

**PENGARUH KEBIJAKAN REMUNERASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Kab. Bandung)

Disusun Oleh:

Putri Indah Shafira

C1190034

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Bisnis



PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

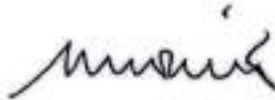
2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kebijakan Remunerasi Terhadap Kepuasan Kerja
Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Mulia
RSUD Majalaya Kab. Bandung)
Nama : Putri Indah Shafira
Nomor Pokok : C1190034
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Sarjana Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing



Ir. H. Nurhayat Indra, M.Sc

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si



Ketua Program Studi Sarjana Manajemen



Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP



Putri Indah Shafira, Penulis dilahirkan di Bandung pada tanggal 25 Oktober 2000 sebagai anak ke-1 dari pasangan Bapak Atep Yana Rosdiana dan Ibu Neni Anggraeni. Adapun Riwayat Pendidikan yang di tempuh Pada tahun 2013 menyelesaikan Pendidikan di SDN 10 Cicalengka, 2016 menyelesaikan pendidi-

kan di SMPN 1 Cicalengka, 2019 menyelesaikan Pendidikan di SMA BINA MUDA Cicalengka, Dan pada tahun 2019 Peneliti tercatat sebagai mahasiswa di Institut Koperasi Indonesia yang pada tahun 2021 berubah menjadi Universitas Koperasi Indonesia di Jatinangor, Jawa Barat. Pada masa perkuliahan, peneliti aktif dalam kegiatan kemahasiswaan, yaitu Enterpreneur Business Center pada tahun 2020-2022 sebagai anggota EBC.

ABSTRACT

Putri Indah Shafira, 2023. *The Effect of Remuneration on Employee Job Satisfaction (Case Study of the Mulia Consumer Cooperative at Majalaya Hospital, Bandung Regency), under the guidance of H. Nurhayat Indra.*

The Mulia Consumer Cooperative at Majalaya Hospital is a cooperative whose members consist of employees of the Majalaya Regional General Hospital, who have a Loan Savings and Loans business, Service Partners, and Trade, who have employees who are not from the Majalaya Regional General Hospital. The purpose of this study was to determine the provision of remuneration at the Mulia Consumer Cooperative at Majalaya Hospital, to determine employee job satisfaction and to determine the effect of remuneration on employee satisfaction. The research method used is through quantitative descriptive analysis, with data collection through questionnaires.

The results of the study show that the provision of employee remuneration at the Mulia Consumer Cooperative at Majalaya Hospital received a score of 67.6 with the "Good Enough" criterion. This means that remuneration must be increased. Employee satisfaction at the Mulia Consumer Cooperative at Majalaya Hospital received a score of 64.8 with the "Good Enough" criteria. This means that member satisfaction in cooperatives must be leveled and corrected on several indicators that fall into the unfavorable criteria. There is a positive influence between remuneration on employee job satisfaction at the Mulia Consumer Cooperative at Majalaya Hospital by 47.6%.

Keywords: Remuneration, Employee Satisfaction, Cooperative

ABSTRAK

Putri Indah Shafira, 2023. Pengaruh Kebijakan Remunerasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Kab. Bandung), dibawah bimbingan H Nurhayat Indra.

Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya merupakan koperasi yang anggotanya terdiri dari pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Majalaya, yang memiliki usaha Simpanan Pinjam, Rekanan Jasa, dan Perdagangan, yang memiliki karyawan bukan dari bagian dari rumah sakit Umum Daerah Majalaya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kebijakan remunerasi pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya, mengetahui kepuasan kerja karyawan dan untuk mengetahui pengaruh kebijakan remunerasi kepuasan karyawan. Metode penelitian yang di gunakan melalui analisis deskriptif kuantitatif, dengan pengumpulan data melalui kuesioner.

Hasil penelitian menunjukkan kebijakan remunerasi karyawan di Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya mendapatkan skor 67,6 dengan Kriteria “Cukup Baik”. Artinya kebijakan remunerasi harus ditingkatkan seperti bonus, tunjangan hari raya. Kepuasan karyawan di Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya mendapatkan skor 64,8 dengan kriteria “Cukup Baik”. Artinya kepuasan anggota di Koperasi harus di tingkatkan dan di perbaiki pada beberapa indikator yang masuk dalam kriteria kurang baik yaitu menciptakan suasana kerja yang kondusif. Terdapat pengaruh positif antara kebijakan remunerasi terhadap kepuasan kerja karyawan di Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya sebesar 47,6%.

Kata kunci: Kebijakan Remunerasi, Kepuasan Karyawan, Koperasi

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi guna melengkapi persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia dengan judul “Pengaruh kebijakan remunerasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan” pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Kab. Bandung

Sepenuhnya penulis menyadari terdapat banyak kekurangan serta kelemahan yang melekat pada diri penulis. Namun dengan keterbatasan dan kekurangan ini pada akhirnya bisa menyelesaikan penelitian ini. Laporan penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini.

Pada kesempatan yang berbahagia dan baik ini, sudah sepatutnya dan sepantasnya penulis mengucapkan banyak terimakasih yang tak terhingga terutama kepada Ayah dan Mama (Bapak Atep Yana Rosdiana dan Ibu Neni Anggraeni) tercinta. Semoga Allah selalu melimpahkan rahmat, kesehatan, panjang umur, karunia dan keberkahan di dunia maupun di akhirat nanti atas budi yang baik yang telah diberikan kepada penulis.

Penghargaan dan terimakasih tertinggi selanjutnya penulis sampaikan sebesar-besarnya kepada :

1. Yang terhormat Bapak Ir. H. Nurhayat Indra, M.Sc selaku Pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu dan pikiran dalam memberikan arahan serta bimbingan selama proses mengerjakan skripsi.
2. Yang terhormat, Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku penelaah konsentrasi yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis, terimakasih untuk kritik dan saran serta masukannya sehingga skripsi ini bias menjadi lebih baik.
3. Yang terhormat, Ibu Dra. Hj. Rosti Setiawati, M.Si selaku penelaah koperasi yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis untuk menyempurnakan skripsi ini.
4. Yang terhormat, Bapak Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia.
5. Seluruh dosen Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan ilmu serta pengetahuan yang bermanfaat, serta seluruh civitas Akademika Universitas Koperasi Indonesia yang telah membantu kelancaran jalannya kegiatan perkuliahan bagi setiap mahasiswa/I khususnya kepada penulis.
6. Seluruh pengurus dan karyawan di Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya, khususnya Saudara/I Bapak Agus yang telah membantu dalam pengumpulan data dan telah meluangkan waktu dalam memberikan informasi kepada peneliti.

7. Cinta pertamaku, Ayah tersayang Atep Yana Rosdina Terimakasih telah memberikan semangat dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana.
8. Pintu surgaku, Ibu Neni Anggraeni . Terimakasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan , semangat, dan doa yang diberikan selama ini.
9. Serda Krisna Nur Malela yang selalu menemani dan selalu menjadi *support system* penulis. Terimakasih telah memberikan dukungan, semangat, tenaga, pikiran, materi maupun bantuan dan senantiasa sabar menghadapi saya, terimakasih telah menjadi bagian perjalanan hidup saya hingga penyusunan skripsi ini.
10. Sahabat terbaik penulis Rahma amalia, Ridwan, Geby, Windi, Ilham yang selalu memberikan motivasi, memberikan bantuan dalam bentuk apapun dan selalu menghibur dan pendengar yang baik.
11. Sahabat terbaik semasa kuliah Mishel, Hestiana, Royah, Tasya yang selalu menyemangati, memotivasi penulis dikala *mental down* dan membantu mewarnai hari-hari penulis serta berjuang bersama mengerjakan skripsi ini.
12. Teman-teman kelas Manajemen A yang telah memberikan *support*
13. Semua pihak yang telah membantu sehingga selesainya tugas skripsi ini.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga dalam penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat dan memberikan kontribusi yang positif bagi penulis khususnya serta pembaca pada umumnya, penulis mengucapkan terimakasih dan

berharap semoga Allah SWT memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Aamiin

Wassalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakaatuh.

Jatinangor, 20 Juli 2023

Putri Indah Shafira

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.3.1 Maksud Penelitian	12
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Kegunaan Penelitian	12
1.4.1. Kegunaan Teoritis	12
1.4.2. Kegunaan Praktis.....	12
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	13
2.1 Pendekatan Masalah, Kerangka Pikir, Hipotesis	13
2.1.1 Pendekatan Masalah	13
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	27
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	28
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	29
2.1.3 Kompensasi	32

2.1.3.1	Komponen-komponen Kompensasi	33
2.1.4	Pendekatan Remunerasi	34
2.1.4.1	Indikator Remunerasi	35
2.1.4.2	Konsep dan Komponen Remunerasi	35
2.1.5	Pendekatan Kepuasan Kerja	36
2.1.5.1	Karakteristik Kepuasan Kerja	37
2.1.5.2	Indikator Kepuasan Kerja.....	37
2.1.6	Kerangka Berpikir	38
2.1.7	Hipotesis.....	39
2.2	Metode Penelitian.....	39
2.2.1	Metode Penelitian yang Digunakan	39
2.2.2	Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	39
2.2.3	Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	41
2.2.4	Teknik Pengumpulan Data	43
2.2.5	Analisis Data	43
2.2.6	Tempat Penelitian.....	49
2.2.7	Jadwal Penelitian.....	49
BAB III	KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	50
3.1	Keadaan Umum Organisasi Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	50
3.1.1	Sejarah Terbentuknya Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	50
3.1.2	Sumber Daya Manusia Koperasi	54
3.1.3	Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	55
3.2	Keanggotaan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	67

3.3	Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	70
3.3.1	Kegiatan Unit Usaha Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	70
3.3.2	Keadaan Permodalan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	74
3.3.3	Keadaan Keuangan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	75
3.3.4	Sisa Hasil Usaha (SHU)	78
3.4	Implementasi Jatidiri Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya ...	78
3.4.1	Implementasi Definisi Koperasi pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	79
3.4.2	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	81
3.4.3	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	82
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		84
4.1	Identitas Responden.....	84
4.2	Remunerasi di Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	85
4.3	Hasil Uji Hipotesis.....	95
4.4	Kepuasan Kerja Karyawan Di Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	98
4.5	Pengaruh kebijakan remunerasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	111
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		113
5.1	Simpulan.....	113
5.2	Saran	113
DAFTAR PUSTAKA		115
LAMPIRAN.....		118

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Data Remunerasi Koperasi Tahun 2022	5
Tabel 1. 2	Pendapatan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Tahun 2018- 2022	6
Tabel 1. 3	Penelitian Terdahulu	10
Tabel 2. 1	Operasionalisasi Variabel	40
Tabel 2. 2	Pengumpulan Data	42
Tabel 2. 3	Skala yang diperoleh.....	46
Tabel 3. 1	Daftar Karyawan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya 2022.....	67
Tabel 3. 2	Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya 2018-2022.....	69
Tabel 3. 3	Perkembangan Unit Perdagangan Tahun 2018-2022.....	71
Tabel 3. 4	Volume Usaha Unit Rekanan Pada tahun 2018-2022.....	72
Tabel 3. 5	Permodalan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya 2021-2022	74
Tabel 3. 6	Perkembangan Rasio Likuiditas Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Tahun 2018-2022.....	76
Tabel 3. 7	Perkembangan Solvabilitas Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya 2018-2022.....	77
Tabel 3. 8	Perkembangan Rentabilitas Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya 2018-2022.....	77

Tabel 3. 9	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	81
Tabel 3. 10	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	83
Tabel 4. 1	Karyawan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	84
Tabel 4. 2	Karyawan Koperasi Koperasi Konsumen Mulia.....	85
Tabel 4. 3	Remunerasi yang diterima sudah sesuai berdasarkan beban pekerjaan	86
Tabel 4. 4	Remunerasi yang diterima saat ini telah sesuai dengan lamanya bekerja	87
Tabel 4. 5	Remunerasi yang diterima karyawan sesuai dengan tanggung jawab kerja yang diberikan pimpinan	88
Tabel 4. 6	Penetapan Remunerasi sesuai dengan prestasi kerja.....	88
Tabel 4. 7	Penetapan remunerasi yang diterima sesuai dengan tanggung jawab jabatan.....	89
Tabel 4. 8	Penetapan remunerasi sesuai dengan lamanya bekerja	90
Tabel 4. 9	Remunerasi yang diterima karyawan sepadan dengan hasil atau capaian kerja.....	90
Tabel 4. 10	Remunerasi yang diterima sudah memenuhi perundang-undangan yang berlaku	91
Tabel 4. 11	Remunerasi yang diterima selama ini sudah memenuhi kebutuhan	92
Tabel 4. 12	Remunerasi yang diterima sudah memenuhi kondisi pasar	93

Tabel 4. 13	Rekapitulasi Hasil Scoring Mengenai Remunerasi	93
Tabel 4. 14	Gaji yang saya terima sudah sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan	98
Tabel 4. 15	Bonus yang diberikan oleh perusahaan sesuai dengan kinerja yang dilakukan	99
Tabel 4. 16	Tingkat Sistem pemberian gaji yang diberikan sudah memenuhi prosedur yang ditetapkan perusahaan.....	100
Tabel 4. 17	Karyawan merasa bekerja di perusahaan ini sudah menjadi cita-citanya	101
Tabel 4. 18	Karyawan berminat terhadap pekerjaan yang dilakukan saat ini	102
Tabel 4. 19	Karyawan selalu menyikapi dengan positif setiap pekerjaan yang diberikan pimpinan.....	102
Tabel 4. 20	Karyawan merasa memiliki potensi yang baik untuk bekerja di perusahaan ini	103
Tabel 4. 21	Perusahaan menghargai prestasi kerja setiap karyawan.....	104
Tabel 4. 22	Perusahaan memberikan kesempatan pada setiap karyawan untuk mengikuti program pengembangan dan pelatihan	105
Tabel 4. 23	Karyawan merasa pimpinan memberikan dukungan dalam pengembangan karir	105
Tabel 4. 24	Komunikasi antara karyawan dan pimpinan selama ini sudah berjalan dengan baik	106

Tabel 4. 25	Penilaian kerja yang dilakukan perusahaan sesuai dengan prestasi kerja karyawan.....	107
Tabel 4. 26	Lingkungan yang ada sekarang ini sudah nyaman.....	107
Tabel 4. 27	Suasana lingkungan kerja sudah terjalin harmonis dan dinamis	108
Tabel 4. 28	Waktu bekerja dan istirahat yang diberikan perusahaan sudah sesuai harapan karyawan	109
Tabel 4. 29	Rekapitulasi Hasil Scoring Mengenai Kepuasan kerja karyawan	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tingkat Turn Over Karyawan tahun 2018-2022.....	4
Gambar 2. 1 Alur Kerangka Berpikir	38
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	56
Gambar 3. 2 Sertifikat badan hukum Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya .	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	118
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden.....	122
Lampiran 3 Output SPSS	124
Lampiran 4 Dokumentasi.....	127