

**Audit Sistem Informasi Aplikasi *Core Tax Administration System (CTAS)* Menggunakan *Framework COBIT 5*
Domain DSS (*Deliver, Service and Support*)**

Disusun Oleh:

DARA HUSNA MAHARA

1C2220022

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Konsentrasi Akuntansi Perpajakan



KONSENTRASI AKUNTANSI PERPAJAKAN

PROGRAM SARJANA S-1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

2025

**Audit Sistem Informasi Aplikasi *Core Tax Administration System (CTAS)* Menggunakan *Framework COBIT 5*
Domain DSS (*Deliver, Service and Support*)**

Disusun Oleh:

DARA HUSNA MAHARA

1C2220022

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Konsentrasi Akuntansi Perpajakan

Dosen Pembimbing:

Dr. Eka Setiajatnika, SE., M.Si



KONSENTRASI AKUNTANSI PERPAJAKAN

PROGRAM SARJANA S-1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Audit Sistem Informasi Aplikasi *Core Tax Administration*

Judul : *System (CTAS) Menggunakan Framework COBIT 5*
Domain DSS (*Deliver, Service and Support*)

Nama : Dara Husna Mahara

NIM : IC2220022

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi

Konsentrasi : Akuntansi Perpajakan

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing I



Dr. Eka Setiarnika, S.E., M.Si

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Heri Nugraha, S.E., M.Si

Ketua Program Studi

Sarjana Akuntansi



Dr. Eka Setiarnika, S.E., M.Si



**PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER
INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul “Audit Sistem Informasi Aplikasi *Core Tax Administration System* Menggunakan *Framework* COBIT 5 Domain DSS (*Deliver, Service and Support*)” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi berasal dari atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan akhir skripsi ini

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, 27 Agustus 2025

Dara Husna Mahara

1C2220022

RIWAYAT HIDUP



Dara Husna Mahara, A. Md, Bns., dilahirkan di Medan, 11 Januari 2002. Penulis merupakan anak pertama dari tiga bersaudara dari Bapak Anshary, SE., M.A.P dan Ibu Isti Rahayu Ningsih, SE. Berikut merupakan Pendidikan yang

telah ditempuh oleh penulis:

1. TK Ruhama Takengon (2007 – 2008)
2. SDN 01 Lut Tawar (2008 – 2013)
3. SMPN 01 Takengon (2013 – 2016)
4. SMAS Al – Azhar Plus Medan (2016 – 2019)
5. Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret (2019-2022)

Selanjutnya pada tahun 2022, penulis tercatat sebagai mahasiswa Program Studi S1 Akuntansi Universitas Koperasi Indonesia konsentrasi Akuntansi Perpajakan. Selama menjadi mahasiswa, penulis pernah mengikuti beberapa kegiatan universitas Koperasi Indonesia, yaitu:

1. Asisten Laboratorium Bahasa (*Language Center*) sebagai anggota divisi Material periode 2024-2025.

ABSTRACT

Dara Husna Mahara, 2025, *Information System Audit of the Core Tax Administration System Application Using the COBIT 5 Domain DSS (Deliver, Service and Support) Framework. This research was guided directly by Dr. Eka Setiajatnika SE., M.Si.*

Digital transformation in tax administration in Indonesia is realized through the implementation of the Core Tax Administration System (CTAS) which will take effect in January 2025. However, in practice, various technical and operational obstacles are still found that have the potential to hinder its effectiveness. This study aims to conduct an audit of the Core Tax Administration System application information system using the COBIT 5 framework in the DSS (Deliver, Service, and Support) domain to assess the capability level of services and provide recommendations for improvement. The research method used is quantitative with data collection techniques through questionnaires, and interviews.

The results show that most of the processes in the DSS domain in the implementation of the Core Tax Administration System Application are still at the initial level, with the average Capability Level achievement in the 3.5. This indicates that the Core Tax Administration System has been operated and managed, but has not been consistent in supporting business objectives. Therefore, it is necessary to prepare standard operating procedures (SOPs), increase supervision of service incidents, and strengthen data security and service continuity aspects.

This research is expected to make a theoretical contribution to the development of COBIT 5-based information system audit literature as well as practical benefits for the Directorate General of Taxes as input in the development and continuous evaluation of the Core Tax Administration System.

Keywords: Information System Audit, Core Tax Administration System, COBIT 5, DSS Domain, Capability Level

ABSTRAK

Dara Husna Mahara, 2025, Audit Sistem Informasi Aplikasi *Core Tax Administration System* Menggunakan *Framework* COBIT 5 Domain DSS (*Deliver, Service and Support*). Penelitian ini dibimbing langsung oleh **Dr. Eka Setiajatnika SE., M.Si.**

Transformasi digital dalam administrasi perpajakan di Indonesia diwujudkan melalui implementasi *Core Tax Administration System* (CTAS) yang mulai berlaku pada Januari 2025. Namun, dalam praktiknya masih ditemukan berbagai kendala teknis maupun operasional yang berpotensi menghambat efektivitasnya. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan audit sistem informasi aplikasi *Core Tax Administration System* dengan menggunakan *framework* COBIT 5 pada domain DSS (*Deliver, Service, and Support*) guna menilai tingkat kapabilitas (*capability level*) layanan serta memberikan rekomendasi perbaikan. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner, dan wawancara.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar proses pada domain DSS dalam implementasi Aplikasi *Core Tax Administration System* masih berada pada level awal, dengan rata-rata capaian *Capability Level* berada pada 3.5. Hal ini mengindikasikan bahwa *Core Tax Administration System* telah dioperasikan dan dikelola, namun belum konsisten dalam mendukung tujuan bisnis. Oleh karena itu, diperlukan penyusunan prosedur operasional standar (SOP), peningkatan pengawasan terhadap insiden layanan, serta penguatan aspek keamanan data dan kontinuitas layanan.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi teoretis dalam pengembangan literatur audit sistem informasi berbasis COBIT 5 serta manfaat praktis bagi Direktorat Jenderal Pajak sebagai masukan dalam pengembangan dan evaluasi berkelanjutan sistem *Core Tax Administration System*.

Kata kunci: Audit Sistem Informasi, *Core Tax Administration System*, COBIT 5, Domain DSS, *Capability Level*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Audit Sistem Informasi Aplikasi Core Tax Administration System (CTAS) Menggunakan Framework COBIT 5 Domain DSS (Deliver, Service and Support)**”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada program studi Sarjana Akuntansi Konsentrasi Akuntansi Perpajakan di Universitas Koperasi Indonesia.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Ama, kompas dalam hidup penulis, petunjuk untuk setiap langkah penulis. Terima kasih sudah selalu percaya bahwa penulis mampu menyelesaikan studi ini. *Ama benar, bahwa ternyata, seberapa cepat atau lambat seseorang berjalan, pada akhirnya akan sampai ditujuan yang sama, apapun bentuk tujuan itu.* Terima kasih telah menanamkan paham bahwa pendidikan adalah penyokong dalam hidup, Ama. Skripsi yang mungkin belum sempurna ini adalah buah dari kepercayaan Ama, buah dari semangat yang terus Ama sampaikan hingga akhirnya gelar Sarjana terselip di ujung nama penulis. Semua ini tidak mungkin penulis dapat tanpa kerja keras dan doa Ama. Panjang umurmu, Ama, semoga Allah SWT menyertai Ama selalu. Untuk Mamak, *the noor of my heart*. Setiap langkah aman yang penulis jalani dalam proses pembuatan skripsi ini, adalah doa-doa yang Mamak ucap dan kirimkan kepada Allah SWT agar selalu melindungi anak-

anaknya. Terima kasih untuk kepercayaan Mamak, terima kasih untuk setiap dukungan yang mamak berikan hingga akhirnya penulis sampai dititik ini. Panjang umurmu, Mamak, semoga, Allah SWT menyertai Mamak selalu. Penulis menyadari bahwa dengan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Eka Setiajatnika, SE., M.Si selaku dosen pembimbing dan Kepala Program Studi Sarjana Akuntansi Universitas Koperasi Indonesia yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga dan pikiran serta mengarahkan penulis dengan sabar dalam proses pembuatan skripsi ini.
2. Toufiq Agung, SE., M.Ak., CIIQA selaku penelaah konsentrasi yang telah memberikan masukan dan arahan dalam proses pembuatan skripsi ini.
3. Drs. H. Iwan Mulyana, SE., M.Si. selaku penelaah koperasi yang telah memberikan masukan dan juga arahan dalam proses pembuatan kajian koperasi dalam skripsi ini.
4. Prof. Dr. Ir. Agus Pakpahan, M.S., P.hD selaku Rektor Universitas Koperasi Indonesia.
5. Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia.
6. Bapak Ibu Dosen Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama proses perkuliahan
7. Kedua adik penulis, Farhan dan Daniyal, yang selalu penulis simpan keduanya dalam sebuah karya lagu milik .Feast berjudul Nina. Penulis percaya langkah yang jauh ini berkat semangat yang keduanya berikan, dan

penulis percaya, langkah ini adalah selalu untuk keduanya juga. “*Tumbuh lebih baik, cari panggilanmu. Jadi lebih baik, dibanding diriku*”. Jalan yang panjang, adik-adik. Besok lusa, apabila langkah adik-adik lebih berat dari biasanya, semoga adik-adik selalu ingat, bahwa saat-saat paling gelap di malam hari adalah saat-saat menjelang fajar (Paulo Coelho). Semoga Allah SWT selalu menyertai kalian berdua.

8. Keluarga besar M. Yoenoes, yang selalu memberikan dukungan serta doa selama proses pembuatan skripsi ini dan selama proses perkuliahan penulis.
9. Untuk partner penulis, Adam Wihsa, *thank you for always sticking around, thank you for making this happen, may you always winning in life*. Terima kasih telah menjadi penyemangat pada proses pembuatan skripsi ini. Terima kasih telah bersedia menjadi tempat berkeluh kesah, bertukar pikiran ditengah perjalanan mimpi ini yang berkilometer jauhnya dari rumah.
10. SEVENTEEN, yang telah membuat karya seni dan bermusik sehingga memberikan semangat dan energi positif.
11. Teman teman Language Center (Jasmine, Candra, Hani, Delia, Noviana, Riannita, Aina, Alika, Najwa, Agan, Hasan), terima kasih telah menjadi tempat untuk penulis belajar tentang pengalaman baru selama masa kuliah. Terima kasih telah menjadi teman-teman yang tulus dan mewarnai hari-hari penulis.
12. Teman-teman Akuntansi, teman-teman Akuntansi Perpajakan Angkatan 2021, yang membersamai penulis selama masa perkuliahan.

13. Terakhir, penulis ucapkan terima kasih kepada diri penulis sendiri, Dara.

Terima kasih sudah mau bertahan sejauh ini dan terus percaya bahwa kamu mampu menyelesaikan studi ini. Teruslah mencintai pendidikan, teruslah mencintai baca, teruslah mencintai hal-hal yang membuatmu takut, bukan karena kamu tidak bisa, tetapi karena kamu belum terbiasa. Berbahagialah selalu untuk dirimu sendiri, Dara. Rayakan kehadiranmu sebagai suatu berkah. Percayalah bahwa kehadiranmu adalah sebuah takdir untuk hal-hal yang besar. Semoga Allah SWT menyertai dan selalu meridhoi segala langkahmu.

14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam proses pembuatan skripsi ini. Penulis ucapkan terimakasih yang sebesar besarnya.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan saudara-saudara sekalian. Terima Kasih.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Jatinangor, 27 Agustus 2025

Penulis,

Dara Husna Mahara

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Maksud Penelitian.....	7
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis	8
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	9
2.1 Pendekatan Masalah.....	9
2.1.1 Audit Sistem Informasi	9
2.1.2 <i>Framework</i> COBIT 5	15
2.1.3 <i>Core Tax Administration System</i> (CTAS).....	35

2.2 Penelitian Terdahulu.....	43
2.3 Metode Penelitian.....	48
2.3.1 Metode Penelitian yang Digunakan	48
2.3.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	48
2.3.3 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	51
2.3.4 Populasi, Sample, dan Teknik Sampling.....	52
2.3.5 Teknik Pengumpulan Data	53
2.3.6 Analisis Data	55
2.3.7 Tempat/Lokasi Penelitian.....	58
2.3.8 Jadwal Penelitian.....	58
BAB III GAMBARAN UMUM & IDENTITAS RESPONDEN	59
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	59
3.2 Identitas Responden	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1 Rekap Hasil Kuesioner.....	63
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	64
4.4 Perhitungan Tingkat Kematangan Aplikasi <i>Core Tax Administration System</i> (CTAS) dengan Penilaian Kapabilitas (<i>Capability Level</i>) dan Skala Penilaian (<i>Rating Scale</i>).....	67
4.5 Perhitungan Rata-Rata Aplikasi <i>Core Tax Administration System</i> (CTAS) Penilaian Kapabilitas (<i>Capability Level</i>) dan Skala Penilaian (<i>Rating Scale</i>)..	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Simpulan	81
5.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	xii
LAMPIRAN.....	xvii

DAFTAR TABEL

No	Nama	Hal
Tabel		
Tabel 1.1	Level Proses <i>Capability</i> COBIT 5.....	5
Tabel 2.1	<i>Rating Levels</i> COBIT 5	34
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu.....	43
Tabel 2.3	Tabel Operasionalisasi Variabel	48
Tabel 2.4	Rentang nilai <i>Skala Likert</i>	50
Tabel 2.5	Interpretasi Nilai Koefisien Reliabilitas	55
Tabel 4.1	Rekap Hasil Kuesioner.....	63
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Kuesioner	64
Tabel 4.3	Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel 4.4	Pemetaan Rentang Nilai Tingkat Kapabilitas (<i>Capability Level</i>)	67
Tabel 4.5	Hasil penilaian DSS01	68
Tabel 4.6	Hasil penilaian DSS02	69
Tabel 4.7	Hasil penilaian DSS03	71
Tabel 4.8	Hasil penilaian DSS04	72
Tabel 4.9	Hasil Penilaian DSS05	74
Tabel 4.10	Hasil Penilaian DSS06	75

DAFTAR GAMBAR

No	Nama	Hal
Gambar		
Gambar 2.1	Prinsip COBIT 5.....	20
Gambar 2.2.	<i>Enterprise Goals</i> COBIT 5	20
Gambar 2.3	<i>Mapping Processes</i> COBIT 5.....	23
Gambar 2.4	<i>Mapping Processes on Domains</i> COBIT 5	25
Gambar 2.5	<i>Mapping Processes on Domains</i> COBIT 5	26
Gambar 2.6	COBIT 5 Domains	29
Gambar 2.7	<i>Capability Levels and Process Attributes</i>	33
Gambar 2.8	Laman Login <i>CoreTax</i>	36
Gambar 2.9	Laman Beranda <i>CoreTax</i>	36
Gambar 2.10	Dasbor e-Faktur.....	38
Gambar 2.11	Dasbor Surat Pemberitahuan	40
Gambar 2.12	Dasbor Pencatatan Pembukuan Sederhana	41
Gambar 2.13	Dasbor Kompensasi.....	41
Gambar 2.14	Dasbor Layanan Pembuatan Kode Billing	42
Gambar 2.15	Tampilan Buku Besar Saya	43
Gambar 3.1	Perubahan Utama dalam sistem <i>Core Tax</i>	60
Gambar 3.2	Grafik Chart Data Responden Berdasarkan Pekerjaan	61
Gambar 4.1	Grafik Hasil Perhitungan <i>Capability Level</i>	79
Gambar 4.1	Grafik Hasil Perhitungan <i>Rating Scales</i>	80

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran Pedoman Wawancara	xvii
2. Lampiran Pertanyaan Kuesioner	xviii
3. Lampiran Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	xxii
4. Lampiran Tabulasi Responden	xxiii
5. Lampiran Dokumentasi.....	xxv

