

**ANALISIS DISIPLIN KERJA PENGURUS DAN KARYAWAN  
KOPERASI DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA  
KOPERASI**

*(Studi Kasus Pada Koperasi Persatuan Wanita Cikeruh Kecamatan Jatinangor  
Kabupaten Sumedang)*

Disusun Oleh:

**YENI RESNAWATI**

**C1200015**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
PROGRAM S1 MANAJEMEN UNIVERSITAS KOPERASI  
INDONESIA**

**2024**

**ANALISIS DISIPLIN KERJA PENGURUS DAN KARYAWAN  
KOPERASI DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA  
KOPERASI**

*(Studi Kasus Pada Koperasi Persatuan Wanita Cikeruh Kecamatan Jatinangor  
Kabupaten Sumedang)*

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**

Disusun Oleh:

**YENI RESNAWATI**

**C1200015**

Dosen Pembimbing:

**Ir. H. Dady Nurpadi, MP**



**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
PROGRAM S1 MANAJEMEN UNIVERSITAS KOPERASI  
INDONESIA**

**2024**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Disiplin Kerja Pengurus Dan Karyawan Koperasi Dalam  
Upaya Meningkatkan Kinerja Koperasi

(Studi Kasus Pada Koperasi Persatuan Wanita Cikeruh  
Kecamatan Jatinangor Kabupaten Sumedang)

Nama : Yeni Resnawati

NRP : C1200015

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan mengesahkan  
Pembimbing

**Ir. H. Dady Nurpadi, MP**

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi

Sarjana Manajemen

**Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si.**

**Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si.**

**PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN  
SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul

**“ANALISIS DISIPLIN KERJA PENGURUS DAN KARYAWAN  
KOPERASI DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KOPERASI”**  
(Studi Kasus pada Unit Simpan Pinjam Koperasi Persatuan Wanita

Cikeruh Kecamatan Jatinangor Kabupaten Sumedang)”

adalah hasil karya saya sendiri dengan bimbingan dari dosen pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun ke perguruan tinggi lain. Sumber informasi yang diambil atau dikutip dari karya penulis lain, baik yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan, telah diakui dalam teks dan tercantum dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini, saya menyerahkan hak cipta atas karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, Agustus 2024

Yeni Resnawati

C1200015

**IKOPIN**  
University

## RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Yeni Resnawati, dilahirkan di kota Sumedang pada tanggal 11 maret tahun 1995 sebagai anak ke 7 dari pasangan Bapak Kosim dan ibu Idar, adapun riwayat pendidikan yang telah di tempuh yaitu pada tahun 2003 masuk SD di SDN Neglasari Cikuda, lulus SD masuk SMP tahun 2009 di SMP PGRI 1 JATINANGOR dan melanjutkan ke pendidikan Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) ditempuh di sekolah SMK BANDUNG TIMUR, dan lulus pada tahun 2015 pada tahun 2020, penulis diterima sebagai mahasiswa program sarjana (S-1) di program studi manajemen di IKOPIN University. Dan 2021 bekerja di Bank BTPN Syariah, selama kuliah penulis bergelut dengan pekerjaan yang di jalani setiap harinya tidak hanya itu selama mengikuti program S-1 Penulis aktif menjadi organisasi english club Ikopin, tetapi mengikuti organisasi tersebut tergolong sebentar dikarenakan waktunya yang susah untuk berkumpul.

IKOPIN  
University

## **ABSTRACT**

*Yeni Resnawati.2024. "Analysis of Managenent Work Discipline in an Effort to managers and employees in an effort to improve cooperative performance" case study on the Cikeruh Women's Union Cooperative Sumedang Regency, Thesis Department of Human Resource Management, IKOPIN University. Supervisor H. Dady Nurpadi.*

*Work discipline is one of the factors that can determine the success or not of an organization, including cooperatives, with good work discipline, it is hoped that the performance of cooperatives will be able to increase significantly. However, if you look at the cikeruh women's union cooperative in the employee absence recapitulation table, it shows a decrease that affects the cooperative's income and is caused by employee performance.*

*The research method used is a case study approach method, the data used is primary data and secondary data in the form of direct or indirect information such as 2019-2023 financial statements. The data obtained was then analyzed to see how much the influence of employee work discipline on cooperative performance.the results of the study showed a cynical and positive relationship between employee work discipline and cooperative performance.*

*Therefore, cooperatives are expected to develop policies and programs to increase the level of employee work discipline so that their performance is also more optimal.*

**Keywords: Work Discipline, Cooperative Perfomance, Manajement And Employees.**

**IKOPIN**  
University

## ABSTRAK

Yeni Resnawati.2024. “Analisis Disiplin Kerja Pengurus Dan Karyawan Koperasi Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Koperasi” studi kasus pada koperasi persatuan wanita cikeruh Kab Sumedang, Skripsi jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia, IKOPIN University. Pembimbing Bapak H. Dady Nurpadi.

Disiplin kerja merupakan salah satu faktor yang dapat menentukan sukses atau tidaknya suatu organisasi, termasuk koperasi, dengan adanya disiplin kerja dengan baik, diharapkan kinerja koperasi pun akan bisa meningkat secara signifikan. Tetapi jika dilihat di Koperasi Persatuan Wanita Cikeruh pada table rekapitulasi absen karyawan menunjukkan penurunan yang berpengaruh terhadap pendapatan koperasi dan disebabkan oleh kinerja pengelola.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode pendekatan studi kasus, data yang digunakan adalah, data primer dan data sekunder berupa informasi langsung atau pun tidak langsung seperti laporan keuangan tahun 2019-2023. Data yang diperoleh kemudian dianalisis untuk melihat seberapa besar disiplin kerja pengelola dalam upaya meningkatkan kinerja koperasi. hasil penelitian menunjukkan terhadap hubungan yang signifikan dan positif antara disiplin kerja pengelola dengan kinerja koperasi.

Oleh karena itu, koperasi diharapkan dapat membuat kebijakan dan program untuk meningkatkan tingkat disiplin kerja pengelola agar kinerjanya juga semakin optimal.

***Kata Kunci : Disiplin Kerja, Kinerja Koperasi, Pengurus Dan Karyawan***

IKOPIN  
University

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Oktober sampai bulan September dengan judul **“Analisis Displin Kerja Pengurus Dan Karyawan Koperasi Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Koperasi”**. Terima kasih penulis ucapkan kepada para pembimbing Bapak Ir. H. Dady nurpadi, MP yang telah membimbing dan banyak memberi saran. Ucapan terimakasih juga disampaikan kepada penelaah Kopersi Bapak Drs. H. Wahyudin, M.Ti dan Bapak penelaah konsentrasi Bapak Drs. H. Dindin Burhanudin, M.Sc disampingg itu, penghargaan penulis disampaikan kepada Koperasi Persatuan Wanita Cikeruh yang telah memberi izin penelitian. Kepada ketua pengurus koperasi ibu Neneng gantini, Sekertaris Koperasi ibu Rina Dewi Nurani, Karyawan ibu Siti Rohaeti Wagiman dan selaku Bendahara ibu sarimanah beserta anggota koperasi yang telah membantu selama pengumpulan data. Ungkapan terimakasih juga disampaikan kepada ayah dan ibu,serta seluruh keluarga suami yang telah memberikan dukungan, doa, dan kasih sayangnya beserta bantuannya.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Jatinangor, September 2024

Yeni Resnawati

## DAFTAR ISI

|                                                      |            |
|------------------------------------------------------|------------|
| RIWAYAT HIDUP .....                                  | i          |
| ABSTRACT .....                                       | ii         |
| ABSTRAK .....                                        | iii        |
| KATA PENGANTAR.....                                  | iv         |
| DAFTAR ISI.....                                      | vii        |
| DAFTAR TABLE.....                                    | vii        |
| DAFTAR GAMBAR.....                                   | ix         |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                 | x          |
| BAB I.....                                           | 1          |
| PENDAHULUAN .....                                    | 1          |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....                  | 1          |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                       | 7          |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....               | 8          |
| 1.3.1 Maksud Penelitian.....                         | 8          |
| 1.3.2 Tujuan Penelitian .....                        | 8          |
| 1.4 Kegunaan penelitian .....                        | 8          |
| 1.4.1 Kegunaan Teoritis .....                        | 8          |
| 1.4.2 Kegunaan Praktis .....                         | 9          |
| <b>BAB II .....</b>                                  | <b>10</b>  |
| <b>PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....</b> | <b>10</b>  |
| 2.1 Pendekatan Masalah .....                         | 10         |
| 2.1.1 Pendekatan Koperasi.....                       | 10         |
| 2.1.2 Karakteristik Koperasi .....                   | 12         |
| 2.1.3 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia ..... | 22         |
| 2.1.4 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....  | 22         |
| 2.1.5 Pendekatan Disiplin Kerja .....                | 25         |
| 2.1.6 Pendekatan Kinerja Koperasi .....              | 33         |
| 2.1.7 Pengertian Kinerja Koperasi.....               | 33         |
| 2.1.8 Manajemen Kinerja.....                         | 36         |
| <b>2.2 Metode Penelitian .....</b>                   | <b>223</b> |

|                                                                        |            |
|------------------------------------------------------------------------|------------|
| 2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan.....                            | 43         |
| 2.2.2 Data Yang Diperlukan .....                                       | 45         |
| 2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya .....                         | 48         |
| 2.2.4 Teknik Pengumpulan Data .....                                    | 49         |
| 2.2.5 Analisis Data.....                                               | 51         |
| 2.2.6 Tempat Penelitian .....                                          | 60         |
| 2.2.7 Jadwal Penelitian .....                                          | 60         |
| <b>BAB III.....</b>                                                    | <b>60</b>  |
| <b>KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....</b>                             | <b>60</b>  |
| <b>3.1 Keadaan Umum Koperasi Persatuan Wanita Cikeruh .....</b>        | <b>60</b>  |
| 3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi .....                              | 60         |
| 3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi Persatuan Wanita Cikeruh .....      | 65         |
| <b>3.2 Keanggotaan Koperasi.....</b>                                   | <b>65</b>  |
| <b>3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi.....</b>                 | <b>69</b>  |
| 3.3.1 Keadaan Fisik dan Geografis Wilayah Kerja.....                   | 70         |
| 3.3.2 Keanggotaan Koperasi Persatuan Wanita Cikeruh .....              | 70         |
| 3.3.3 Prosedur Menjadi Anggota Koperasi Persatuan Wanita Cikeruh ..... | 72         |
| 3.3.4 Hak dan Kewajiban Anggota KPWC.....                              | 72         |
| 3.3.5 Permodalan Koperasi Persatuan Wanita Cikeruh .....               | 73         |
| 3.3.6 Modal Sendiri .....                                              | 73         |
| 3.3.7 Keadaan Keuangan KPWC.....                                       | 75         |
| <b>3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi.....</b>                        | <b>79</b>  |
| <b>BAB IV .....</b>                                                    | <b>86</b>  |
| <b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                      | <b>86</b>  |
| <b>4.1 Identitas Responden dan Informan .....</b>                      | <b>86</b>  |
| 1 Identitas Informan.....                                              | 86         |
| 2 Identitas Responden.....                                             | 87         |
| <b>4.2 Disiplin Kerja Karyawan Pada KPWC.....</b>                      | <b>87</b>  |
| 1. Peringatan secara lisan dalam mengerjakan pekerjaan .....           | 93         |
| 2. Peringatan secara tertulis .....                                    | 94         |
| <b>4.3 Kinerja Koperasi Di KPWC.....</b>                               | <b>96</b>  |
| <b>BAB V.....</b>                                                      | <b>121</b> |

|                                 |            |
|---------------------------------|------------|
| <b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b> | <b>121</b> |
| <b>5.1 Simpulan.....</b>        | <b>121</b> |
| <b>5.2 Saran-Saran .....</b>    | <b>121</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>      | <b>123</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>            | <b>126</b> |



**IKOPIN**  
University

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                          |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Rekapitulasi Anggota Dalam Melakukan Simpanan Pada KPWC Tahun 2019-2023 .....                  | 4  |
| Tabel 1.2 Rekapitulasi Anggota dalam Melakukan Pinjaman pada KPWC Tahun 2019-2023 .....                  | 5  |
| Tabel 1.3 Rekapitulasi Ketidak Hadiran Karyawan Koperasi Persatuan Wanita Cikeruh Tahun 2019-2023.....   | 6  |
| Tabel 2.1 Operasionalisasi Variabel .....                                                                | 46 |
| Tabel. 2.2. Sumber Data .....                                                                            | 48 |
| Tabel 2.3 Tanggapan Responden Indikator Disiplin Kerja .....                                             | 54 |
| Tabel 2.4 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja Karyawan .....                        | 55 |
| Tabel 2.5 Tanggapan Responden Indikator Kinerja Koperasi.....                                            | 58 |
| Tabel 2.6 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Koperasi .....                               | 59 |
| Table 3.1 Perkembang Jumlah Anggota KPWC Tahun 2019-2023 .....                                           | 71 |
| Table 3.2 Perkembangan Modal Sendiri KPWC Tahun 2019-2023 .....                                          | 74 |
| Table 3.1 Perkembang Jumlah Anggota KPWC Tahun 2019-2023 .....                                           | 75 |
| Table 3.7 Implementasi Definisi Koperasi Menurut Undang – Undang No 25 Tahun 1992.....                   | 80 |
| Table 3.8 Implementasi Nilai – Nilai Koperasi Menurut UU No. 25 Tahun 1992                               | 82 |
| Table 3.9 Implementasi Prinsip Koperasi Berdasarkan UU No. 25 Tahun 1992..                               | 83 |
| Table 4.2 Identitas Respoden.....                                                                        | 84 |
| Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Hadir Tepat Waktu Saat Bekerja Di KPWC .....                      | 88 |
| Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Mengerjakan Pekerjaan Sesuai Jam Kerja Di KPWC .....              | 89 |
| Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Pulang Sesuai Jam Kerja Yang Telah Ditentukan Di KPWC .....       | 90 |
| Tabel 4.6 Tanggapan Respoden Mengenai Tidak Absen Dari Pekerjaan Tanpa Alasan Di KPWC .....              | 91 |
| Tabel 4.7 Tanggapan Respoden Mengenai Mengerjakan Tugas Dengan Tepat Waktu Di KPWC.....                  | 92 |
| Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Peringatan Secara Lisan Dalam Mengerjakan Pekerjaan Di KPWC ..... | 93 |
| Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Peringatan Secara Tertulis Di KPWC .....                          | 94 |
| Tabel 4.10 Rekapitulasi Analisis Deskriptif Mengenai Variabel Disiplin Kerja Karyawan .....              | 95 |
| Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran Koperasi Di KPWC.....             | 97 |

|                                                                                                                                             |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Mengikuti RAT Setiap Tahunnya Di KPWC .....                                                         | 98  |
| Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Koperasi Memiliki Target Penambahan Anggota Di KPWC .....                                           | 99  |
| Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Menjaga Sumber Daya Yang Dimiliki Oleh Koperasi Di KPWC .....                                       | 100 |
| Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Anggota Selalu Dilibatkan Dalam Pengambilan Keputusan.....                                          | 101 |
| Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Mematuhi SOM dan SOP Anggota dan Pengurus Di KPWC .....                                             | 103 |
| Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Pengurus dan Pengawas Sebagai Wujud Demokrasi Pada Koperasi Di KPWC.....                            | 104 |
| Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Terlibat Dalam Prestasi Yang Diraih Koperasi Di KPWC.....                                           | 105 |
| Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Pengaruh Anda Berdampak Besar Dalam Omset Koperasi .....                                            | 106 |
| Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Koperasi Memiliki Potensi Yang Besar Untuk Meningkatkan Aset Di KPWC.....                           | 108 |
| Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Memasarkan Produk-Produk Yang Ada Di KPWC .....                                                     | 109 |
| Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Melayani Anggota Dengan Sebaik Mungkin Di KPWC .....                                                | 110 |
| Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Keuangan Koperasi Dapat Diukur Oleh Hasil Keuangan Di KPWC .....                            | 112 |
| Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai Kemandirian Permodalan Koperasi Digambarkan Oleh Modal Sendiri Dibanding Modal Diluar Di KPWC ..... | 113 |
| Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Perbandingan Hasil Perhitungan Rasio Keuangan Koperasi Di KPWC .....                                | 115 |
| Tabel 4.26 Tanggapan Responden Mengenai Koperasi Berkomitmen Pada Pembangunan Wilayah Sekitar Di KPWC .....                                 | 116 |
| Tabel 4.27 Rekapitulasi Variabel Kinerja Koperasi Di KPWC.....                                                                              | 117 |