

**ANALISIS KINERJA PENGURUS DALAM UPAYA
MENINGKATKAN PARTISIPASI ANGGOTA SEBAGAI
PENGUNA**

(Studi Kasus Pada Unit Usaha Simpan Pinjam Koperasi Pegawai Republik
Indonesia Amanah Kabupaten Bogor)

Disusun oleh:

Muhamad Adriansyah

C1210203

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing :

Ir. Hj. Nanik Risnawati, M.Si



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Kinerja Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan
Partisipasi Anggota Sebagai Pengguna
Nama : Muhamad Adriansyah
NRP : C1210203
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing


Ir. Hj. Nanik Risnawati, M.Si

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua
Program Studi Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si





Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP

Muhamad Adriansyah, dilahirkan di Kabupaten Bogor pada tanggal 23 Agustus 2003 yang merupakan anak terakhir dari empat bersaudara, terlahir dari pasangan Bapak Acep dan Ibu Aay. Pendidikan terakhir yang ditempuh penulis yaitu di Madrasah Aliyah Daarul Uluum Lido Bogor dan lulus pada tahun 2021. Setelah lulus, penulis pun melanjutkan pendidikannya ke jenjang S1, tepat pada bulan Agustus penulis mendapat informasi bahwa diterima sebagai mahasiswa program sarjana (S1) Program Studi Manajemen Institut Manajemen Koperasi Indonesia yang pada tahun 2022 menjadi Universitas Koperasi Indonesia.

Selama mengikuti program S1, penulis memiliki beberapa pengalaman organisasi baik internal (dalam kampus) maupun eksternal (luar kampus) yaitu sebagai berikut:

1. Himpunan Mahasiswa Manajemen FEB Universitas Koperasi Indonesia, sebagai staff kesejahteraan pengurus Departemen PSDM (2021-2022)
2. Korps Protokoler Mahasiswa sebagai Wakil Ketua (2023-2024)
3. Komunitas Kejar Mimpi Bandung sebagai staff *HRD* (2023-2024)
4. Komunitas Lirik Sekitar sebagai staff Inventaris dan Kewirausahaan (2025)

ABSTRACT

Muhamad Adriansyah. 2025. *Analysis of Management Performance in Efforts to Increase Member Participation as Customers. A case study of the savings and loan business unit of the Republic of Indonesia Amanah Employee Cooperative in Bogor Regency, under the guidance of Nanik Risnawati.*

The Republic of Indonesia Amanah Employee Cooperative consists of State Civil Apparatus (ASN) members working in various agencies under the Ministry of Religious Affairs who share common economic interests. This research was motivated by a decline in member participation as customers in the savings and loan business unit of the Republic of Indonesia Amanah Employee Cooperative. Therefore, to determine the causes of this decline, it is necessary to analyze the performance of its management.

The purpose of this study was to determine the performance of management in savings and loan units, to determine member participation as customers in these units, and to identify possible efforts to increase member participation as customers through management performance in the savings and loan unit of the Republic of Indonesia Amanah Employees Cooperative. This study used a problem-based approach, incorporating cooperative theories, member participation as customers, human resource management, and management performance.

The research method used is the quantitative descriptive method. Data sources come from informants, respondents, and literature. By using the Likert scale, researchers can determine the performance of administrators in an effort to increase member participation as users in savings and loan business units.

The results of the study show that several performance indicators of the management of the Republic of Indonesia Amanah employee cooperative using 8 indicators fall into the "Good Enough" criteria. Likewise, the participation of members as customers in the savings and loan business unit uses 7 indicators that fall into the "Good Enough" criteria. The relationship between management performance and member participation as customers is interrelated, because if management performance is good, member participation as customers will be in accordance with the cooperative's expectations.

Keywords: Cooperative, Management Performance, Member Participation as User

ABSTRAK

Muhamad Adriansyah. 2025. Analisis Kinerja Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota Sebagai Pengguna studi kasus pada unit usaha simpan pinjam Koperasi Pegawai Republik Indonesia Amanah Kabupaten Bogor, di bawah bimbingan Nanik Risnawati.

Koperasi Pegawai Republik Indonesia Amanah beranggotakan Aparatur Sipil Negara (ASN) yang bekerja di berbagai instansi di bawah naungan Kementerian Agama yang memiliki kepentingan ekonomi yang sama. Penelitian ini dilatar belakangi oleh adanya penurunan partisipasi anggota sebagai pengguna pada unit usaha simpan pinjam koperasi pegawai republik indonesia amanah, sehingga untuk mengetahui yang menyebabkan turunnya partisipasi anggota sebagai pengguna pada unit usaha simpan pinjam, maka diperlukan untuk menganalisis kinerja pengurusnya.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui kinerja pengurus pada unit usaha simpan pinjam, untuk mengetahui partisipasi anggota sebagai pengguna pada unit usaha simpan pinjam, serta untuk mengetahui upaya-upaya yang dapat dilakukan untuk meningkatkan partisipasi anggota sebagai pengguna melalui kinerja pengurus pada unit usaha simpan pinjam Koperasi Pegawai Republik Indonesia Amanah. Penelitian ini menggunakan pendekatan masalah dengan teori-teori perkoperasian, partisipasi anggota sebagai pengguna, manajemen sumber daya manusia, dan kinerja pengurus.

Metode penelitian yang digunakan yaitu metode deskriptif kuantitatif. Sumber data berasal dari informan, responden, dan literatur. Dengan menggunakan skala likert, peneliti dapat mengetahui kinerja pengurus dalam upaya meningkatkan partisipasi anggota sebagai pengguna pada unit usaha simpan pinjam.

Hasil penelitian menunjukkan beberapa indikator kinerja pengurus koperasi pegawai republik indonesia amanah dengan menggunakan 8 indikator termasuk dalam kriteria “Cukup Baik”. Demikian pula pada partisipasi anggota sebagai pengguna pada unit usaha simpan pinjam dengan menggunakan 7 indikator termasuk dalam kriteria “Cukup Baik”. Adapun hubungan kinerja pengurus dengan partisipasi anggota sebagai pengguna saling berkaitan, karena jika kinerja pengurus baik maka partisipasi anggota sebagai pengguna akan sesuai dengan yang diharapkan koperasi.

Kata Kunci: *Perkoperasian, Kinerja Pengurus, Partisipasi Anggota Sebagai Pengguna*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT, berkat karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Analisis Kinerja Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota Sebagai Pengguna” (Studi Kasus Pada Unit Usaha Simpa Pinjam Koperasi Pegawai Republik Indonesia Amanah). Penulisan skripsi ini dalam rangka memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia di Universitas Koperasi Indonesia.

Penulis menyadari adanya keterbatasan dan kekurangan yang melekat pada diri penulis. Namun, hal tersebut tidak mengurangi semangat penulis untuk menyelesaikan tugas penelitian ini. Penulis tidak dapat menyelesaikan penelitian ini tanpa bantuan, doa, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Ir. Hj. Nanik Risnawati, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya, pikirannya, serta tenaganya dalam memberikan bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Dr. H. Ery Supriyadi R, Ir., MT selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah memberikan arahan serta masukan sehingga skripsi ini dapat diperbaiki dan menjadi lebih baik.

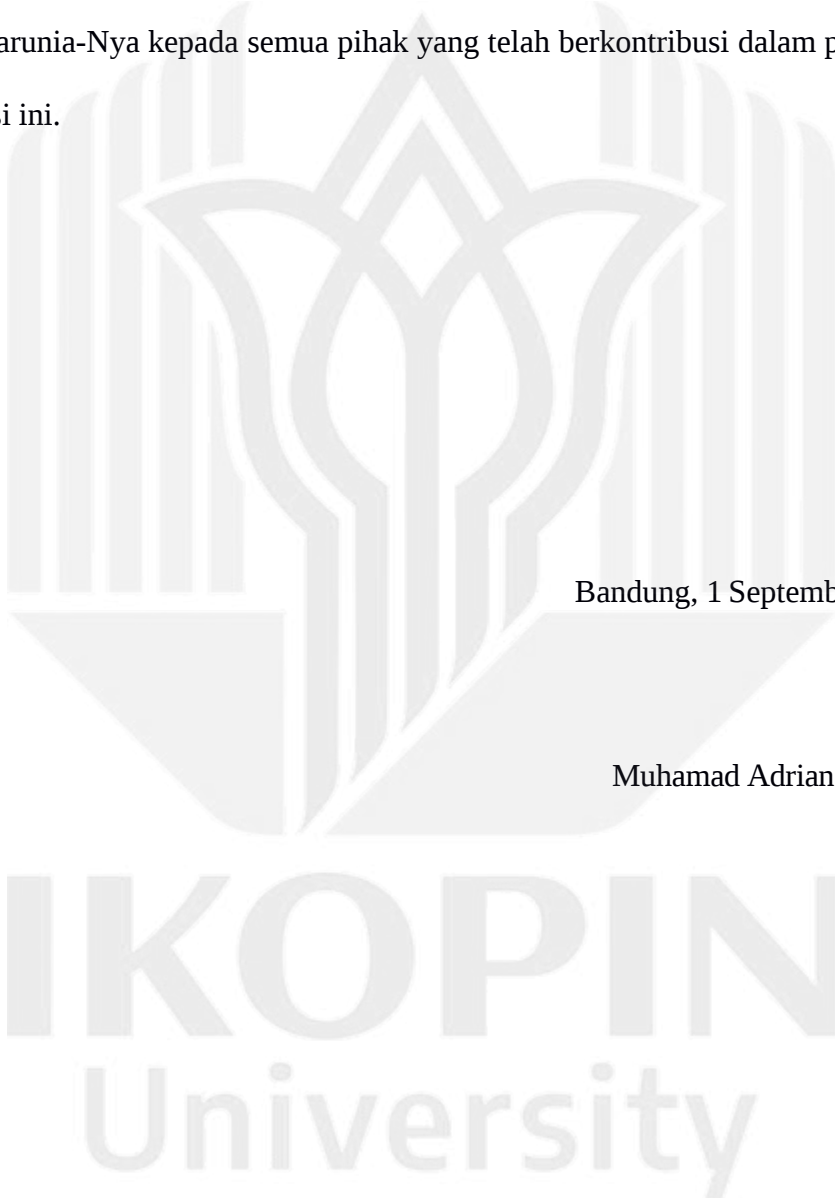
3. Bapak Ir. H. Dady Nurpadi, MP selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan arahan, saran, dan juga dukungan dalam penelitian ini.
4. Bapak/Ibu dosen Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya selama proses perkuliahan.
5. Seluruh staff sekretariat, administrasi, dan karyawan/karyawati perpustakaan yang telah memberikan kelancaran serta kemudahan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Seluruh pihak Koperasi Pegawai Republik Indonesia Amanah Kabupaten Bogor yang telah terbuka dan menerima saya untuk melakukan penelitian disana dan banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Pemerintah Republik Indonesia yang telah memberikan saya beasiswa selama 4 tahun, sehingga dapat membantu meringankan biaya perkuliahan.
8. Pahlawan keluarga, ayahku Pak Acep. Beliau memang hanya tamatan sekolah dasar dan tidak memiliki gelar sarjana, namun penulis banyak belajar segala hal dari beliau. Karena beliau yang pandai menyembunyikan rasa letihnya, demi memenuhi segala kebutuhan dan keinginan penulis, serta doa-doa dan dukungan yang selalu diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana.
9. *The only one in this universe*, pintu surgaku, Ibu Aay. Terimakasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala didikan, kasih sayang,

serta doa-doanya yang menembus ke langit untuk penulis, walaupun saat ini, kondisinya tidak sepenuhnya sehat seperti biasanya, beliau selalu bertahan dan semangat untuk berjuang agar sehat seperti sediakala. Hal ini pun yang membuat penulis memiliki alasan lain untuk menyelesaikan skripsi ini karena dorongan dan semangat dari beliau. Terimakasih atas segala nasihat, kesabaran dan dukungan-dukungan kepada penulis hingga penulis dapat menyelesaikan studi sampai sarjana.

10. Kakak-kakakku yang selalu memberikan dukungan dan arahan kepada penulis, serta telah mendengarkan keluh kesah selama penyusunan skripsi ini.
11. Farid Abdul, selaku sahabat shohib selama di asrama sampai sekarang yang selalu membantu, mengembalikan diri penulis saat hilang arah. Mendengarkan keluh kesah selama perkuliahan hingga proses menyusun skripsi ini.
12. Barudak Respect yang terdiri dari Zaki, Ilham, Kiki yang menjadi kawan penulis selama 4 tahun dari awal masuk perkuliahan, memberikan gelak tawanya untuk mengisi keheningan penulis dan saling *support* dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Karisma nu akur, teman perantauan yang rasanya seperti keluarga baru di kota perantauan, dipertemukan dengan orang-orang dari kota-kota yang

berbeda, namun memiliki alasan merantau yang sama, untuk kuliah, dan ada juga untuk mencari nafkah. Terimakasih atas segala dukungannya.

Sebagai penutup, penulis berharap karya tulis ini dapat memberikan manfaat baik bagi penulis maupun pembaca. Semoga Allah SWT memberikan keberkahan dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini.



Bandung, 1 September 2025

Muhamad Adriansyah

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
ABSTRACT.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	16
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	16
1.3.1 Maksud Penelitian.....	16
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	16
1.4 Kegunaan Penelitian.....	17
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	17
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	17
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	
2.1 Pendekatan Masalah.....	18
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	18
2.1.2 Pendekatan Partisipasi Anggota Sebagai Pengguna.....	31
2.1.3 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	36

2.1.4 Pendekatan Kinerja Pengurus.....	42
2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	49
2.1.6 Kerangka Berpikir.....	50
2.2 Metode Penelitian.....	50
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan.....	50
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	51
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	54
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	57
2.2.5 Analisis Data.....	58
2.2.6 Tempat Penelitian.....	67
2.2.7 Jadwal Penelitian.....	67
 BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	
3.1 Keadaan Umum Koperasi Pegawai Republik Indonesia Amanah.....	68
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi Pegawai Republik Indonesia Amanah.....	68
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi Pegawai Republik Indonesia Amanah.....	70
3.2 Keanggotaan Koperasi Pegawai Republik Indonesia Amanah.....	78
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi Pegawai Republik Indonesia Amanah.....	78
3.3.1 Kegiatan Usaha Koperasi Pegawai Republik Indonesia Amanah.....	79
3.3.2 Permodalan Koperasi Pegawai Republik Indonesia Amanah.....	81
3.4 Implementasi Jati Diri Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia Amanah.....	94

3.4.1 Implementasi Definisi Koperasi Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia Amanah.....	94
3.4.2 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia Amanah.....	96
3.4.3 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia Amanah.....	98
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Identitas Responden dan Informan.....	101
4.2 Kinerja Pengurus Koperasi Pegawai Republik Indonesia Amanah.....	103
4.3 Partisipasi Anggota Sebagai Pengguna Pada Unit Usaha Simpan Pinjam Koperasi Pegawai Republik Indonesia Amanah.....	115
4.4 Upaya-Upaya Yang Dapat Dilakukan Koperasi Dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota Sebagai Pengguna Melalui Kinerja Pengurus.....	124
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	127
5.2 Saran-Saran.....	128
DAFTAR PUSTAKA.....	130
LAMPIRAN.....	133