

KOMUNIKASI ORGANISASI PENGURUS DENGAN MANAJER DALAM MENINGKATKAN HUBUNGAN KERJA

(Studi Kasus pada Koperasi Keluarga Besar Wanadri Kota Bandung)

Disusun Oleh:

Fahrijal

C1200227

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Komunikasi Bisnis dan Penyuluhan

Dosen Pembimbing:

Dr. H. Ery Supriyadi R., Ir., MT



**KONSENTRASI MANAJEMEN KOMUNIKASI BISNIS DAN
PENYULUHAN PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA 2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Komunikasi Organisasi Pengurus Dengan Manajer Dalam
Meningkatkan Hubungan Kerja
(Studi Kasus pada Koperasi Keluarga Besar Wanadri)

Nama : Fahrijal

NRP : C1200227

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Sarjana Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Komunikasi Bisnis dan Penyuluhan

Menyetujui dan mengesahkan

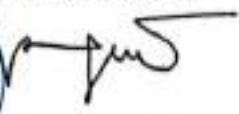
Pembimbing



Dr. H. Ery Supriyadi R., Ir., MT

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fahrijal

NRP : C1200227

Tempat, Tanggal Lahir : Garut, 08 Januari 2001

Dengan ini, menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul “Komunikasi Organisasi Pengurus Dengan Manajer Dalam Meningkatkan Hubungan Kerja (Studi Kasus pada Koperasi Keluarga Besar Wanadri)” adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan skripsi ini.

Jatinangor, September 2024

Fahrijal

C1200227

MOTTO HIDUP

Dalam perjalanan hidup, penting bagi kita untuk bertumbuh menjadi pribadi dewasa yang bijaksana. Proses ini tidak hanya melibatkan pengembangan diri, tetapi juga penyelaman ke dalam diri sendiri, tanpa menghapus jejak-jejak pengalaman yang telah kita lalui. Setiap pengalaman, baik suka maupun duka, membentuk siapa kita saat ini dan memberikan pelajaran berharga. Dalam menjalani hidup, kita harus berani menjadi diri sendiri seraya merawat hal-hal baik dan membela yang benar serta tetap mengingat pesan-pesan dari orang-orang yang peduli kepada kita. Di tengah perjalanan ini, kita harus ingat bahwa idealisme adalah kemewahan terakhir yang dimiliki oleh seorang pemuda, seperti yang dikatakan oleh Tan Malaka dan kita harus menjaganya dengan baik. Dengan memegang teguh idealisme kita, kita dapat menjalani hidup dengan penuh makna dan tujuan, karena perjalanan ini adalah tentang menemukan keseimbangan antara idealisme dan realitas, serta tetap setia pada diri sendiri di tengah tantangan yang ada sembari tetap menghargai setiap pengalaman yang membentuk diri kita.

"Bertumbuhlah menjadi pribadi dewasa dengan bijaksana". Fahrijal

"Selami isi diri tanpa menghapus jejak yang dilewati". Fahrijal

"Idealisme adalah kemewahan terakhir yang dimiliki seorang pemuda". Tan Malaka

RIWAYAT HIDUP



Fahrijal berasal dari Kabupaten Garut dan dilahirkan pada tanggal 8 Januari 2001. Anak ke 2 dari 4 bersaudara dari pasangan Bapak Ujang Uha dan Ibu Eulis. Telah menempuh sekolah menengah kejuruan (SMK) di SMK Al-Ghifari Banyuresmi dan lulus pada tahun 2019. Setelah satu tahun lulus, lalu diterima sebagai mahasiswa program sarjana (S-1) di Program Studi Manajemen di Institut Manajemen Koperasi Indonesia yang berubah menjadi Universitas Koperasi Indonesia.

Selama menempuh pendidikan S-1, aktif dalam beberapa organisasi kemahasiswaan internal maupun eksternal kampus. Aktif di dalam Himpunan Mahasiswa Manajemen dan diamanati sebagai Kepala Divisi Advokasi Minat dan Bakat pada tahun 2022 dan setahun berikutnya atau pada tahun 2023 diberikan amanat sebagai Wakil Ketua Himpunan Mahasiswa Manajemen FEB Ikopin University. Selain aktif di dalam Hima Manajemen, aktif juga dalam Unit Kegiatan Mahasiswa Sanggar Seni 12 Juli Ikopin (SS12JULI) dan terdaftar sebagai anggota Divisi Seni Rupa. Pada tahun 2023 juga, aktif di organisasi kerelawanan yaitu Pelita Intan Muda Kab. Sumedang dan menjabat sebagai Wakil Ketua BPC PIM Sumedang. Aktif dalam keacaraan internal kampus seperti Dies Natalies ke-59 IKOPIN 2023, Wisuda Ikopin 2023, DCDC BDG: i-YES IN ABSURDUM, dan luar kampus seperti Bandung Design Biennale 2023.

ABSTRACT

FAHRIJAL, 2024. *Organisational Communication Administrators with Managers in Improving Working Relationships. Case Study on Koperasi Keluarga Besar Wanadri Bandung City, under the guidance of H. Ery Supriyadi R.*

Koperasi Keluarga Besar Wanadri (KKB Wanadri) aims to improve the welfare of cooperative members. KKB Wanadri members have registered as Wanadri Mountain and Jungle Explorer Association members. This cooperative organises trade, service, and production businesses that partner with other business entities. The cooperative management in managing the organisation, especially the business unit, is entrusted to the business unit manager. In this case, the working relationship that exists between the management and business unit managers and organisational communication has a role in establishing the relationship between the management and managers and employees in each business unit in improving working relationships.

This research aims to describe the organisational communication of administrators with managers in improving working relationships. In addition, to find out the efforts of administrators in improving working relationships with managers. The research method used is a descriptive analysis case study method.

Organisational communication carried out by administrators and managers regarding their work at the Koperasi Keluarga Besar Wanadri is to convey information related to the Koperasi Keluarga Besar Wanadri, within the scope of work, using short message application communication media and face-to-face as communication media. Well-managed information can positively influence or impact the work of business unit managers. The working relationship is quite good, granting each manager authority to manage the business unit being run.

Keywords: **Communication, Cooperative, Management, Organisational Communication, Working Relationship**

ABSTRAK

FAHRIJAL, 2024. Komunikasi Organisasi Pengurus dengan Manajer Dalam Meningkatkan Hubungan Kerja. Studi Kasus pada Koperasi Keluarga Besar Wanadri Kota Bandung, di bawah bimbingan **H. Ery Supriyadi R.**

Koperasi Keluarga Besar Wanadri (KKB Wanadri) bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan anggota koperasi pada khususnya. Anggota KKB Wanadri adalah anggota yang telah terdaftar sebagai anggota Perhimpunan Penempuh Rimba dan Pendaki Gunung Wanadri. Koperasi ini menyelenggarakan usaha-usaha perdagangan, jasa, produksi yang menjalin kemitraan dengan badan usaha lain. Pengurus koperasi dalam mengelola organisasi terutama untuk mengelola unit usaha dipercayakan pada manajer unit usahanya. Dalam hal tersebut, Hubungan kerja yang terjalin antara pengurus dan manajer unit usaha dan komunikasi organisasi memiliki peran dalam menjalin Hubungan pengurus dengan manajer dan karyawan pada setiap unit usaha dalam meningkatkan Hubungan kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan komunikasi organisasi pengurus dengan manajer dalam meningkatkan Hubungan kerja Selain itu, untuk mengetahui upaya pengurus dalam meningkatkan Hubungan kerja dengan manajer. Metode penelitian yang digunakan adalah metode studi kasus analisis deskriptif.

Komunikasi organisasi yang dilakukan oleh pengurus dan manajer mengenai pekerjaannya di Koperasi Keluarga Besar Wanadri yaitu untuk menyampaikan informasi terkait Koperasi Keluarga Besar Wanadri, dalam ruang lingkup pekerjaan dengan penggunaan media komunikasi aplikasi pesan singkat dan tatap muka sebagai media komunikasi. Informasi yang dikelola dengan baik mampu memberikan pengaruh atau dampak positif pada pekerjaan manajer unit usaha. Hubungan kerja cukup baik dengan pemberian otoritas pada setiap manajer untuk mengelola unit usaha yang dijalankan.

Kata Kunci: *Hubungan Kerja, Komunikasi, Komunikasi Organisasi, Koperasi, Manajemen*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan Rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan dan menuntaskan salah satu syarat kelulusan dari pendidikan perguruan tinggi ini dengan berjudul **“Komunikasi Organisasi Pengurus dengan Manajer Dalam Meningkatkan Hubungan Kerja”** yang menjadi tugas akhir atau skripsi untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Koperasi Indonesia.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam menyusun skripsi ini, hal tersebut disebabkan karena masih banyak kekurangan dari pengetahuan sampai kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Tetapi, dengan adanya bantuan berupa semangat, bimbingan, kerjasama dan doa dari berbagai pihak puji syukur pada akhirnya penulis dapat menuntaskan skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak-banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Yang Terhormat, Bapak Dr. H. Ery Supriyadi R., Ir., M.T selaku dosen pembimbing yang memberikan semangat, arahan, saran dan masukan dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Yang saya hormati, Ibu Dr. Ami Purnamawati., Dra., M.Si selaku dosen penguji konsentrasi serta dosen pengajar saat menempuh pendidikan di konsentrasi Manajemen Komunikasi Bisnis dan Penyuluhan.
3. Yang saya hormati, Bapak Drs. H. Shofwan Azhar Solohin, M.Sc dan Bapak Ir. H. Nurhayat Indra, M.Sc selaku dosen penelaah koperasi serta

Bapak Drs. H. Wahyudin, M.Ti sebagai dosen penguji yang memberikan saran dan masukan untuk skripsi ini.

4. Yang saya hormati, semua civitas akademik Universitas Koperasi Indonesia.
5. Yang saya hormati, semua pihak di dalam Koperasi Keluarga Besar Wanadri.
6. Yang saya cintai sumber kekuatan saya yaitu bapak dan ibu yang selalu memberikan kasih sayang, doa-doa yang tak pernah putus, serta dukungan materil maupun moral serta kepada kakak dan adik-adik yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
7. Yang saya cintai dan banggakan keluarga Ajag Kingdom (MenSesNeg Oji Garpit, MenAg Hamyikal, MenDikBud Helmi, MenKeu Zillan dan MenKumHam Abey) yang membersamai dari awal kehidupan perkuliahan dan selalu memberikan dukungan moril maupun materiil.
8. Yang saya cintai dan banggakan keluarga Jamaah Exmryh yang masih selalu memberikan bantuan dan dukungan untuk penulis dalam bentuk moril dan materiil.
9. Yang saya cintai dan banggakan keluarga JOIFAMS yang memberikan dukungan dan bantuan dari awal perkuliahan untuk penulis, menjadi rekan diskusi, rekan duka dan suka cita bagi penulis.
10. Yang saya cintai kawan-kawan Sanggar Seni 12 Juli Ikopin dan saya banggakan rekan-rekan Himpunan Mahasiswa Manajemen FEB Ikopin

yang kebersamaan selama 3 tahun di HIMA Manajemen khususnya pada kawan-kawan angkatan 2020 pengurus HIMA Manajemen.

11. Kawan-kawan Kombip20 yang selama menjalani perkuliahan bersama-sama telah banyak memberikan hiburan, semangat dan tantangan.
12. Teman-teman kelas manajemen E 2020 yang sudah memberikan pengalaman, pelajaran serta hiburan selama menempuh perkuliahan.
13. Kawan-kawan Praktik Lapang (Paman Gaby, Mami Olla, Kaka Kamila dan Adek kecil Pebri) yang menjadi bagian dalam perjalanan menempuh pendidikan tinggi di Ikopin University.

Jatinangor, September 2024

Fahrijal

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	13
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3.1 Maksud Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.3.2 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Aspek Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Aspek Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	Error!
	Bookmark not defined.
2.1 Pendekatan Masalah	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Pendekatan Manajemen	Error! Bookmark not defined.

2.1.3	Pendekatan Komunikasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4	Pendekatan Hubungan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5	Paradigma Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2.2	Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1	Metode Penelitian Yang Digunakan	Error! Bookmark not defined.
2.2.2	Data Yang Diperlukan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3	Sumber Data dan Cara Menentukannya	Error! Bookmark not defined.
2.2.4	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
2.2.5	Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
2.2.6	Lokasi/Tempat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.7	Jadwal Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN Error! Bookmark not defined.		
3.1	Keadaan Umum Organisasi	Error! Bookmark not defined.
3.1.1	Sejarah Terbentuknya Koperasi	Error! Bookmark not defined.
3.1.2	Struktur Organisasi Koperasi	Error! Bookmark not defined.
3.2	Keanggotaan Koperasi	Error! Bookmark not defined.
3.3	Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Kegiatan Usaha Koperasi	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Permodalan dan Keadaan Keuangan Koperasi	Error! Bookmark not defined.

3.4	Implementasi Jati Diri Koperasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Implementasi Definisi Koperasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.3	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi ..	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Identitas Informan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2	Komunikasi Organisasi Pengurus dengan Manajer Unit Usaha KKB Wanadri	Error! Bookmark not defined.
4.3	Hubungan Kerja Antara Pengurus Dan Manajer	Error! Bookmark not defined.
4.4	Upaya Pengurus Untuk Meningkatkan Hubungan Kerja Dengan Manajer	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
5.1	Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran-Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Profil Unit Usaha Otonom (UUO).....	6
Tabel 3.1 Rekapitulasi Permodalan KKB Wanadri.....	54
Tabel 3.2 Pedoman Penilaian Rasio Likuiditas Koperasi.....	55
Tabel 3.3 Rasio Likuiditas KKB Wanadri 2022-2023.....	56
Tabel 3.4 Pedoman Penilaian Rasio Solvabilitas.....	57
Tabel 3.5 Rasio Solvabilitas KKB Wanadri 2022-2023.....	57
Tabel 3.6 Pedoman Penilaian Rasio Rentabilitas.....	58
Tabel 3.7 Rasio Rentabilitas KKB Wanadri 2022-2023.....	59
Tabel 3.8 Implementasi Jati Diri Definisi Koperasi Pada KKB Wanadri.....	61
Tabel 3.9 Implementasi Jati Diri Prinsip Koperasi Pada KKB Wanadri.....	64
Tabel 3.10 Implementasi Jati Diri Nilai-Nilai Koperasi Pada KKB Wanadri.....	66
Tabel 4.1 Identitas Informan.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Koperasi Wanadri.....	2
Gambar 1.2 Komunikasi Pengurus Dengan Manajer.....	4
Gambar 2.1 Sistem Komunikasi Organisasi.....	32
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	37
Gambar 2.3 Proses Pengambilan Sumber Data pada KKB Wanadri dengan <i>Snowball Sampling</i>	41
Gambar 2.4 Komponen Dalam Analisis Data (Interactive Model).....	43
Gambar 3.1 Logo KKB Wanadri.....	47
Gambar 3.2 Struktur Organisasi KKB Wanadri.....	48
Gambar 3.3 Struktur Organisasi KKB Wanadri yang Disarankan.....	48
Gambar 4.1 Akses dan Raport Informan.....	69
Gambar 4.2 Gambaran Proses Pelaksanaan Rapat Rutin.....	73
Gambar 4.3 Gambaran Proses Komunikasi Melalui Pesan Singkat atau Telepon.....	74
Gambar 4.4 Komunikasi Pengurus dengan Manajer Unit Usaha KKB Wanadri.....	75
Gambar 4.5 Model Komunikasi Organisasi Pengurus dengan Manajer Unit Usaha pada KKB Wanadri.....	77
Gambar 4.6 <i>Frequency</i> Komunikasi Manajer dengan Pengurus.....	78
Gambar 4.7 Hubungan Kerja Ketua Dengan Manajer.....	80
Gambar 4.8 Hubungan Kerja Sekretaris Dengan Manajer.....	81

Gambar 4.9 Hubungan Kerja Bendahara Dengan Manajer.....	82
Gambar 4.10 Model Komunikasi Organisasi Pengurus dengan Manajer Dalam Meningkatkan Hubungan Kerja.....	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Panduan Observasi.....	97
Lampiran 2. Panduan Wawancara.....	97
Lampiran 3. Dokumen KKB Wanadri.....	104
Lampiran 4. Dokumentasi.....	111