

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **1.1 Simpulan**

Berdasarkan pada hasil penelitian dan pembahasan yang telah dikemukakan oleh peneliti, maka kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1) Efikasi Diri Pengurus pada Koperasi Serba Usaha Mitra Jaya Mandiri tergolong baik, yang ditunjukkan melalui kemampuan pengurus dalam menyelesaikan tugas-tugas, membuat dan mengambil keputusan, mengelola sumber daya, serta menjalin komunikasi dengan anggota secara efektif. Efikasi diri ini menjadi landasan penting dalam pelaksanaan fungsi manajerial koperasi.
- 2) Keterlibatan anggota dalam perannya sebagai pemilik tergolong tinggi. Mereka aktif menghadiri rapat anggota, ikut serta dalam proses pengambilan keputusan, serta mematuhi kewajiban seperti membayar simpanan tepat waktu. Hal ini menunjukkan adanya rasa tanggung jawab dan rasa memiliki yang kuat terhadap keberlangsungan koperasi. Dukungan ini menjadi modal penting bagi pengurus untuk menjalankan program dan mengembangkan usaha koperasi. Sedangkan, sebagai pengguna jasa koperasi, anggota menunjukkan tingkat pemanfaatan layanan yang baik, seperti menggunakan fasilitas simpan pinjam, memanfaatkan unit usaha, serta membeli produk koperasi. Kondisi ini tidak hanya memberikan keuntungan ekonomi bagi anggota, tetapi juga memperkuat keberlanjutan usaha koperasi. Tingginya penggunaan layanan menandakan

adanya kepuasan anggota terhadap kualitas produk dan pelayanan yang diberikan.

- 3) Upaya yang harus dilakukan Koperasi Serba Usaha Mitra Jaya Mandiri untuk meningkatkan partisipasi anggota melalui efikasi yang dimiliki pengurus yaitu dilakukan pelatihan rutin kepada pengurus guna meningkatkan rasa percaya diri dan kemampuan dalam memimpin, agar pengurus dapat memotivasi dan membimbing anggota untuk lebih percaya diri dan terlibat aktif dalam kegiatan koperasi. Serta melibatkan anggota dalam pengambilan keputusan agar mereka merasa dihargai dan pendapatnya didengar sehingga menimbulkan rasa tanggung jawab atas keberlangsungan koperasi.

## **5.2 Saran-Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan penarikan kesimpulan, berikut adalah saran-saran yang diberikan oleh peneliti sebagai bentuk solusi yang mungkin akan menjadi bahan pertimbangan untuk kedepannya, yaitu sebagai berikut:

### **Aspek Teoritis**

- 1) Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian ini sumber-sumber dan referensi yang terkait secara langsung dengan penelitian yang digunakan masih kurang. Oleh karena itu, bagi peneliti selanjutnya agar lebih memperbanyak lagi sumber-sumber dan referensi terkait dengan permasalahan yang diangkat seperti analisis efikasi diri pengurus dalam meningkatkan loyalitas pelanggan, atau pengaruh efikasi diri terhadap kinerja karyawan.

- 2) Bagi peneliti selanjutnya sebaiknya waktu yang digunakan untuk meneliti dan mengumpulkan data lebih diperpanjang agar dapat melakukan wawancara secara mendalam.

### **Aspek Praktis**

- 1) Efikasi diri pengurus Koperasi Serba Usaha Mitra jaya Mandiri dinilai memiliki kepercayaan diri yang baik. Pengurus KSU Mitra Jaya Mandiri dapat mendorong partisipasi anggota dengan memperkuat efikasi diri melalui pemberdayaan, pelatihan, serta penguatan kepercayaan diri dalam menjalankan tugas. Rasa yakin atas kemampuan diri pengurus diyakini mampu menularkan semangat positif dan menginspirasi anggota untuk lebih aktif terlibat dalam berbagai program koperasi. Di samping itu, membangun komunikasi yang lebih hangat dan terbuka antara pengurus dan anggota akan semakin mempererat keterlibatan mereka dalam kegiatan koperasi.
- 2) Partisipasi Anggota di Koperasi Serba Usaha Mitra Jaya Mandiri dinilai baik tetapi harus ditingkatkan lagi menjadi lebih baik. Dengan efikasi diri pengurus dimana didalamnya terlihat nilai positif yang menarik anggota untuk berpartisipasi dalam pengambilan keputusan, rapat anggota, pembayaran simpanan tepat waktu dan manajemen yang demokratis dimana hal tersebut bisa dimanfaatkan oleh anggota untuk lebih berpartisipasi aktif dalam kegiatan koperasi.
- 3) Peneliti menyarankan kepada KSU Mitra Jaya Mandiri dalam upaya meningkatkan partisipasi anggota melalui efikasi diri pengurus, sebaiknya pengurus lebih aktif merangkul anggota dengan cara membangun hubungan

personal dan rutin mengadakan diskusi bersama. Melalui komunikasi yang terarah, anggota akan merasa lebih nyaman untuk menyalurkan ide atau keluhan, sehingga keterlibatan mereka dalam koperasi akan semakin meningkat. Langkah sederhana seperti memberikan ruang apresiasi kepada anggota atas kontribusi mereka juga dapat meningkatkan rasa memiliki dan partisipasi aktif dalam koperasi.