

**ANALISIS PROSES PEMUNGUTAN DAN PENCATATAN
PAJAK PARKIR DI BADAN PENDAPATAN
DAERAH KOTA BANDUNG**
(Studi kasus pada Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung)

Disusun Oleh:

NURA FUJI LESTARI

C2210027

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi
Konsentrasi Perpajakan

Dosen Pembimbing I :

Dra. Hj. Endang Wahyuningsih, M.Ti

Dosen Pembimbing II :

Hj. Suarny Amran, SH.,MH.



**PROGRAM STUDI SARJANA AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2025**

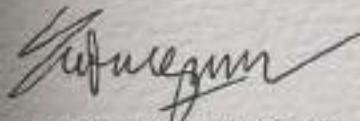
LEMBAR PENGESAHAN

Judul	:	Analisis Proses Pemungutan Dan Pencanataan Pajak Parkir Di Badan Pendidikan Daerah Kota Bandung
Nama	:	Nisa Fuji Lestari
NRP	:	C2210027
Fakultas	:	Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	:	S-1 Akuntansi
Konsentrasi	:	Akuntansi Perpajakan

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing 1

Pembimbing 2



Dr. Hj. Endang Wahyuningsih, M.Ti



Hj. Suarny Amran, SH., MH

Dekan

Ketua

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Akuntansi



Dr. Heri Nugraha, S.E., M.Si



Dr. Eka Setijatmika, S.E., M.Si

**PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER
INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul "**Analisis Proses Pemungutan dan Perhitungan Pajak Parkir di Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, September 2025



Nura Fajri Lestari
C2210027

ABSTRACT

Nura Fuji Lestari, 2025. *Analysis of the Parking Tax Collection Process at the Bandung City Regional Revenue Agency. Case Study at the Bandung City Regional Revenue Agency, under the guidance of Endang Wahyuningsih and Suarny Amran.*

The Revenue Agency is an institution responsible for managing and increasing regional revenue, particularly from regional taxes and levies. This tax is a crucial source of state revenue for the implementation and improvement of national development, including the parking tax. Issues with parking taxes indicate challenges in taxpayer compliance and the effectiveness of parking tax collection and recording in Bandung City. This study aims to analyze the mechanisms for parking tax collection and recording and evaluate the use of information technology to increase tax revenue.

The types of data used in this study are primary and secondary data. The data sources used in this study were obtained directly from informants. The type of research used in this study is qualitative with a descriptive approach. This method is used to seek information collected through direct questions and answers or through intermediaries such as online media.

The research results demonstrate that taxpayer compliance, tax rates, oversight, and the effectiveness of the recording system are improving. Tax collection uses a self-assessment system through the e-Satria application, while recording complies with government accounting standards. However, there are challenges with payment compliance and data synchronization between the SIPD and SIPELA systems.

Keywords: *Regional Revenue Agency, Compliance, Parking Tax*

ABSTRAK

Nura Fuji Lestari, 2025. Analisis Proses Pemungutan Pajak Parkir di Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung. Studi Kasus Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung, di bawah bimbingan Endang Wahyuningsih dan Suarny Amran.

Badan Pendapatan merupakan Lembaga yang bertanggung jawab dalam pengelolaan dan peningkatan pendapatan daerah, khususnya yang berasal dari pajak dan retribusi daerah. Pajak ini merupakan salah satu sumber penerimaan negara yang sangat penting bagi pelaksanaan serta peningkatan pembangunan Nasional, salah satu pajak Daerah ialah Pajak Parkir. Dalam pajak parkir permasalahan yang terjadi menunjukkan adanya tantangan dalam kepatuhan wajib pajak dan efektivitas pemungutan serta pencatatan pajak parkir di Kota Bandung. Adapun penelitian ini bertujuan untuk menganalisis mekanisme pemungutan dan pencatatan pajak parkir serta mengevaluasi pemanfaatan teknologi informasi untuk meningkatkan pendapatan pajak.

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Data Primer dan Data Sekunder. Sumber data yang diambil dalam penelitian ini menggunakan data yang diperoleh secara langsung dari narasumber. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Metode ini digunakan untuk mencari informasi yang dikumpulkan melalui tanya jawab secara langsung yang atau melalui perantara seperti media online.

Hasil penelitian menunjukkan tentang kepatuhan wajib pajak, tarif pajak, pengawasan, dan efektivitas sistem pencatatan. Pemungutan pajak memakai sistem self-assessment melalui aplikasi e-Satria, sementara pencatatan sudah sesuai standar akuntansi pemerintah. Namun, terdapat kendala pada kepatuhan pembayaran dan sinkronisasi data antara sistem SIPD dan SIPELA.

Kata kunci : Badan Pendapatan Daerah, Kepatuhan, Pajak Parkir

RIWAYAT HIDUP

Nura Fuji Lestari dilahirkan di Bandung pada tanggal 07 Januari 2003 sebagai anak pertama dan satu-satunya dari pasangan Bapak Misa Hidayat dan Ibu Novi Novita. Riwayat Pendidikan formal dan pengalaman organisasi yang telah ditempuh adalah sebagai berikut:

a. Pendidikan Formal

- a. Pada tahun 2008 sampai dengan 2009, Penulis telah menempuh Pendidikan di Taman Kanak-kanak Thuba Plus, Tanjunglaya.
- b. Pada tahun 2009 sampai dengan 2015, Penulis telah menempuh Pendidikan di Sekolah Dasar Negeri Ridogalih 01.
- c. Pada tahun 2015 sampai dengan 2018, Penulis telah menempuh Pendidikan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 01 Cikancung.
- d. Pada tahun 2018 sampai dengan 2021, Penulis telah menempuh Pendidikan di Sekolah Menengah Kejuruan Ma'arif Terpadu Cicalengka.
- e. Pada tahun 2021 Penulis mencatatkan diri sebagai Mahasiswa Universitas Koperasi Indonesia dengan Konsentrasi Akuntansi Perpajakan.

b. Pengalaman Organisasi

- a. Pada tahun 2014 sampai dengan 2015, Penulis tercatat sebagai Pinru Putri Pramuka Sekolah Dasar Negeri Ridogalih 01.

- b. Pada tahun 2015 sampai dengan 2016, Penulis tercatat sebagai salah satu anggota organisasi Palang Merah Remaja (PMR) Sekolah Menengah Pertama Negeri 01 Cikancung.
- c. Pada tahun 2017 sampai dengan 2018, Penulis tercatat sebagai salah satu anggota Organisasi Siswa Intra Sekolah (OSIS) Sekolah Menengah Pertama Negeri 01 Cikancung.
- d. Pada tahun 2020 sampai dengan 2024, Penulis tercatat sebagai sekretaris organisasi Karang Taruna Tunas Muda.
- e. Pada tahun 2021 sampai dengan 2022, Penulis tercatat sebagai salah satu anggota Staff Muda Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM) Universitas Koperasi Indonesia.



KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT berkat Rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Proses Pemungutan dan Pencatatan Pajak Parkir di Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung”**.

Skripsi ini disusun untuk meraih gelar Sarjana Akuntansi pada jurusan Akuntansi Perpajakan di Universitas Koperasi Indonesia. Selama proses penyusunan skripsi, penulis diingatkan tentang pentingnya mempelajari ilmu dan teori dari perkuliahan untuk kemudian dapat diimplementasikan di lapangan khususnya terhadap Koperasi.

Skripsi ini dapat terselesaikan atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung dan pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Pintu surgaku. Orang yang paling kusayang. Ibunda Novi Novita. Terima kasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat, perjuangan, dan do'a yang dipanjatkan selama ini. Terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis yang keras kepala. Ibu menjadi penguat dan semangat bagi penulis, karena kebahagiaanmu salah satu dari tujuanku. Terima kasih, sudah menjadi tempatku untuk pulang, bu.
2. Panutanku. Ayahanda Lukman Hakim. Beliau memang tidak begitu memperlihatkan perjuangannya, namun sangat penulis rasakan bagaimana

perjuangannya untuk keluarga, memberikan semangat dan motivasi. Terima kasih, ayah.

3. Panutanku. Ayahanda Misa Hidayat. Terima kasih sudah pernah menjadi ayah yang hebat bagi penulis.
4. Lelaki cinta pertamaku. Kakek H.Asep Setiawan (Alm). Terima kasih banyak penulis berikan kepada kakekku. Orang yang merawat penulis sejak kecil, mendidik, mengasihi, meski tidak sampai saat penulis dewasa. Penulis harap kakek dapat melihat penulis sudah sampai sejauh ini hingga menjadi Sarjana.
5. Sayangku. Nenek Hj.Nyai Mimin (Alm). Beliau orang yang sangat penulis rindukan saat ini. Wisuda penulis ini salah satu penantian yang selalu nenek tunggu. Terima kasih sebesar-besarnya untuk nenek meski nenek berpulang terlebih dahulu disaat penulis sedang menyusun skripsi ini.
6. Bapak prof. Ir, Agus Pakpahan, M.S., Ph.D., selaku Rektor Ikopin University.
7. Ibu Dra. Hj. Endang Wahyuningsih, M.Ti., selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah bersedia membimbing, meluangkan waktu berharga, kesabaran, ilmu, dan memotivasi penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Ibu Hj. Suarny Amran, SH.,MH., selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah bersedia membimbing, meluangkan waktu berharga, kesabaran, ilmu, dan memotivasi penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

9. Ibu Innas Susantira Katuruni, S.E.,M.Ak, selaku Dosen Penguji Konsentrasi Akuntansi Perpajakan yang telah memberikan arahan dan nasihat-nasihatnya demi menyempurnakan skripsi ini.
10. Ibu Dra. Ucu Nurwati, M.Si., selaku Dosen Penguji Konsentrasi Akuntansi Perpajakan yang telah memberikan arahan dan nasihat-nasihatnya demi menyempurnakan skripsi ini.
11. Bapak Dr. Eka Setiajatnika, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Strata 1 Ikopin University.
12. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Strata 1 Ikopin University yang telah memberikan ilmunya sehingga penulis dapat Menyusun skripsi ini.
13. Seluruh staff karyawan Ikopin University yang telah memberikan pelayanan selama kuliah dan selama penyusunan skripsi.
14. Petugas di Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung yang telah bersedia menerima peneliti untuk dapat melakukan penelitian, dengan segala keramahan dan informasi sehingga memudahkan proses penyusunan skripsi ini.
15. Ketua, Pengurus, Anggota dan Karyawan Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar yang telah bersedia menerima peneliti untuk dapat melakukan penelitian, dengan segala keramahan dan informasi sehingga memudahkan proses penyusunan skripsi ini.
16. Teman hidupku. Kekasihku. Prajurit Dua Sopiyan. Terima kasih penulis ucapkan selalu memberikan arahan, motivasi, semangat dan kesabaran.

Terima kasih telah mendengar keluh kesah penulis dari sejak penulis awal berkuliah hingga detik ini.

17. Tempat keluh kesahku. Pelindungku. Prajurit Dua Ilham Syeh Yusuf.

Terima kasih telah mendengar keluh kesah penulis, selalu memberikan semangat dan nasehat bagi penulis.

18. Sahabatku. Sherly Siti Julia dan Amelia Hafsah yang selalu menemani penulis, menyemangati penulis, selalu ada dikala senang sedih.

19. Sahabat seperjuanganku. Tim Rusuh. Terimakasih atas segala kebersamaan dan kebaikan yang tak pernah ternilai harganya yaitu Izki Ahlia Sakina, Larasati Pertiwi, Nandita Nur Novanti, Nurul Fitriah, Desta Taliza Adistya, Julianti Mulyana Putri.

20. Sepupu-sepupu saudaraku. Terimakasih selalu menemani penulis, membuat penulis tidak merasa kesepian yaitu Alzira, Tiara, Agnes, Anggun, Anggi, Rafli, Piki, Restu, Rizki, Deanda, Pupu, Puja, Fatih, dll.



DAFTAR ISI

ABSTRACT	4
ABSTRAK.....	5
RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	12
1.3.1 Maksud Penelitian	12
1.3.2 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian	13
1.4.1 Kegunaan Teoritis	13
1.4.2 Kegunaan Praktis	13
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	14
2.2 Pendekatan Masalah	14
2.1.1 Pendekatan Pendapatan Asli Daerah.....	14
2.1.2 Pendekatan Perpajakan	15
2.1.3 Pendekatan Pajak Daerah.....	21
2.1.4 Pendekatan Pajak Parkir.....	25
2.1.5 Pendekatan Akuntansi.....	30
2.1.6 Pendekatan Kebijakan Akuntansi Pendapatan	35
2.1.7 Teori Pemeriksaan	38
2.1.8 Penelitian Terdahulu	41
2.1.9 Kerangka Pikir.....	43
2.2 Metode Penelitian.....	46

2.2.1	Metode Penelitian yang Digunakan.....	46
2.2.2	Data yang diperlukan (Operasional Variabel)	46
2.2.3	Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data.....	49
2.2.4	Teknik Pengumpulan Data	50
2.2.5	Rancangan Analisis Data	51
2.2.6	Tempat/Lokasi Penelitian.....	52
2.2.7	Waktu Penelitian.....	52
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN		53
3.1	Profil Umum	53
3.2	Susunan Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung.....	55
3.3	Tugas dan Fungsi Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		59
4.1	Identitas Informan	59
4.2	Hasil dan Pembahasan	61
4.2.1	Proses Pemungutan Pajak Parkir	61
4.2.2	Sistem Pencatatan Pendapatan Pajak Parkir.....	97
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		108
5.1	Kesimpulan	108
5.2	Saran	109
DAFTAR PUSTAKA		111
LAMPIRAN		116

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target dan Realisasi Pajak Parkir di Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kota Bandung	10
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	41
Tabel 2. 2 Operasional Variabel.....	47
Tabel 2. 3 Mekanisme Kepatuhan Wajib Pajak Parkir.....	51
Tabel 2. 4 Proses Pencatatan Pajak Parkir.....	52
Tabel 2. 5 Waktu Penelitian.....	52
Tabel 4. 1 Jumlah Wajib Pajak Parkir 2024/2025.....	62
Tabel 4. 2 Data Analisis Kepatuhan Wajib Pajak (tepat waktu).....	84
Tabel 4. 3 Laporan Target dan Realisasi Pajak Parkir	87
Tabel 4. 4 Laporan Target dan Realisasi Pajak Parkir	87
Tabel 4. 5 Mekanisme Kepatuhan Wajib Pajak Parkir.....	91
Tabel 4. 6 Jurnal Penerimaan Kas Bapenda Kota Bandung	98
Tabel 4. 7 Proses Pencatatan Pajak Parkir.....	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir	45
Gambar 3. 1 Susunan Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung	57
Gambar 4. 1 New e-Satria dalam proses pemungutan pajak parkir	83
Gambar 4. 2 Tampilan SIPELA.....	103
Gambar 4. 3 Tampilan SIPD	104
Gambar 4. 4 Tampilan Modul Pendapatan Daerah (MPD)	104



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Peta Lokasi	116
Lampiran 2 Dokumen	117
Lampiran 3 Denah Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung.....	121
Lampiran 4 Foto-Foto Hasil Pengamatan	122
Lampiran 5 Dokumentasi	124
Lampiran 6 Pedoman Wawancara	125

