.5.2 Klasifikasi Lingkungan Kerja	44
2.1.5.3 Indikator Lingkungan Kerja	45
2.1.5.4 Manfaat Lingkungan Kerja	49
2.1.6 Pendekatan Kepuasan Kerja	49
2.1.6.1 Pengertian Kepuasan Kerja	50
2.1.6.2 Variabel-variabel kepuasan kerja.....	51
2.1.6.3 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	52
2.1.7 Penelitian Terdulu	54
2.1.3 Kerangka Berpikir	58
2.1.4 Hipotesis Penelitian	59
2.2 Metode Penelitian	59
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	59
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	61
2.2.3 Sumber Data Dan Cara Menentukannya	63
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	65
2.2.5 Analisis Data dan Uji Hipotesis	67
2.2.5.1 Pengujian Instrumen	67
2.2.5.2 Teknik Pengujian Data.....	83
2.2.5.3 Uji Hipotesis	85
2.2.6 Tempat/Lokasi Penelitian	88

2.2.7 Jadwal Penelitian.....	88
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	89
3.1 Keadaan Umum Organisasi	89
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung .	89
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung.....	91
3.2 Keanggotaan Koperasi	98
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan	100
3.3.1 Kegiatan Usaha Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung	100
3.3.2 Permodalan Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung	101
3.3.2 Keadaan Keuangan Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung....	104
3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi	110
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	118
4.1 Identitas Responden	118
4.2 Lingkungan Kerja Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung.....	121
4.3 Kepuasan Kerja Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung.....	132
4.4 Produktivitas Kerja Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung....	141
4.5 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung	148
4.5.1 Uji Koefisien Regresi Linear Berganda	149
4.5.2 Uji Koefisien Korelasi Berganda.....	150

4.5.3 Uji Koefisien Determinasi.....	151
4.3.4 Hasil Pengujian Hipotesis	153
4.6 Upaya-Upaya Untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja Melalui Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja	156
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	158
5.1 Simpulan.....	158
5.2 Saran – Saran.....	159
DAFTAR PUSTAKA	161
LAMPIRAN	167



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Produktivitas Unit Usaha Simpan Pinjam Dan Unit Usaha Niaga/Kredit Barang Pegawai Pemerintah Kota Bandung Tahun 2022-2024	4
Tabel 1.2 Absensi Karyawan Koperasi Pegawai Pemerintahan Kota Bandung 2025.....	6
Tabel 1.3 Kondisi Lingkungan Kerja.....	8
Tabel 1.4 Penurunan Jumlah Karyawan Koperasi Pegawai Kota Bandung Tahun 2020-2024	10
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	54
Tabel 2.2 Operasional Variabel	62
Tabel 2.3 Cara Menentukan Data	64
Tabel 2.4 Cara Pengumpulan Data	65
Tabel 2.5 Skala Likert	67
Tabel 2.6 Skoring Untuk Setiap Indikator Kriteria Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Produktivitas Kerja.....	69
Tabel 2.7 Rekapitulasi dari Lingkungan Kerja.....	71
Tabel 2.8 Rekapitulasi dari Kepuasan Kerja	72
Tabel 2.9 Rekapitulasi dari Produktivitas Kerja.....	74
Tabel 2.10 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1)	77
Tabel 2.11 Uji Validitas Kepuasan Kerja (X2).....	78
Tabel 2.12 Uji Validitas Produktivitas Kerja (Y)	80
Tabel 2.13 Uji Realibilitas Lingkungan Kerja.....	81
Tabel 2.14 Uji Realibilitas Kepuasan Kerja	82
Tabel 2.15 Uji Realibilitas Produktivitas Kerja.....	82
Tabel 3.1 Perkembangan jumlah Anggota Koperasi Pegawai Pemerinta Kota Bandung 2020-2024	98

Tabel 3.2 Perkembangan Modal Sendiri Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung	102
Tabel 3.3 Perkembangan Modal Luar Koperasi Pemerintah Kota Bandung Tahun 2020-2024	103
Tabel 3.4 Likuiditas Koperasi Pemerintah Kota Bandung	105
Tabel 3.5 Pendoman Penilaian Likuiditas Koperasi	105
Tabel 3.6 Solvabilitas Koperasi Pemerintah Kota Bandung 2020-2024.....	107
Tabel 3.7 Pedoman Penilaian Solvabilitas Koperasi.....	107
Tabel 3.8 Perkembangan Rentabilitas KPKB Tahun 2020-2024	108
Tabel 3.9 Pedoman Penilaian Rentabilitas Modal Sendiri Koperasi	109
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	118
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	119
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	120
Tabel 4.4 Karakter Responden Mengenai Rata-Rata Penghasilan.....	121
Tabel 4.5 Pecahayaan di Tempat Kerja.....	122
Tabel 4.6 Suhu di Tempat Kerja.....	123
Tabel 4.7 Kelembapan di Tempat Kerja.....	123
Tabel 4.8 Sirkulasi Udara di Tempat Kerja.....	124
Tabel 4.9 Kebisingan di Tempat Kerja	125
Tabel 4.10 Bau di Tempat Kerja.....	126
Tabel 4.11 Tata Warna di Tempat Kerja.....	127
Tabel 4.12 Dekorasi di Tempat Kerja	128
Tabel 4.13 Keamanan di Lingkungan Kerja.....	129
Tabel 4.14 Hubungan dengan Atasan di Tempat Kerja	129

Tabel 4.15 Hubungan dengan Rekan Kerja di Tempat Kerja.....	130
Tabel 4.16 Rekapitulasi dari Lingkungan Kerja.....	131
Tabel 4.17 Bonus Yang Sesuai Dengan Kinerja	133
Tabel 4.18 Tunjangan Yang Memadai.....	133
Tabel 4.19 Tugas Yang Bersifat adil.....	134
Tabel 4.20 Pekerjaan Yang Dilakukan Sebanding Dengan Imbalan Yang Diterima.....	135
Tabel 4.21 Kondisi Lingkungan Yang Mendukung Produktivitas	135
Tabel 4.22 Kondisi hubungan kerja di tempat kerja	136
Tabel 4.23 Rekan Kerja Dalam Bekerja Sama	137
Tabel 4.24 Komunikasi Dengan Rekan Kerja	137
Tabel 4.25 Rekan Kerja Yang Mendukung Dalam Pekerjaan.....	138
Tabel 4.26 Kesempatan untuk mengembangkan karir	139
Tabel 4.27 Dukungan Atasan Dalam Menyelesaikan Tugas.....	139
Tabel 4.28 Rekapitulasi dari Kepuasan Kerja	140
Tabel 4.29 Mencapai Target Yang Di Tetapkan.....	142
Tabel 4.30 Jumlah Pekerjaan yang Diselesaikan Memenuhi Standar.....	142
Tabel 4.31 Memproses Jumlah Pesanan Dalam Waktu Yang Di Tentukan.....	143
Tabel 4.32 Melakukan Kesalahan Pada Saat Bekerja	144
Tabel 4.33 Pekerjaan Dengan Cara Lebih Efisien Tanpa Mengorbankan Kualitas.....	144
Tabel 4.34 Kemampuan Mengenalkan Produk Kepada Pembeli	145
Tabel 4.35 Mengerjakan Pekerjaan Sebelum Tenggat Waktu.....	146
Tabel 4.36 Membuat Rencana Kerja Agar Pekerjaan Lebih Tersusun.....	146

Tabel 4.37 Rekapitulasi dari Produktivitas Kerja	147
Tabel 4.38 Uji Koefisien Regresi Linear Berganda	149
Tabel 4.39 Interpretasi Koefisien Korelasi	150
Tabel 4.40 Uji Koefisien Korelasi Berganda	150
Tabel 4.41 Uji Koefisien Determinasi Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	151
Tabel 4.42 Uji Koefisien Determinasi Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	152
Tabel 4.43 Uji Koefisien Determinasi Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	152
Tabel 4.44 Uji t Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	153
Tabel 4.45 Uji t Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	154
Tabel 4. 46 Uji F Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	155

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir 58

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung . 92



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner Penelitian	167
Lampiran 2 Pedoman Observasi	171
Lampiran 3 Pedoman Wawancara	172
Lampiran 4 Tabel R Hitung.....	174
Lampiran 5 Output Uji Validasi	175
Lampiran 6 Output Uji Realibititas.....	178
Lampiran 7 Tabel Tabulasi.....	179
Lampiran 8 t Tabel.....	182
Lampiran 9 F Tabel.....	183
Lampiran 10 Uji Koefisien Regresi Linear Berganda.....	183
Lampiran 11 Uji KORELASI Berganda	184
Lampiran 12 UJI F	184
Lampiran 13 UJI t	184
Lampiran 14 Uji Determinasi X1,Y.....	185
Lampiran 15 Uji Determinasi X2,Y.....	185
Lampiran 16 Uji Determinasi X1,X2,Y	185
Lampiran 17 Penyerahan Kuisioner.....	185
Lampiran 18 Struktur Organisasi KPKB.....	186
Lampiran 19 Buku Laporan Rapat Anggota.....	186
Lampiran 20 Neraca.....	187