

DAFTAR PUSTAKA

- Afed, Hanel 2005.” *Organisasi Koperasi Pokok-Pokok Pikiran Mengenai Organisasi Koperasi Dan Kebijakan Pengembangannya Di Negara-Negara Berkembang.*” Edisi pertama, Cetakan Pertama. Graha Ilmu: Yogyakarta
- Dülfer 1974, Hanel 1976, Munkner 1976. Dalam: Prof. Dr. Alfred Hanel. Hanel, A. 2005. *Koperasi: Teori dan Praktik.* Jakarta: Rajawali Pers.
- Fandy Tjiptono. 2015. *Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Pengendalian.* Yogyakarta: Andi.
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS.* Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gronroos. 1990. Dalam Ratminto & Winarsi. *Manajemen Pelayanan.* Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hasibuan, M. S. P. 2011. *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah.* Jakarta: Bumi Aksara.
- Hendar. 2010. *Dasar-Dasar Ilmu Manajemen.* Bandung: Alfabeta.
- International Cooperative Alliance (ICA). 1995. *Statement on the Cooperative Identity.* Geneva: ICA.
- Ivancevich, Lorenzi, Skinner, & Crosby. 1997. Dalam Ratminto & Winarsi. *Manajemen Pelayanan.* Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Lupiyoadi, R. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa: Teori dan Praktik.* Jakarta: Salemba Empat.
- Mubyarto. 2002. *Pengantar Ekonomi Koperasi.* Yogyakarta: LP3ES.
- Mutis, T. 1992. *Peran Serta Anggota dalam Koperasi.* Jakarta
- Ratminto & Winarsi. 2014. *Manajemen Pelayanan.* Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sangadji, E. M. & Sopiah. 2013. *Perilaku Konsumen.* Yogyakarta: Andi.
- Sukirno, S. 2004. *Pengantar Ekonomi Mikro.* Jakarta: Rajawali Pers.
- Sumadi. 2012. *Pengantar Ekonomi Bisnis.* Jakarta: Erlangga.
- Syahrial. 2018. *Manajemen Koperasi: Teori dan Aplikasi.* Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Tohar. 2000. *Partisipasi dalam Permodalan Koperasi.* Jakarta

Widiyanti. 2003. *Partisipasi Anggota Koperasi*. Jakarta: Pustaka Mitra.