

DAFTAR PUSTAKA

- A.A Anwar Prabu Mangkunegara, 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- _____, 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- _____, 2005. *Evaluasi Kinerja SDM*, Bandung : PT. Refika Adimata.
- Alfred Hanel. 2005. *Organisasi Koperasi, Pokok – pokok Pikirab Mengenai Organisasi Koperasi Dan Kebijakan Pengembangannya Di Negara – Negara Berkembang*, Unpad, Bandung.
- Ariffin, Ramudi. 2013. *Koperasi Sebagai Perusahaan* IKOPIN Press.Sumedang.
- Arbain, L. S., Pusparini, H., & Jumaidi, L. T. 2022. Pengaruh kinerja karyawan terhadap kepuasan anggota koperasi pada Koperasi Wiyatamandala. *Jurnal Akuntansi dan Manajemen*, 1(2), 226–234.
- Bangun, W. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Fauziyah, D., & Fahreza, M. 2022. Analisis kualitas pelayanan dalam upaya meningkatkan kepuasan anggota pada unit koperasi kredit. *Koalisi: Cooperative Journal*, 2(1), 43–52.
- Hendar. 2010. *Manajemen Perusahaan Koperasi*. Jakarta: Erlangga.
- Hasibuan, Malayu. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- _____, 2017 *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Irawan, B., & Laksono, S. S. M. 2019. Analisis kualitas pelayanan publik, profesionalisme, kinerja pegawai sebagai upaya kepuasan masyarakat. *Revitalisasi: Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(1), 28–37.
- Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur. 2020. *Laporan Pertanggungjawaban Pengurus dan Pengawas 2020*.
- Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur. 2021. *Laporan Pertanggungjawaban Pengurus dan Pengawas 2021*.
- Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur. 2022. *Laporan Pertanggungjawaban Pengurus dan Pengawas 2022*.
- Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur. 2023. *Laporan Pertanggungjawaban Pengurus dan Pengawas 2023*.
- Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur. 2024. *Laporan Pertanggungjawaban Pengurus dan Pengawas 2024*.

- Kusriyanto, B. 1991. *Produktivitas Tenaga Kerja: Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Lembaga Penerbit FE UI.
- Lupiyoadi, Rambat 2014. *Manajemen Jasa: Berbasis Kompetensi*, Jakarta: Salemba Eimpat
- Purnamawati, A., Setiajatnika, E., & Sobarna, N. 2023. *Buku Pedoman Usulan Penelitian Dan Skripsi*. Bandung: Universitas Koperasi Indonesia.
- Republik Indonesia. 1992. *Undang-Undang RI No.25 Tahun 1992 Tentang Perkoperasian*.
- Rudianto. 2010. *Koperasi: Teori dan Praktik*. Jakarta: Erlangga.
- Sitio, A., & Tamba, J. 2001. *Pengantar Koperasi*. Jakarta: Erlangga.
- Sudarwanto, A. 2013. *Koperasi: Teori dan Praktik dalam Ekonomi Mikro*. Yogyakarta: Deepublish.
- Sugiyono. 2017, *Metode Penelitian Kualitatif, kuantitatif, dan R&D*, Alfabeta, Bandung.
- Sunyoto, D. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Sumarwan, U. 2003. *Perilaku Konsumen: Teori dan Penerapannya dalam Pemasaran*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Sutrisno, E. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Rusidi, dan Maman Suratman. 2002. *20 Pokok Pemikiran Tentang Pembangunan Koperasi*, Bandung
- Tjiptono, F., & Chandra, G. 2005. *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, F. 2004. *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta: Andi.
- Tulus. T. H. Tambunan. 2019. *Koperasi Indonesia*, Universitas Trisakti.