

**ANALISIS MOTIVASI KERJA DALAM UPAYA
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Koperasi Serba Usaha Tandangsari Kabupaten Sumedang)

Disusun Oleh:

Demia Umami

C1200221

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan
Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi
Serba Usaha Tandangsari Kabupaten Sumedang)

Nama : Demia Umami

Nomor Pokok : C1200221

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Sarjana Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan
Pembimbing



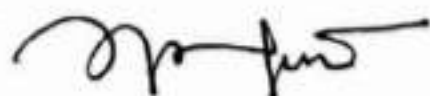
Drs. H. Iwan Mulyana, M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si



Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP

Demia Umami, lahir pada tanggal 27 april 2002 hari Sabtu di Sumedang, Jawa Barat. Merupakan anak terakhir dari empat bersaudara pasangan Alm. Bapak Maman Permana dan Ibu Juju . Adapun riwayat pendidikan yang telah di tempuh yaitu sebagai berikut:

1. Tahun 2014 menyelesaikan Pendidikan Sekolah Dasar Negeri Maruyung I di Tanjungsari Sumedang Jawa Barat
2. Tahun 2017 menyelesaikan Pendidikan Madrasah Tsanawiyah di MTs Al-Irfan Tanjungsari Sumedang Jawa Barat
3. Tahun 2020 menyelesaikan Pendidikan Madrasah Aliyah di MA Al- Irfan Tanjungsari Sumedang
4. Tahun 2020 tercatat sebagai salah satu mahasiswa di Program Studi Manajemen, Universitas Koperasi Indonesia di Jatinangor, Jawa Barat.

ABSTRACT

Demia Umami, 2024. *Analysis of Work Motivation in an Effort to Increase Employee Work Productivity (Case Study on Tandangsari Multi-Business Cooperative, Sumedang Regency), under the guidance of H. Iwan Mulyanan.*

The background of this research began with the decline in income and the decline in work productivity at the Tandangsari Multi-Business Cooperative, which is suspected to be caused by the lack of work motivation carried out by the Tandangsari Multi-Business Cooperative to employees so that it affects the work productivity of employees.

The purpose of this study is to find out the work motivation at the Tandangsari Multi-Business Cooperative, the work productivity of employees at the Tandangsari Multi-Business Cooperative, and the efforts that must be made by the Tandangsari Multi-Business Cooperative to increase employee work productivity.

The method used in this study is a case study method, the data used is obtained through descriptive analysis. The results of data management obtained through interviews, questionnaires, observations, and literature studies were analyzed descriptively.

Based on the results of the study, it can be seen that work motivation at KSU Tandangsari has good criteria with a score of 1,935, all indicators in work motivation are included in the good criteria. Meanwhile, work productivity has quite good criteria with a score of 167. Efforts made by KSU Tandangsari in increasing employee work productivity include: organizing training, providing positive work facilities and environment, providing awards and incentives to employees, conducting good communication and internal relations, and implementing a positive work culture

Keywords: Cooperatives, Work Motivation and Work Productivity

ABSTRAK

Demia Umami, 2024. Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Serba Usaha Tandangsari Kabupaten Sumedang), di bawah bimbingan H. Iwan Mulyanan.

Latar belakang penelitian ini diawali dari turunnya pendapatan dan turunnya produktivitas kerja pada Koperasi Serba Usaha Tandangsari, yang diduga disebabkan oleh kurangnya motivasi kerja yang dilakukan oleh koperasi Serba Usaha Tandangsari kepada karyawan sehingga mempenaruhi produktivitas kerja karyawan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui motivasi kerja pada Koperasi Serba Usaha Tandangsari, produktivitas kerja karyawan pada Koperasi Serba Usaha Tandangsari, dan upaya-upaya yang harus dilakukan Koperasi Serba Usaha Tandangsari untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan .

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode studi kasus, data yang digunakan diperoleh melalui dianalisis secara deskriptif. Hasil pengelolaan data yang diperoleh melalui wawancara, kuesioner, observasi, studi pustaka dianalisis secara deskriptif.

Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa motivasi kerja di KSU Tandangsari memiliki kriteria baik dengan skor 1.935 , semua indikator dalam motivasi kerja masuk dalam kriteria baik . sedangkan produktivitas kerja memiliki kriteria cukup baik dengan skor 167. Upaya yang dilakukan oleh KSU Tandangsari dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan diantaranya : menyelenggarakan pelatihan, menyediakan fasilitas dan lingkungan kerja yang positif, memberikan penghargaan dan insentif kepada karyawan, melakukan komunikasi dan hubungan internal yang baik, serta menerapkan budaya kerja yang positif

Kata Kunci : Koperasi, Motivasi Kerja dan Produktivitas kerja

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur kehadiran Alloh SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi guna melengkapi persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia. Skripsi ini berjudul “Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan” yang dilakukan pada Koperasi Serba Usaha Tandangsari, Kabupaten Sumedang.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan dan kelemahan yang melekat pada diri penulis. Meskipun dengan segala keterbatasan tersebut, penelitian ini akhirnya dapat diselesaikan. Laporan penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini.

Tidak bisa disangkal bahwa butuh usaha yang keras dalam penyelesaian pengerjaan skripsi ini. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta disekeliling saya yang mendukung dan membantu secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih tak terhingga kepada :

1. Yang terhormat, Bapak Drs. H. Iwan Mulyana, SE., M.Si. selaku pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu dan pikiran

dalam memberikan arahan serta bimbingan selama proses pengerjaan skripsi.

2. Yang terhormat, Bapak H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc.. Selaku penelaan konsentrasi yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis, terimakasih untuk kritik dan saran serta masukannya sehingga skripsi ini bisa lebih baik.
3. Yang terhormat, Bapak Ir.H. Dady Nurpadi, MP. selaku penelaah koperasi yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis untuk menyempurnakan skripsi ini.
4. Yang terhormat, Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku Ketua Program Studi Sarjana Manajemen Universitas Koperasi Indonesia.
5. Yang terhormat, Bapak Heri Nugraha, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia.
6. Seluruh dosen Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan ilmu serta pengetahuan yang bermanfaat, serta seluruh civitas Akademika Universitas Koperasi Indonesia yang telah membantu melancarkan jalannya kegiatan perkuliahan bagi setiap mahasiswa/i khususnya kepada penulis.
7. Seluruh pengurus dan karyawan di Koperasi Serba Usaha Tandangsari yang telah membantu dalam pengumpulan data dan telah meluangkan waktu dalam memberikan informasi kepada peneliti.
8. Keluarga tercinta terutama Mamah Juju yang tiada hentinya mendoakan dan selalu berkorban memberikan segala dukungan moril, semangat, dan motivasi. Tak lupa kepada Alm. Papah Maman Permana yang telah menjadi

alasan saya untuk terus semangat menggapai cita-cita. Kepada Kakak Pertama Bunda Ose, Kakak Kedua Mami Usy, dan Kaka ketiga saya yang selalu membantu saya dalam mengerjakan skripsi Mba Indianty. Serta keluarga besar lainnya yang selalu menguatkan dan memberikan dorongan dalam proses penulisan skripsi.

9. Sahabat baik penulis Ghina Gaida Muthmainah, Ikrar Izzulhaq, Nurhalimah, Firmansyah dan Meilina yang selalu memberi motivasi, memberi bantuan dalam bentuk apapun, dan selalu menghibur penulis.
10. Idola saya Lee Taeyong, Jeong Jaehyun, Na Jaemin, Byun Baekhyun, Lee Jeno, Mark Lee, Jeon Wonwoo, Jennie Kim dan idol lainnya yang kehadiran dan juga karyanya memberikan semangat dan motivasi bagi saya untuk selalu bekerja keras dan berusaha semaksimal mungkin dan menemani saya mengerjakan skripsi dengan lagu-lagu yang sangat indah.
11. Dan yang terakhir banyak terimakasih untuk diri sendiri yang selalu berjuang dan mampu untuk bertahan sampai detik ini.

Jatinangor, 30 Juni 2024

Demia Umami

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Maksud dan Tujuan penelitian	11
1.3.1 Maksud penelitian	11
1.3.2 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1 Kegunaan Teoritis	12
1.4.2 Kegunaan praktis.....	12
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	13
2.1 Pendekatan Masalah	13
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	13
2.1.2 Pendekatan Sumber Daya Manusia.....	27
2.1.3 Pendekatan Motivasi Kerja	35
2.1.4 Pendekatan Produktivitas Kerja	44
2.2 Metode Penelitian.....	55
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	55

2.2.2	Data Yang Diperlukan (Operasional Variable).....	55
2.2.3	Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	58
2.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	61
2.2.5	Analisis Data	62
2.2.6	Tempat/Lokasi Penelitian.....	69
2.2.7	Jadwan Penelitian.....	69
BAB III KEADAAN UMUM DAN TEMPAT PENELITIAN.....		70
3.1	Keadaan Umum Organisasi.....	70
3.1.1	Sejarah Berdirinya KSU Tandangsari.....	70
3.1.2	Struktur Organisasi KSU Tandangsari.....	73
3.2	Keanggotaan Koperasi.....	79
3.3	Kegiatan Usaha KSU Tandangsari.....	82
3.3.1	Divisi Usaha Susu Segar	83
3.3.2	Divisi Usaha Sarana Produksi Peternakan	84
3.3.3	Pelayanan Kesehatan Hewan dan Inseminasi Buatan (IB)	85
3.3.4	Divisi Usaha Peternakan dan Jasa Sapi Perah.....	86
3.3.5	Divisi Usaha Simpan Pinjam	87
3.4	Keadaan Permodalan dan Keuangan KSU Tandangsari	89
3.4.1	Keadaan permodalan.....	89
3.4.2	Keadaan Keuangan.....	92
3.5	Implementasi Jatidiri Koperasi.....	98
3.5.1	Implementasi Definisi KSU Tandangsari	98
3.5.2	Implementasi Nilai-Nilai KSU Tandangsari.....	99
3.5.3	Implementasi Prinsip-Prinsip KSU Tandangsari	104
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		109
4.1	Identitas Respoden dan Informan.....	109

4.2	Motivasi Kerja Pada Koperasi Serba Usaha Tandang Sari	110
4.3	Produktivitas Kerja Karyawan Pada KSU Tandang Sari	115
4.4	Upaya-Upaya Yang Dilakukan Untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan	121
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		124
5.1	Simpulan	124
5.2	Saran	125
DAFTAR PUSTAKA		128
LAMPIRAN		131



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Jumlah Karyawan KSU Tandangsari Tahun 2019-2023	7
Tabel 1. 2	Rekapitulasi Pendapatan KSU Tandangsari Tahun 2019-2023	7
Tabel 1. 3	Rekapitulasi Produktivitas Kerja Karyawan KSU Tandangsari Tahun 2019-2023	8
Tabel 2. 1	Operasionalisasi Variabel	58
Tabel 2. 2	Cara Pengumpulan Data	61
Tabel 2. 3	Penilaian Tiap Indikator Variable X (Motivasi Kerja)	63
Tabel 2. 4	Alternatif Jawaban Responden	64
Tabel 2. 5	Skor dan Kriteria Motivasi Kerja	65
Tabel 2. 6	Skor dan Kriteria Indikator Motivasi Kerja	66
Tabel 2. 7	Penilaian Indikator Y (Produktivitas Kerja)	67
Tabel 2. 8	Alternatif Jawaban Responden	67
Tabel 2. 9	Skor dan Kriteria Produktivitas Kerja	68
Tabel 2.10	Penilaian Tiap Indikator Produktivitas Kerja	69
Tabel 3. 1	Perkembangan Jumlah Anggota KSU Tandangsari Tahun 2019-2023	82
Tabel 3. 2	Perkembangan Pembelian dan Pemasaran Susu Segar Tahun 2019-2023	85
Tabel 3. 3	Produksi dan Penjualan Pakan Ternak Konsentrat Tahun 2019-2023 KSU Tandangsari	86
Tabel 3. 4	Persediaan Sapi Perah Milik KSU Tandangsari	87
Tabel 3. 5	Perkembangan Populasi Sapi Perah Tahun 2023	88
Tabel 3. 6	Perkembangan Unit Usaha Simpan Pinjam KSU Tandangsari Tahun 2019-2023	89
Tabel 3. 7	Perkembangan Permodalan KSU Tandangsari Tahun 2019- 2023	92

Tabel 3. 8	Standar Penilaian Current Ratio	94
Tabel 3. 9	Rasio Likuiditas KSU Tandangsari Tahun 2019-2023	94
Tabel 3.10	Standar Penilaian Debt to Total Assets Ratio	96
Tabel 3.11	Perkembangan Rasio Solvabilitas KSU Tandangsari Tahun 2019-2023	96
Tabel 3.12	Standar Penilaian Rentabilitas Ekonomi	98
Tabel 3.13	Perkembangan Rentabilitas KSU Tandangsari Tahun 2019- 2023	98
Tabel 3.14	Implementasi Definisi Koperasi KSU Tandangsari	99
Tabel 3.15	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi KSU Tandangsari	100
Tabel 3.16	Implementasi Prinsip-Prinsip KSU Tandangsari	105
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	110
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	110
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	111
Tabel 4. 4	Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja	112
Tabel 4. 5	Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Mengenai Produktivitas Kerja Karyawan	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Koperasi Serba Usaha Tandang Sari 75

Gambar 3.2 Proses Distribusi Susu Murni KSU Tandang Sari 84

