

**ANALISIS KESADARAN DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM UPAYA MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK
PADA KPP PRATAMA GARUT**

**(Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabupaten Garut
Periode 2019-2024)**

Disusun Oleh:

**Fauzan Riezky Utama
C2200018**

Skripsi

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi
Konsentrasi Akuntansi Perpajakan**

Dosen Pembimbing 1:

Dr. H. Gijanto Purbo S.SE, M.Sc.CIIQA

Dosen Pembimbing 2:

Drs. Agus Arifin, M.Si.AK



**KONSENTRASI AKUNTANSI PERPAJAKAN
PROGRAM STUDI SARJANA AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : Analisis Kesadaran dan Kepatuhan Wajib Pajak dalam Upaya Meningkatkan Penerimaan Pajak pada KPP Pratama Garut (Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabupaten Garut Periode 2019-2024)

Nama : Fauzan Riezky Utama

NIM : C2200018

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

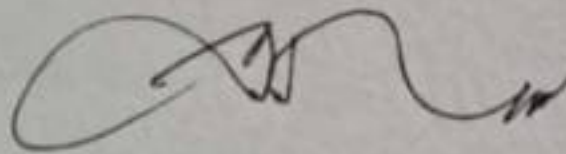
Program Studi : Akuntansi

Konsentrasi : Akuntansi Perpajakan

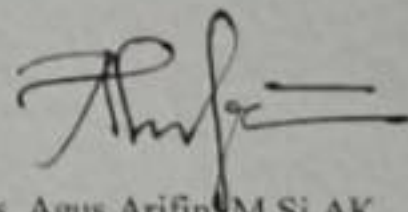
Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. H. Gijanto Purbo S.SE, M.Sc.CIIQA



Drs. Agus Arifin, M.Si, AK

Dekan

Ketua

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Akuntansi



Dr. Heri Nugraha, SE, M.Si



Dr. Eka Setijawati, SE, M.Si

**PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER
INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul “Analisis Kesadaran Dan Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Upaya Meningkatkan Penerimaan Pajak Pada Kpp Pratama Garut” (Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabupaten Garut Periode 2019-2024) adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, 8 September 2025



Fauzan Riezky Utama

C2200018

RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Fauzan Riezky Utama, lahir di Banyumas-Jawa Tengah pada tanggal 23 Mei 2002. Penulis merupakan anak ke-1 dari 3 bersaudara dari pasangan Bapak Dr. Pujo Hutomo dan Ibu Sutarti. Sebelum penulis meraih gelar sarjana, penulis telah menempuh pendidikan :

1. Tahun 2007 – 2008: TK Muthia Harapan
2. Tahun 2008 – 2014: SDN Cicalengka 10
3. Tahun 2014 – 2017: SMPN 1 Cicalengka
4. Tahun 2017 – 2020: SMA PGRI Cicalengka

Setelah itu, penulis pada tahun 2020 melanjutkan studi di Universitas Koperasi Indonesia dengan program studi sarjana Akuntansi pada konsentrasi Perpajakan. Selama masa perkuliahan, penulis aktif dalam organisasi kemahasiswaan, yaitu UKM IFC (IKOPIN FOOTBALL CLUB) selama 4 tahun terakhir.

IKOPIN
University

ABSTRACT

FAUZAN RIEZKY HUTAMA, 2025. *"ANALYSIS OF TAXPAYER AWARENESS AND COMPLIANCE IN EFFORTS TO INCREASE TAX REVENUE AT KPP PRATAMA GARUT (Case Study at the Tax Service Office of Garut Regency for the Period 2019–2024)"* under the supervision of Mr. Gijanto Purbo and Mr. Agus Arifin.

This study aims to analyze the level of taxpayer awareness and compliance and their relation to tax revenue at KPP Pratama Garut during the 2019–2024 period. The research employed a descriptive approach using primary data (interviews and questionnaires with 100 individual taxpayers) and secondary data from tax revenue realization reports.

The findings indicate that taxpayer awareness remains varied, with some taxpayers not fully understanding the importance of taxes as an instrument of national development. Compliance is also not yet optimal, as delays in reporting and payment are still observed. Tax revenue performance during the research period fluctuated, influenced by a combination of internal factors (awareness and compliance) and external factors (macroeconomic conditions, effectiveness of tax collection through warning and forced collection letters, service quality, and the use of information technology).

To improve performance, KPP Pratama Garut has strengthened tax education and socialization, enhanced service quality, optimized digital technologies (e-filing and e-billing), and consistently yet humanely enforced tax regulations. This study concludes that taxpayer awareness and compliance are crucial factors that must be continuously reinforced to support the optimization of tax revenue at both regional and national levels.

Keywords: *Taxpayer Awareness, Taxpayer Compliance, Tax Revenue, KPP Pratama Garut*

IKOPIN
University

ABSTRAK

FAUZAN RIEZKY HUTAMA, 2025. "ANALISIS KESADARAN DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM UPAYA MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK PADA KPP PRATAMA GARUT (Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabupaten Garut Periode 2019–2024)" di bawah bimbingan Bapak Gijanto Purbo dan Bapak Agus Arifin.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kesadaran dan kepatuhan wajib pajak serta kaitannya dengan penerimaan pajak di KPP Pratama Garut selama periode 2019–2024. Metode penelitian menggunakan pendekatan deskriptif dengan data primer (wawancara dan kuesioner terhadap 100 wajib pajak orang pribadi) serta data sekunder berupa laporan realisasi penerimaan pajak.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak masih bervariasi, dimana sebagian wajib pajak belum memahami pentingnya pajak sebagai instrumen pembangunan. Tingkat kepatuhan juga belum optimal, ditandai dengan masih adanya keterlambatan pelaporan dan pembayaran. Fluktuasi penerimaan pajak pada periode penelitian dipengaruhi oleh kombinasi faktor internal (kesadaran dan kepatuhan wajib pajak) serta faktor eksternal (kondisi ekonomi makro, efektivitas penagihan melalui surat teguran dan surat paksa, kualitas pelayanan, dan pemanfaatan teknologi informasi).

Sebagai upaya peningkatan, KPP Pratama Garut memperkuat edukasi dan sosialisasi perpajakan, meningkatkan kualitas pelayanan, mengoptimalkan teknologi digital (*e-filing* dan *e-billing*), serta melaksanakan penegakan hukum secara konsisten namun humanis. Penelitian ini menyimpulkan bahwa kesadaran dan kepatuhan wajib pajak merupakan faktor krusial yang perlu terus diperkuat untuk mendukung optimalisasi penerimaan pajak di tingkat daerah maupun nasional.

Kata kunci: *Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, Penerimaan Pajak, KPP Pratama Garut*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena atas limpahan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“Analisis Kesadaran dan Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Upaya Meningkatkan Penerimaan Pajak Pada KPP Pratama Garut (Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabupaten Garut Periode 2019–2024)”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi, Konsentrasi Akuntansi Perpajakan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Koperasi Indonesia.

Penyusunan skripsi ini tentu bukanlah hasil usaha penulis semata, melainkan merupakan buah dari doa, dukungan, serta bimbingan berbagai pihak yang senantiasa memberikan semangat di setiap langkah penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. **Dr. H. Gijanto Purbo S.SE., M.Sc., CHQA** selaku Pembimbing I, atas bimbingan ilmiah, arahan substansial, dan kesabaran yang sangat berharga dalam penyempurnaan kerangka konseptual maupun metodologis penelitian ini.
2. **Drs. Agus Arifin, M.Si., Ak.** selaku Pembimbing II, atas kritik akademik yang tajam, masukan yang konstruktif, serta motivasi yang mendorong penulis untuk menjaga kualitas naskah hingga tahap akhir.
3. **Dr. Hj. Yuanita Indriani, Ir. MSi., (Penguji Koperasi)** dan **Arie Ismail Wirsodoedi, SE., MM. Ak. (Penguji Konsentrasi)**, selaku dosen penelaah, atas evaluasi, koreksi, dan catatan penting yang memperkaya analisis dalam penelitian

ini.

4. **Dr. Eka Setiajatnika, SE., M.Si.**, selaku Ketua Program Studi Akuntansi serta seluruh dosen, staf administrasi, dan tenaga kependidikan Universitas Koperasi Indonesia serta para pihak terkait atas dukungan akademik dan fasilitas yang telah mendukung kelancaran proses studi dan penelitian ini.
5. **Ayahanda tersayang.** Penulis menghaturkan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya atas ketulusan, kerja keras, serta kasih sayang yang selalu Bapak curahkan. Perjuangan Bapak dalam mendidik, memberi dorongan, motivasi, tenaga, maupun dukungan materi telah menjadi landasan kokoh yang mengantarkan penulis hingga mampu menuntaskan pendidikan ini dan meraih gelar sarjana.
6. **Ibunda tersayang.** Ungkapan terima kasih yang tak terhingga penulis sampaikan atas doa-doa yang senantiasa dipanjatkan, kasih sayang yang tulus, serta pengorbanan yang tak pernah mengenal batas. Setiap doa Ibu menjadi penuntun langkah, dan setiap pengorbanan Ibu menjadi sumber kekuatan yang selalu menguatkan penulis dalam melewati perjalanan panjang penuh perjuangan ini.
7. **Sahabat-sahabat penulis.** Terima kasih atas persahabatan yang tulus, atas setiap tawa, dukungan, dan semangat yang kalian berikan selama menempuh perkuliahan. Kehadiran kalian menjadi penyemangat sekaligus penguat di kala penulis menghadapi kesulitan, dan kenangan kebersamaan ini akan selalu menjadi bagian berharga dalam perjalanan hidup penulis.
8. **Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Koperasi Indonesia Angkatan 2020.** Penulis mengucapkan terima kasih atas

kebersamaan, kerja sama, serta berbagai diskusi yang telah memperkaya wawasan selama menempuh studi. Semoga hubungan baik yang terjalin menjadi bekal berharga bagi perjalanan akademik maupun kehidupan kita di masa mendatang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan dan pengembangan penelitian di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat nyata, baik sebagai kontribusi akademik bagi pengembangan ilmu akuntansi perpajakan maupun sebagai masukan praktis bagi otoritas pajak, khususnya dalam upaya peningkatan kesadaran dan kepatuhan wajib pajak guna mengoptimalkan penerimaan pajak.

Bandung, Agustus 2025

Penulis

IKOPIN
University

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
RIWAYAT HIDUP	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	13
1.3.1 Maksud Penelitian.....	13
1.3.2 Tujuan Penelitian	13
1.4 Kegunaan Penelitian.....	14
1.4.1 Kegunaan Teoritis	14
1.4.2 Kegunaan Praktis	14
BAB II PENDEKATAN MASALAH	16
2.1 Pendekatan Masalah	16
2.1.1 Pendekatan Akuntansi	16
2.1.2 Pendekatan Perpajakan.....	20
2.1.3 Fungsi Pajak.....	21
2.1.4 Jenis-Jenis Pajak.....	23
2.1.5 Sistem Pemungutan Pajak.....	25
2.1.6 Wajib Pajak	27
2.1.7 Kesadaran Wajib Pajak	29
2.1.8 Kepatuhan Wajib Pajak.....	32
2.1.9 Penerimaan Pajak	35
2.1.10 Penelitian Terdahulu.....	37
2.1.11 Kerangka Berpikir.....	40

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1 Metodologi Penelitian Yang Digunakan.....	42
3.2 Variabel Penelitian.....	42
3.3 Operasional Variabel Penelitian	43
3.4 Populasi dan Sampel	44
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.6 Uji Kualitas Data.....	48
3.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Gambaran Umum KPP Pratama Garut.....	50
4.1.1 Sejarah Singkat Berdirinya Instansi	50
4.1.2 Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Garut.....	51
4.1.3 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Garut.....	51
4.1.4 Tugas, Fungsi, dan Jenis Pelayanan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Garut	54
4.1.5 Kondisi Fisik Kantor dan Sarana Pendukung	56
4.2 Uji Kualitas Data.....	56
4.2.1 Hasil Uji Validitas	56
4.2.2 Hasil Uji Realibilitas	59
4.3 Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	60
4.4 Hasil Penilaian Variabel Penelitian	62
4.5.1 Kesadaran Wajib Pajak	62
4.5.2 Kepatuhan Wajib Pajak.....	66
4.5 Pembahasan Deskriptif Variabel Penelitian	70
4.6 Upaya-Upaya Yang Dapat Dilakukan Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak 75	
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran - Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

Tabel 3 1 Operasionalisasi Variabel.....	43
Tabel 3.2 Skala Model Likert.....	46
Tabel 3 3 Klasifikasi Penilaian Indiaktor.....	47
Tabel 3 4 Klasifikasi Penilaian Rata-rata Skor Skala Likert per Indikator.....	47
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	57
Tabel 4 2 Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4 3 Penjelasan Skala Model Likert.....	60
Tabel 4 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	61
Tabel 4 6 Tanggapan Responden Mengenai Kesadaran Wajib Pajak	62
Tabel 4.7 Hasil Skoring Variabel Kesadaran Wajib Pajak	65
Tabel 4 8 Nilai Rentang Skor Rata-Rata Skala Likert.....	65
Tabel 4 9 Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak.....	66
Tabel 4.10 Hasil Skoring Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	69
Tabel 4 11 Nilai Rentang Skor Rata-Rata Skala Likert	69

IKOPIN
University

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	41
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	53
Gambar 4. 2 Rekapitulasi Skor Rata-rata Per Indikator	70



IKOPIN
University

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	86
Lampiran 2. Hasil Rekapitulasi Data Kuesioner	89



IKOPIN
University