

**ANALISIS KOMPETENSI KARYAWAN
DALAM UPAYA MENINGKATKAN
PARTISIPASI ANGGOTA**

(Studi Kasus pada Koperasi Serba Usaha Budidaya, Kota Bandung)

Disusun Oleh:
Maurizka A'inurramadhani
C1210275

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing :
Dr. Ir. H. Indra Fahmi, M.Si



PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Kompetensi Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota. (Studi Kasus pada Koperasi Serba Usaha Budidaya, Kota Bandung)

Nama : Maurizka A'inurramadhani

NIM : C1210275

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 - Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan mengesahkan

Pembimbing 1

Dr. Ir. H. Indra Fahmi, M.Si

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Sarjana Manajemen

Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si



SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul “Analisis Kompetensi Karyawan dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota” adalah karya saya dengan arahan dari dosen dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebut dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, September 2025

Maurizka A'inurramadhani
NIM: C1210275

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (5)

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan.”

“Aku hanya mengadukan kesusahan dan kesedihanku kepada Allah.”

(QS. Yusuf [12]: 86)

“It does not matter how slowly you go as long as you do not stop.”

(Confucius)

"Ilmu tanpa amal adalah sia-sia, amal tanpa ilmu adalah buta."

(Imam Al-Ghazali)

“Success is not final, failure is not fatal: it is the courage to continue that counts.”

(Winston Churchill)

“Sesungguhnya Allah bersama orang-orang yang sabar.”

(QS. Al-Baqarah: 153)

RIWAYAT HIDUP



Penulis dilahirkan di Bandung pada tanggal 28 November 2002 sebagai anak ketujuh dari sepuluh bersaudara keluarga Bapak Muhalip dan Ibu Elis Melani. Bertempat tinggal di Komplek GBA 3 Blok A12, Desa Cipagalo, Kecamatan Bojongsoang, Kabupaten Bandung, Provinsi Jawa Barat.

Adapun riwayat pendidikan penulis sebagai berikut:

1. TK Zakaria Education Center (2008-2009)
2. MI Zakaria Education Center (2009-2015)
3. MTs Zakaria Education Center (2015-2018)
4. SMAN 25 Bandung (2018-2021)

Pada tahun 2021, penulis diterima sebagai mahasiswa Program Studi (S-1) Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Institut Koperasi Indonesia yang pada tahun 2022 berubah menjadi Universitas Koperasi Indonesia. Selama mengikuti program S-1, penulis aktif pada organisasi sebagai panitia Turnamen Bulu tangkis Ikopin Badminton Club antar SMA/SMK/MA se-Jawa Barat tahun 2023 dan 2024 serta menjadi pengurus UKM IBC selama 3 periode sebagai anggota divisi kesekretariatan, sekretaris, dan ketua umum.

ABSTRACT

MAURIZKA A'INURRAMADHANI. 2025. *Analysis of Employee Competence in Efforts to Increasing Member Participation. (Case Study at Budidaya Multipurpose Cooperative, Bandung), Under the guidance of H. Indra Fahmi.*

Budidaya Multipurpose Cooperative is a cooperative that operates two business units: savings and loans, and a retail store. This research is based on issues identified within the cooperative related to employee competence and member participation. It was found that employees' lack of attentiveness to member needs, along with limited product availability in the retail unit, has led to a decline in members' interest in shopping at the cooperative.

The aim of this study is to improve member participation by enhancing employee competence. The research applies a case study method with a descriptive approach. Data were collected through literature review, interviews, questionnaires, and other relevant sources, and were analyzed descriptively using the likert scale to measure each indicator.

The findings show that the employee competence variable obtained a score of 1591 and the member participation variable a score of 1077, both categorized as “fairly good”. However, several indicators of both variables still need improvement. By improving employee competence, employees can work more professionally, cooperative services can become more optimal, and eventually, member participation will be encouraged to be more active both as owners and as customers.

Keywords: Employee Competence, Participation of Cooperative Members

ABSTRAK

MAURIZKA A'INURRAMADHANI. 2025. Analisis Kompetensi Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota (Studi Kasus Pada Koperasi Serba Usaha Budidaya Kota Bandung), di bawah bimbingan H. Indra Fahmi.

Koperasi Serba Usaha Budidaya merupakan koperasi yang menjalankan dua unit usaha, yaitu simpan pinjam dan toko. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fenomena yang terjadi di koperasi terkait kompetensi karyawan dan partisipasi anggota. Ditemukan bahwa rendahnya kepedulian karyawan terhadap kebutuhan anggota dan kurangnya ketersediaan produk di unit toko yang menyebabkan menurunnya minat anggota untuk berbelanja.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk meningkatkan partisipasi anggota melalui penguatan kompetensi karyawan. Metode yang digunakan adalah studi kasus dengan pendekatan deskriptif, di mana data dikumpulkan melalui studi pustaka, wawancara, kuesioner, dan literatur, lalu dianalisis secara deskriptif menggunakan skala likert untuk mengukur skor setiap indikator.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi karyawan memperoleh skor 1591 dan partisipasi anggota memperoleh skor 1077, keduanya dalam kategori “cukup baik”. Namun, masih terdapat beberapa indikator pada kedua variabel yang perlu ditingkatkan. Dengan adanya peningkatan kompetensi karyawan, mereka dapat bekerja lebih profesional, pelayanan koperasi menjadi lebih optimal, dan pada akhirnya partisipasi anggota terdorong lebih aktif dalam berpartisipasi, baik anggota sebagai pemilik maupun pelanggan.

Kata Kunci: Kompetensi Karyawan, Partisipasi Anggota Koperasi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Kompetensi Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota” studi kasus pada Koperasi Serba Usaha Budidaya.

Penulisan skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Program Studi S-1 Manajemen Universitas Koperasi Indonesia.

Penulis dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari doa yang selalu mengalir dan motivasi, materi, nasehat, penyemangat, bimbingan, bantuan, dukungan, serta waktu yang telah diluang dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. H. Indra Fahmi, M.Si selaku Dosen Pembimbing baik hati yang telah membimbing dengan sabar dalam membantu proses penyelesaian skripsi. Waktu, perhatian, dan ilmu yang Bapak curahkan sangat berarti.
2. Ibu Hj. Rosti Setiawati, Dra., M.Si selaku Dosen Penelaah Koperasi, yang telah memberikan arahan, masukan, dan motivasi yang berharga. Sehingga membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Terima kasih atas koreksi dan waktu yang Ibu berikan.

3. Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku Dosen Penelaah Konsentrasi, juga sebagai Kepala Program Studi Manajemen yang telah memberi arahan yang membangun dalam penulisan skripsi penulis. Terima kasih atas bimbingan, materi, nasihat, saran, dan motivasi khususnya dalam ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia.
4. Ibu Hj. Nanik Risnawati, M.Si selaku Dosen Wali yang membantu penulis saat menjadi mahasiswa aktif Universitas Koperasi Indonesia. Terima kasih atas segala ilmu dan dukungan yang Ibu berikan.
5. Semua Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen pada khususnya dan seluruh dosen Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang bermanfaat untuk penulis.
6. Staf karyawan Prodi Manajemen bagian keuangan, akademik, kebersihan, dan keamanan yang telah memberikan pelayanan terbaik.
7. Segenap jajaran perangkat organisasi dan anggota Koperasi Budi Daya yang telah membantu dan memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian sampai proses penyelesaian skripsi ini.
8. Pemerintah Republik Indonesia yang telah memberikan beasiswa Kartu Indonesia Pintar (KIP) Kuliah. Terima kasih, penulis sangat bersyukur bantuan ini sangat berarti dan menjadi salah satu faktor pendukung utama dalam kelancaran proses studi penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

9. Keluarga penulis khususnya orang tua yang saya cintai Bapak Muhalip dan Ibu Elis Melani atas dukungan dan doa yang mujarab skripsi ini dapat diselesaikan.
10. Kakak, Teteh, Adik, Om dan Tante terima kasih, banyak sekali jasa yang sudah diberikan untuk penulis saat kuliah.
11. Teman-teman kuliah, khususnya Salma dan Sopi yang selalu membantu dan mendukung selama kuliah dari semenjak menjadi mahasiswa baru sampai skripsi ini terselesaikan.
12. Teman-teman kelas D dan kelas konsentrasi SDM, terima kasih atas kebersamaan dan dukungannya kepada penulis untuk selalu giat dalam menjalankan perkuliahan serta menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman sepembimbingan Fannisa, Syifa, Mega, dan Mei yang selalu memberikan informasi, masukan dan semangat kepada penulis.
14. Teman-teman praktik lapang Natasya, Irfan, Tiara, Nia, Hani, dan Pascal serta keluarga Desa Sukaluyu yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis.
15. Keluarga besar UKM Ikopin Badminton Club, yang telah mengisi waktu luang dan pengalaman berharga saat kuliah.
16. Kepengurusan UKM Ikopin Badminton Club 2023-2024 yang telah mempercayai saya sebagai ketua. Khususnya kepada Salum, Nurul, Iis, Ayufeb, Risna, dan Ghaida sebagai rekan BPH Koor terbaik.

17. Teman-teman kepengurusan 2021 Rikaz, Fahri, Bagus, Dina, Sri, Dwi, dan Zaki. Terima kasih telah memberikan momen berwarna dan kebersamai pengalaman baru di samping kegiatan perkuliahan.
18. Kepada diri sendiri, terima kasih atas kekuatan, kerja keras, dan keteguhanmu di setiap situasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih banyak atas bantuan dan waktunya, penulis mengharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk teman-teman mahasiswa pada khususnya dan para pembaca pada umumnya. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka itu penulisan skripsi membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar penulis dapat lebih baik lagi.

Jatinangor, September 2025

Maurizka A'inurramadhani

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Maksud Penelitian.....	7
1.3.2 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis	8
1.4.2 Kegunaan Praktis	8
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	9
2.1 Pendekatan Masalah	9
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	9

2.1.2	Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	18
2.1.3	Pendekatan Kompetensi Karyawan	23
2.1.4	Pendekatan Partisipasi Anggota.....	31
2.1.5	Penelitian Terdahulu	37
2.2	Metode Penelitian Yang Digunakan.....	39
2.2.1	Metode Penelitian yang Digunakan	39
2.2.2	Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	39
2.2.3	Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	42
2.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	44
2.2.5	Analisis Data	45
2.2.6	Tempat Penelitian	52
2.2.7	Jadwal Penelitian	53
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN		54
3.1	Keadaan Umum Organisasi.....	54
3.1.1	Sejarah Terbentuknya Koperasi	54
3.1.2	Struktur Organisasi Koperasi	56
3.2	Keanggotaan Koperasi.....	65
3.3	Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi	67
3.3.1	Kegiatan Usaha Koperasi.....	67
3.3.2	Permodalan Koperasi	68
3.4	Keadaan Keuangan Koperasi	71
3.5	Implementasi Jati Diri Koperasi	74
3.4.1	Implementasi Definisi Koperasi Pada KSU Budidaya	74

3.4.2	Implementasi Nilai-nilai Koperasi Pada KSU Budidaya	75
3.4.3	Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi Pada KSU Budidaya	77
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		80
4.1	Identitas Responden dan Informan	80
4.2	Kompetensi Karyawan KSU Budidaya	83
4.1.1	Keterampilan	83
4.1.2	Pengetahuan	88
4.1.3	Konsep Diri	92
4.1.4	Sifat	92
4.1.5	Motif	94
4.3	Partisipasi Anggota KSU Budidaya	103
4.3.1	Anggota Sebagai Pemilik	103
4.3.2	Anggota Sebagai Pelanggan/Pengguna	110
4.4	Upaya yang Dilakukan untuk Meningkatkan Partisipasi Anggota Melalui Kompetensi Karyawan	118
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		121
5.1	Simpulan	121
5.2	Saran-saran	122
DAFTAR PUSTAKA		125
LAMPIRAN		127

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik	4
Tabel 1.2 Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 2.2 Operasionalisasi Variabel	41
Tabel 2.4 Skala Nilai Skoring.....	46
Tabel 2.5 Hasil Tanggapan Responden Indikator Kompetensi Karyawan	47
Tabel 2.6 Rekapitulasi Variabel Kompetensi Karyawan	49
Tabel 2.7 Skala Nilai Skoring.....	49
Tabel 2.8 Hasil Tanggapan Responden Indikator Partisipasi Anggota	51
Tabel 2.9 Rekapitulasi Variabel Partisipasi Anggota	52
Tabel 3.1 Jumlah Anggota	66
Tabel 3.2 Permodalan KSU Budidaya	71
Tabel 3.3 Implementasi Definisi Koperasi Pada KSU Budidaya	74
Tabel 3.4 Implementasi Nilai-nilai Koperasi Pada KSU Budidaya.....	76
Tabel 3.5 Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi Pada KSU Budidaya	78
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia Responden.....	81
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Masa Menjadi Anggota	81
Tabel 4.4 Identitas Informan.....	82
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Keterampilan dalam Memberikan Pelayanan.....	83

Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Keterampilan dalam Berkomunikasi.....	84
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Keterampilan dalam Menyusun Laporan.....	86
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Keterampilan Menyampaikan Ide, Saran, dan gagasan	87
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Menguasai Tugas dan Pekerjaan	89
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Memahami Jenis Usaha dan Unit Usaha Koperasi.....	90
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Menguasai Teknologi	91
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Percaya Diri	92
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab.....	93
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Jujur	94
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Peduli.....	95
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Disiplin	96
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai <i>Reward</i>	97
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Prestasi Kerja.....	98
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai <i>Punishment</i>	99
Tabel 4.20 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kompetensi Karyawan pada KSU Budidaya.....	101
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Kehadiran dalam Rapat Anggota Tahunan (RAT)	103
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Kontribusi Simpanan.....	105

Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Terlibat dalam Pengambilan Keputusan.....	106
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai Melakukan Pengawasan Terhadap Jalannya Koperasi	108
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Menyampaikan Kritik, Saran atau Masukan	109
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Mengenai Memanfaatkan Layanan Koperasi	110
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Mengenai Frekuensi Belanja di Toko Koperasi	111
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Mengenai Melakukan Transaksi Digital	112
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Mengenai Menyetorkan Simpanan Sukarela.....	113
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Mengenai Mengajukan dan Mengangsur Pinjaman Sesuai Ketentuan.....	114
Tabel 4.31 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Partisipasi Anggota pada KSU Budaya.....	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Koperasi Budidaya	57
Gambar 3.2 Struktur Organisasi KSU Budidaya yang Disarankan	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Kuesioner.....	127
Lampiran 2 Pedoman Wawancara	132
Lampiran 3 Pedoman Observasi	136
Lampiran 4 Dokumentasi.....	138
Lampiran 5 Tabulasi Data.....	139