

**PERAN PENGURUS DALAM MENINGKATKAN PARTISIPASI
ANGGOTA SEBAGAI PRODUSEN AKAR WANGI**

(Studi Kasus pada Koperasi Produsen Akar Wangi USAR Kabupaten Garut)

Disusun Oleh :

Sindi Siputi Ananda

C1200098

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing

Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Peran Pengurus Dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota
Sebagai Produsen Akar Wangi (Studi Kasus Pada Koperasi
Produsen Akar Wangi Usar Kabupaten Garut)

Nama : Sindi Siputi Ananda

NRP : C1200098

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

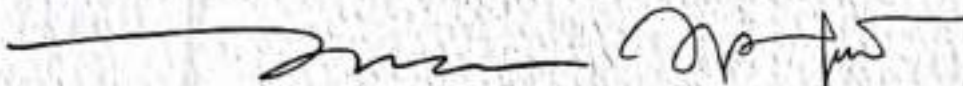
Pembimbing



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP

Sindi Siputi Ananda, penulis dilahirkan di Bandung, Jawa Barat pada tanggal 20 September 1998. Penulis merupakan anak pertama dari lima bersaudara, putri dari Bapak Jaka dan Ibu Eva.

Jenjang pendidikan formal yang telah diselesaikan adalah sebagai berikut :

1. SD Negeri Cibiru, Kecamatan Cileunyi, Kabupaten Bandung, Provinsi Jawa Barat tahun 2005 - 2011
2. MTS As-Sawiyah , Kecamatan Cileunyi, Kabupaten Bandung, Provinsi Jawa Barat tahun 2011 - 2014
3. SMA Negeri 1 Cileunyi, Kecamatan Cileunyi, Kabupaten Bandung, Provinsi Jawa Barat tahun 2014-2017
4. Penulis tercatat sebagai mahasiswa Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) di Program S1 Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia terhitung mulai tahun 2020 dan lulus di tahun 2024.

IKOPIN
University

ABSTRACT

Sindi Siputi Ananda. 2024. *The Role of Management in Increasing Member Participation as USAR Vetiver Producers, Garut Regency - West Java (Case Study), under Guidance of Heri Nugraha.*

The role of cooperatives as business entities that collect the economic potential of the people of its members, then the cooperative must be developed so that it can be aligned with other economic actors especially at this time the era of technological development has increased so fast. To improve cooperatives in following the development challenges, there is a need for quality human resources, resources in this case the management, supervisors, employees and members. The management manages the cooperative in accordance with the draft work plan agreed upon at the member meeting.

Roles Leadership leadership is important in cooperative activities. Managers get trust from members of the cooperative members to carry out all activities of the cooperative including in their business fields. Businesses managed by cooperatives with member agreement must be able to improve their economic level.

The purpose of this study was to analyze and design the role of administrators in increasing the participation of members of the USAR Vetiver Oil Production Cooperative. To find out whether there is a relationship between the role of the management board to increase the participation of members, the writer conducts a case study method, interview and questionnaire on the respondents who are related and then poured through descriptive analysis.

Based on the preliminary case study in the USAR Fragrant Production Cooperative there are a number of phenomenon regarding the participation of cooperative members, namely members seldom sell the results of processing their fragrant root oil to the Cooperative preferring to sell to middlemen, this is due to relatively higher prices.

Keywords: Role of Management, Cooperative Members, Vetiver Oil

ABSTRAK

Sindi Siputi Ananda. 2024. Peran Pengurus Dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota Sebagai Produsen Akar Wangi USAR, Kabupaten Garut - Jawa Barat (Studi Kasus), di bawah bimbingan Heri Nugraha.

Peran koperasi sebagai badan usaha yang menghimpun potensi ekonomi masyarakat anggotanya, maka koperasi harus dikembangkan agar dapat sejajar dengan pelaku ekonomi lainnya apalagi saat ini era perkembangan teknologi telah meningkat begitu pesat. Untuk meningkatkan koperasi dalam mengikuti tantangan pembangunan, diperlukan sumber daya manusia yang berkualitas, sumber daya dalam hal ini pengurus, pengawas, karyawan dan anggota. Pengurus mengelola koperasi sesuai dengan rancangan rencana kerja yang disepakati dalam rapat anggota.

Peran Kepemimpinan Kepemimpinan merupakan hal yang penting dalam kegiatan koperasi. Pengurus mendapatkan kepercayaan dari anggota koperasi untuk menjalankan seluruh kegiatan koperasi termasuk dalam bidang usahanya. Usaha yang dikelola oleh koperasi dengan kesepakatan anggota harus mampu meningkatkan taraf ekonominya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan merancang peran pengurus dalam meningkatkan partisipasi anggota Koperasi Produksi Minyak Akar Wangi USAR. Untuk mengetahui apakah ada hubungan antara peran pengurus dengan peningkatan partisipasi anggota, penulis melakukan metode studi kasus, wawancara dan kuesioner pada responden yang terkait dan kemudian dituangkan melalui analisis deskriptif.

Berdasarkan studi kasus awal di Koperasi Produksi Minyak Akar Wangi USAR ada sejumlah fenomena mengenai partisipasi anggota koperasi, yaitu anggota jarang menjual hasil pengolahan minyak akar wangi mereka ke Koperasi lebih suka menjual ke tengkulak, hal ini disebabkan harga yang relatif lebih mahal.

Kata Kunci: *Peran Pengurus, Anggota Koperasi, Akar Wangi*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahim

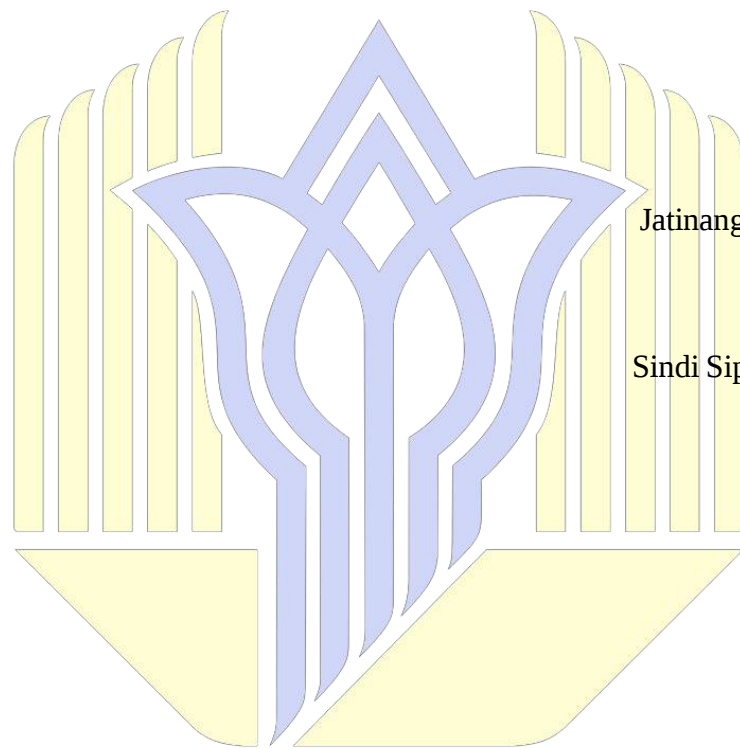
Alhamdulillah, Puji dan syukur senantiasa dilimpahkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat hidayah, karunia dan petunjuk-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Peran Pengurus Dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota sebagai Produsen Akar Wangi”**.

Penulis sadar sepenuhnya, tanpa bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Maka dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang mendalam, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, baik moril maupun materil. Ucapan tersebut penulis sampaikan kepada :

1. Yang Terhormat, Bapak Dr. Heri Nugraha, SE., M.si selaku pembimbing saya mengucapkan banyak terima kasih atas bimbingan, semangat dan arahnya.
2. Yang Terhormat, Ibu Dra. Ucu Nurwati, M.Si selaku Dosen penelaah konsentrasi, yang telah memberikan banyak masukan dan saran serta ilmu pengetahuan Manajemen Sumber Daya Manusia.
3. Yang Terhormat, Bapak Drs. Dadan Hamdani, MM selaku Dosen penelaah koperasi, yang telah memberikan banyak masukan dan saran serta ilmu pengetahuan Perkoperasian
4. Yang Terhormat, Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra, M.Si selaku Direktur Prodi S1 Manajemen Intitut Koperasi Indonesia.

5. Yang Terhormat, Bapak Prof Dr. Ir. Agus Pakpahan, MS. Selaku Rektor Institut Koperasi Indonesia.
6. Ibu, Bapak dan Adik serta seluruh keluarga yang memberikan do'a, kasih sayang, pengorbanan serta dukungan yang tiada henti untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
7. Seluruh civitas akademik Institut Manajemen Koperasi Indonesia yang memberi pelajaran, bantuan, kenyamanan dan motivasi selama penulis menempuh perkuliahan.
8. Seluruh Pengurus dan Karyawan Koperasi Produksi Akar Wangi USAR Kabupaten Garut yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di Koperasi tersebut dan memberikan Informasi serta Data yang di butuhkan peneliti dalam menyelesaikan penelitiannya.
9. Teruntuk teman – teman kelas ekstensi angkatan 2020 yang telah Bersama – sama berjuang menimba ilmu selama perkuliahan dan juga melewati sedih senang Bersama selama perkuliahan.
10. Terimakasih kepada Raisya yang telah memotivasi serta memberikan masukan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.
11. Teman bermain Tresna Ningrum dan Lia Siti Mulyanah.
12. Teman-teman seperjuangan skripsi, Nadya Putri Shabira dan Dila Nurpadila.
13. Teman sepermainan, Teh lala dan Reni Nuraeni terimakasih atas dukungan serta masukannya.

14. Anak mobile legend, Denis, Nisan, Azka yang telah menemani push rank di tengah malam.
15. Teman Kerja Di Fresh Factory, penulis mengucapkan terimakasih atas masukan dan motivasinya.



Jatinangor, Juli 2024

Sindi Siputi Ananda

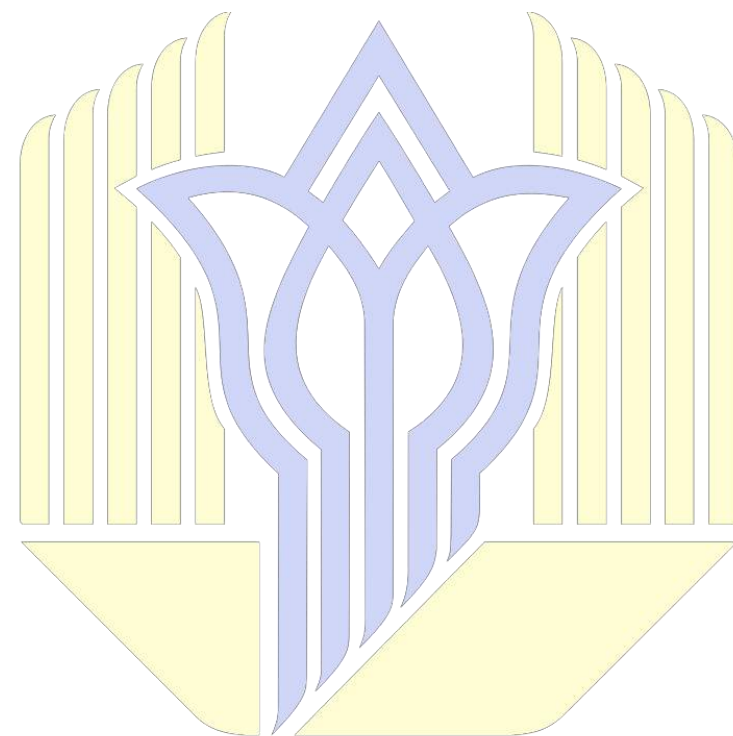
IKOPIN
University

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT.....	ii
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	11
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1 Maksud Penelitian.....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	12
1.4.2 Manfaat Praktis.....	12
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	13
2.1. Pendekatan Masalah.....	13
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian.....	13
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	30
2.1.3 Pendekatan Kepemimpinan.....	34
2.1.4 Pendekatan Partisipasi Anggota	37
2.2 Metode Penelitian.....	41
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	41
2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	41
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	44
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	45
2.2.5. Analisis Data.....	46
2.2.6. Tempat Penelitian.....	52
2.2.7. Jadwal Penelitian.....	52
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	53

3.1. Keadaan Organisasi dan Manajemen.....	53
3.1.1. Sejarah Berdirinya Koperasi Akar Wangi “USAR”	53
3.1.2. Kelembagaan.....	55
3.1.3 Struktur organisasi Koperasi Akar Wangi “USAR”	55
3.1.4 Keanggotaan Koperasi Akar Wangi “USAR”	62
3.2. Kegiatan dan Unit Usaha Koperasi Akar Wangi “USAR”	64
3.3. Keadaan Keuangan dan Permodalan Koperasi Akar Wangi “USAR” .	64
3.3.1. Keadaan Keuangan Koperasi Akar Wangi “USAR”	64
3.3.2. Keadaan Permodalan Koperasi Akar Wangi “USAR”	69
3.4. Organisasi Pendukung Koperasi Akar Wangi “USAR”	73
3.5. Keadaan Wilayah Kerja Koperasi Akar Wangi “USAR”	74
3.5.1. Keadaan Fisik dan Geografis	74
3.6. Implementasi Jati Diri Koperasi	75
3.6.1 Prinsip-Prinsip Koperasi	75
3.6.2 Nilai-nilai Koperasi	77
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	79
4.1. Identitas Responden.....	79
4.2. Peran Kepemimpinan Pengurus di Koperasi Produksi Akar Wangi “USAR”	79
4.2.1. Pemimpin Sebagai Penentu Arah	81
4.2.2. Pemimpin Sebagai Wakil dan Juru Bicara Organisasi	85
4.2.3. Sebagai Komunikator	88
4.2.4. Sebagai Mediator	91
4.2.5. Sebagai Integrator	93
4.3. Tingkat Partisipasi Anggota di Koperasi Akar Wangi USAR	98
4.3.1. Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik	98
4.3.2. Partisipasi Anggota Sebagai Pengguna Jasa	104
4.4. Upaya-Upaya Yang Harus Dilakukan untuk Meningkatkan Partisipasi Anggota Melalui Peran Kepemimpinan Pengurus.....	109
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	113
5.1. Simpulan	113
5.2. Saran-Saran	114
DAFTAR PUSTAKA	115

LAMPIRAN	116
----------------	-----



IKOPIN
University

DAFTAR TABEL

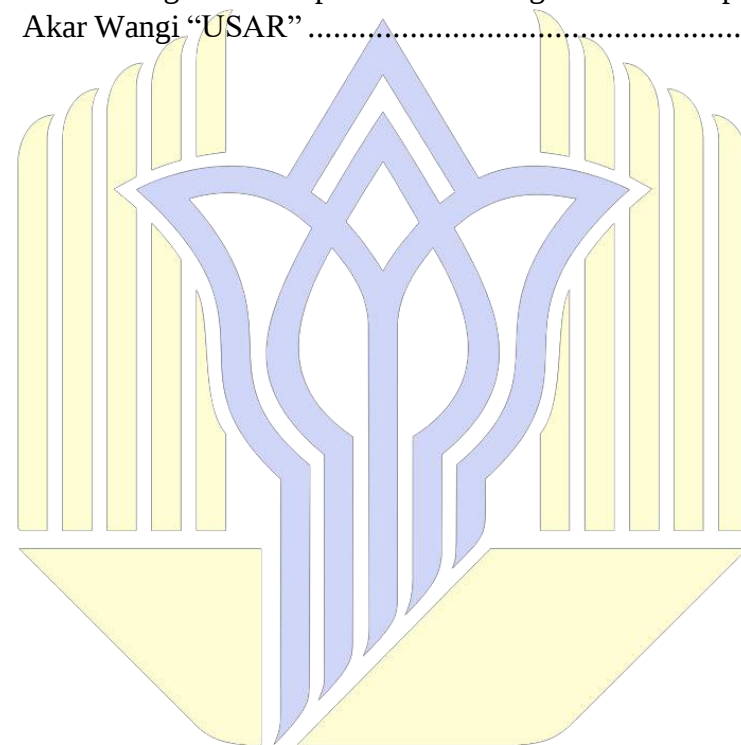
Hal

Tabel 1.1 Data Penjualan Minyak Akar Wangi Koperasi Produksi Akar Wangi “USAR” Tahun 2019 - 2023	6
Tabel 1.2 Data Pembagian Jumlah Anggota Aktif dan Pasif pada Koperasi Produksi Akar Wangi “USAR” Tahun 2022 - 2023.....	9
Tabel 2.1 Fungsi-Fungsi Pelayanan Koperasi Produsen Dan Kemungkinan Dampak Ekonomisnya Terhadap Anggota.....	29
Tabel 2.2. Sumber Data.....	45
Tabel 2.3. Tabel Operasionalisasi Variabel Peran Kepemimpinan Pengurus	43
Tabel 2.4. Operasionalisasi Variabel Partisipasi Anggota	44
Tabel 2.5 Rekapitulasi Nilai Dari Variabel Peran Kepemimpinan Pengurus di Koperasi Produksi Akar Wangi USAR.....	49
Tabel 2.6 Rekapitulasi Nilai Dari Variabel Terhadap Partisipasi Anggota di Koperasi Produksi Akar Wangi Usar	52
Tabel 3.1 Data Perkembangan Koperasi Akar Wangi “USAR” Tahun 2019-2023	63
Tabel 3.2 Perkembangan Rasio Likuiditas Koperasi Produksi Akar Wangi.....	65
Tabel 3.3 Perkembangan Rasio Solvabilitas Koperasi Produksi Akar Wangi	66
Tabel 3.4 Perkembangan Rasio Rentabilitas Koperasi Produksi Akar Wangi	68
Tabel 3.5 Permodalan Sendiri Koperasi Produksi Akar Wangi “USAR”	71
Tabel 3.6 Permodalan Pinjaman Koperasi Produksi Akar Wangi “USAR”	72
Tabel 3.7 Pelaksanaa Prinsip-prinsip Koperasi Produksi Akar Wangi USAR.....	75
Tabel 3.8 Pelaksanaa Niai-nilai Koperasi Produksi Akar Wangi USAR	77
Tabel 4.1 karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	79
Tabel 4.2 Tanggapan Anggota Mengenai Kemampuan Pengurus dalam Menetapkan Kebijakan dan Keputusan-Keputusan.....	82
Tabel 4.3 Tanggapan Anggota Mengenai Kemampuan Pengurus dalam Membuat Perumusan Rencana, Program Kerja dan Anggaran Belanja Koperasi (RAPBK)	83
Tabel 4.4 Tanggapan Anggota Mengenai Kemampuan Pengurus dalam Membuat Laporan Pertanggungjawaban Kerja Secara Tertulis.....	85
Tabel 4.5 Tanggapan Anggota Mengenai Kemampuan Pengurus Sebagai Wakil dan Juru Bicara Organisasi.....	86

Tabel 4.6 Tanggapan Anggota Kemampuan Pengurus dalam Melakukan Kerja Sama dengan Koperasi/Perusahaan Lain Untuk Mengembangkan Usaha Koperasi	87
Tabel 4.7 Tanggapan Anggota Mengenai Kemampuan Pengurus Melakukan Pengawasan dan Pengendalian Kegiatan/Usaha Koperasi Akar Wangi “USAR”	89
Tabel 4.8 Tanggapan Anggota Mengenai Kemampuan pengurus dalam Memberikan Bimbingan.....	90
Tabel 4.9 Tanggapan Anggota Mengenai Kemampuan Pengurus dalam Mencegah Timbulnya Konflik dalam Organisasi	92
Tabel 4.10 Tanggapan Anggota Mengenai Kemampuan Pengurus dalam Mengatasi Masalah yang Timbul Dalam Organisasi.....	93
Tabel 4.11 Tanggapan Anggota Mengenai Kemampuan Pengurus dalam Pembagian Tugas Antar Pengurus dan Karyawan.....	94
Tabel 4.12 Tanggapan Anggota Mengenai Kemampuan Pengurus dalam Bekerja Sama Tim Sehingga Termotivasi Untuk Bekerja Sama	95
Tabel 4.13 Rekapitulasi Penilaian Peran Kepemimpinan Pengurus di KUD Mandiri Mina fajar Sidik.....	96
Tabel 4.14 Tanggapan Anggota Mengenai Partisipasi Anggota Dalam Membayar Simpanan Wajib	99
Tabel 4.15 Tanggapan Anggota Mengenai Partisipasi Anggota Dalam Menghadiri Rapat Anggota (RA).....	100
Tabel 4.16 Tanggapan Anggota Mengenai Partisipasi Anggota Dalam Melakukan Pengawasan Terhadap Jalannya Koperasi.....	101
Tabel 4.17 Tanggapan Anggota Mengenai Partisipasi Anggota dalam Memberikan Masukan / Pendapat Mengenai Koperasi.....	102
Tabel 4.18 Tanggapan Anggota Mengenai Partisipasi Anggota Dalam Mengikuti Pendidikan Perkoperasian yang Diadakan Oleh Koperasi.....	103
Tabel 4.19 Tanggapan Anggota dalam Memanfaatkan Fasilitas Seperti Alat Pengolahan Di Koperasi Dan Laboratorium	105
Tabel 4.20 Tanggapan Anggota mengenai Partisipasi Anggota dalam Menjual akar wangi dan minyak akar wangi ke Koperasi	106
Tabel 4.21 Tanggapan Anggota Mengenai Partisipasi Anggota Dalam Membayar Simpanan Sukarela.....	107
Tabel 4.22 Rekapitulasi Penilaian Partisipasi Anggota Koperasi Akar wangi “USAR”	108

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Peran Timbal-Balik antara Dimensi-dimensi Koperasi	21
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Koperasi Akar Wangi “USAR” Koperasi Akar Wangi “USAR”	56



IKOPIN
University

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Kuesioner	117
Lampiran Tanggapan Responden	122

