

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Penggunaan website yang telah dikembangkan pada koperasi dapat meningkatkan kualitas pelayanan anggota.
2. Pengembangan website akan menghasilkan *user friendly* yang dapat di mempermudah pelanggan yang lanjut usia.
3. Pengembangan website ini dapat meningkatkan kualitas pelayanan anggota dan meningkatkan kepuasan pelanggan juga sehingga pelanggan dapat terus bertransaksi di koperasi dengan mudah dan efisien.
4. Pengembangan website ini sebagai hasil masukan dari para pelanggan yang mengeluhkan *user* yang kurang *friendly* dan sulit di akses dan dengan pengembangan website dapat memudahkan pelanggan dalam bertransaksi yang simpel dan praktis.

#### **5.2 Saran-Saran**

Berdasarkan hasil penelitian ini, terdapat beberapa saran yang dikemukakan oleh peneliti, sebagai berikut:

1. Saran Teoritis
  - 1) Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan kajian ilmu manajemen, khususnya dalam bidang

manajemen koperasi dan sistem informasi, terkait pengembangan website sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan anggota.

- 2) Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi rujukan akademik bagi penelitian selanjutnya yang mengkaji keterkaitan antara pengembangan website dan kualitas pelayanan anggota pada koperasi.
- 3) Penelitian selanjutnya disarankan untuk mengembangkan variabel penelitian, pendekatan metodologis, serta objek kajian yang berbeda guna memperluas dan memperdalam kajian ilmiah mengenai digitalisasi koperasi.

## 2. Saran Praktis

- 1) Koperasi Pegawai Pemerintah Daerah DKI Jakarta disarankan untuk melakukan pengembangan website secara berkelanjutan agar pemanfaatannya dapat menunjang peningkatan kualitas pelayanan anggota.
- 2) Koperasi disarankan untuk meningkatkan kapasitas sumber daya manusia yang bertanggung jawab dalam pengelolaan website melalui pelatihan dan pembagian tugas yang jelas.
- 3) Pengurus koperasi disarankan untuk melakukan evaluasi secara berkala terhadap kinerja website serta menyesuaikannya dengan kebutuhan anggota guna meningkatkan kemudahan akses dan keandalan pelayanan.
- 4) Anggota koperasi diharapkan dapat memanfaatkan website secara aktif serta memberikan masukan yang konstruktif sebagai bahan evaluasi dalam pengembangan pelayanan berbasis digital.