

DAFTAR PUSTAKA

- Badawy, M., et al. 2016. A Survey on Exploring Key Performance Indicators. *Future Computing and Informatics Journal*, 1, 47-52.
- Chubb et al. 2011. *Performance Management: Literature Review*. United Kingdom, Institute for Employment Studies.
- Darmawanto, A. T. 2015. Pengukuran Jatidiri dan Daya Saing Koperasi dengan Pendekatan Development Ladder Assesment (DLA) Studi pada KUD Subur, KPRI Universitas Brawijaya, dan KWSU BAM di Kota. *Jurnal Aplikasi Manajemen (JAM)*, 13(2). 197-206.
- Fahmi, I. 2013. *Manajemen Kepemimpinan: Teori & Aplikasi*. Bandung: Alfabeta
- Hanel, A. 2005. *Organisasi Koperasi: Pokok – pokok Pemikiran Mengenai Organisasi Koperasi dan Kebijakan Pengembangannya dinegara – negara Berkembang*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Hasibuan, Malayu S.P. 2002 *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Hasibuan, Malayu S.P. 2019 *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Hersey, P., & Blanchard, Ken. 1982. *Manajemen Perilaku Organisasi: Pendayagunaan Sumber Daya Manusia* (A. Dharma, Penerjemah). Jakarta: Erlangga.
- Jatinangor. 2023. *Pedoman Penulisan Skripsi*. Jatinangor : Universitas Koperasi Indonesia
- Koperasi BMT Ibnu Sina. 2019. *Laporan RAT Tahun Buku 2019*. Bandung
- Koperasi BMT Ibnu Sina. 2020. *Laporan RAT Tahun Buku 2020*. Bandung
- Koperasi BMT Ibnu Sina. 2021. *Laporan RAT Tahun Buku 2021*. Bandung

- Koperasi BMT Ibnu Sina. 2022. *Laporan RAT Tahun Buku 2022*. Bandung
- Koperasi BMT Ibnu Sina. 2023. *Laporan RAT Tahun Buku 2023*. Bandung
- Mangkunegara, A. P. 2012. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Refika Aditama
- Mangkunegara, A. P. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Meier et al. 2013. Key Performance Indicators for Assessing the Planning and Delivery of Industrial Services. *2nd International through Life Engineering Service Conference*. Ashutosh Tiwari. 99-104.
- Parmenter, D. 2007. *Key Performance Indicator*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Putri, A. A. 2022. *Hubungan dan Pembagian Kerja Dalam Pengelolaan Koperasi*. UIN Alauddin Makassar.
- Republik Indonesia. 1992. *Undang-Undang No. 25 Tahun 1992 Tentang Perkoperasian*. Jakarta: Departemen Koperasi.
- Rahman Sahli, A. 2022. *Bab III Metode Penelitian*.
- Salusu, J. 2015. *Pengambilan Keputusan Strategik Untuk Organisasi Publik Dan Organisasi Nonprofit*. Jakarta: Grasindo.
- Schuler, R. S., Dowling, P. J., Smart, B., & Huber, H. 1992. *International Human Resource Management*. Reading, Massachusetts: Addison-Wesley Publishing Company.
- Sitio, A. 2001. *Koperasi Teori Dan Praktik*. Jakarta: Erlangga
- Sutrisno, E. 2023. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana
- Wicaksono, P. A., Suliantoro, H. & Sari, K., 2010. Analisis Pengukuran Kinerja Pengadaan Menggunakan Metode Sink's Seven Performance Criteria. *J@TI UNDIP, Volume V No. 2*, pp. 127-134.