

**ANALISIS MOTIVASI KERJA DALAM UPAYA
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN**

(Studi kasus pada Divisi Usaha Susu Segar Koperasi Serba Usaha Tandangsari
Kab. Sumedang, Jawa Barat)

Disusun Oleh :

Sri Dewi Utami

C1200082

SKIRPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing :

Dr. H Ery Supriyadi R., Ir., MT



PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Motivasi Kerja dalam Upaya Meningkatkan
Produktivitas Kerja Karyawan
(Studi Kasus pada Divisi Unit Usaha Susu Murni Koperasi
Serba Usaha Tandangsari)

Nama : Sri Dewi Utami

NRP : C1200082

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Sarjana Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing

Dr. H. Ery Supriyadi R., Ir., M.T.

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Sarjana Manajemen

Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si



Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si



**PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER
INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul **"Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan"** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, Juli 2025



Sri Dewi Utami

C1200082

RIWAYAT HIDUP



Sri Dewi Utami, lahir di Kota Sumedang, pada tanggal 15 April 2002. Anak pertama dari tiga bersaudara, pasangan Bapak Nurdin Salim dan Ibu Teti Sumarni. Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis, yaitu sebagai berikut:

1. Lulus pada tahun 2012 Sekolah Dasar (SD) Negeri 1 Tanjungsari, Sumedang
2. Lulus pada tahun 2017 Sekolah Menengah Pertama (SMP) Negeri 1 Tanjungsari, Sumedang
3. Lulus pada tahun 2020 Sekolah Menengah Atas (SMA) Negeri 1 Tanjungsari, Sumedang

Pada tahun 2020, peneliti terdaftar sebagai Mahasiswa S1 Manajemen dengan konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia di Universitas Koperasi Indonesia Jatinangor, Jawa Barat. Adapun pengalaman organisasi yang pernah diikuti selama perkuliahan, yaitu:

- Entrepreneur Business Centre (EBC) periode 2020-2023, sebagai anggota Divisi Business Centre (BC)

ABSTRACT

Sri Dewi Utami, 2024. *Analysis of Work Motivation to Improve Employee Productivity. A Case Study of the Dairy Business Unit of Tandangsari Multipurpose Cooperative, Tanjungsari District, Sumedang Regency, West Java, under the guidance of H. Ery Supriyadi R.*

The Tandangsari Multipurpose Cooperative (KSU) is a cooperative whose members are mostly livestock farmers. The cooperative has faced problems such as the unrealized budgetary plans and a decline in the quality of milk production over the past five years, which has affected employee productivity. This can be seen from the low motivation of the cooperative's employees. This condition has affected the achievement of the cooperative's work results and has experienced a decline in income due to a decrease in the quality and quantity of fresh milk products.

The purpose of this study was to comprehensively understand employee motivation, employee productivity, and the efforts that need to be made to improve employee productivity through employee motivation at KSU Tandangsari.

The research method used in this study was a quantitative case study method with a descriptive approach. The data obtained through interviews, questionnaires, and literature studies were analyzed descriptively.

The results showed that employee motivation was in the fairly good category and employee productivity was also in the fairly good category. Efforts need to be made to improve employee performance by improving employee work motivation at KSU Tandangsari, namely: developing achievements in the ability to achieve better results in career development so that employees are given opportunities to improve their skills and affiliation to recognize their potential in work.

Keywords: Work Motivation, Work Productivity, Employee Performance

IKOPIN
University

ABSTRAK

Sri Dewi Utami, 2024. Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan. Studi Kasus pada Divisi Unit Usaha Susu Koperasi Serba Usaha Tandangsari, Kecamatan Tanjungsari, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat, dibawah bimbingan **H. Ery Supriyadi R.**

Koperasi Serba Usaha (KSU) Tandangsari adalah koperasi yang anggotanya sebagian besar merupakan peternak. Terdapat permasalahan yang dihadapi oleh Koperasi KSU Tandangsari yaitu tidak terealisasinya rencana anggaran dan menurunnya kualitas produksi pada unit susu selama lima tahun terakhir, yang memengaruhi produktivitas kerja karyawan dan motivasi karyawan koperasi yang masih rendah. Kondisi ini mempengaruhi pencapaian hasil kerja koperasi dan mengalami penurunan pendapatan akibat penurunan kualitas dan kuantitas dari unit usaha susu segar.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui secara menyeluruh mengenai motivasi karyawan, produktivitas kerja karyawan dan upaya yang harus dilakukan untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan melalui motivasi karyawan pada KSU Tandangsari.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode studi kasus dengan pendekatan deskriptif kuantitatif. Hasil pengolahan data yang diperoleh melalui wawancara, kuesioner, studi pustaka dan selanjutnya di analisis secara deskriptif.

Hasil penelitian diperoleh bahwa motivasi dan produktivitas kerja karyawan termasuk dalam kriteria cukup baik. Adapun upaya harus dilakukan untuk meningkatkan kinerja karyawan melalui perbaikan motivasi kerja karyawan pada KSU Tandangsari yaitu: yaitu mengembangkan prestasi dalam kemampuan mencapai hasil yang lebih baik dalam pengembangan karier agar karyawan diberikan kesempatan meningkatkan keterampilan dan afiliasi untuk mengenali potensi mereka dalam bekerja.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Produktivitas Kerja, dan Kinerja Karyawan

IKOPIN
University

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim, Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT. atas berkat dan karuniaNya penulis dapat menyusun Skripsi ini dengan diberi kemudahan dan kelancaran dalam pengerjaannya yang berjudul **“Analisis Motivasi Kerja dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan”** (Studi Kasus pada Unit Usaha Susu Murni Koperasi Serba Usaha Tandangsari, Tanjungsari, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat). Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen dari Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia di Universitas Koperasi Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, serta menghadapi berbagai macam hambatan dan tantangan. Tetapi dengan bantuan dari berbagai pihak, hambatan tersebut dapat teratasi. Oleh karena itu, penulis banyak mengucapkan terimakasih kepada:

1. Yang terhormat Dr. Ery Supriyadi R., Ir., M.T selaku Dosen Pembimbing saya yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran, dan kesabaran untuk memberikan bimbingan, arahan serta ilmu yang sangat berarti bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Yang terhormat Ir. Hj. Nanik Risnawati, MS selaku Dosen Penelaah Koperasi yang telah memberikan masukan, arahan, serta dukungan untuk penelitian ini.

3. Yang terhormat Dr. Ami Purnamawati, Dra., MSi selaku Dosen Penelaah Konsentrasi yang telah memberikan masukan, arahan, serta dukungan untuk penelitian ini.
4. Yang terhormat, Bapak Prof. Agus Pakpahan, Ph. D selaku Rektor IKOPIN University.
5. Seluruh dosen IKOPIN yang telah memberikan banyak bekal ilmu pengetahuan serta nilai kehidupan selama penulis menempuh Pendidikan Strata I di IKOPIN University.
6. Seluruh staff administrasi, sekretariat, dan karyawan IKOPIN yang telah membantu dan memberikan kelancaran dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
7. Yang terhormat ketua, pengurus dan seluruh karyawan KSU Tandangsari atas perizinan, kesempatan, waktu, dan informasi yang diberikan.
8. Yang tercinta, Orang tua yang telah mendidik dan membesarkan penulis. Bapak Nurdin Salim, Teti Sumarni, dan nenek tercinta Entin Fatimah untuk setiap do'a, dukungan, cinta, motivasi, dan semangat yang diberikan.
9. Terimakasih kepada Teh Laras dan A Kemal selaku Bibi dan Paman saya atas bantuan, motivasi, dan semangat kepada penulis selama ini yang tidak akan terlupakan
10. Terimakasih penulis ucapkan teruntuk Muzafar Auli Gifari yang selalu setia dan sabar menemani hari-hari penulis, mendengar keluh kesah penulis dan menghibur serta membantu penulis disaat penulis merasat penat dan kesulitan.

11. Terimakasih kepada sahabat tercinta, Nadia Rizki Arika, Yulianti Dewi, Silvia Carollina yang memberikan semangat, motivasi, dukungan, dan bantuannya dalam penulisan skripsi ini.

12. Terimakasih kepada sahabat masa kecil, Fia Khoerunnisa dan Dina Nur Karochmah yang memberukan semangat, dukungan, dan bantuannya dalam penulisan skripsi ini.

13. Terimakasih kepada teman-teman kelas Manajemen Sumber Daya A angkatan 2020 yang telah memberikan semangat, motivasi, dukungan, dan bantuannya dalam penulisan skripsi ini.

Penulis berharap Skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia. Namun, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan.

Jatinangor, Juli 2024

Sri Dewi Utami

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	17
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	17
1.3.1 Maksud Penelitian.....	17
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Kegunaan Penelitian	18
1.4.1 Aspek Teoritis.....	18
1.4.2 Aspek Praktis.....	18
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	19
2.1 Pendekatan Masalah	19
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	19
2.1.2. Pendekatan Organisasi Koperasi.....	26
2.1.3. Pendekatan Koperasi Produsen.....	27

2.1.4. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	29
2.1.5. Pendekatan Motivasi	34
2.1.6. Pendekatan Produktivitas Kerja	38
2.1.7. Keterkaitan Antar Variabel	43
2.2 Metode Penelitian	44
2.2.1. Metode yang Digunakan	44
2.2.2. Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variable).....	45
2.2.3. Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data.....	47
2.2.4. Teknik Pengumpulan Data	48
2.2.5. Analisis Data	49
2.2.6. Tempat Penelitian	57
2.2.7. Jadwal Penelitian.....	57
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	58
3.1 Keadaan Umum Organisasi KUD Tandangsari	58
3.1.1. Sejarah Terbentuknya Koperasi Serba Usaha Tandangsari	58
3.1.2. Struktur Organisasi Koperasi Serba Usaha Tandangsari.....	64
3.1.3. Kegiatan Usaha Koperasi Serba Usaha Tandangsari.....	72
3.1.4. Permodalan dan Keadaan Keuangan Koperasi Serba Usaha Tandangsari	75
3.2 Implementasi Jati Diri Koperasi Serba Usaha Tandangsari.....	82
3.2.1. Implementasi Definisi Koperasi Serba Usaha Tandangsari	83
3.2.2. Implementasi Nilai-Nilai Koperasi KSU Tandangsari.....	84
3.2.3. Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Serba Usaha Tandangsari	85

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	88
4.1 Identitas Responden	88
4.2 Motivasi Kerja Karyawan KSU Tandangsari.....	90
4.2.1 Tanggapan Karyawan terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada Unit Usaha Susu Murni KSU Tandangsari.....	91
4.2.2 Rekapitulasi Tanggapan Karyawan mengenai Motivasi Kerja Karyawan Koperasi Unit Usaha Susu Murni KSU Tandangsari...	98
4.2.3 Tanggapan Pengurus terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada Unit Usaha Susu Murni KSU Tandangsari.....	99
4.2.4 Rekapitulasi Tanggapan Pengurus mengenai Motivasi Kerja Karyawan Koperasi Unit Usaha Susu Murni KSU Tandangsari..	116
4.3 Produktivitas Kerja Karyawan	117
4.3.1 Tanggapan Karyawan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada Unit Usaha Susu Murni KSU Tandangsari.....	118
4.3.2 Rekapitulasi Tanggapan Karyawan mengenai Produktivitas Kerja Karyawan Koperasi Unit Usaha Susu Murni KSU Tandangsari.....	131
4.3.3 Tanggapan Pengurus terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada Unit Usaha Susu Murni KSU Tandangsari	132
4.3.4 Rekapitulasi Tanggapan Pengurus Mengenai Motivasi Kerja Karyawan Koperasi Unit Usaha Susu Murni KSU Tandangsari..	165
4.4 Upaya-Upaya yang Harus Dilakukan Untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Unit Usaha Susu Murni Melalui Motivasi Kerja Karyawan pada KSU Tandangsari	167
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	173
5.1 Simpulan	173

5.2 Saran-Saran.....	173
DAFTAR PUSTAKA.....	175
LAMPIRAN.....	177



IKOPIN
University

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rencana dan Realisasi KSU Tandangsari Tahun Buku 2019-2023.....	6
Tabel 1.2 Perkembangan Produktivitas Kerja Karyawan pada Divisi Usaha Susu Segar KSU Tandangsari Tahun 2019-2023	11
Tabel 2.1 Fungsi-Fungsi Pelayanan Koperasi Produsen dan Kemungkinan Dampak Ekonomisnya terhadap Anggota	28
Tabel 2.2 Operasional Variabel	46
Tabel 2.3 Cara Menentukan Data yang Diperoleh	48
Tabel 2.4 Tabel Pengukuran Motivasi Kerja	53
Tabel 2.5 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden untuk Indikator Motivasi Kerja Karyawan.....	54
Tabel 2.6 Tabel Pengukuran Produktivitas Kerja Karyawan	55
Tabel 2.7 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden untuk Indikator Produktivitas Kerja Karyawan	56
Tabel 2.8 Tabulasi Motivasi Kerja dan Produktivitas Kerja Karyawan KUD Tandangsari	57
Tabel 3.1 Perkembangan Modal Sendiri KSU Tandangsari Tahun 2019-2023....	76
Tabel 3.2 Standar Penilaian Current Ratio	77
Tabel 3.3 Perkembangan Likuiditas KSU Tandangsari Tahun 2019-2023.....	78
Tabel 3.4 Standar Penilaian Bebt to Total Assets Ratio.....	79
Tabel 3.5 Perkembangan Solvabilitas KSU Tandangsari Tahun 2019-2023	80
Tabel 3.6 Standar Penilaian Rentabilitas Ekonomi	81
Tabel 3.7 Perkembangan Rentabilitas KSU Tandangsari Tahun 2019-2023.....	81
Tabel 3.8 Implementasi Definisi Koperasi Serba Usaha Tandangsari	83

Tabel 3.9 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Serba Usaha Tandangsari	84
Tabel 3.10 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Serba Usaha Tandangsari	85
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	88
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	88
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	89
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	89
Tabel 4.5 Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Kebutuhan Mencapai Kemampuan Kreativitas	91
Tabel 4.6 Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Memiliki Prestasi Tinggi Serta Berani Mengambil Risiko	92
Tabel 4.7 Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Melakukan Pekerjaan Lebih Baik	93
Tabel 4.8 Tanggapan Karyawan Terhadap Sub Variabel <i>Need for Achievement</i> (Kebutuhan Terhadap prestasi)	93
Tabel 4.9 Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Kebutuhan Akan Dorongan untuk Berinteraksi	94
Tabel 4.10 Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Kebutuhan untuk Berkontribusi Memberikan Saran atau Ide	95
Tabel 4.11 Tanggapan Karyawan Terhadap Sub Variabel <i>Need for Affiliation</i> (Kebutuhan terhadap afiliasi)	95
Tabel 4.12 Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Kebutuhan akan Dorongan untuk Mempengaruhi Orang Lain	96
Tabel 4.13 Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Memiliki Jiwa Pemimpin Dalam Suatu Pekerjaan	97
Tabel 4.14 Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator <i>Need for Power</i> (Kebutuhan Terhadap Kekuatan)	98

Tabel 4.15 Rekapitulasi Tanggapan Karyawan mengenai Motivasi Kerja	
Karyawan Koperasi Unit Usaha Susu Murni KSU Tandangsari.....	98
Tabel 4.16 Tanggapan Ketua Mengenai Kebutuhan Mencapai Kemampuan	
Kreativitas	99
Tabel 4.17 Tanggapan Sekretaris Mengenai Kebutuhan Mencapai Kemampuan	
Kreativitas	100
Tabel 4.18 Tanggapan Bendahara Mengenai Kebutuhan Mencapai Kemampuan	
Kreativitas	101
Tabel 4.19 Tanggapan Ketua terhadap Indikator Memiliki Prestasi Tinggi Serta	
Berani Mengambil Risiko	101
Tabel 4.20 Tanggapan Sekretaris terhadap Indikator Memiliki Prestasi Tinggi	
Serta Berani Mengambil Risiko	102
Tabel 4.21 Tanggapan Bendahara terhadap Indikator Memiliki Prestasi Tinggi	
Serta Berani Mengambil Risiko	102
Tabel 4.22 Tanggapan Ketua terhadap Indikator Kebutuhan Melakukan	
Pekerjaan Lebih Baik	103
Tabel 4.23 Tanggapan Sekretaris terhadap Indikator Kebutuhan Melakukan	
Pekerjaan Lebih Baik	104
Tabel 4.24 Tanggapan Bendahara terhadap Indikator Kebutuhan Melakukan	
Pekerjaan Lebih Baik	104
Tabel 4.25 Tanggapan Ketua terhadap Sub Variabel <i>Need for Achievement</i>	
(Kebutuhan terhadap prestasi).....	105
Tabel 4.26 Tanggapan Sekretaris terhadap Sub Variabel <i>Need for Achievement</i>	
(Kebutuhan terhadap prestasi).....	105
Tabel 4.27 Tanggapan Bendahara terhadap Sub Variabel <i>Need for Achievement</i>	
(Kebutuhan terhadap prestasi).....	106

Tabel 4.28 Tanggapan Ketua terhadap Indikator Kebutuhan Akan Dorongan untuk Berinteraksi	106
Tabel 4.29 Tanggapan Sekretaris terhadap Indikator Kebutuhan Akan Dorongan untuk Berinteraksi	107
Tabel 4.30 Tanggapan Bendahara terhadap Indikator Kebutuhan Akan Dorongan untuk Berinteraksi	107
Tabel 4.31 Tanggapan Ketua terhadap Indikator Kebutuhan untuk Berkontribusi Memberikan Saran atau Ide.....	108
Tabel 4.32 Tanggapan Sekretaris terhadap Indikator Kebutuhan untuk Berkontribusi Memberikan Saran atau Ide.....	109
Tabel 4.33 Tanggapan Bendahara terhadap Indikator Kebutuhan untuk Berkontribusi Memberikan Saran atau Ide.....	109
Tabel 4.34 Tanggapan Ketua terhadap Sub Variabel <i>Need for Affiliation</i> (Kebutuhan terhadap afiliasi)	110
Tabel 4.35 Tanggapan Sekretaris terhadap Sub Variabel <i>Need for Affiliation</i> (Kebutuhan terhadap afiliasi)	110
Tabel 4.36 Tanggapan Ketua terhadap Sub Variabel <i>Need for Affiliation</i> (Kebutuhan terhadap afiliasi)	110
Tabel 4.37 Tanggapan Ketua terhadap Indikator Kebutuhan Akan Dorongan untuk Mempengaruhi Orang Lain	111
Tabel 4.38 Tanggapan Sekretaris terhadap Indikator Kebutuhan Akan Dorongan untuk Mempengaruhi Orang Lain	112
Tabel 4.39 Tanggapan Bendahara terhadap Indikator Kebutuhan Akan Dorongan untuk Mempengaruhi Orang Lain	112
Tabel 4.40 Tanggapan Ketua mengenai Memiliki Jiwa Pemimpin dalam suatu Pekerjaan	113

Tabel 4.41 Tanggapan Sekretaris mengenai Memiliki Jiwa Pemimpin dalam suatu Pekerjaan.....	114
Tabel 4.42 Tanggapan Bendahara mengenai Memiliki Jiwa Pemimpin dalam suatu Pekerjaan.....	114
Tabel 4.43 Tanggapan Ketua mengenai <i>Need for Power</i> (Kebutuhan terhadap kekuatan)	115
Tabel 4.44 Tanggapan Sekretaris mengenai <i>Need for Power</i> (Kebutuhan terhadap kekuatan)	115
Tabel 4.45 Tanggapan Bendahara mengenai <i>Need for Power</i> (Kebutuhan terhadap kekuatan)	116
Tabel 4.46 Rekapitulasi Tanggapan Ketua mengenai Motivasi Kerja Karyawan Koperasi Unit Usaha Susu Murni KSU Tandangsari	116
Tabel 4.47 Tanggapan Karyawan terhadap Indikator Kemampuan Melaksanakan Tugas dengan Baik	118
Tabel 4.48 Tanggapan Karyawan terhadap Indikator Kemampuan Keterampilan yang Baik.....	119
Tabel 4.49 Tanggapan Karyawan terhadap Indikator Menyelesaikan Pekerjaan dengan Tanggung Jawab yang Tinggi	120
Tabel 4.50 Tanggapan Karyawan terhadap Indikator Kemampuan	120
Tabel 4.51 Tanggapan Karyawan terhadap Indikator Meningkatkan Hasil yang Dicapai.....	121
Tabel 4.52 Tanggapan Karyawan terhadap Indikator Hasil Kerja yang Baik yang Dirasakan Baik juga oleh Karyawan	122
Tabel 4.53 Tanggapan Karyawan terhadap Sub Variabel Meningkatkan Hasil yang Dicapai.....	122
Tabel 4.54 Tabel Tanggapan Karyawan terhadap Indikator Bekerja Lebih Baik dari Hari Kemarin.....	123

Tabel 4.55 Tanggapan Karyawan terhadap Indikator Melakukan Pekerjaan Dengan Mengevaluasi Dari Hari Sebelumnya Agar Lebih Baik	124
Tabel 4.56 Tanggapan Karyawan terhadap Sub Variabel Semangat Kerja	124
Tabel 4.57 Tanggapan Karyawan terhadap Indikator Karyawan selalu ingin Mengembangkan Diri untuk Meningkatkan Kemampuannya	125
Tabel 4.58 Tanggapan Karyawan terhadap Indikator Mengembangkan Diri untuk Meningkatkan Kemampuan	126
Tabel 4.59 Tanggapan Karyawan terhadap Indikator Pengembangan Diri.....	126
Tabel 4.60 Tanggapan Karyawan terhadap Indikator Karyawan selalu Meningkatkan Mutu lebih Baik.....	127
Tabel 4.61 Tanggapan Karyawan terhadap Indikator Melakukan Suatu Pekerjaan Dengan Hasil Yang Terbaik	128
Tabel 4.62 Tanggapan Karyawan terhadap Sub Variabel Mutu	128
Tabel 4.63 Tanggapan Karyawan terhadap Indikator Karyawan selalu Melakukan Perbandingan.....	129
Tabel 4.64 Tanggapan Karyawan terhadap Indikator Karyawan Mendapatkan Pengaruh dari Masukan dan Keluaran	130
Tabel 4.65 Tanggapan Karyawan terhadap Sub Variabel Efisiensi.....	130
Tabel 4.66 Rekapitulasi Tanggapan Karyawan mengenai Produktivitas Kerja Karyawan Koperasi Unit Usaha Susu Murni KSU Tandangsari.....	131
Tabel 4.67 Tanggapan Ketua terhadap Indikator Kemampuan Melaksanakan Tugas dengan Baik	133
Tabel 4.68 Tanggapan Sekretaris terhadap Indikator Kemampuan Melaksanakan Tugas dengan Baik	133
Tabel 4.69 Tanggapan Bendahara terhadap Indikator Kemampuan Melaksanakan Tugas dengan Baik	134

Tabel 4.70 Tanggapan Ketua terhadap Indikator Kemampuan Keterampilan yang Baik.....	134
Tabel 4.71 Tanggapan Sekretaris terhadap Indikator Kemampuan Keterampilan yang Baik.....	135
Tabel 4.72 Tanggapan Bendahara terhadap Indikator Kemampuan Keterampilan yang Baik.....	136
Tabel 4.73 Tanggapan Ketua terhadap Indikator Menyelesaikan Pekerjaan dengan Tanggung Jawab yang Tinggi	136
Tabel 4.74 Tanggapan Sekretaris terhadap Indikator Menyelesaikan Pekerjaan dengan Tanggung Jawab yang Tinggi	137
Tabel 4.75 Tanggapan Bendahara terhadap Indikator Menyelesaikan Pekerjaan dengan Tanggung Jawab yang Tinggi	138
Tabel 4.76 Tanggapan Ketua terhadap Sub Variabel Kemampuan	138
Tabel 4.77 Tanggapan Sekretaris terhadap Sub Variabel Kemampuan.....	139
Tabel 4.78 Tanggapan Bendahara terhadap Sub Variabel Kemampuan.....	139
Tabel 4.79 Tanggapan Ketua terhadap Indikator Meningkatkan Hasil yang Dicapai	140
Tabel 4.80 Tanggapan Sekretaris terhadap Indikator Meningkatkan Hasil yang Dicapai	140
Tabel 4.81 Tanggapan Bendahara terhadap Indikator Meningkatkan Hasil yang Dicapai	141
Tabel 4.82 Tanggapan Ketua terhadap Indikator Hasil Kerja yang Baik yang Dirasakan Baik juga oleh Karyawan.....	142
Tabel 4.83 Tanggapan Sekretaris terhadap Indikator Hasil Kerja yang Baik yang Dirasakan Baik juga oleh Karyawan	142
Tabel 4.84 Tanggapan Bendahara terhadap Indikator Hasil Kerja yang Baik yang Dirasakan Baik juga oleh Karyawan	143

Tabel 4.85 Tanggapan Sekretaris terhadap Sub Variabel Meningkatkan Hasil yang Dicapai.....	144
Tabel 4.86 Tanggapan Sekretaris terhadap Sub Variabel Meningkatkan Hasil yang Dicapai.....	144
Tabel 4.87 Tanggapan Bendahara terhadap Ssub Variabel Meningkatkan Hasil yang Dicapai.....	144
Tabel 4.88 Tabel Tanggapan Ketua terhadap Indikator Bekerja Lebih Baik dari Hari Kemarin.....	145
Tabel 4.89 Tabel Tanggapan Sekretaris terhadap Indikator Bekerja Lebih Baik dari Hari Kemarin.....	146
Tabel 4.90 Tabel Tanggapan Bendahara terhadap Indikator Bekerja Lebih Baik dari Hari Kemarin.....	146
Tabel 4.91 Tanggapan Ketua terhadap Indikator Melakukan Pekerjaan Dengan Mengevaluasi Dari Hari Sebelumnya Agar Lebih Baik.....	147
Tabel 4.92 Tanggapan Sekretaris terhadap Indikator Melakukan Pekerjaan Dengan Mengevaluasi Dari Hari Sebelumnya Agar Lebih Baik	147
Tabel 4.93 Tanggapan Bendahara terhadap Indikator Melakukan Pekerjaan Dengan Mengevaluasi Dari Hari Sebelumnya Agar Lebih Baik	148
Tabel 4.94 Tanggapan Ketua terhadap Sub Variabel Semangat Kerja	148
Tabel 4.95 Tanggapan Sekretaris terhadap Sub Variabel Semangat Kerja.....	149
Tabel 4.96 Tanggapan Bendahara terhadap Sub Variabel Semangat Kerja	149
Tabel 4.97 Tanggapan Ketua terhadap Indikator Karyawan selalu ingin Mengembangkan Diri untuk Meningkatkan Kemampuannya	150
Tabel 4.98 Tanggapan Sekretaris terhadap Indikator Karyawan selalu ingin Mengembangkan Diri untuk Meningkatkan Kemampuannya	150
Tabel 4.99 Tanggapan Bendahara terhadap Indikator Karyawan selalu ingin Mengembangkan Diri untuk Meningkatkan Kemampuannya	151

Tabel 4.100 Tanggapan Ketua terhadap Indikator Pengembangan melalui Tantangan dan Harapan.....	152
Tabel 4.101 Tanggapan Sekretaris terhadap Indikator Pengembangan melalui Tantangan dan Harapan.....	152
Tabel 4.102 Tanggapan Bendahara terhadap Indikator Pengembangan melalui Tantangan dan Harapan.....	153
Tabel 4.103 Tanggapan Ketua terhadap Sub Variabel Pengembangan Diri.....	154
Tabel 4.104 Tanggapan Sekretaris terhadap Sub Variabel Pengembangan Diri .	154
Tabel 4.105 Tanggapan Bendahara terhadap Sub Variabel Pengembangan Diri	154
Tabel 4.106 Tanggapan Ketua terhadap Indikator Karyawan selalu Meningkatkan Mutu lebih Baik.....	155
Tabel 4.107 Tanggapan Sekretaris terhadap Indikator Karyawan selalu Meningkatkan Mutu lebih Baik.....	156
Tabel 4.108 Tanggapan Bendahara terhadap Indikator Karyawan selalu Meningkatkan Mutu lebih Baik.....	156
Tabel 4.109 Tanggapan Ketua terhadap Indikator Melakukan Suatu Pekerjaan Dengan Hasil Yang Terbaik.....	157
Tabel 4.110 Tanggapan Sekretaris terhadap Indikator Melakukan Suatu Pekerjaan Dengan Hasil Yang Terbaik.....	158
Tabel 4.111 Tanggapan Bendahara terhadap Indikator Melakukan Suatu Pekerjaan Dengan Hasil Yang Terbaik.....	158
Tabel 4.112 Tanggapan Ketua terhadap Sub Variabel Mutu	159
Tabel 4.113 Tanggapan Sekretaris terhadap Sub Variabel Mutu.....	159
Tabel 4.114 Tanggapan Bendahara terhadap Sub Variabel Mutu.....	160
Tabel 4.115 Tanggapan Ketua terhadap Indikator Karyawan selalu Melakukan Perbandingan.....	160

Tabel 4.116 Tanggapan Sekretaris terhadap Indikator Karyawan selalu Melakukan Perbandingan.....	161
Tabel 4.117 Tanggapan Bendahara terhadap Indikator Karyawan selalu Melakukan Perbandingan.....	161
Tabel 4.118 Tanggapan Ketua terhadap Indikator Karyawan Mendapatkan Pengaruh dari Masukan dan Keluaran	162
Tabel 4.119 Tanggapan Sekretaris terhadap Indikator Karyawan Mendapatkan Pengaruh dari Masukan dan Keluaran	163
Tabel 4.120 Tanggapan Bendahara terhadap Indikator Karyawan Mendapatkan Pengaruh dari Masukan dan Keluaran	163
Tabel 4.121 Tanggapan Ketua terhadap Sub Variabel Efisiensi.....	164
Tabel 4.122 Tanggapan Sekretaris terhadap Sub Variabel Efisiensi	164
Tabel 4.123 Tanggapan Bendahara terhadap Sub Variabel Efisiensi	165
Tabel 4.124 Rekapitulasi Tanggapan Pengurus Mengenai Produktivitas Kerja Karyawan Koperasi Unit Usaha Susu Murni KSU Tandangsari.....	165
Tabel 4.125 Tabulasi Motivasi Kerja dan Produktivitas Kerja Karyawan menurut Pengurus.....	168
Tabel 4.126 Tabulasi Motivasi Kerja dan Produktivitas Kerja Karyawan menurut Karyawan	169

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi.....	26
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Koperasi Serba Usaha Tandang Sari.....	65
Gambar 3.2 Struktur Organisasi yang Disarankan.....	66
Gambar 3.3 Proses Distribusi Usaha Susu Segar KSU Tandang Sari	73



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	177
Lampiran 2. Pedoman Observasi	181
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian untuk Karyawan	182
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian untuk Pengurus.....	186
Lampiran 5. Hasil Rekapitulasi Kuesioner dari Karyawan.....	190
Lampiran 6. Hasil Rekapitulasi Kuesioner dari Karyawan.....	193
Lampiran 7. Hasil Kuisisioner dari Pengurus	197
Lampiran 8. Hasil Kuesioner dari Pengurus	202
Lampiran 9. Hasil Perhitungan Indikator.....	207
Lampiran 10. Laporan Keuangan Permodalan di KSU Tandangsari	208
Lampiran 11. Dokumentasi di Unit Usaha Susu Murni	209

IKOPIN
University