

**ANALISIS PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DALAM UPAYA  
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus KUD SHINTA, Cicalengka, Bandung)

**SKRIPSI**

Disusun Oleh :

**IMAS MASITOH**

**C1150162**

Dosen Pembimbing

**Hj. Suarny Amran, SH., MH.**



**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**INSTITUT KOPERASI INDONESIA**

**2019**

## LEMBAR PENGESAHAN

**Judul Skripsi** : ANALISIS PENDIDIKAN DAN PELATIHAN  
DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA  
KARYAWAN  
(Studi kasus pada KUD SHINTA Cicalengka)

**Nama** : Imas Masitoh

**Nomor Pokok** : C1150162

**Program Studi** : Manajemen

**Konsentrasi** : Manajemen Sumber Daya Manusia

### MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

**Pembimbing**



(Hj. Suarny Amran, SH.,MH)



**Direktur Program Studi S1 Manajemen**



(Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc)

**“Maka Nikmat Tuhanmu Yang Manakah Yang Kau Dustakan?”**

**(Qs: Ar-Rahman :13)**

**Dan (Ingatlah juga) tatkala Tuhanmu memaklumkan ; “ Sesungguhnya jika kamu bersyukur, pasti kami akan menambah (Nikmat) kepadamu, dan jika kamu mengingkari (Nikmat-ku), maka sesungguhnya Azab-Ku sangat pedih”. (QS- Ibrahim:7)**

**“Selama Ada Keyakinan Semua Akan Menjadi Mungkin” (Imas Masitoh)**

**Dengan penuh rahmat yang diberikan oleh Allah SWT,  
Kupersembahkan karyaku ini sebagai tanda bukti dan tanggung jawab**

**Untuk kedua orangtuaku dan keluarga tercinta**

**Yang selalu mendukung dan mendoakan keberhasilanku.**

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis dilahirkan pada tanggal 26 Juni 1997 di Sumedang Jawa Barat, anak ke dua dari dua bersaudara dari pasangan Bapak Yaya Suharya dan Ibu Ayi setiawati.

Pendidikan yang pernah ditempuh penulis sebelumnya diantaranya:

1. Pada tahun 2003 penulis lulus dari TK ANANDA, Desa Cileles, Kp. Narongtong RT 02/ RW 02 kecamatan Jatinangor.
2. Pada tahun 2009 penulis lulus dari SD Negeri Neglasari, Desa Hegarmanah Kecamatan Jatinangor
3. Pada tahun 2012 penulis lulus dari SMP Negeri 1 Jatinangor, Desa Hegarmanah, Kecamatan Jatinangor
4. Pada tahun 2015 penulis lulus dari SMA Negeri Jatinangor, Desa Hegarmanah kecamatan Jatinangor.
5. Pada tahun 2015 penulis mencatatkan diri sebagai mahasiswa Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia.

Selama menjadi mahasiswa, penulis pernah mengikuti aktivitas pada lembaga kemahasiswaan dan kegiatan kemahasiswaan yang ada di Institut Koperasi Manajemen Indonesia sebagai berikut:

1. Anggota pada UKM Ikopin LC 2015
2. Anggota pada UKM Ikopin Voli Ball (IVOMA) 2016

## ABSTRACT

**IMAS MASITOH, 2019.** *The Analysis of Cooperative Education and Training in Efforts to Improve Employee Performance, case study at Koperasi Unit Desa (KUD) SHINTA Cicalengka. Under the guidance of Hj. Suarny Amran SH, MH.*

*Cooperatives are business entities that are expected to actively participate in the development of the Indonesian economy. Cooperatives have a goal to improve the welfare of members in particular and society in general. Cooperatives are a people's economic movement in realizing an advanced, just and prosperous society based on Pancasila and the 1945 Constitution.*

*(KUD) SHINTA Cicalengka is a multi-business cooperative (KSU) with three business units, including an electricity business unit, a savings and loan business unit and a trade business unit. This cooperative was established on May 18, 1974 in Cikuya Village and currently has an office in Komplek Pasar Cicalengka. The establishment of the cooperative aims to improve the welfare of both members of the KUD SHINTA or the general public.*

*The method used in this study is the case study approach, a method for solving problems in the SHINTA Cicalengka Village Cooperative by collecting and observing the object under study directly. In this study 6 respondents were taken who had attended education and training who would provide feedback on cooperative education and training and 3 respondents there are the management gave a response on employee performance through questionnaires.*

*Based on the results of research conducted at the KUD SHINTA Cicalengka, the implementation of cooperative education and training that had been followed by its employees in setting targets that included, developing themselves, responsibility and knowledge, had gone very well, and developed cooperative human resources had gone well. Improving the performance of cooperatives, has gone well. In the determination of the curriculum (material) which includes the suitability of the target and easy to understand has gone well. The establishment of facilities which include a place of education and training that is comfortable and calm and the tools that support training have been going well. On the determination of participants covering the ideal number of participants it has gone well. In the implementation, which included the existence of the final examination and evaluation, it has been going well so that overall the education and training of the cooperatives that were attended by the employees of KUD SHINTA Cicalengka had gone well.*

*As for the performance of SHINTA Cicalengka KUD employees in quality which includes the determination of work results, accuracy in work has gone well enough, and the suitability of the results of the work goes well. The quantity that covers the amount of routine work that can be done works well, while the amount of additional work that can be done and the number of members served goes quite well. On whether or not it can be relied upon which includes following the orders of the superior goes very well, while the work and craft initiatives in the work go well. in attitudes that include attitudes towards work going very well and attitudes towards work colleagues, attitudes toward superiors run quite well while attitudes towards members go well.*

*Based on the results of research conducted at the SHINTA Cicalengka Village Unit Cooperative, the implementation of education and training that had been attended by SHINTA Cicalengka KUD employees went well and had a positive impact on employees. Likewise the results of research on employee performance as well as the results of research on the performance of SHINTA Cicalengka KUD employees who have worked well. but the management of the cooperative continues to make efforts to improve employee performance by means of education and training and giving awards to employees who have managed to work well and achieve the targets set by the management.*

IKOPIN

## RINGKASAN

**IMAS MASITOH, 2019.** Analisis Pendidikan dan Pelatihan Perkoperasian Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan, pada Koperasi Unit Desa (KUD) SHINTA Cicalengka. Studi kasus dibawah bimbingan **Hj. Suarny Amran SH., MH.**

Koperasi merupakan badan usaha yang diharapkan ikut berpartisipasi aktif dalam pembangunan perekonomian Indonesia. Koperasi memiliki tujuan untuk meningkatkan kesejahteraan anggota pada khususnya dan masyarakat pada umumnya. Koperasi merupakan gerakan ekonomi rakyat dalam mewujudkan masyarakat yang maju, adil, dan makmur berdasarkan Pancasila dan Undang-Undang Dasar (UUD) 1945.

Koperasi Unit Desa (KUD) SHINTA Cicalengka merupakan koperasi serba usaha (KSU) dengan memiliki tiga unit usaha yaitu unit usaha listrik, unit usaha simpan pinjam dan unit usaha perdagangan. Koperasi ini berdiri pada tanggal 18 Mei 1974 di Desa Cikuya dan saat ini memiliki kantor di Komplek Pasar Cicalengka. Pendirian koperasi ini bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan bersama baik anggota KUD SHINTA Cicalengka atau masyarakat umum.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode pendekatan studi kasus (*Case Study*), yaitu suatu metode untuk memecahkan masalah di KUD SHINTA Cicalengka dengan cara mengumpulkan dan pengamatan langsung terhadap objek yang diteliti. Dalam penelitian ini diambil 6 responden karyawan

yang sudah mengikuti pendidikan dan pelatihan yang akan memberikan tanggapan mengenai pendidikan dan pelatihan perkoperasian serta 3 orang responden pengurus memberi tanggapan mengenai kinerja karyawan melalui penyebaran kuesioner.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada KUD SHINTA Cicalengka, pelaksanaan pendidikan dan pelatihan perkoperasian yang pernah diikuti karyawannya dalam menetapkan sasaran yang meliputi, mengembangkan diri, tanggungjawab dan pengetahuan, telah berjalan sangat baik, serta mengembangkan SDM koperasi sudah berjalan dengan baik. Meningkatkan kinerja koperasi, sudah berjalan dengan baik. Pada penetapan Kurikulum (materi) yang meliputi kesesuaian sasaran dan mudah dipahami telah berjalan dengan baik. Pada penetapan sarana yang meliputi tempat pendidikan dan pelatihan yang nyaman dan tenang serta alat-alat yang mendukung pelatihan telah berjalan dengan baik. Pada penetapan peserta yang meliputi jumlah peserta yang ideal telah berjalan dengan baik. Pada pelaksanaan yang meliputi adanya ujian dan evaluasi akhir telah berjalan dengan baik jadi secara keseluruhan pendidikan dan pelatihan perkoperasian yang diikuti oleh karyawan KUD SHINTA Cicalengka telah berjalan dengan baik.

Sedangkan untuk kinerja karyawan KUD SHINTA Cicalengka dalam kualitas yang meliputi ketetapan hasil kerja, ketelitian dalam bekerja telah berjalan dengan cukup baik, dan kesesuaian hasil kerjaan berjalan dengan baik. Pada kuantitas yang meliputi jumlah pekerjaan rutin yang dapat dikerjakan berjalan dengan baik, sedangkan jumlah pekerjaan tambahan yang dapat

dikerjakan dan jumlah anggota yang dilayani berjalan dengan cukup baik. Pada dapat atau tidaknya diandalkan yang meliputi mengikuti perintah atasan berjalan dengan sangat baik, sedangkan inisiatif kerja dan kerajinan dalam bekerja berjalan dengan baik. pada sikap yang meliputi sikap terhadap pekerjaan berjalan dengan sangat baik serta sikap terhadap teman sekerja, sikap terhadap atasan berjalan dengan cukup baik sedangkan sikap terhadap anggota berjalan dengan baik.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada Koperasi Unit Desa SHINTA Cicalengka, pelaksanaan pendidikan dan pelatihan yang pernah diikuti karyawan KUD SHINTA Cicalengka berjalan dengan baik serta memberikan dampak positif kepada karyawan. Begitupun hasil penelitian mengenai kinerja karyawan begitupun dengan hasil penelitian mengenai kinerja karyawan KUD SHINTA Cicalengka yang telah bekerja dengan baik. namun pengurus koperasi tetap melakukan upaya upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan dengan cara pendidikan dan pelatihan serta pemberian penghargaan kepada karyawan yang berhasil bekerja dengan baik dan mencapai target yang telah ditetapkan oleh pengurus.

IKOPIN

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan sebagai salah satu syarat kelulusan pada program pendidikan Strata 1 (S1) di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) dengan judul **“Analisis Pendidikan dan Pelatihan Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan”**.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan, baik dari tata bahasa, kalimat pengambilan teori-teori yang berhubungan dengan judul skripsi yang penulis susun. Oleh karena itu penulis berharap akan adanya saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan serta perbaikan skripsi ini. Skripsi ini didedikasikan untuk kedua orang tua penulis, Ibu Ayi Setiawati dan Bapak Yaya Suharya serta kakakku Yuliawati dan Adang Hery Suhendra ST,SH.MH dan keponakan tercinta Yusri Ahmad Haris Suhendra dan Halwa Azkadina Suhendra yang selalu mencurahkan kasih sayang, dukungan moral maupun materi, kesabaran, pengorbanan dan doa yang tidak pernah putus kepada penulis..

Dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, serta dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua. Amin Ya Raball Alamiin. Penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Yang terhormat, Ibu Hj. Suarny Amran SH.MH selaku dosen pembimbing yang telah memberikan motivasi dan pengarahan-pengarahan serta bimbingan dengan penuh ketulusan, kesabaran, dan perhatian kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Yang terhormat, Bapak Drs, H. Dindin Burhanudin, Se.Msc sebagai dosen penelaah konsentrasi yang telah memberikan arahan, bimbingan dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Yang terhormat kepada Dr.Hj. Inne Risnaningsih, SE.Msi sebagai dosen penelaah koperasi yang telah memberikan arahan, bimbingan dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Yang terhormat,bapak Dr. (HC). Burhanudin Abdullah, MA selaku Rektor Institut Koperasi Indonesia
5. Yang terhormat bapak/ ibu dosen dan karyawan Institut Koperasi Indonesia yang telah banyak memberi ilmu, motivasi dan bimbingan kepada penulis selama penulis mengikut perkuliahan di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN)
6. Yang terhormat, ibu Ida Widarni sebagai sekertaris pengurus KUD SHINTA Cicalengka yang telah mengijinkan dan membantu saya melakukan penelitian, serta para karyawan dan pengurus koperasi, saya ucapkan terimakasih atas waktu yang telah diluangkan untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan dari penulis ditengah-tengah kesibukannya.

7. Sahabat tercintaku Tiara Yulianti, Fransiska Anggi Parera, yang selalu memberikan motivasi kepada penulis selama menyusun skripsi dan selalu mendengarkan keluhan penulis selama menyusun skripsi ini.
8. Terimakasih teruntuk Bripda Acep Supriatna yang menjadi sumber energi penulis agar cepat lulus dan selalu memotivasi untuk terus berjuang.
9. The best supported ka Uci, ka Kori, Vivi, beti, ka Reny, ka Ona, Leli, Najla, Windi, Ratna, Uli, Iki, Rais, Essa Rosanti, Eva Fajar, Endah Setiawat, Disca Rahayu, Nurfiti, Elsa Meldan, terimakasih selalu menjadi penyemangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini..
10. Terimakasih kepada rekanku Tiar Abdul Aziz yang pernah menjadi partner berbagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
11. Rekan rekan seperjuangan kelas C dan SDM A yang ikut berbagi lelah dalam tahap penyusunan dan penulisan skripsi, yang telah membantu penyusunan dan penulisan skripsi secara moral, material ataupun doa yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu terimakasih banyak.

Semoga Allah SWT meridhoi semua yang telah berikan kepada penulis dan menjadikan apapun itu adalah nilai ibadah. Aamin Ya Robbal Alamin.

IKOPIN

## DAFTAR ISI

|                                                                    |            |
|--------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>RIWAYAT HIDUP .....</b>                                         | <b>i</b>   |
| <b>ABSTRACK .....</b>                                              | <b>ii</b>  |
| <b>RINGKASAN .....</b>                                             | <b>iv</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                         | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                             | <b>x</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                          | <b>xii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                          | <b>xiv</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                                           |            |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian.....                                 | 1          |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                                     | 13         |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Peneltian.....                               | 13         |
| 1.4 Kegunaan Penelitian.....                                       | 14         |
| <b>BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN</b>             |            |
| 2.1 Pendekatan Koperasi .....                                      | 15         |
| 2.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Mausia.....                   | 28         |
| 2.3 Pendekatan Pedidikan dan Pelatihan.....                        | 32         |
| 2.4 Pendekatan Kinerja .....                                       | 45         |
| 2.5 Metodologi Penelitian .....                                    | 56         |
| 2.5.1 Metode Penelitian Yang Digunakan.....                        | 56         |
| 2.5.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Konsep Variabel)..... | 57         |
| 2.5.3 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data.....             | 58         |
| 2.5.4 Teknik Pengumpulan Data .....                                | 59         |
| 2.5.5 Analisis Data.....                                           | 60         |
| 2.5.6 Tempat/ Lokasi Penelitian .....                              | 68         |
| 2.5.7 Jadwal Penelitian .....                                      | 68         |

### **BAB III KEADAAN UMUM DAN TEMPAT PENELITIAN**

|                                                                                  |     |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 3.1 Keadaan Organisasi dan Manajemen .....                                       | 69  |
| 3.1.1 Sejarah Singkat KUD SHINTA Cicalengka .....                                | 69  |
| 3.1.2 Stuktur Organisasi .....                                                   | 72  |
| 3.1.3 Keanggotaan KUD SHINTA Cicalengka.....                                     | 83  |
| 3.1.4 Kegiatan Usaha Yang Dikelola KUD SHINTA Cicalengka .....                   | 85  |
| 3.1.5 Keadaan Keuangan KUD SHINTA Cicalengka.....                                | 95  |
| 3.1.6 Organisasi Yang Terkait.....                                               | 99  |
| 3.2 Keadaan Umum Wilayah Kerja KUD SHINTA Cicalengka .....                       | 101 |
| 3.2.1. Keadaan Fisik dan Geografis.....                                          | 101 |
| 3.2.2. Keadaan Ekonomi.....                                                      | 101 |
| 3.3 Implementasi Nilai dan Prinsip Koperasi .....                                | 102 |
| 3.3.1. Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pada KUD<br>SHINTA Cicalengka ..... | 102 |
| 3.3.2. Implementasi Nilai-Nilai koperasi Pada KUD SHINTA<br>Cicalengka.....      | 105 |

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

|                                                                                          |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.1 Pelaksanaan Pendidikan dan Pelatihan Perkoperasian di KUD<br>Shinta Cicalengka ..... | 108 |
| 4.2 Kinerja Karyawan KUD SHINTA Cicalengka .....                                         | 121 |
| 4.3 Upaya-Upaya yang dilakukan Dalam Upaya Meningkatkan<br>Kinerja Karyawan.....         | 132 |

### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

|                    |     |
|--------------------|-----|
| 5.1 Simpulan ..... | 135 |
| 5.2 Saran.....     | 136 |

### **DAFTAR PUSTAKA..... xv**

### **LAMPIRAN**

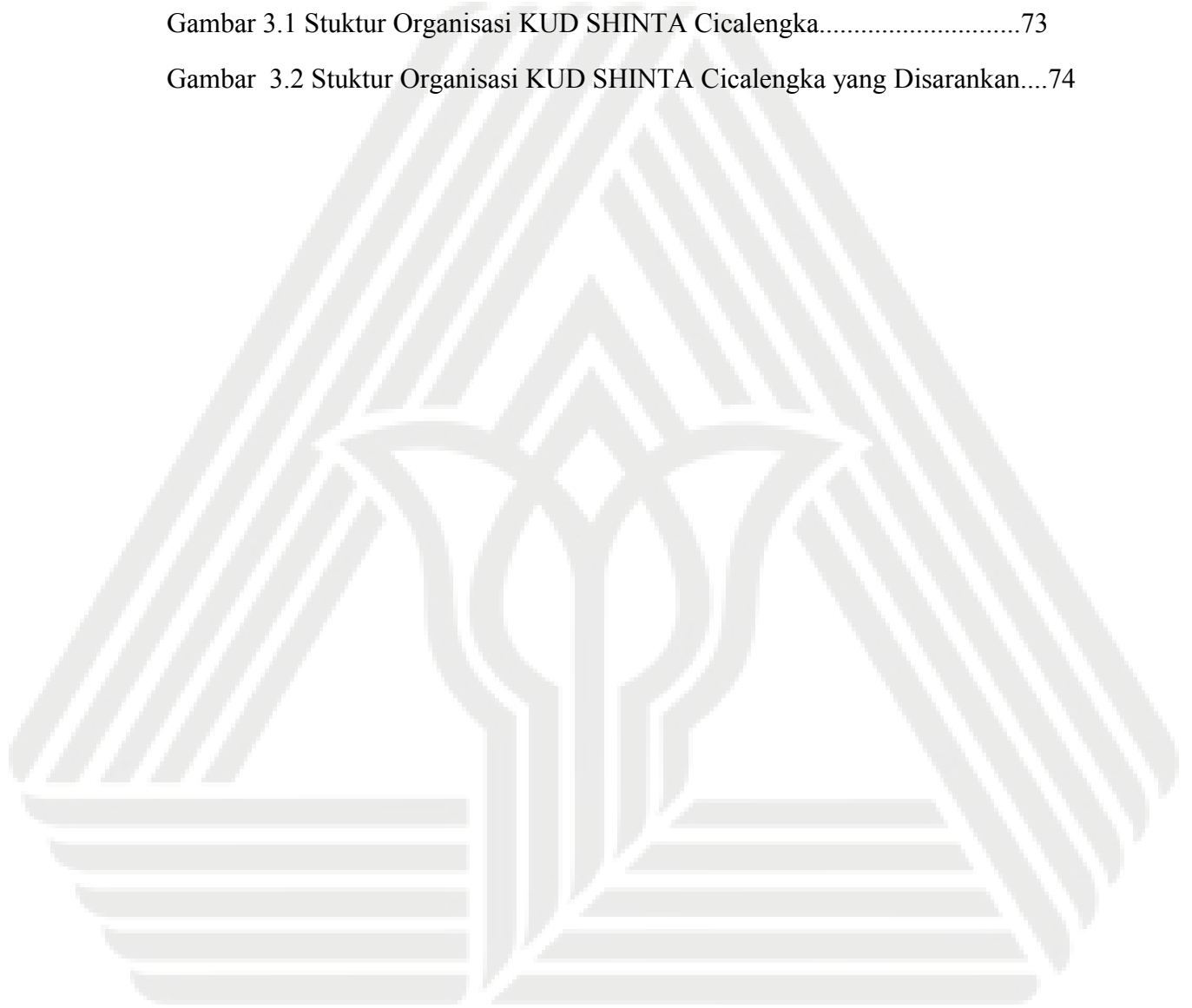
## DAFTAR TABEL

|      |                                                                                       |     |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1.1  | Perkembangan Pendapatan Koperasi Unit Desa (KUD) SHINTA Tahun 2014 - 2018 .....       | 9   |
| 1.2  | Pelatihan Yang Pernah Diikuti Karyawan Koperasi KUD SHINTA.....                       | 10  |
| 2.1  | Operasionalisasi Konsep/Variabel .....                                                | 57  |
| 2.2  | Sumber Data dan Cara Penarikan Data.....                                              | 59  |
| 2.3  | Pengukuran Untuk Setiap Indikator Pendidikan dan Pelatihan .....                      | 62  |
| 2.4  | Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Untuk Indikator Pendidikan dan Pelatihan ..... | 63  |
| 2.5  | Pengukuran Untuk Setiap Indikator Kinerja Karyawan .....                              | 66  |
| 2.6  | Rekapitulasi Penilaian terhadap Aspek Pemasaran Kinerja Karyawan .....                | 66  |
| 3.1  | Perkembangan Jumlah Anggota KUD SHINTA Cicalengka Tahun 2014 – 2018 .....             | 83  |
| 3.2  | Perkembangan Simpanan Yang Dikeluarkan Ke Anggota Tahun 2014-2018 .....               | 89  |
| 3.3  | Perkembangan Pendapatan Unit Usaha Listrik 2014-2018 .....                            | 90  |
| 3.4  | Perkembangan Pendapatan Unit Usaha Perdagangan Tahun 2014-2018 .....                  | 91  |
| 3.5  | Perkembangan Modal Sendiri KUD SHINTA Cicalengka Tahun 2014-2018 .....                | 93  |
| 3.6  | Perkembangan Modal Asing KUD SHINTA Cicalengka Tahun 2014-2018 .....                  | 95  |
| 3.7  | Perkembangan Likuiditas KUD SHINTA Cicalengka Tahun 2014-2018 .....                   | 96  |
| 3.8  | Standar Penilaian Rasio Likuiditas .....                                              | 96  |
| 3.9  | Perkembangan Solvabilitas KUD SHINTA Cicalengka Tahun 2014-2018 .....                 | 97  |
| 3.10 | Standar Peraturan Rasio Solvabilitas .....                                            | 97  |
| 3.11 | Perkembangan Rentabilitas KUD SHINTA Cicalengka Tahun 2014-2018 .....                 | 98  |
| 3.12 | Standar Peraturan Rasio Rentabilitas .....                                            | 98  |
| 4.1  | Tanggapan Responden Tentang Mengembangkan SDM Koperasi .....                          | 109 |
| 4.2  | Tanggapan Responden Tentang Mengembangkan Diri, Tanggung Jawab dan Pengetahuan .....  | 110 |

|      |                                                                                            |     |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.3  | Tanggapan Responden Tentang Meningkatkan Kinerja Koperasi.....                             | 111 |
| 4.4  | Tanggapan Responden Tentang Kesesuaian Sasaran .....                                       | 112 |
| 4.5  | Tanggapan Responden Tentang Kurikulum Mudah Dipahami .....                                 | 113 |
| 4.6  | Tanggapan Responden Tentang Tempat Pendidikan dan<br>Pelatihan Yang Nyaman dan Tenang..... | 114 |
| 4.7  | Tanggapan Responden Tentang Alat-Alat Yang Mendukung<br>Pendidikan dan Pelatihan .....     | 115 |
| 4.8  | Tanggapan Responden Tentang Jumlah Peserta Yang Ideal .....                                | 116 |
| 4.9  | Tanggapan Responden Tentang Kemampuan Pelatih.....                                         | 117 |
| 4.10 | Tanggapan Responden Tentang Adanya Ujian/Evaluasi.....                                     | 118 |
| 4.11 | Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Untuk Indikator<br>Pendidikan dan Pelatihan .....   | 119 |
| 4.12 | Rekapitulasi Ranking Tanggapan Responden Untuk Indikator<br>Pendidikan dan Pelatihan ..... | 120 |
| 4.13 | Tanggapan Responden Tentang Ketetapan Hasil Pekerjaan.....                                 | 122 |
| 4.14 | Tanggapan Responden Tentang Ketelitian Dalam Bekerja .....                                 | 122 |
| 4.15 | Tanggapan Responden Tentang Kesesuaian Hasil Kerja.....                                    | 123 |
| 4.16 | Tanggapan Responden Tentang Jumlah Pekerjaan Yang Dikerjakan .....                         | 124 |
| 4.17 | Tanggapan Responden Tentang Jumlah Pekerjaan Tambahan<br>Yang Dapat Dikerjakan.....        | 125 |
| 4.18 | Tanggapan Responden Tentang Jumlah Anggota Yang Dilayani .....                             | 125 |
| 4.19 | Tanggapan Responden Tentang Mengikuti Perintah Atasan .....                                | 126 |
| 4.20 | Tanggapan Responden Tentang Inisiatif Kerja.....                                           | 127 |
| 4.21 | Tanggapan Responden Tentang Kerajinan Dalam Bekerja .....                                  | 127 |
| 4.22 | Tanggapan Responden Tentang Sikap Terhadap Pekerjaan .....                                 | 128 |
| 4.23 | Tanggapan Responden Tentang Sikap Terhadap Teman Sekerja.....                              | 129 |
| 4.24 | Tanggapan Responden Tentang Sikap Terhadap Atasan.....                                     | 129 |
| 4.25 | Tanggapan Responden Tentang Sikap Terhadap Anggota .....                                   | 130 |
| 4.26 | Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Untuk Indikator Kinerja<br>Karyawan .....           | 131 |
| 4.27 | Ranking Skor Indikator Kinerja Karyawan.....                                               | 132 |

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 3.1 Stuktur Organisasi KUD SHINTA Cicalengka.....73
- Gambar 3.2 Stuktur Organisasi KUD SHINTA Cicalengka yang Disarankan....74



IKOPIN