

ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Ranca Badak Kota Bandung Provinsi
Jawa Barat)

Disusun Oleh:

DELIA JULIANTI

C1200067

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



**PROGRAM STUDI SARJANA
MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN
BISNIS UNIVERSITAS KOPERASI
INDONESIA 2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Analisis Lingkungan Kerja Dalam Upaya Meningkatkan
Kinerja Karyawan
(Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Runca Badak
Bandung Kota Bandung Provinsi Jawa Barat)

Nama Mahasiswa : Delia Julianti

Nomor Pokok : C1200067

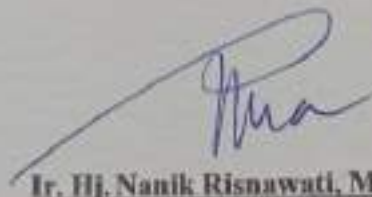
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing


Ir. Hj. Nanik Risnawati, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis

Ketua Program Studi Sarjana
Manajemen


Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si




Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

**PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER
INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul **“Analisis Lingkungan Kerja Dalam Upaya meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung)”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk laporan apapun kepada karya yang diterbitkan manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan manapun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir laporan akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, 19 Juni 2025



Delia Julianti

C1200067

IKOPIN
University

RIWAYAT HIDUP

Delia Julianti, peneliti dilahirkan di Kabupaten Bandung, Jawa Barat pada tanggal 28 Juli 2002. Peneliti merupakan anak kedua dari 2 (dua) bersaudara, putri Bapak Dede Saprudin dan Ibu Dedeh Widaningsih (Almh).

Jenjang Pendidikan formal yang telah diselesaikan adalah sebagai berikut :

1. SD Negeri Linggar IV tahun 2008 – 2014
2. MTs Al – Ishlah tahun 2014 – 2017
3. SMK Bintara Rancaekek tahun 2017 – 2020
4. Peneliti tercatat sebagai mahasiswi Universitas Koperasi Indonesia di Program studi S1 Manajemen pada konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.

Selama masa perkuliahan, peneliti mengikuti :

1. kegiatan organisasi Generasi Baru Indonesia bertugas menjadi Wakil Sekretaris periode 2022 – 2023.
2. kegiatan organisasi Generasi Baru Indonesia bertugas menjadi Sekretaris periode 2023 – 2024.
3. Unit Kegiatan Mahasiswa Ikatan Voli Mahasiswa bertugas sebagai Koordinator Human Resource periode 2021-2022.
4. Unit Kegiatan Mahasiswa Ikatan Voli Mahasiswa bertugas sebagai Sekretaris periode 2022-2023.
5. Unit Kegiatan Mahasiswa Entrepreneur Business Center bertugas sebagai anggota divisi Organisasi Development periode 2022 – 2023.

ABSTRACT

DELIA JULIANTI. 2024. *Analysis of the Relationship Between The Work Environment and Employee Performance (Case Study in the Ranca Badak Bandung Consumer Cooperative, Under the guidance of Nanik Risnawati).*

This research explains about two variables, namely work environment and employee performance. The purpose of this research is to find out the work environment, employee performance and what efforts can be made to improve employee performance through the work environment.

The method used in this study is the case study method with data collection techniques using interviews with employees of the Ranca Badak Consumer Cooperative, observations, questionnaires distributed to respondents and literature studies. The data analysis design used in this study is to use a likert with scoring techniques, as for the samples in this study, namely 14 employees of the Ranca Badak Costumer Cooperative.

Based on the results of research conducted on employees of the Ranca Badak Consumer Cooperative , namely regarding work environment and employee performance, the results obtained a score of 349 and obtained an average result of 44. It is known that work environment is included in the criteria quite well, while the results of research on performance, employees get a score of 490 and get an average result of 44. It is known that the employee's performance is included in the criteria quite well. However, work environment and employee performance can be improved. If the work environment of employees is getting better, then their performance will increase. As for the efforts that must be made to improve performance through work environment, one of which is that cooperatives can add and maintain facilities to support employees at work and employees can be responsible for the facilities they use.

Keywords: Work Environment, Employee Performance, Cooperative

ABSTRAK

DELIA JULIANTI. 2024. Analisis Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Kinerja Karyawan. Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung, di bawah bimbingan Nanik Risnawati.

Penelitian ini menjelaskan tentang dua variabel yaitu lingkungan kerja dan kinerja karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui lingkungan kerja, kinerja karyawan dan upaya apa saja yang bisa dilakukan untuk meningkatkan kinerja karyawan melalui lingkungan kerja.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode studi kasus dengan teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dengan karyawan Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung, observasi, kuesioner yang disebarakan kepada responden, dan studi pustaka. Rancangan analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan skala likert dengan teknik skoring, adapun sampel dalam penelitian ini yaitu para karyawan Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung sebanyak 14 orang.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan kepada karyawan Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung yaitu mengenai lingkungan kerja dan kinerja karyawan, maka diperoleh hasil skor dengan jumlah 349 dan memperoleh hasil rata-rata 44. Diketahui bahwa lingkungan kerja masuk dalam kriteria cukup baik, sedangkan hasil penelitian mengenai kinerja karyawan memperoleh hasil skor dengan jumlah 490 dan memperoleh hasil rata-rata 44. Diketahui bahwa kinerja karyawan masuk dalam kriteria cukup baik. Meski demikian, lingkungan kerja dan kinerja karyawan dapat ditingkatkan lebih baik. Apabila lingkungan kerja semakin baik, maka kinerja mereka akan meningkat. Adapun upaya-upaya yang harus dilakukan untuk meningkatkan kinerja melalui lingkungan kerja salah satunya yaitu koperasi dapat menambah dan memelihara fasilitas sebagai penunjang karyawan dalam bekerja serta karyawan dapat bertanggung jawab terhadap fasilitas yang digunakannya.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan, Koperasi

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan sholawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Lingkungan Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan”** Studi kasus pada Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Koperasi Indonesia. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan karena terbatasnya pengetahuan serta wawasan, kedalaman materi maupun tata Bahasa yang belum sempurna. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran serta motivasi guna penyempurnaan skripsi ini.

Pada proses penyusunan skripsi ini penulis tentunya mengalami beberapa kendala dan masa sulit akan tetapi dengan adanya bantuan serta dukungan dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya dan bisa lulus bersama teman-teman angkatan 2020 atas kehendak Allah SWT.

Dalam kesempatan ini tentunya penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik moril maupun materil terutama kedua orang tua tercinta Ibu Suci dan Bapak Beben yang

senantiasa memberikan do'a terbaik dan memberikan dukungan kepada penulis, sehingga pembuatan skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu. Dengan rasa hormat dan terima kasih penulis juga sampaikan kepada :

1. Yang terhormat, Ibu Ir. Nanik Risnawat, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Yang terhormat, Dr. H. Wawan Lulus Setiawan, M.Sc selaku Dosen penelaah koperasi yang telah memberikan arahan dan masukan untuk menyempurnakan skripsi ini.
3. Yang terhormat, Ir. H. Dady Nurpadi, MP, selaku Dosen penelaah konsentrasi yang telah memberikan arahan dan masukan untuk menyempurnakan skripsi ini.
4. Yang terhormat, Bapak Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia.
5. Yang terhormat, Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku Ketua Program Studi Sarjana Manajemen Universitas Koperasi Indonesia.
6. Yang terhormat, Ibu Dra. Hj. Endang Wahyuningsih, M.Si selaku Sekretaris Prodi Sarjana Manajemen Universitas Koperasi Indonesia.
7. Seluruh Dosen dan Staf Sekretariat Program Studi S-1 Manajemen yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
8. Seluruh pihak Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung, khususnya Ibu Dwi yang telah membantu dalam pengumpulan data dan telah meluangkan waktu dalam memberikan informasi kepada penulis.

9. Seluruh Keluarga yang selalu memberikan dukungan dan menghibur penulis dalam menyelesaikan skripsi ini (Mamah, Bapak, Ahmad, Gevan).
10. Sahabat-sahabat ku Cinta, Ainun, Friska, Rani, Elis, Resti, Habibah, Delia, terima kasih sudah selalu menghibur penulis dikala sedih dan memberikan *support* agar semangat mengerjakan skripsi ini.
11. Teman-teman kelas (Manajemen B) Elisah, Fina, Risli, Ismi, terima kasih telah berjuang bersama saling membantu dan mendukung selama masa perkuliahan.
12. Teman-teman kelas (MSDM A) Fuji, Nada, Maria, Alda, terima kasih telah berjuang bersama saling membantu dan mendukung selama masa perkuliahan.

Bandung, Juli 2024

Delia Julianti

IKOPIN
University

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1 Maksud Penelitian	11
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1 Aspek Teoritis.....	12
1.4.2 Aspek Praktis.....	12
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	13
2.1 Pendekatan Masalah.....	13
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	13
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	25
2.1.3 Pendekatan Lingkungan Kerja	30
2.1.4 Pendekatan Kinerja.....	39

2.2 Metode Penelitian	42
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan.....	42
2.2.2 Data yang diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	43
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data.....	46
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	46
2.2.5 Analisis Data.....	47
2.2.6 Tempat/Lokasi Penelitian	53
2.2.7 Jadwal Penelitian	54
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	55
3.1. Keadaan Umum Organisasi.....	55
3.1.1. Sejarah Berdirinya Kopmen Ranca Badak Bandung.....	55
3.1.2. Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung.....	58
3.2. Keanggotaan Koperasi Konsumen Mulia Ranca Badak Bandug.....	67
3.3. Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi.....	68
3.3.1. Kegiatan Usaha.....	68
3.3.2. Sumber Permodalan Koperasi	71
3.3.3. Keadaan Keuangan	72
3.4. Implementasi Jatidiri Koperasi	76
3.4.1. Implementasi Definisi Koperasi	77
3.4.2. Implementasi Nilai-Nilai Koperasi.....	78
3.4.3. Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi	79
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	81
4.1 Identitas Responden	81
4.2 Lingkungan Kerja di Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung	83
4.3 Kinerja Karyawan di Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung.....	95

4.4 Upaya Yang Harus Dilakukan Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Lingkungan Kerja di Koperasi Konsumen Ranca Badak.....	108
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	111
5.1 Simpulan	111
5.2 Saran	112
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN.....	116



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 SHU Bersih Setelah Pajak	7
Tabel 1.2 Daftar Absensi Karyawan Koperasi	8
Tabel 2.1 Oprasionalisasi Variabel Lingkungan	44
Tabel 2.2 Oprasionalisasi Variabel Kinerja	45
Tabel 2.3 Skala Pengukuran Jawaban	48
Tabel 2.4 Penilaian Untuk Setiap Indikator Lingkungan Kerja	50
Tabel 2.5 Skala Pengukuran Jawaban	51
Tabel 2.6 Penilaian Untuk Setiap Indikator Kinerja Karyawan	53
Tabel 3.1 Perkembangan Jumlah Simpanan Pokok dan Simpanan Wajib Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung Tahun 2019 - 2023	69
Tabel 3.2 Perkembangan Jumlah Pinjaman dan Piutang Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung Tahun 2019 - 2023	70
Tabel 3.3 Perkembangan Unit Usaha Perdagangan Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung tahun 2019-2023	71
Tabel 3. 4 Volume Usaha Perdagangan	71
Tabel 3.5 Likuiditas Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung	73
Tabel 3. 6 Solvabilitas Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung	74
Tabel 3.7 Rentabilitas Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung	75
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	81
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Riwayat Pendidikan	82
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Usia	82
Tabel 4.4 Tanggapan Karyawan Terhadap Intensitas Masuknya Sinar Matahari .	
84 Tabel 4.5 Tanggapan Karyawan Terhadap Intensitas Sirkulasi Udara	85

Tabel 4.6 Tanggapan Karyawan Terhadap Kebersihan Ruang Kerja	87
Tabel 4.7 Tanggapan Karyawan Mengenai Ketersediaan Toilet	88
Tabel 4.8 Tanggapan Karyawan Mengenai Kebisingan Ruang Kerja	89
Tabel 4.9 Tanggapan Karyawan Terhadap Keamanan Lingkungan Kerja	90
Tabel 4.10 Tanggapan Karyawan Mengenai Hubungan Dengan Rekan Kerja	91
Tabel 4.11 Tanggapan Karyawan Mengenai Hubungan antara Pimpinan dengan Bawahan	92
Tabel 4.12 Rekapitulasi Penilaian Karyawan Mengenai Lingkungan Kerja	94
Tabel 4.13 Tingkat Kerapihan Yang Baik Saat Bekerja Di Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung	96
Tabel 4.14 Tingkat Ketelitian Yang Baik Saat Bekerja Di Kopmen Ranca Badak Bandung	97
Tabel 4.15 Karyawan Selalu Melaksanakan Pekerjaan Rutin Yang Diberikan Oleh Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung	98
Tabel 4.16 Hasil Pekerjaan Yang Dikerjakan Sesuai Dengan Target Oleh Karyawan Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung	99
Tabel 4.17 Karyawan Menyisakan Pekerjaan Dan Dibawa Pulang Atau Dikerjakan Keesokan Harinya	100
Tabel 4.18 Tanggung jawab Dalam Menjaga Sarana dan Prasaran	101
Tabel 4.19 Karyawan Akan Bertanggungjawab Jika Terjadi Kesalahan Pekerjaan Di Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung	102
Tabel 4.20 Inisiatif Karyawan Dalam Memecahkan Permasalahan di Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung	103
Tabel 4.21 Inisiatif Karyawan Dalam Mencari Cara Untuk Meningkatkan Hasil Kerja	104
Tabel 4.22 Kerjasama Karyawan Dalam Bekerja	105

Tabel 4.23 Kerjasama Antar Karyawan Dalam Menyalurkan Ide 106

Tabel 4.24 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan 106



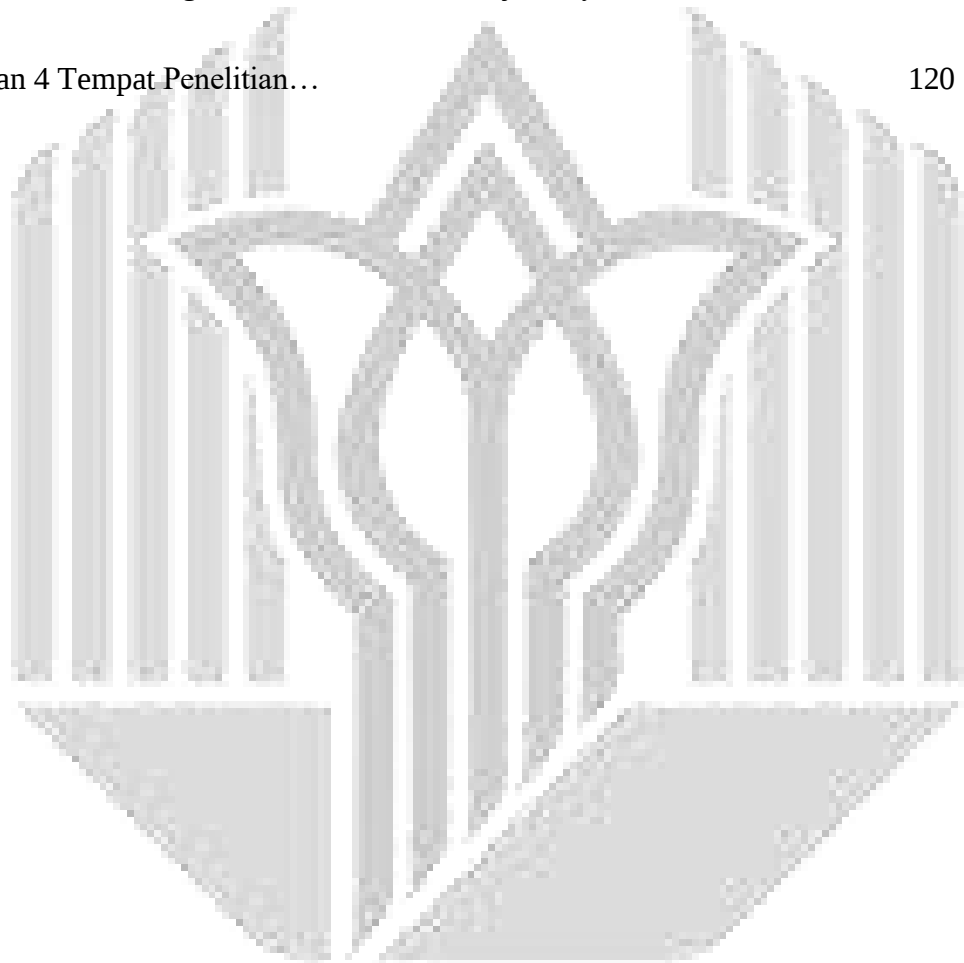
DAFTAR GAMBAR

3.1.2. Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung	56
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner...	116
Lampiran 2 Hasil Pengolahan Kuesioner Kinerja Karyawan...	119
Lampiran 4 Tempat Penelitian...	120



IKOPIN
University