

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah peneliti bahas pada bab sebelumnya, maka dapat diambil beberapa kesimpulan guna meringkas hasil penelitian. Adapun kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Kinerja pengurus pada unit usaha simpan pinjam Koperasi Pegawai Republik Indonesia Amanah secara keseluruhan berada pada kriteria cukup baik, meskipun terdapat salah satu indikator yaitu ketepatan pengurus dalam pengambilan keputusan yang berdampak bagi koperasi mencapai kriteria baik. Maka, untuk meningkatkan kinerja pengurus guna mencapai kriteria sangat baik, diperlukan penguatan aspek-aspek lain melalui efisiensi kerja, penuntasan tugas tepat waktu, serta penguatan koordinasi dan kerja sama tim guna mendorong kemajuan koperasi secara menyeluruh.
2. Partisipasi anggota sebagai pengguna pada unit usaha simpan pinjam Koperasi Pegawai Republik Indonesia Amanah dengan seluruh indikator termasuk pada kriteria cukup baik. Untuk mencapai kriteria sangat baik, diperlukan peningkatan terhadap beberapa aspek diantaranya, dorongan penyampaian informasi produk dan layanan yang lebih proaktif, edukasi keuangan serta pendekatan langsung kepada para anggota guna menyediakan layanan yang sesuai dengan kebutuhan mereka.
3. Upaya koperasi dalam meningkatkan partisipasi anggota sebagai pengguna pada unit usaha simpan pinjam melalui kinerja pengurus, dengan

mengoptimalkan penyediaan layanan simpanan dan pinjaman yang telah disesuaikan dengan kebutuhan anggota, serta mendorong partisipasi aktif anggotanya pada unit usaha simpan pinjam untuk memanfaatkan layanan simpanan dan pinjaman yang ada di koperasi. Selain itu, melakukan evaluasi terhadap indikator kinerja pengurus dan partisipasi anggota sebagai pengguna pada unit usaha simpan pinjam. Dengan upaya-upaya tersebut, diharapkan partisipasi anggota meningkat dan memberikan dampak positif bagi perkembangan koperasi.

5.2 Saran-Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah peneliti uraikan, peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih banyak keterbatasan. Namun peneliti berharap penelitian ini dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat baik dari aspek teoritis maupun aspek praktis. Adapun beberapa saran dari peneliti sebagai berikut:

1. Untuk peneliti selanjutnya, terdapat beberapa saran sebagai berikut:
 - 1) Melakukan penelitian yang tidak hanya fokus dalam meningkatkan partisipasi anggota sebagai pengguna saja, melainkan dari dua sisi sebagai pemilik dan pengguna.
 - 2) Memfokuskan penelitian pada unit sesuai dengan jenis koperasinya, seperti koperasi konsumen yang ditelitinya pada unit perdagangannya bukan unit simpan pinjam.
2. Untuk koperasi, terdapat beberapa saran sebagai berikut:

- 1) Partisipasi anggota sebagai pengguna dapat ditingkatkan dengan cara mensosialisasikan manfaat dan keuntungan yang diperoleh anggota saat menjadi pengguna aktif dalam menggunakan layanan simpanan dan pinjaman yang telah disediakan koperasi.
- 2) Kinerja pengurus perlu ditingkatkan terkait jumlah program dan penyelesaian tugas-tugas, penggunaan waktu dalam bekerja, serta kerja sama antar pengurus bersama anggota dalam bekerja. Oleh karena itu, perlu evaluasi dan perbaikan terhadap kinerja pengurus agar hasil kinerjanya lebih optimal. Dengan demikian, diharapkan kinerja pengurus dapat meningkatkan partisipasi anggota sebagai pengguna pada unit usaha simpan pinjam Koperasi Pegawai Republik Indonesia Amanah.