

## DAFTAR PUSTAKA

- Daryanto, & Setyobudi, I. 2014. *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Gava Media
- Purnamawati, A.2023. *Teknik Komunikasi Efektif Untuk Peningkatan Partisipasi Anggota Koperasi*.
- Ratminto & atik septi Winarsih. 2018. *manajemen pelayanan*.Yogyakarta: pustaka pelajar.
- Ruslan, R. 2017. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. PT RajaGrafindo Persada.
- Suwandi, I. 1985. *seluk liku koperasi karyawan perusahaan*. Jakarta: Pt.Bhatara Karya Aksara.
- Widjaja, H. A. . 2008. *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Arifinal Chaniago. 1984. *Koperasi sebagai Perkumpulan Ekonomi*. Bandung: Angkasa
- Nurjamil & Amran. 2023. *Koperasi Sebagai Bentuk Bisnis yang Unik*. Malang: PT. Literasi Nusantara Abadi Grup
- Book, Sven Ake. 1994. *Understanding Cooperative Values*. Jakarta: Koperasi Jasa Audit Nasional
- Sugiyanto, S. I. 2023. *STRUKTUR MODAL KOPERASI*. Sumedang
- Munir. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum*. Jakarta: Bumi Aksara
- Nurjamil, & Amran, S. 2023. *HUKUM DAN ETIKA BISNIS KOPERASI*. Malang
- Aryono, S. 1985. *Kamus Antropologi*. Jakarta: Persindo.
- Basu Swastha DH. 1996. *Asas-asas Manajemen Modern*. Yogyakarta: Liberty
- Totok Djurotok. 2004. *Manajemen Penerbitan Pers*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Onong Uchjana Effendi. 1992. *Ilmu Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya

### Referensi Lainnya:

- Dwi Indah Astuti, Bambang Itrawan, Annisa Wahyuni Arsyad. 2022. Pola Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di Kantor Kecamatan Long Itam Kabupaten Kutai Barat. *Ejournal S1 Ilmu Komunikasi*, 10. [https://ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2022/03/skl\\_ilkom\\_ejournal\\_dwi\\_indah\\_2014%20\(03-14-22-04-22-17\).pdf](https://ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2022/03/skl_ilkom_ejournal_dwi_indah_2014%20(03-14-22-04-22-17).pdf)
- Purba, E., Simamora, P. R., & Sriwati, H. V. N. S. 2022. Pola Komunikasi Organisasi dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di Desa Hilisataro Nandrisa Kecamatan Toma Kabupaten Nias Selatan. *Jurnal Social Opinion*, 7. <https://jurnal.darmaagung.ac.id/index.php/socialopinion/article/view/2328>
- Supriyadi, D. 2022. Peran Koperasi Karyawan Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Karyawan dan Sebagai Mitra Strategis Perusahaan. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 12. <https://journal.ikopin.ac.id/index.php/coopetition/article/view/1979/1656>
- Eliyawati, W., Sutjipta1, N., & Putra, I. G. S. A. (2016). Kualitas Pelayanan dan Tingkat Kepuasan Anggota Koperasi Unit Desa Suraberata Kecamatan Selemadeg Bara. *Jurnal Manajemen Agribisnis*, 4, 70–71 <https://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=458630&val=5806&title=Kualitas+Pelayanan+dan+Tingkat+Kepuasan+Anggota+Koperasi+Unit+Desa+Suraberata+Kecamatan+Selemadeg+Bara>
- Koperasi Karyawan Industri “KARYA SEJAHTERA” PT.Ewindo. 2024. Buku Rapat Anggota Tahunan Koperasi Karya Sejahtera PT.Ewindo, Bandung Tahun 2020-2024