

**ANALISIS TINGKAT DIGITALISASI KOPERASI AGRIBISNIS
BERDASARKAN *AGRI-COOPERATIVE DIGITAL DIAGNOSIS*
TOOL**

(Studi Kasus Pada Koperasi Produsen Peternak Ayam Petelur Ciamis)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Konsentrasi Manajemen Bisnis

Oleh:

NAUFAL RAHMAN ALFIRDAUSY

C1190223

Dosen Pembimbing 1:

Dr. H. Ery Supriyadi R., Ir., MT.

Dosen Pembimbing 2:

Adri Arisena, S.Si., M,Stat.



**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Tingkat Digitalisasi Koperasi Agribisnis
Berdasarkan *Agri-Cooperative Digital Diagnosis Tool*
(Studi Kasus Pada Koperasi Produsen Peternak Ayam
Petelur Ciamis)

Nama : Naufal Rahman Alfirdausy

NIM : C1190223

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Sarjana Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Bisnis

Menyetujui dan mengesahkan,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. H. Ery Supriyadi R., Ir., MT.

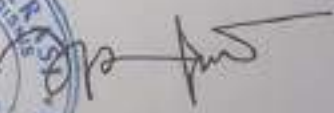
Adri Arisena, S.Si., M.Stat.

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi

Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si.

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si.

PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul “Analisis Tingkat Digitalisasi Koperasi Agribisnis Berdasarkan *Agri-Cooperative Digital Diagnosis Tool* (Studi Kasus Pada Koperasi Produsen Peternak Ayam Petelur Ciamis)” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, Agustus 2025

Naufal Rahman Alfirdausy

NIM. C1190223

LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Berkat rahmat, hidayah, dan karunia Allah SWT yang tidak terbatas Penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

Skripsi ini Penulis persembahkan kepada keluarga Penulis,

Rahmad Fanani

Siti Kuraesin

Arif Syaiful Rahman

Novi Qoriah Fanani

Ana Rismayanti

yang selalu mendidik, membimbing, mendoakan, dan memberikan dukungan baik dari segi moril maupun materil kepada Penulis.

Skripsi ini juga Penulis persembahkan kepada pasangan Penulis,

Nisrina Mardhiyah

yang selalu mendukung, mendampingi, dan memberikan semangat kepada Penulis untuk dapat menyelesaikan pendidikan.

Semoga segala kebaikan yang selama ini telah diberikan kepada Penulis dibalas oleh Allah SWT dengan hal yang lebih baik.

Salam Hangat, Cinta, dan Penuh Kasih Sayang -Naufal Rahman Alfirdausy-

RIWAYAT HIDUP



Naufal Rahman Alfirdausy dilahirkan di kota Bandung pada tanggal 13 Agustus 1999 sebagai anak ke 2 dari 3 bersaudara dari pasangan Bapak Rahmad Fanani dan Ibu Siti Kuraesin. Penulis memulai pendidikan di bangku sekolah SD Negeri 1 Sindangrasa hingga lulus pada tahun 2013, melanjutkan ke SMP Negeri 5 Ciamis hingga lulus pada tahun 2016, dan melanjutkan pendidikan ke SMA Negeri 1 Ciamis hingga lulus pada tahun 2019. Pada tahun 2019, penulis diterima sebagai mahasiswa program Sarjana (S-1) di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia. Selama menempuh perkuliahan, penulis aktif mengikuti kegiatan kemahasiswaan di antaranya:

1. Ketua Pelaksana Reorganisasi Ikopin Badminton Club Tahun 2019.
2. Anggota Pengurus UKM Ikopin Badminton Club Divisi Kepelatihan Tahun Periode 2019-2020.
3. Anggota Kepanitiaan Kongres KM Ikopin Divisi Acara Tahun 2020.
4. Koordinator Pengurus UKM Ikopin Badminton Club Divisi Kepelatihan Dan Lapangan Tahun Periode 2020-2021.
5. Ketua Umum UKM Ikopin Badminton Club Tahun Periode 2021-2022.

ABSTRACT

Naufal Rahman Alfirdausy, 2024. Analysis of the Level of Digitalization of Agribusiness Cooperatives Based on Agri-Cooperative Digital Diagnosis Tool. Case Study of the Produsen Peternak Ayam Petelur Ciamis Cooperative, under the guidance of Ery Supriyadi R. and Adri Arisena.

The Ciamis Laying Chicken Breeders Producer Cooperative (P2APC) is a producer cooperative consisting of a production business unit, a distribution business unit and a development business unit. This cooperative was founded on July 22, 2019, and consists of laying hen breeders in Ciamis District. Some of the problems that arise include a lack of understanding by employees, administrators and cooperative members regarding the digital world, limited availability of digital devices, and not yet implementing a digitalization system evenly in the product buying and selling transaction process as well as administrative and financial processes.

This research aims to determine the extent of digitalization of the P2APC Cooperative based on Agri-Cooperative Digital Diagnosis Tool, knowing the quality of digitalization based on Agri-Cooperative Digital Diagnosis Tool, and find out recommendations for solving problems to increase the level of digitalization in the P2APC Cooperative.

This research uses a case study method with a quantitative and qualitative approach. Data obtained from observations, interviews, literature studies and questionnaires were then analyzed using descriptive statistics for quantitative data and data reduction for qualitative data.

The research results show that the digitalization of the P2APC Cooperative is already at the level Low Digital Strategy and falls into the "Fairly Adequate" category. The quality of digitalization at the P2APC Cooperative is also in the "Quite Adequate" category. So, the P2APC Cooperative needs to increase the level of digitalization in dimensions human capital and management, access and use of the internet, web site and social network, electronic commerce, and cloud computing until it falls into the "adequate" category.

Keyword : Digitalization, Agri-Cooperative, Digital, Diagnosis Tool, Digital Strategy

ABSTRAK

Naufal Rahman Alfirdausy, 2024. Analisis Tingkat Digitalisasi Koperasi Agribisnis Berdasarkan *Agri-Cooperative Digital Diagnosis Tool*. Studi Kasus Pada Koperasi Produsen Peternak Ayam Petelur Ciamis, di bawah bimbingan Ery Supriyadi R. dan Adri Arisena.

Koperasi Produsen Peternak Ayam Petelur Ciamis (P2APC) merupakan koperasi produsen yang terdiri dari unit usaha produksi, unit usaha distribusi, dan unit usaha pengembangan. Koperasi ini berdiri pada tanggal 22 Juli 2019 yang beranggotakan para peternak ayam petelur di Kabupaten Ciamis. Beberapa permasalahan yang muncul berupa kurangnya pemahaman karyawan, pengurus, dan anggota koperasi mengenai dunia digital, terbatasnya ketersediaan perangkat digital, dan belum menerapkan sistem digitalisasi secara merata dalam proses transaksi jual beli produk serta proses administrasi dan keuangan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana tingkat digitalisasi Koperasi P2APC berdasarkan *Agri-Cooperative Digital Diagnosis Tool*, mengetahui kualitas digitalisasi berdasarkan *Agri-Cooperative Digital Diagnosis Tool*, dan mengetahui rekomendasi pemecahan masalah guna meningkatkan tingkat digitalisasi pada Koperasi P2APC.

Penelitian ini menggunakan metode studi kasus dengan pendekatan kuantitatif dan kualitatif. Data yang diperoleh dari observasi, wawancara, studi literatur, dan kuesioner selanjutnya dianalisis dengan statistik deskriptif untuk data kuantitatif dan reduksi data untuk data kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa digitalisasi Koperasi P2APC sudah berada pada tingkat *Low Digital Strategy* dan masuk ke dalam kategori “Cukup Memadai”. Kualitas digitalisasi pada Koperasi P2APC juga berada pada kategori “Cukup Memadai”. Sehingga, Koperasi P2APC perlu meningkatkan tingkat digitalisasi pada dimensi *human capital and management, access and use of the internet, web site and social network, electronic commerce*, dan *cloud computing* hingga masuk ke dalam kategori “Memadai”.

Kata Kunci : *Digitalisasi, Agri-Cooperative, Digital, Diagnosis Tool, Strategi Digital*

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya Penulis diberikan kemampuan dan kemudahan sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Analisis Tingkat Digitalisasi Koperasi Agribisnis Berdasarkan *Agri-Cooperative Digital Diagnosis Tool* (Studi Kasus Pada Koperasi Produsen Peternak Ayam Petelur Ciamis)”** dengan baik dan tepat waktu. Tujuan penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen Konsentrasi Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia.

Penyusunan Skripsi ini ditujukan kepada Program Studi Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia dan Koperasi Produsen Peternak Ayam Petelur Ciamis (P2APC). Skripsi ini terdiri dari lima Bab yakni Bab I Pendahuluan, Bab II Pendekatan Masalah dan Metode Penelitian, serta Bab III Keadaan Umum Tempat Penelitian, Bab IV Hasil dan Pembahasan, serta Bab V Simpulan dan Saran.

Skripsi ini tidak luput dari kekurangan dan keterbatasan yang disebabkan oleh terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang Penulis miliki. Oleh karena itu, Penulis berharap masukan berupa saran dan kritik yang membangun agar dapat dijadikan bahan perbaikan Skripsi ini.

Bandung, September 2024

Naufal Rahman Alfirdausy

DAFTAR ISI

	Halaman
RIWAYAT HIDUP	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3.1 Maksud Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	Error! Bookmark not defined.

BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN

not defined.

2.1 Pendekatan Masalah

2.1.1 Pendekatan Koperasi

2.1.2 Pendekatan Digitalisasi

2.1.3 Pendekatan Agribisnis

2.1.4 Pendekatan Strategi Digital

2.1.5 Pendekatan Manajemen

2.1.6 Penelitian Sebelumnya

2.2 Metode Penelitian

2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan

2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)

2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data

2.2.4 Teknik Pengumpulan Data

2.2.5 Analisis Data

2.2.6 Tempat Penelitian

2.2.7 Jadwal Penelitian

BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN

3.1 Keadaan Umum Koperasi

3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi

3.1.2	Struktur Organisasi Koperasi	Error! Bookmark not defined.
3.2	Keanggotaan Koperasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Keadaan Usaha Koperasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Tahapan Rantai Pasok Agribisnis Pada Kegiatan Usaha Koperasi	
P2APC	Error! Bookmark not defined.	
3.3.3	Alur Proses Digitalisasi Koperasi	Error! Bookmark not defined.
3.3.4	Keadaan Permodalan Koperasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Keadaan Umum Wilayah Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Keadaan Fisik dan Geografi.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Keadaan Sosial dan Ekonomi.....	Error! Bookmark not defined.
3.5	Implementasi Jati Diri Koperasi	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Penerapan Definisi Koperasi	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Penerapan Prinsip Koperasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.3	Penerapan Nilai-Nilai Koperasi.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Identitas Informan dan Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2	Tingkat Digitalisasi Koperasi Produsen Peternak Ayam Petelur Ciamis	
(P2APC)	Berdasarkan <i>Agri-Cooperative Digital Diagnosis Tool</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	<i>Human Capital and Management</i>.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	<i>Access and Use of The Internet</i>.....	Error! Bookmark not defined.

4.2.3	<i>Web Site and Social Network</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	<i>Electronic Commerce</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2.5	<i>Cloud Computing</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3	Kualitas Digitalisasi Koperasi Produsen Peternak Ayam Petelur Ciamis (P2APC) Berdasarkan <i>Agri-Cooperative Digital Diagnosis Tool</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	<i>Human Capital and Management</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	<i>Access and Use of The Internet</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	<i>Web Site and Social Network</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3.4	<i>Electronic Commerce</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3.5	<i>Cloud Computing</i>	Error! Bookmark not defined.
4.4	Rekomendasi Pemecahan Masalah Guna Meningkatkan Tingkat Digitalisasi Pada Koperasi Produsen Peternak Ayam Petelur Ciamis (P2APC)	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran-Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Nama Tabel	Halaman
Tabel 1. 1 Perkembangan Hasil Penjualan Telur Koperasi P2APC ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.1 Alat Diagnosa Digital Koperasi Agribisnis.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.2 Penelitian Sebelumnya.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 3 Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.4 Skor Skala Likert.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 5 Indeks Kelas Interval.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 6 Kategori Kualitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Perkembangan Modal Koperasi P2APC	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Identitas Informan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Identitas Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Dimensi <i>Human Capital and Management</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Dimensi <i>Access and Use of The Internet</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Dimensi <i>Web Site and Social Network</i> ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Dimensi <i>Electronic Commerce</i>	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Dimensi *Cloud Computing*..Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 8 Hasil Uji ReliabilitasError! Bookmark not defined.

Tabel 4. 9 Hasil Kuesioner Dimensi *Human Capital and Management*Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 10 Hasil Kuesioner Dimensi *Access and Use of The Internet*. Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 11 Hasil Kuesioner Dimensi *Web Site and Social Network*Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 12 Hasil Kuesioner Dimensi *Electronic Commerce* Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 13 Hasil Kuesioner Dimensi *Cloud Computing* ...Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 14 Rekapitulasi Tingkat Digitalisasi Koperasi P2APC ... Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 15 Ringkasan Kualitas Dimensi *Human Capital and Management* Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 16 Ringkasan Kualitas Dimensi *Access and Use of The Internet* Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 17 Ringkasan Kualitas Dimensi *Web Site and Social Network* Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 18 Ringkasan Kualitas Dimensi *Electronic Commerce* Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 19 Ringkasan Kualitas Dimensi *Cloud Computing* Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 20 Rekapitulasi Kualitas Digitalisasi Koperasi P2APC .. Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Nama Gambar	Halaman
Gambar 1. 1 Kontribusi Koperasi Terhadap PDB Nasional.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 1. 2 Perkembangan Hasil Penjualan Telur Koperasi P2APC	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 1 Proses Transformasi Digital pada Koperasi Agribisnis.	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 2 Peta Lokasi Koperasi P2APC.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Koperasi P2APC	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 2 Proses Pencampuran Pakan Ayam Petelur .	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 3 Proses Pemanenan Telur Ayam	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 4 Proses Pendistribusian Pakan Ayam Petelur Kepada Peternak	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 5 Proses Pendistribusian Telur Ayam Kepada Pembeli....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 6 Proses Pembangunan Kandang Milik Koperasi P2APC	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 7 Kegiatan Pelatihan Pengolahan Pakan Ayam Petelur...	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 8 Tahapan Rantai Pasok Agribisnis	Error! Bookmark not defined.

Gambar 3. 9 Alur Proses Digitasi dan Digitalisasi Koperasi P2APC . Error! Bookmark not defined.

Gambar 3. 10 Bantuan Koperasi P2APC Untuk Korban Banjir Banjarsari Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 1 Transformasi Data Ordinal Menjadi Data Interval Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 2 Komputer yang Digunakan di Koperasi P2APC Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 3 Wi-Fi yang Digunakan di Koperasi P2APC Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 4 Akun Sosial Media Koperasi P2APC.....Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Nama Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Panduan Observasi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Hasil Observasi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Panduan Wawancara	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Transkrip Wawancara	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Data Hasil Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Hasil Statistik Deskriptif Data Ordinal	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8 Data Hasil Transformasi Metode Suksesif Interval (MSI)	Error!

Bookmark not defined.

Lampiran 9 Hasil Statistik Deskriptif Data Interval.....Error! Bookmark not defined.

