

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN KETUA PENGURUS
DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus pada Koperasi BMT Ibnu Sina Bandung)

Disusun Oleh:

Desi Melani

C1200321

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana Manajemen

Konsentrasi Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing:

H. Dindin Burhanudin, SE., M. Sc.



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Gaya Kepemimpinan Ketua Pengurus Dalam
Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada
Kopcrasi BMT Ibnu Sina Bandung)

Nama : Desi Melani

NIM : C1200321

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing

H. Dindin Burhanudin, SE., M. Sc

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Heri Nurgaha, SE., M.Si Dr. Ami Purnamawati, M.Si

**PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER
INFORMASI SERTA PELIMPAAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul "Analisis Gaya Kepemimpinan Ketua Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan" adalah karya saya dengan arahan dari dosen dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebut dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan skripsi

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, Agustus 2025



Desi Melani
NIM: 1200321

RIWAYAT HIDUP



Desi Melani, lahir di kota Bandung pada tanggal 22 September 1983 sebagai anak pertama dari dua bersaudara dari pasangan Bapak Ade Sunardi dan Ibu Asih. Menikah dengan Akbar Pribowo, SE., alhamdulillah dikaruniai dua orang anak yaitu Fiqih El Kautsar dan Evelyn Ciera Alesha.

Pendidikan formal yang ditempuh hingga sekarang, yaitu sebagai berikut:

1. Tahun 1995 lulus dari SDN Kencana Indah 1, Kabupaten Bandung.
2. Tahun 1998 lulus dari SLTPN 3 Rancaekek, Kabupaten Bandung.
3. Tahun 2001 lulus dari SMAN 1 Rancaekek, Kabupaten Bandung.
4. Tahun 2002 lulus dari PKN LPKIA Kota Bandung.
5. Tahun 2020 diterima sebagai mahasiswa Universitas Koperasi Indonesia Prodi Sarjana Manajemen

Meskipun tidak aktif di organisasi kampus, di masa kuliah peneliti mengikuti kegiatan di luar kampus seperti bekerja, yaitu tahun 2004 diterima bekerja di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Padjadjaran sebagai Tenaga Kependidikan.

ABSTRACT

Desi Melani. 2025. *Analysis of the Leadership Style of the Chairman of the Board in an Effort to Improve Employee Performance. Case Study at BMT Ibu Sina, under the guidance of H. Dindin Burhanudin.*

Cooperative BMT Ibnu Sina is a cooperative engaged in the savings and loans are located on Jl. Karang Pasundan Raya Pasir Jati, Ujung Berung, Bandung.

Leadership style is an approach used by a leader to direct, motivate and influence teams or individuals in achieving common goals. An effective leadership style is one that is able to adapt to the situation, understand the needs of the team and create a productive and harmonious work environment.

Performance is the result or level of success of the person or the whole during a certain period in carrying out the task compared with various possibilities, such as standards of work, targets or targets or criteria that have been determined in advance and have been mutually agreed.

The method used in this research is this method that aims to study the description of analysis of the leadership style of the chairman of the board in an effort to improve employee performance in the Cooperative BMT Ibnu Sina.

The result of the research conducted shows that the leadership style of the chairman of the board shows results with a participatory leadership style and employee performance has shown very good results. Thus, it can be concluded that the participatory leadership style used by the head of the Ibnu Sina BMT Cooperative management shows good results in improving the performance of employees of the Ibnu Sina BMT Cooperative. However, it would be better if the chairman of the board and employees continue to improve themselves to achieve cooperative goals and prolonged sustainability of the cooperative business.

Keywords: Leadership, Performance, Cooperative

ABSTRAK

Desi Melani. 2025. Analisis Gaya Kepemimpinan Ketua Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan. Studi Kasus pada Koperasi BMT Ibnu Sina, di bawah bimbingan H. Dindin Burhanudin.

Koperasi BMT Ibnu Sina merupakan koperasi yang bergerak di bidang simpan pinjam yang berlokasi di Jl. Karang Pasundan Raya Komplek Pasir Jati, Ujung Berung, Bandung.

Gaya kepemimpinan merupakan pendekatan yang digunakan seorang pimpinan untuk mengarahkan, memotivasi dan mempengaruhi tim atau individu dalam mencapai tujuan bersama. Gaya kepemimpinan yang efektif adalah yang mampu menyesuaikan diri dengan situasi, memahami kebutuhan tim serta menciptakan lingkungan kerja yang produktif dan harmonis.

Kinerja merupakan hasil atau tingkat keberhasilan seseorang atau keseluruhan selama periode tertentu di dalam melaksanakan tugas dibandingkan dengan berbagai kemungkinan seperti standar kerja, target atau sasaran atau kriteria yang telah ditentukan terlebih dahulu dan telah disepakati.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode studi kasus yang bertujuan untuk mempelajari gambaran tentang gaya kepemimpinan ketua pengurus dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan di Koperasi BMT Ibnu Sina.

Hasil dari penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan ketua pengurus menunjukkan hasil dengan gaya kepemimpinan partisipatif dan kinerja karyawan sudah menunjukkan hasil yang sangat baik. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa gaya kepemimpinan partisipatif yang digunakan ketua pengurus Koperasi BMT Ibnu Sina menunjukkan hasil yang baik dalam meningkatkan kinerja karyawan Koperasi BMT Ibnu Sina. Namun akan lebih baik jika ketua pengurus maupun karyawan terus berbenah diri untuk mencapai tujuan koperasi dan keberlangsungan usaha koperasi yang berkepanjangan.

Kata Kunci: *Kepemimpinan, Kinerja, Koperasi*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan dan menuntaskan skripsi yang berjudul “Analisis Gaya Kepemimpinan Ketua Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan” yang menjadi salah satu syarat untuk menempuh dan mendapat gelar sarjana Manajemen di Universitas Koperasi Indonesia. Akhirnya setelah melewati berbagai kendala dan menyadari keterbatasan pengetahuan dan kemampuan, penulis berhasil menyelesaikan laporan akhir skripsi dengan bimbingan yang sangat berharga dari berbagai pihak.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

Allah SWT yang telah memberikan Rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat Menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.

1. Yang terhormat, Bapak H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan pengarahan, bimbingan, pengetahuan serta saran untuk penulisan skripsi.
2. Yang terhormat Bapak Drs. H. Iwan Mulyana, M.Si. selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan arahan dan bimbingan serta kritik dan saran kepada penulis.

3. Yang terhormat Drs. Deddy Supriyadi, M.Sc. selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah memberikan arahan dan masukan untuk penulis guna menyelesaikan skripsi ini.
4. Yang terhormat Ibu Dr. Ami Purnamawati, M. Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Koperasi Indonesia.
5. Yang terhormat Bapak Dr. Heri Nugraha, SE., M. Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia.
6. Yang terhormat seluruh dosen Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan ilmu serta pengetahuan yang bermanfaat serta seluruh civitas akademika Universitas Koperasi Indonesia yang telah membantu kelancaran kegiatan perkuliahan bagi setiap mahasiswa/i.
7. Staf Program Studi Manajemen SDM (Pak Sodikin, Pak Rifki, Ibu Diah, Ibu Dini, Ibu Tika) dan staf lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu memberikan layanan administrasi, dukungan dan motivasi selama perkuliahan sampai dengan penyelesaian tugas akhir.
8. Yang terhormat seluruh pengurus dan karyawan Koperasi BMT Ibnu Sina, yang telah membantu dalam kunjungan ke koperasi, dalam pengumpulan data serta telah meluangkan waktu dalam memberikan informasi kepada penulis.
9. Untuk kedua orangtua yang telah memberikan doa dan kasih sayang, dorongan baik secara moril maupun materiil yang tiada terhingga.
10. Untuk suami dan anak-anak tercinta yang telah memberikan doa dan kasih sayang, dorongan baik maupun materiil yang tiada terhingga.

11. Rekan seperjuangan sekaligus rekan kerja: Dahlan Kosasih, Robiansyah, Cacih Cumiat, Kurnia Hartono yang selalu menemani dan saling memberikan dukungan, semangat dan motivasi selama perkuliahan.
12. Teman-teman dari Manajemen Ekstensi 2020 terima kasih telah berjuang sampai akhir.
13. Untuk semua orang yang telah memberi dukungan dan motivasi yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu, terima kasih telah memberikan semangat, dukungan agar saya tetap semangat dan berjuang menyelesaikan skripsi ini.
14. Dan terakhir, terima kasih yang sebesar-besarnya kepada diri saya sendiri yang telah berjuang sampai akhir meskipun menghadapi banyak rintangan serta hambatan tetapi masih mampu bertahan sampai titik ini.

Jatinangor, Agustus 2025

Penulis

Desi Melani

IKOPIN
University

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1. Maksud Penelitian	7
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Kegunaan Penelitian	7
1.4.1. Aspek Teoritis.....	8
1.4.2. Aspek Praktis	8
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	9
2.1. Pendekatan Masalah.....	9
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian.....	9
2.1.2. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.3. Pendekatan Kepemimpinan.....	22
2.1.4. Pendekatan Kinerja	29
2.2. Metode Penelitian	36
2.2.1. Metode Penelitian Yang Digunakan	36
2.2.2. Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	37
2.2.3. Sumber Data Dan Cara Menentukannya.....	39

2.2.4. Teknik Pengumpulan Data	40
2.2.5. Analisis Data	40
2.2.6. Tempat /Lokasi Penelitian.....	46
2.2.7. Jadwal Penelitian.....	47
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	48
3.1. Keadaan Umum Organisasi.....	48
3.1.1. Sejarah Berdirinya Koperasi BMT Ibnu Sina	48
3.1.2. Struktur Organisasi BMT Ibnu Sina.....	50
3.2. Keanggotaan Koperasi BMT Ibnu Sina	59
3.3. Keadaan Wilayah Kerja Koperasi BMT Ibnu Sina	60
3.4. Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi BMT Ibnu Sina	61
3.4.1. Kegiatan Usaha Koperasi BMT Ibnu Sina.....	61
3.4.2. Permodalan Koperasi BMT Ibnu Sina	63
3.4.3. Keadaan Keuangan Koperasi BMT Ibnu Sina	64
3.5. Implementasi Jatidiri Koperasi BMT Ibnu Sina	67
3.5.1. Implementasi Definisi Koperasi pada Koperasi BMT Ibnu Sina.....	67
3.5.2. Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pada Koperasi BMT Ibnu Sina..	68
3.5.3. Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pada Koperasi BMT Ibnu Sina	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	75
4.1. Identitas Responden dan Informan	75
4.2. Gaya Kepemimpinan Ketua Pengurus di Koperasi BMT Ibnu Sina.....	76
4.2.1. Kepemimpinan Otoriter	76
4.2.2. Kepemimpinan Partisipatif	79
4.2.3. Kepemimpinan Delegatif.....	83
4.3. Kinerja Karyawan di Koperasi BMT Ibnu Sina	88
4.3.1. Kualitas Kerja	88
4.3.2. Kuantitas Kerja	91
4.3.3. Pelaksanaan Tugas	94

4.3.4. Tanggung Jawab	96
4.4. Upaya Yang Dilakukan Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan	102
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	103
5.1. Simpulan	103
5.2. Saran-Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA.....	106
LAMPIRAN.....	108



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Penerimaan Kotor dan Laba Bersih/SHU Anggota Koperasi BMT Ibnu Sina tahun 2019-2023.....	4
Tabel 1.2 Jumlah Pinjaman Anggota Koperasi BMT Ibnu Sina Tahun 2019-2023	5
Tabel 2.1 Operasionalisasi Variabel Gaya Kepemimpinan Pengurus dan Kinerja Karyawan.....	38
Tabel 2.2 Sumber Data Tanggapan Responden	39
Tabel 2.3 Penilaian Terhadap Gaya Kepemimpinan.....	42
Tabel 2.4 Rekapitulasi Hasil Penilaian Responden Terhadap Gaya Kepemimpinan	42
Tabel 2.5 Penilaian Terhadap Kinerja Karyawan	44
Tabel 2.6 Rekapitulasi Hasil Penilaian Responden Terhadap Kinerja Karyawan	45
Tabel 3.1 Data Anggota Koperasi BMT Ibnu Sina 2019-2023.....	59
Tabel 3.2 Jumlah Penduduk Kecamatan Ujungberung Tahun 2019-2023	61
Tabel 3.3 Jumlah Pinjaman Anggota Koperasi BMT Ibnu Sina Tahun 2019-2023	62
Tabel 4.1 Identitas Responden.....	75
Tabel 4.2 Identitas Informan.....	75
Tabel 4.3 Hasil Penilaian Mengenai Indikator Wewenang Mutlak Terpusat Pada Ketua Pengurus.....	76
Tabel 4.4 Hasil Penilaian Mengenai Indikator Keputusan Selalu Dibuat Oleh Ketua Pengurus.....	77
Tabel 4.5 Hasil Penilaian Mengenai Indikator Tidak Ada Kesempatan Karyawan Memberikan Saran	78

Tabel 4.6 Hasil Penilaian Mengenai Indikator Ketua Pengurus Dapat Memotivasi Karyawan.....	80
Tabel 4.7 Hasil Penilaian Mengenai Indikator Keputusan Dibuat Bersama Antara Ketua Pengurus dan Karyawan	81
Tabel 4.8 Hasil Penilaian Mengenai Indikator Banyak Kesempatan Bagi Karyawan Untuk Menyampaikan Saran dan Masukan	82
Tabel 4.9 Hasil Penilaian Mengenai Indikator Ketua Pengurus Melimpahkan Wewenang Lebih Banyak Kepada Karyawan	83
Tabel 4.10 Hasil Penilaian Mengenai Indikator Keputusan Lebih Banyak Dibuat Oleh Para Karyawan	84
Tabel 4.11 Hasil Penilaian Mengenai Indikator Karyawan Bebas Menyampaikan Saran dan Pendapat	85
Tabel 4.12 Rekapitulasi Penilaian Gaya Kepemimpinan Ketua Pengurus	87
Tabel 4.13 Hasil Penilaian Mengenai Indikator Kerapihan Hasil Kerja Karyawan	89
Tabel 4.14 Hasil Penilaian Mengenai Indikator Ketelitian Hasil Kerja Karyawan	90
Tabel 4.15 Hasil Penilaian Mengenai Indikator Kelengkapan Hasil Kerja Karyawan	91
Tabel 4.16 Hasil Penilaian Mengenai Indikator Karyawan Mengerjakan Pekerjaan Dengan Cepat	92
Tabel 4.17 Hasil Penilaian Mengenai Indikator Karyawan Mengerjakan Pekerjaan Dengan Tepat	93
Tabel 4.18 Hasil Penilaian Mengenai Indikator Karyawan Menyelesaikan Pekerjaan Tambahan/Lembur	94
Tabel 4.19 Hasil Penilaian Mengenai Indikator Karyawan Mampu Melaksanakan Tugas Dengan Tepat	95
Tabel 4.20 Hasil Penilaian Mengenai Indikator Karyawan Mampu Menyelesaikan Tugas Dengan Akurat/Tanpa Kesalahan.....	96
Tabel 4.21 Hasil Penilaian Mengenai Indikator Karyawan Bertanggung jawab Atas Hasil Kerja	97

Tabel 4.22 Hasil Penilaian Mengenai Indikator Karyawan Bertanggung jawab Atas Sarana dan Prasarana	98
Tabel 4.23 Hasil Penilaian Mengenai Indikator Karyawan Melakukan Apa Yang Harus Dilakukan/Ditetapkan.....	99
Tabel 4.24 Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan	100
Tabel 4.25 Kinerja Masing-masing Karyawan Pada Koperasi BMT Ibnu Sina Bandung.....	101



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Koperasi BMT Ibnu Sina	51
---	----



IKOPIN
University

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Observasi	108
Lampiran 2 Pedoman Wawancara	109
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	111
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	117
Lampiran 5 Surat Pernyataan Keanggotaan Koperasi BMT Ibnu Sina	118
Lampiran 6 Daftar Hadir RAT Koperasi BMT Ibnu Sina	119
Lampiran 7 Laporan RAT Tahun Buku 2023 Koperasi BMT Ibnu Sina	120

