

ANALISIS MOTIVASI KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(Study Kasus Pada Karyawan Koperasi Serba Usaha Surya Sekawan Al-Jihad
Kadungora Kabupaten Garut)

SKRIPSI

Disusun Oleh:

SILVIA NUR FAUZIAH

C1200010

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing:

Drs. Deddy Supriyadi, M.Sc.,



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Analisis Motivasi Kerja dalam Upaya Meningkatkan
Kinerja Karyawan
Nama : Silvia Nur Fauziah
NRP : C1200010
Program Studi : S1 – Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

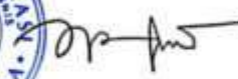
MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing I



Drs. Deddy Supriady, M.Sc

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP



Silvia Nur Fauziah, Perempuan kelahiran Garut 15 Mei 1998 anak kedua dari Bapak Abdul Rochman dan Ibu Imas Maesyaroh. Yang bertempat tinggal di Kp. Cangkudu RT 001 / RW 001, Desa Galihpakuwon, Kecamatan Limbangan, Kabupaten Garut, Jawa Barat.

Adapun Pendidikan Formal dan Non Formal yang telah ditempuh oleh penulis di antaranya adalah sebagai berikut:

1. TK (2004-2005)
2. SD Negeri Galihpakuwon II (2005-2011)
3. SMP PGRI Limbangan (2011-2014)
4. TMII Darussalam *Islamic Boarding School Campus I* (2014-2017)
5. Pendidikan *Microteaching, Secretary and Language At Darussalam Islamic Boarding School* (2017-2019)
6. Pelatihan bagian Tata Usaha di SMKS AS-Syarifiyyah Tarogong (2019)

Pada tahun 2020, penulis tercatat sebagai mahasiswa Institut Manajemen Koperasi Indonesia yang pada tahun 2022 berubah menjadi Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN UNIVERSITY). Pada Program Studi Strata I Manajemen dengan konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.

Kemudian, pada tahun 2020 juga penulis tercatat sebagai karyawan PT. Yakjin Jaya Indonesia sebagai *Production Office/Adm/Support Team* hingga pada saat skripsi ini disusun.

ABSTRACT

Silvia Nur Fauziah. 2024. *Analysis of Work Motivation to Improve Employee Performance, A Case Study on Employees of the Surya Sekawan Al-Jihad Kadungora Cooperative, Garut Regency, under the guidance of Deddy Supriadi.*

The Surya Sekawan Al-Jihad Cooperative stands as a prominent effort in the economy sector (dakhwah bil mal), and its existence has an important role in helping to develop the economy of the people. Problems arise in the employee's inefficient performance such as delays in completing tasks, insufficient care in work seen in incomplete accounting and documents, inability to take initiative and find solutions, incapacity to follow the instructions of superiors, and often employees are late to work due to double jobs outside cooperative tasks. Supposedly due to a lack of work motivation from the work environment, so not able to complete tasks with good results.

This study aims to find out the work motivation and employee performance in the Surya Sekawan Al-Jihad Cooperative and the efforts that the cooperative must make to provide work motivation so that employee performance improves. The research method used is a case study method, describing each indicator in work motivation and employee performance. Data collection uses observations, interviews, questionnaires, and literature studies.

The results of the research indicate that the level of work motivation at the Surya Sekawan Al-Jihad cooperative is considered quite good. However, it is shown that there are still issues with work motivation at the Surya Sekawan Al-Jihad cooperative, such as salary and bonus provisions that do not meet expectations, an uncomfortable work environment, and a reward system that has yet to be implemented. As a result, the performance of the employees is still not optimal.

Keywords: Motivation, Performance, Employees, Cooperatives.

ABSTRAK

Silvia Nur Fauziah. 2024. Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan, Studi Kasus Pada Karyawan Koperasi Surya Sekawan Al – Jihad Kadungora Kabupaten Garut, di bawah bimbingan Deddy Supriadi.

Koperasi Surya Sekawan Al-jihad berdiri sebagai upaya dakwah dalam sektor iqtishadiyah/ekonomi (*dakwah bil mal*), keberadaannya memiliki peran penting dalam membantu mengembangkan ekonomi masyarakat. Permasalahan yang terjadi yaitu pada kinerja karyawan yang belum efektif seperti keterlambatan dalam menyelesaikan tugas, kurang teliti dalam bekerja terlihat pada pembukuan dan dokumen yang tidak lengkap, ketidakmampuan untuk berinisiatif dan menemukan solusi, ketidakmampuan untuk mengikuti arahan atasan, serta seringnya karyawan terlambat masuk kerja disebabkan adanya *double job* di luar tugas koperasi. Diduga karena kurangnya motivasi kerja dari lingkungan kerja, sehingga belum mampu menyelesaikan tugas dengan hasil yang baik.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Motivasi kerja dan Kinerja Karyawan pada Koperasi Surya Sekawan Al-Jihad serta upaya yang harus dilakukan koperasi untuk memberikan motivasi kerja agar kinerja karyawan meningkat. Metode penelitian yang digunakan merupakan metode studi kasus yaitu mendeskripsikan setiap indikator yang ada pada motivasi kerja dan kinerja karyawan. Pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, kuesioner dan studi pustaka.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa tingkat motivasi kerja di koperasi Surya Sekawan Al-Jihad dikatakan cukup baik. Namun ditunjukkan bahwa masih terdapat permasalahan motivasi kerja seperti pemberian gaji dan bonus yang belum sesuai harapan, lingkungan kerja yang kurang nyaman, serta sistem *reward* yang belum diterapkan. Sehingga kinerja yang dihasilkan oleh karyawan masih belum optimal.

Kata Kunci: Motivasi, Kinerja, Karyawan, Koperasi.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji serta syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT atas diberikannya kekuatan dan segala nikmat yang melimpahkan rahmat juga karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan kegiatan penelitian dengan lancar, mulai dari fase persiapan, pengumpulan data, pengolahan data sampai pada proses penulisan ini. Skripsi dengan judul **“Analisis Motivasi Kerja dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan”** sebagai salah satu syarat dalam meraih gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Ikopin.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih serta memberikan rasa hormat setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah mendukung penulisan skripsi ini:

1. Yang terhormat Bapak Drs. Deddy Supriadi, M.Sc selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Yang terhormat Ibu Hj. Ir. Nanik Risnawati, M.S selaku penelaah koperasi yang telah memberikan saran dan arahan yang bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.
3. Yang terhormat Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku penelaah konsentrasi yang telah memberikan saran dan arahan yang bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.
4. Yang terhormat Bapak Prof Dr. Ir. Agus Pakpahan, MS., P.hd Selaku Rektor Ikopin Universitas beserta jajarannya.

5. Yang terhormat Bapak Dr. Heri Nugraha, SE., M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen IKOPIN Universitas yang telah memberikan sumbangan ilmu pengetahuan yang bermanfaat serta didikannya selama masa perkuliahan.
7. Seluruh staff administrasi, biro akademik dan sekretariat Program Studi Manajemen IKOPIN Universitas.
8. Yang terhormat Bapak Hj. Aam Muharam S.Ag, M.Pd selaku Ketua Pengurus Koperasi dan Bapak Hamdani Ramdan S.Pd selaku wakil Ketua Pengurus Koperasi Surya Sekawan Al-Jihad yang telah memberikan informasi untuk kelancaran skripsi ini.
9. Pengurus dan Karyawan Koperasi Surya Sekawan Al-Jihad Kadungora Garut yang senantiasa memberi kesempatan bagi penulis menjadi bagian keluarga selama 3 bulan lamanya. Dan memberikan informasi yang di butuhkan demi terselesainya penulisan Skripsi ini.
10. Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan Angkatan 2020. Khususnya teman-teman Manajemen Ekstensi 2020, dan Manajemen angkatan 2020 pada umumnya, atas cerita dan candaan selama penulis menempuh pendidikan di IKOPIN Universitas.
11. Terimakasih kepada sahabat terbaik, Amalia Syifa Haninah S.Pd yang selalu menjadi support system terbaik dalam penyusunan skripsi ini, dan teman-teman healing peneliti Nazmi Nurlela S.Pd, Tanti Astuti S.Sos, Neng Linda Holidin S.Pd, Husni Safitri S.Pd, Nia Kurnia.

12. Terimakasih kepada teman seperjuangan dan satu bimbingan khususnya Itsnah Tsaniah yang senantiasa saling support dalam penyusunan skripsi ini.

13. Terimakasih kepada Support Team PT. Yakjin Jaya Indonesia khususnya Manager, HRD, Adm *Production Office*, Adm Counter, Supervisor beserta jajarannya, yang telah banyak memberikan izin dan kesempatan untuk terus bergabung di perusahaan serta *support* untuk menyelesaikan skripsi ini.

Tidak lupa penulis juga mengucapkan kepada orang-orang yang istimewa bagi penulis. Mereka selalu memberi doa, dukungan, semangat, dan kasih sayang yang tiada hentinya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini, antara lain:

1. Ibu Imas Maesyaroh dan Bapak Abdul Rochman atas segala kasih sayang, do'a, serta dukungan moral dan materil yang tak ternilai dan yang mendorong kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Lismayanti Siti Juariah, Ismi Siti Nur Azizah, dan Rangga Nur Hakim Al-Mustofa yang senantiasa menjadi penyemangat penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. *Last but not least, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting.*

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan dan kekurangan pengetahuan dan kemampuan.

Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca untuk kesempurnaan penulisan ini.

Jatinangor, Juli 2024

Silvia Nur Fauziah



DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	9
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1. Maksud Penelitian	10
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1. Aspek Teoritis.....	10
1.4.2. Aspek Praktis	10
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	12
2.1. Pendekatan Masalah.....	12
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian	12
2.1.2. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.3. Pendekatan Motivasi Kerja.....	24
2.1.4. Pendekatan Kinerja Karyawan	30
2.1.5. Pendekatan Hubungan Koperasi, Sumber Daya Manusia, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan	34

2.1.6. Penelitian Terdahulu.....	36
2.2. Metode Penelitian	37
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan.....	37
2.2.2. Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	37
2.2.3. Sumber Data Dan Cara Menentukan Sumber Data	38
2.2.4. Teknik Pengumpulan Data	40
2.2.5. Analisis Data	40
2.2.6. Tempat/Lokasi Penelitian.....	48
2.2.7. Jadwal Penelitian.....	48
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	49
3.1. Keadaan Umum Organisasi	49
3.1.1. Sejarah Terbentuknya Koperasi Surya Sekawan Al-Jihad	49
3.1.2. Struktur Organisasi Koperasi Surya Sekawan Al-Jihad	51
3.2. Keanggotaan Koperasi Surya Sekawan Al-Jihad Perkembangan jumlah anggota 2019-2023	58
3.3. Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi Surya Sekawan Al-Jihad	59
3.3.1. Kegiatan usaha Koperasi Surya Sekawan Al-Jihad	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	77
4.1. Identitas Responden	77
4.2. Motivasi Kerja Karyawan Pada Koperasi Surya Sekawan Al-Jihad..	78
4.3. Kinerja Karyawan Pada Koperasi Surya Sekawan Al-Jihad	89
4.4. Upaya Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja pada Koperasi Surya Sekawan Al-Jihad	97
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	100
5.1. Simpulan.....	100

5.2. Saran-Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN.....	105



IKOPIN
University

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Absensi Karyawan Koperasi Surya Sekawan Al-Jihad Tahun 2019-2023.....	5
Tabel 1.2 Data Jumlah Karyawan Koperasi Surya Sekawan Al-Jihad Tahun 2019- 2023	6
Tabel 3.1 Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Surya Sekawan Al-Jihad Tahun 2019-2023.....	59
Tabel 3.2 Modal Sendiri Koperasi Surya Sekawan Al-Jihad Tahun 2019-2023 ..	64
Tabel 3.3 Perkembangan Likuiditas Koperasi Surya Sekawan Al-Jihad Tahun 2019-2023	67
Tabel 3.4 Perkembangan Solvabilitas Koperasi Surya Sekawan Al-Jihad Tahun 2019-2023	69
Tabel 3.5 Perkembangan Rasio Rentabilitas Koperasi Surya Sekawan Al-Jihad Tahun 2019-2023.....	71
Tabel 3.6 Implementasi Definisi Koperasi Pada Koperasi Surya Sekawan Al-Jihad	73
Tabel 3.7 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pada Koperasi Surya Sekawan Al- Jihad.....	74
Tabel 3.8 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Surya Sekawan Al-Jihad.....	75
Tabel 4.1 Identitas Karyawan	77
Tabel 4.2 Tanggapan Karyawan Pemberian Gaji	79
Tabel 4.3 Tanggapan Karyawan Mendapatkan Bonus	80
Tabel 4.4 Tanggapan Karyawan Rasa Aman Saat Bekerja.....	81
Tabel 4.5 Tanggapan Karyawan Lingkungan Yang Nyaman	81
Tabel 4.6 Tanggapan Karyawan Adanya Hubungan Yang Harmonis	82
Tabel 4.7 Tanggapan Karyawan Diterima Dengan Baik Dalam Lingkungan Kerja	82
Tabel 4.8 Tanggapan Karyawan Adanya Kedekatan Antar Sesama Karyawan ...	84
Tabel 4.9 Tanggapan Karyawan Penghargaan Dari Hasil Kerja	85
Tabel 4.10 Tanggapan Karyawan Pujian Atas Hasil Pekerjaan Yang Dicapai.....	85

Tabel 4.11 Tanggapan Karyawan Memiliki Peluang Untuk Berkembang	86
Tabel 4.12 Tanggapan Karyawan Mengerjakan Tugas Dengan Baik.....	87
Tabel 4.13 Tanggapan Karyawan Dapat Memecahkan Masalah Dengan Baik....	88
Tabel 4.14 Rekapitulasi Mengenai Motivasi Kerja.....	89
Tabel 4.16 Tanggapan Karyawan Kemampuan dalam Menyelesaikan Pekerjaan	90
Tabel 4.17 Tanggapan Karyawan Berinisiatif Dalam Menemukan Solusi Untuk Mengatasi Permasalahan Pekerjaan	90
Tabel 4.18 Tanggapan Karyawan Pencapaian Target.....	92
Tabel 4.19 Tanggapan Karyawan Ketepatan Waktu dalam Menyelesaikan Pekerjaan	92
Tabel 4.20 Tanggapan Karyawan Ketepatan Waktu Dalam Masuk Kerja	93
Tabel 4.21 Tanggapan Karyawan Pemanfaatan Sumber Daya	94
Tabel 4.22 Tanggapan Karyawan Mampu Mengambil Keputusan Tanpa Pengaruh Orang Lain.....	95
Tabel 4.23 Tanggapan Karyawan Menerima Kritik Untuk Evaluasi Diri	95
Tabel 4.24 Tanggapan Karyawan Menyelesaikan Pekerjaan Tanpa Bantuan Dan Memenuhi Standar Kualitas	96
Tabel 4.25 Rekapitulasi Mengenai Kinerja Karyawan	97
Tabel 6.1 Sumber Data.....	39

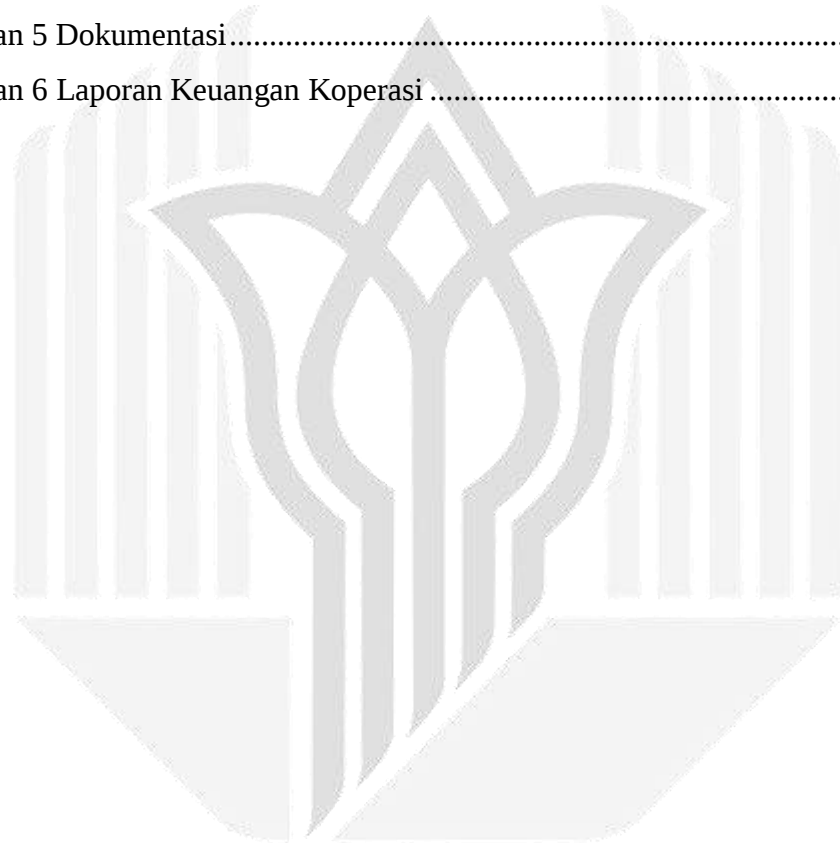
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hierarki Kebutuhan dari Abraham Maslow	28
Gambar 2.2 Proporsi Kebutuhan yang Terpuaskan	28
Gambar 3.1 Struktur organisasi Koperasi Surya Sekawan A-Jihad.....	52
Gambar 3.2 Struktur organisasi Koperasi yang disarankan untuk Koperasi Surya Sekawan Al-Jihad.....	52
Gambar 3.3 Grafik Perkembangan Rasio Likuiditas Tahun 2019-2023.....	69
Gambar 3.4 Grafik Perkembangan Rasio Solvabilitas Tahun 2019-2023.....	71
Gambar 3.5 Grafik Perkembangan Rasio Rentabilitas Tahun 2019-2023.....	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Peta Lokasi	105
Lampiran 2 Observasi	106
Lampiran 3 Wawancara	107
Lampiran 4 Kuesioner.....	109
Lampiran 5 Dokumentasi.....	113
Lampiran 6 Laporan Keuangan Koperasi	115



IKOPIN
University