

DAFTAR PUSTAKA

- Amrullah Mudzhira Nur. 2013. *Human Relations dalam Manajemen*. Alauddin University Press. Makasar.
- Arifin, Anwar. 1982. *Strategi Komunikasi Sebuah Pengantar Ringkas*. Lembaga Kajian Inovasi Indonesia (LKII). Ujung pandang.
- Daryanto & Ismanto Setyobudi. 2014. *Konsumen dan Pelayanan*. Gava Media. Yogyakarta.
- Effendy, Onong Uchjana. 2009. *Human Relations dan Public Relations*.. Mandar Maju. Bandung
- Gomes, Faustino C. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Offset, Riset Media, Public Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran. Kencana. Jakarta:
- Koperasi Produsen KSU Tandangsari. 2020-2021. *Laporan rapat anggota tahunan KSU Tandangsari*. Koperasi Produsen KSU.Tandangsari.
- Myers, David G. 2012. *Psikologi Sosial*. Salemba Humanika. Jakarta.
- O. Sears, David, dkk. 1994. *Psikologi Sosial*. Erlangga. Jakarta.
- Purnamawati, A. 2019. *Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kepuasan Anggota Koperasi*. *Jurnal Ilmu Komunikasi*. 15(2), pp. 45-60. Institut Manajemen Koperasi Indonesia. Bandung
- Purnamawati, A. 2020. *Komunikasi Persuasif dalam Promosi Produk Koperasi*. *Jurnal Pemasaran Koperasi*, 10(1), pp. 33-48. Institut Manajemen Koperasi Indonesia. Bandung
- Rakhmat Jalaluddin. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2007.
- Rekha, Agrawala Rogers. *Communication In Organization*. New York: The Free Press, 1976.
- Romli, Khomsahrial. *Komunikasi Organisasi Lengkap*. Jakarta: Grasindo, 2011.
- Ruslan Rosady. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo, 2008.
- Simamora, Henry. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE, YKPN , 2001.

Sutrisno, Edy. *Budaya Organisasi* (Edisi Pertama). Jakarta: Kencana, 2010.

Taylor, Shelley E, dkk. *Psikologi Sosial*. Jakarta: Kencana, 2009.

Wijaya, Davis. (2016). *Pemasaran Jasa Pendidikan*, Jakarta: Bumi Aksara.

Referensi lainnya:

Agustiawan. 2013. Skripsi: *Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Komunikasi, Informatika, Kebudayaan dan Keparawisataan Kabupaten Sinjai*. Skripsi Sarjana, Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.

Arofah, Siti. Skripsi. 2009 *Pengaruh Komunikasi Persuasif Terhadap Kinerja Karyawan Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 Cabang Pasuruan Kota*. Skripsi Sarjana. jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim. Malang.

Diskatiya, Gustiandri. 1988. *Jurnal:Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Rektorat Jendral Pajak Pratama Kantor Pelayanan Pajak Serang*”. Skripsi Sarjana, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Sultan Ageng Tirtayasa. Jawa Timur.

Erdiyantono, Eko. , 2014. Skripsi: *Penerapan Komunikasi Persuasif Cs DHL Express dalam Mempertahankan Loyalitas Pelanggan*. Skripsi Sarjana Fakultas Ilmu Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Ida. 2007 Skripsi: *Penerapan Komunikasi Persuasif Antara Atasan dan Bawahan dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan di PT. PLN Persero Cabang Makassar*. Skripsi Sarjana, Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Alauddin Makassar. Makassar

Nugroho, 2006 Rakhmat. Skripsi: *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan (Studi Empiris pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Cabang Bandung*, Skripsi Sarjana Megister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro. Malang

Purnamawati, A. 2021. *Komunikasi Organisasi Internal dan Eksternal dalam Peningkatan Kinerja Koperasi. Dalam Koperasi: Filsafat, Hukum, Strategi, dan Kinerja*. Institut Koperasi Indonesia Bandung.

Purnamawati, Ami. (2021). *Iklim Komunikasi Sebagai Determinan Kinerja Koperasi. Dalam Strategi Pengembangan Kinerja Koperasi dan UMKM*.

pp. 191-200. ISBN 978-623-94471-5-1. Institut Manajemen Koperasi Indonesia.

Yuanita Indriani. 2021. *Capacity Building Bagi Pembina Koperasi: Program Perkuatan Bagi Aparatur Sipil Negara Dinas Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah.E-Coops-Day*, 2(1
12).<https://doi.org/10.32670/ecoopsday.v2i1.462>. Kabupaten Bandung
Provinsi Jawa Barat