

ANALISIS EFEKTIVITAS PENGENDALIAN BIAYA OPERASIONAL DALAM MENINGKATKAN MANFAAT EKONOMI ANGGOTA

(Studi Kasus Pada Unit Usaha Sapi Perah Koperasi Produsen KSU Tandangsari)

Disusun Oleh:

Tiara Ayu Rahma Putri

C1210304

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Konsentrasi Manajemen Keuangan

Dosen Pembimbing:

Dr. Sugiyanto Ikhsan, S.Pd. MM



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Pengendalian Biaya Operasional Dalam
Meningkatkan Manfaat Ekonomi Anggota (Studi Kasus Pada
Unit Usaha Sapi Perah Koperasi Produsen KSU Tandangsari,
Sumedang)

Nama Mahasiswa : Tiara Ayu Rahma Putri

Nomor Pokok : C1210304

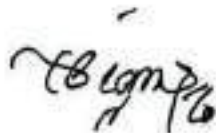
Program Studi : Sarjana Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Keuangan

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing



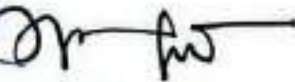
Dr. Sugivanto Ikhsan, S.Pd., M.M

Dekan

Ketua Program Studi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

**PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER
INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul **“Analisis Efektivitas Pengendalian Biaya Operasional Dalam Meningkatkan Manfaat Ekonomi Anggota”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, Juli 2025

Tiara Ayu Rahma Putri

C1210304

RIWAYAT HIDUP



Tiara Ayu Rahma Putri, penulis dilahirkan di Sumedang, Jawa Barat tanggal 27 Agustus 2002. Penulis merupakan anak ke dua dari lima bersaudara, dan anak dari bapak Yuyun Saeful Uyun dan ibu Cucun Supiati. Jenjang pendidikan formal yang telah diselesaikan adalah sebagai berikut:

1. Tahun 2008 telah menyelesaikan pendidikan di TPA Raudatul amanah, Kecamatan Cimanggung, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat
2. Tahun 2014 telah menyelesaikan pendidikan di SD Bunter 1, Kecamatan Cimanggung, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat
3. Tahun 2018 telah menyelesaikan pendidikan di Mts Yasta Bunter, Kecamatan Cimanggung, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat
4. Tahun 2021 telah menyelesaikan pendidikan di SMA Negeri Cimanggung, Kecamatan Cimanggung, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat
5. Pada tahun 2021 penulis tercatat sebagai mahasiswi Universitas Koperasi Indonesia, Jatinangor, program studi S1 Manajemen dengan konsentrasi Manajemen Keuangan.

Selama perkuliahan, penulis mengikuti beberapa kegiatan kemahasiswaan diantaranya:

1. Anggota Generasi Bank Indonesia (GenBI) 2023-2024
2. Anggota *Member Activity Center* (MAC) 2021-2024
3. Anggota English Club Of Ikopin (ECI) 2021-2024

ABSTRACT

TIARA AYU RAHMA PUTRI, 2025. *This research aims to analyze the effectiveness of operating cost control in improving the economic benefits received by members of Koperasi Serba Usaha (KSU) Tandangsari during the period 2020–2024, under the guidance of Sugiyanto Ikhsan*

Operating cost control is a crucial aspect for cooperatives, as ineffective cost management can reduce profitability and negatively affect member welfare. The main focus of this study is to assess whether cost control measures implemented by the cooperative have been effective and to what extent they contribute to increasing members' economic benefits, both directly and indirectly.

This study employs a descriptive quantitative approach using secondary data obtained from financial reports and annual accountability reports of KSU Tandangsari. Operating cost effectiveness was measured using the cost-effectiveness ratio, while member economic benefits were analyzed based on two components: direct economic benefits (price differences and transaction volumes) and indirect economic benefits (distribution of SHU or net surplus).

The findings indicate that the effectiveness of operating cost control fluctuated throughout the research period. In 2020, the cooperative achieved the highest effectiveness rate of 92%, but the figure declined to 69% in 2021, slightly increased in 2022 to 74%, decreased to 68% in 2023, and rose again to 71% in 2024. Meanwhile, member economic benefits increased from 2020 to 2022, reaching Rp7.94 billion, but declined significantly to Rp6.54 billion in 2023 and Rp5.22 billion in 2024.

The relationship between cost control effectiveness and member economic benefits is not always linear. In 2021, economic benefits increased despite the decline in effectiveness, whereas in 2024, economic benefits decreased even though the effectiveness slightly improved. This proves that member economic benefits are not only influenced by operating cost efficiency but also by other factors such as milk production volume, selling prices, and business diversification.

Based on the research, it is concluded that KSU Tandangsari has implemented operating cost control fairly well, but it has not fully ensured the stability of member economic benefits. The cooperative is advised to further optimize cost efficiency, enhance production capacity, diversify its business units, and strengthen financial management to improve member welfare.

Keywords: Effectiveness, Operational Cost Control, Member Economic Benefits, Cooperative Performance, KSU Tandangsari

ABSTRAK

TIARA AYU RAHMA PUTRI. 2025. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas pengendalian biaya operasional dalam meningkatkan manfaat ekonomi anggota pada Koperasi Serba Usaha (KSU) Tandangsari periode 2020–2024. Di bawah bimbingan Sugiyanto Ikhsan.

Pengendalian biaya operasional merupakan aspek penting dalam manajemen koperasi karena ketidakefisienan biaya dapat menurunkan kinerja keuangan dan berdampak pada penurunan kesejahteraan anggota. Fokus penelitian ini adalah untuk mengukur tingkat efektivitas pengendalian biaya serta melihat sejauh mana biaya tersebut berpengaruh terhadap manfaat ekonomi yang diterima oleh anggota koperasi.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif dengan pendekatan studi kasus. Data yang digunakan merupakan data sekunder yang diperoleh dari laporan keuangan dan laporan pertanggungjawaban pengurus KSU Tandangsari. Efektivitas biaya operasional diukur menggunakan rasio efektivitas antara anggaran dan realisasi biaya. Sementara manfaat ekonomi anggota dihitung berdasarkan manfaat ekonomi langsung (selisih harga jual susu dan volume penjualan) dan manfaat ekonomi tidak langsung (Sisa Hasil Usaha/SHU).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas pengendalian biaya operasional mengalami fluktuasi selama periode penelitian. Efektivitas tertinggi terjadi pada tahun 2020 sebesar 92%, kemudian menurun pada tahun 2021 menjadi 69%, meningkat sedikit pada 2022 menjadi 74%, turun kembali pada 2023 menjadi 68%, dan naik tipis menjadi 71% pada 2024. Sementara itu, manfaat ekonomi anggota meningkat pada periode 2020–2022, namun menurun signifikan pada tahun 2023 dan 2024, masing-masing menjadi Rp6,54 miliar dan Rp5,22 miliar.

Temuan penelitian juga menunjukkan bahwa efektivitas pengendalian biaya tidak selalu berbanding lurus dengan peningkatan manfaat ekonomi anggota. Pada tahun 2021, efektivitas menurun namun manfaat ekonomi meningkat, sedangkan pada tahun 2024 efektivitas meningkat tetapi manfaat ekonomi justru menurun. Hal tersebut menunjukkan bahwa manfaat ekonomi anggota tidak hanya dipengaruhi oleh efektivitas pengendalian biaya, tetapi juga oleh faktor lain seperti volume produksi susu, harga jual, dan diversifikasi usaha koperasi.

Berdasarkan hasil analisis, dapat disimpulkan bahwa pengendalian biaya operasional di KSU Tandangsari telah berjalan cukup efektif tetapi belum mampu secara konsisten meningkatkan manfaat ekonomi anggota. Oleh karena itu, koperasi disarankan untuk meningkatkan efisiensi biaya, memperkuat manajemen produksi, melakukan diversifikasi usaha, serta meningkatkan pengelolaan keuangan secara lebih profesional.

Kata Kunci: Efektivitas, Pengendalian Biaya, Biaya Operasional, Manfaat Ekonomi, Kinerja Koperasi, KSU Tandangsari

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya penyusunan skripsi yang berjudul **"Analisis Efektivitas Pengendalian Biaya Operasional dalam Meningkatkan Manfaat Ekonomi Anggota"** (Studi Kasus pada Koperasi Serba Usaha Tandangsari, Sumedang) dapat diselesaikan Sebagai syarat dalam menyelesaikan pendidikan Program Studi SI untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada konsentrasi Manajemen Keuangan, di Universitas Koperasi Indonesia.

Teruntuk kedua orangtua tersayang, support system terbaik dan panutanku Ayahanda Yuyun Saeful Uyun, dan belahan jiwaku Ibunda Cucun Supiati, yang tidak pernah henti-hentinya memberikan do'a dan kasih sayang yang tulus, terimakasih selalu berjuang dalam mengupayakan yang terbaik untuk kehidupan penulis, berkorban keringat, tenaga, dan pikiran, mereka memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun mereka mampu mendidik penulis memberikan motivasi dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.

Penulis menyadari masih banyak sekali kekurangan dan kelemahan dalam skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Dengan Dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang mendalam, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik moril maupun materil. Ucapan tersebut penulis sampaikan pada:

1. Yang terhormat Bapak Dr. Sugiyanto Ikhsan, S.Pd, M.M selaku Dosen Pembimbing, yang telah banyak memberikan saran, ide-ide, motivasi serta dengan penuh kesabaran meluangkan waktunya dalam memberikan pengarah dan bimbingan dalam proses penulisan skripsi ini sehingga, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
2. Yang Terhormat, Bapak Prof. Ir. Agus Pakpahan, M.S., Ph.D selaku Rektor Universitas Koperasi Indonesia.
3. Yang Terhormat, Ibu Dr.Ami Pumamawati., Dra.,M.Si selaku Ketua Prodi SI Manajemen Insitut Koperasi Indonesia
4. Yang terhormat Bapak H. Iwan Mulyana, SE., M.Si selaku Dosen Penelaah Konsentrasi, yang telah memberikan masukan dan saran serta ilmu pengetahuan khususnya mengenai Manajemen Keuangan.
5. Yang terhormat Bapak Drs. Wahyudin, M.Ti selaku Dosen Penelaah Koperasi, yang telah memberikan masukan dan saran serta ilmu pengetahuan khususnya mengenai Perkoperasian.
6. Yang terhormat Bapak/Ibu Dosen Universitas Koperasi Indonesia yang telah membantu dan memberikan sumbangan ilmu pengetahuan yang bermanfaat serta didikannya selama perkuliahan.
7. Kakakku tercinta Elsa Julia Putri, terimakasih atas do'a dan dukungannya, yang telah berhasil membawa penulis sampai sejauh ini, sehingga akhirnya mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.

8. Pengurus Koperasi Produsen KSU Tandangsari, yang telah bersedia memberikan kesempatan melakukan penelitian dan memberikan informasi dalam pengumpulan data yang dibutuhkan untuk penelitian penulis.
9. Bank Indonesia, Terimakasih karena sudah memberikan dukungan finansial kepada penulis berupa beasiswa selama dua tahun perkuliahan, sehingga penulis bisa menyelesaikan studinya sampai sarjana.
10. Sahabat perkuliahan (Dhiya, Citra, Salma, Fitri, Evi, Fika, Tanti, Kinkin, Sipa, Fannisa, Nabila, Zulfah, Keysha) yang telah berjuang bersama-sama selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi. Terimakasih telah memberikan semangat dan dukungan dari awal perkuliahan sampai saat ini kepada penulis, terimakasih juga karena selalu ada baik dalam keadaan suka maupun duka, Penulis bersyukur bisa mengenal kalian, segala kebaikan kalian semoga Allah balas dan pertemanan kita ini dapat selalu di jaga oleh Allah, Dimana pun kalian berada nantinya, sukses selalu kepada teman temanku di jalannya masing-masing.
11. Kelas F, yang telah berjuang bersama-sama selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi. Terimakasih telah memberikan semangat dan dukungan dari awal perkuliahan sampai saat ini kepada penulis.
12. Teman teman *Member Activity Center (MAC)*, Khususnya Fitri, Dyah, Dervin, Dirham, Lutfi, Nesta, Faqih, Putra, terimakasih karena sudah mewarnai kehidupan organisasi kampus penulis, tawa canda dan semangat yang kita lalui bersama telah menjadi penyemangat tersendiri dalam menyelesaikan masa studi penulis.

13. Untuk seseorang yang belum bisa kutulis dengan jelas namanya disini, namun sudah tertulis jelas di *Lauhul Mahfudz* untukku. Terimakasih sudah menjadi salah satu sumber motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu bentuk penulis memantaskan diri. Meskipun saat ini penulis tidak tahu keberadaanmu entah di bumi bagian mana, tapi penulis yakin bahwa dimanapun kita berada akan ada waktunya kita dipertemukan.

14. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri, Tiara Ayu Rahma Putri, terimakasih karena telah bertahan sampai sejauh ini. Terimakasih karena tidak menyerah atas apapun ujiannya, meskipun harus menghadapi kegagalan, terimakasih karena sudah berani melawan rasa takut, takut untuk memilih dan ingin menyerah. Dan terimakasih karena sudah memilih, memilih untuk mencoba, mencoba belajar, dan menyelesaikan apa yang telah kamu mulai dengan semaksimal mungkin.

Akhir kata, Semoga skripsi ini menjadi salah satu tahapan untuk penulis menjadi individu yang lebih sukses dikemudian hari dan semoga skripsi ini dapat memberikan ilmu yang bermanfaat bagi pembacanya. Penulis mengucapkan terimakasih dan berharap semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah membantu, memberikan do'a dan dukungan dalam proses skripsi ini.

Jatinangor, Juli 2025

Tiara Ayu Rahma Putri

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Maksud Penelitian	10
1.3.2 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis	11
1.4.2 Kegunaan Praktis	12
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	13
2.1 Pendekatan Masalah	13
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	13
2.1.2 Pendekatan Manajemen	24
2.1.3 Pendekatan Manajemen Keuangan	28

2.1.4 Pendekatan Efektivitas.....	35
2.1.5 Pendekatan Pengendalian Biaya	39
2.1.6 Pendekatan Biaya Operasional	48
2.1.7 Pendekatan Manfaat Ekonomi	53
2.1.8 Penelitian Terdahulu	57
2.1.9 Kerangka Berpikir.....	59
2.2 Metode Penelitian	60
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	60
2.2.2 Data Yang Diperlukan (<i>Operasionalisasi Variabel</i>).....	61
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya	62
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	63
2.2.5 Analisis Data	63
2.2.6 Tempat Penelitian.....	66
2.2.7 Jadwal Penelitian	67
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	68
3.1 Keadaan Umum Organisasi	68
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi Produsen KSU Tandang Sari	68
3.1.2 Visi Dan Misi Koperasi Produsen KSU Tandang Sari.....	73
3.1.3 Struktur Organisasi Koperasi Produsen KSU Tandang Sari	74
3.2 Keanggotaan Koperasi Produsen KSU Tandang Sari.....	80
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi KSU Tandang Sari.....	82
3.3.1 Kegiatan Usaha Koperasi Produsen KSU Tandang Sari.....	82
3.3.2 Permodalan Koperasi Produsen KSU Tandang Sari	87

3.4 Keadaan Keuangan Koperasi	90
3.5 Implementasi Jati Diri Koperasi Produsen KSU Tandangsari	95
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	102
4.1 Efektivitas Pengendalian Biaya Operasional Pada Koperasi Produsen KSU Tandangsari	102
4.2 Manfaat Ekonomi Anggota Pada Koperasi Produsen KSU Tandangsari	106
4.2.1 Manfaat Ekonomi Langsung	107
4.2.2 Manfaat Ekonomi Tidak Langsung	109
4.2.3 Total Manfaat Ekonomi Anggota	111
4.3 Efektivitas Pengendalian Biaya Operasional Dalam Meningkatkan Manfaat Ekonomi Anggota	113
4.4 Upaya Dalam Mengendalikan Biaya Operasional Dan Manfaat Ekonomi Anggota	115
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	117
5.1 Simpulan	117
5.2 Saran-Saran	118
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN	123

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Anggota	5
Tabel 1. 2 Perkembangan Pendapatan, Biaya Operasional dan SHU Pada Unit Usaha Sapi Perah Koperasi Produsen KSU Tandangsari Tahun 2020-2024	5
Tabel 1. 3 Selisih Harga Jual Susu Kepada Anggota dan Non Anggota	7
Tabel 2. 1 Kriteria Efektivitas.....	39
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	57
Tabel 2. 3 Operasionalisasi Variabel	62
Tabel 2. 4 Perhitungan Efektivitas.....	64
Tabel 2. 5 Kriteria Pengukuran Efektivitas.....	64
Tabel 2. 6 Perhitungan Manfaat Ekonomi Langsung.....	65
Tabel 2. 7 Perhitungan Manfaat Ekonomi Tidak Langsung	65
Tabel 2. 8 Perhitungan Manfaat Ekonomi Anggota.....	65
Tabel 2. 9 Perbandingan Nilai Tren	66
Tabel 2. 10 Data Koperasi.....	66
Tabel 2. 11 Jadwal Penelitian	67
Tabel 3. 1 Jumlah Anggota Koperasi Tandangsari	81
Tabel 3. 2 Perkembangan Produksi dan Pemasaran Susu Segar Tahun 2020-2024.....	84
Tabel 3. 3 Perkembangan Populasi Sapi Perah tahun 2020-2024.....	85
Tabel 3. 4 Jumlah Produksi dan Penjualan Makanan Ternak Tahun 2020-2024.....	86

Tabel 3.5 Perkembangan Modal Sendiri dan Modal Asing KSU Tandangsari	
Tahun 2020-2024	89
Tabel 3.6 Standar Penilaian Rasio Keuangan Menurut Peraturan Menteri	
Nomor 06/Pet/M.KUKM/V/2001	90
Tabel 3.7 Perkembangan Rasio Likuiditas Pada KSU Tandangsari Tahun	
2020-2024	91
Tabel 3.8 Perkembangan Rasio Solvabilitas Pada KSU Tandangsari Tahun	
2020-2024	93
Tabel 3.9 Perkembangan Rasio Rentabilitas Pada KSU Tandangsari Tahun	
2020-2024	95
Tabel 3. 10 Implementasi Definisi Koperasi.....	96
Tabel 3. 11 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi	98
Tabel 3. 12 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi	99
Tabel 4.1 Total Anggaran dan Realisasi Biaya Operasional KSU	
Tandangsari Tahun 2020-2024.....	102
Tabel 4. 2 Hasil Pengukuran Biaya Operasional KSU Tandangsari	
2020-2024	103
Tabel 4. 3 Total Anggaran Dan Realisasi Biaya Usaha Tahun 2020-2024	104
Tabel 4. 4 Hasil Pengukuran Efektivitas Biaya Usaha Tahun 2020-2024.....	104
Tabel 4. 5 Total Anggaran Dan Realisasi Biaya Umum Tahun 2020-2024	105
Tabel 4. 6 Hasil Pengukuran Efektivitas Biaya Umum Tahun 2020-2024.....	105
Tabel 4. 7 Harga Jual KSU Tandangsari Tahun 2020-2024	107

Tabel 4. 8 Perhitungan Manfaat Ekonomi Langsung Pada Unit Usaha Sapi

Perah KSU Tandangsari Tahun 2020-2024..... 108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	59
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Koperasi Produsen KSU Tandangsari.....	74
Gambar 3. 2 Proses Distribusi Susu Murni KSU Tandangsari	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Laporan Neraca, Laporan Laba Rugi, Koperasi Serba	
Usaha Tandangsari Tahun 2020-2024.....	123
Lampiran 2 Dokumentasi Penelitian.....	139