

**MODEL ADOPSI PENERIMAAN TEKNOLOGI SMARTCOOP
OLEH PENGURUS DAN KARYAWAN KOPERASI DENGAN
MENGUNAKAN *STRUCTURAL EQUATION MODEL* (SEM)**

(Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Keluarga Besar Dispenda (KKKBD)
Provinsi Jawa Barat)

Disusun Oleh:

FITRIANA FIRDAYANTI

C1190046

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing:

Dr. Sir Kalifatullah Ermaya, S.T., S.M., M.M.



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Adopsi Model Penerimaan Teknologi *Smartcoop* Oleh
Pengurus Dan Karyawan Koperasi Dengan Menggunakan
Structural Equation Model (SEM)

Nama : Fitriana Firdayanti

NIM : C1190046

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing 1

Dr. Sir Kalifatullah Ermaya, S.T., S.M., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi

Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP



Fitriana Firdayanti, lahir di Bandung, 22 Maret 2001. Penulis merupakan anak tunggal dari pasangan Bapak Sugiyanto dan Ibu Tuti Susilawati. Adapun Riwayat Pendidikan yang telah ditempuh diantaranya sebagai berikut:

1. Tahun 2013 menyelesaikan Pendidikan di SDN Pelangi 2
2. Tahun 2016 menyelesaikan Pendidikan di SMP Karya Pembangunan Ciparay
3. Tahun 2019 menyelesaikan Pendidikan Di SMK Wirakarya 2 Ciparay

Pada tahun 2019 peneliti tercatat sebagai mahasiswa di Universitas Koperasi Indonesia, Jatinangor, Jawa Barat. Selama menjadi mahasiswa, peneliti aktif dalam kegiatan kemahasiswaan, yaitu:

1. Swara Radio IKOPIN University periode 2019-2022
 - *Anggota Audio Design* 2019-2021
 - *Manager Audio Design* 2021-2022
2. Badan Eksekutif Mahasiswa selama 2 periode
 - *Staff Muda Departemen Dalam Kampus* 2019-2020
 - *Staff Kementerian Sosial dan Lingkungan Biro Tanggap Bencana* 2021-2022
3. Tim Humas IKOPIN University selama 2 periode 2021-2023
4. Tim Sosialisasi IKOPIN University 2021-2023
5. Menjadi *Master of Ceremony* (MC) dan Moderator di berbagai kegiatan kampus.

ABSTRACT

Fitriana Firdayanti, 2023. *The Adoption Model for Acceptance of Smartcoop Technology by Cooperative Management and Employees Using the Structural Equation Model (SEM) Case Study in the Dispenda Large Family Consumer Cooperative (KKKBD) of West Java Province under the guidance of Mr. Sir Kalifatullah Ermaya.*

The use of technology in cooperatives has become an important factor in increasing operational efficiency, better decision making, and good service to members. Therefore, based on this increasingly rapid digital development, the cooperative began to digitize using a software called Smartcoop. Smartcoop is a website-based application software that is used to make it easier for cooperative administrators to manage and run a cooperative business. However, in its implementation, access to cooperative features is felt to be inflexible for all divisions, which in the sense cannot be used simultaneously. Therefore, the implementation of the new system will definitely give birth to a new work system and cooperative management is required to adjust to these changes which will later affect the behavior of the management either in the form of acceptance or rejection of the system. The purpose of this study is to determine the adoption model of Smartcoop technology acceptance which was developed from the Technology Acceptance Model (TAM) theory. The research method used is a case study with quantitative data analysis. The sample used in this study was 9 people using the PLS-SEM approach and data processing was carried out using the SmartPLS 4.0 software.

The results of this study indicate that perceived usefulness and perceived ease do not significantly influence intention to use, this is inseparable from the influence of habits and system quality on intention to use.

Keywords: Cooperative, Smartcoop, Technology Acceptance Model

ABSTRAK

Fitriana Firdayanti, 2023. Model Adopsi Penerimaan Teknologi *Smartcoop* Oleh Pengurus Dan Karyawan Koperasi Dengan Menggunakan *Structural Equation Model* (SEM) Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Keluarga Besar Dispenda (KKKBD) Provinsi Jawa Barat dibawah bimbingan Bapak Sir Kalifatullah Ermaya.

Penggunaan teknologi dalam koperasi telah menjadi faktor penting dalam meningkatkan efisiensi operasional, pengambilan keputusan yang lebih baik, dan pelayanan yang baik kepada anggota. Maka dari itu, berdasarkan perkembangan digital yang semakin pesat ini koperasi pun mulai beranjak digitalisasi dengan menggunakan salah satu *software* yang bernama *Smartcoop*. *Smartcoop* merupakan sebuah *software* aplikasi berbasis *website* yang digunakan untuk mempermudah pengurus koperasi dalam mengelola dan menjalankan bisnis koperasi. Tetapi pada penerapannya akses fitur-fitur koperasi dirasa tidak fleksibel kepada seluruh divisi yang dalam artian tidak dapat digunakan secara bersamaan. Maka dari itu, dengan diimplementasikannya sistem yang baru pasti akan melahirkan sistem kerja yang baru dan pengurus koperasi dituntut untuk menyesuaikan perubahan tersebut yang pada nantinya akan mempengaruhi perilaku dari pengurus tersebut baik berupa penerimaan atau penolakan dari sistem tersebut. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui model adopsi penerimaan teknologi *Smartcoop* yang dikembangkan dari teori *Technology Acceptance Model* (TAM). Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus dengan analisis data kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 9 orang dengan menggunakan pendekatan PLS-SEM dan pengolahan data yang dilakukan dengan menggunakan bantuan *software* SmartPLS 4,0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kegunaan yang dirasakan dan kemudahan yang dirasakan tidak berpengaruh signifikan terhadap niat untuk menggunakan, hal tersebut tidak terlepas dari pengaruh kebiasaan dan kualitas sistem terhadap niat untuk menggunakan.

Kata Kunci: Koperasi, *Smartcoop*, *Technology Acceptance Model*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji Syukur kehadiran Allah SWT, berkat Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi guna melengkapi persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia dengan judul “Model Adopsi Penerimaan Teknologi *Smartcoop* Oleh Pengurus Dan Karyawan Koperasi Dengan Menggunakan *Structural Equation Model* (SEM)” pada Koperasi Konsumen Keluarga Besar Dispenda (KKKBD) Jawa Barat.

Sepenuhnya penulis menyadari terdapat banyak kekurangan serta kelemahan yang melekat pada diri peneliti. Namun dengan keterbatasan serta kekurangan yang ada pada akhirnya bisa menyelesaikan penelitian ini. Penulisan laporan ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini.

Pada kesempatan ini sudah sepatutnya penulis mengucapkan banyak terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu kelancaran penulisan skripsi ini, karena penulis yakin tanpa bantuan dan dukungan tersebut sulit rasanya bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Disamping itu, izinkan penulis untuk menghaturkan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Yang terhormat, Dr. Sir Kalifatullah Ermaya, S.T., S.M., M.M selaku pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu dan pikiran dalam memberikan arahan serta bimbingan selama proses mengerjakan skripsi ini.
2. Yang terhormat, Ir. Hj. Nanik Risnawati, MS selaku dosen penguji koperasi yang telah memberikan arahan serta masukan kepada penulis untuk menyempurnakan skripsi ini.
3. Yang terhormat, Dra. Hj. Rosti Setiawati, M.Si selaku dosen penguji konsentrasi yang telah memberikan arahan serta masukan kepada penulis untuk menyempurnakan skripsi ini.
4. Yang terhormat, Dr. Heri Nugraha, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia.
5. Yang terhormat, Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku Ketua Program Studi Sarjana Manajemen Universitas Koperasi Indonesia.
6. Seluruh Dosen Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan ilmu serta pengetahuan yang bermanfaat, serta seluruh civitas Akademika Universitas Koperasi yang telah membantu kelancaran jalannya kegiatan perkuliahan bagi setiap mahasiswa/i khususnya kepada penulis.
7. Seluruh pengurus Koperasi Keluarga Besar Dispenda (KKKBD) Jawa Barat, khususnya ibu Dessy yang telah membantu dalam kelancaran jalannya kegiatan penelitian dan telah meluangkan waktu dalam memberikan informasi kepada peneliti.
8. Ungkapan terima kasih dan penghargaan yang spesial penulis haturkan kepada kedua orang tua tercinta Bapak Sugiyanto dan Mamah Tuti Susilawati

yang telah berjasa dan berkorban semaksimal mungkin sampai penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

9. Teh Riska dan Pak Muh yang telah banyak-banyak berjasa pada saat penulisan skripsi ini, dari mulai mengajari bagaimana penelitian yang baik dan benar sampai mengajari cara pengolahan data yang baik dan benar.
10. Sahabat terbaik semasa perkuliahan Dzulinar Aulia dan Jenny Munirroh Aripin yang selalu saling menguatkan ketika sama-sama berjuang dalam penulisan skripsi ini.
11. Mas Owl manusia nokturnal yang menemani mengerjakan skripsi sampai larut malam.
12. Barudak kami Adie Hermawan, Jayus Suwarsid, Roni M Faishal, dan Romi Permana yang sudah menjaga dan memberikan keseruan selama perkuliahan.
13. Crew Swara Radio Aldi, Rara, Eang, Pepe, Ipeh, Nanad, Cima, Esti, Indah, sopi dan Pian. Juga tim Audio Design Ayu, dan Awmei yang berjuang selama beberapa periode.
14. Tim Humas dan Tim Sosialisasi yang sudah memberikan kesempatan untuk bergabung dan mencoba belajar hal baru diluar pembelajaran perkuliahan

Jatinangor, 14 Agustus 2023

Fitriana Firdayanti

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Maksud Penelitian.....	7
1.3.2 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis	9
BAB II PENDEKATAN MASALAH, KERANGKA PIKIR, HIPOTESIS DAN METODE PENELITIAN	10
2.1 Pendekatan Masalah, Kerangka Pikir, Hipotesis.....	10
2.1.1 Pendekatan Masalah	10
2.1.2 Kerangka Pikir	40
2.1.3 Hipotesis	42
2.2 Metode Penelitian.....	45
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	45
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	45
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	47
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	49
2.2.5 Analisis Data.....	50
2.2.6 Tempat Penelitian	51
2.2.7 Jadwal Penelitian	51

BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	52
3.1 Keadaan Umum Organisasi Koperasi KKB Dispenda.....	52
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi KKB Dispenda	53
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi KKB Dispenda	56
3.2 Keanggotaan Koperasi	59
3.3 Kegiatan Usaha Dan Permodalan Koperasi	60
3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi KKB Dispenda Jawa Barat.....	64
3.4.1 Implementasi Definisi Koperasi KKB Dispenda Jawa Barat	64
3.4.2 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi KKB Dispenda Jawa Barat.....	65
3.4.3 Implementasi Prinsip Koperasi KKB Dispenda Jawa Barat.....	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	76
4.1 Identitas Responden	76
4.2 Pengaruh Kebiasaan Pengurus Terhadap Niat Untuk Menggunakan <i>Software Smartcoop</i>	100
4.3 Pengaruh Kualitas Sistem <i>Smartcoop</i> Terhadap Niat Untuk Menggunakan <i>Software Smartcoop</i>	102
4.4 Persepsi Pengurus Koperasi Terkait Kemudahan Penggunaan Aplikasi <i>Smartcoop</i> Berpengaruh Terhadap Niat Untuk Menggunakan <i>Software Smartcoop</i>	104
4.5 Persepsi Pengurus Koperasi Terkait Kegunaan Aplikasi <i>Smartcoop</i> Berpengaruh Terhadap Niat Untuk Menggunakan <i>Software Smartcoop</i>	105
4.6 Penerimaan Pengurus Koperasi KKB Dispenda Terhadap Penggunaan Teknologi <i>Smartcoop</i>	106
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	108
5.1 Simpulan.....	108
5.2 Saran-Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN.....	112

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pertumbuhan Pengguna Internet di Indonesia	2
Tabel 1.2 Data Pengurus dan Karyawan Koperasi KKB Dispenda Tahun 2022-2023	5
Tabel 2.1 Operasionalisasi Variabel	46
Tabel 2.2 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	48
Tabel 2.3 Tabel Teknik Pengumpulan Data.....	49
Tabel 2.4 Kriteria Penilaian Jawaban Kuesioner	50
Tabel 3.1 Daftar Karyawan Koperasi KKB Dispenda Jawa Barat	58
Tabel 3.2 Jumlah Anggota Koperasi KKB Dispenda Per 31 Desember 2022.....	59
Tabel 3.3 Perkembangan Anggota Koperasi KKB Dispenda Tahun 2018-2021 .	59
Tabel 3.4 Perkembangan Permodalan Koperasi KKB Dispenda Jawa Barat Tahun 2018-2022	61
Tabel 3.5 Perkembangan Simpanan Anggota Dari Tahun 2018-2022	63
Tabel 3.6 Implementasi Definisi Koperasi Pada Koperasi KKB Dispenda Jawa Barat	64
Tabel 3.7 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pada KKB Dispenda Jawa Barat ..	66
Tabel 3.8 Implementasi Prinsip Koperasi Pada Koperasi KKB Dispenda Jawa Barat	70
Tabel 4.1 Distribusi Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	77
Tabel 4.2 Distribusi Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	77
Table 4.3 Tabel Interpretasi	78

Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Anda Menghabiskan Waktu Yang Cukup Lama Ketika Menggunakan Teknologi Smartcoop	79
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Anda Konsisten Menggunakan Aplikasi Smartcoop Ketika Bekerja Dan Melakukan Operasional Di Koperasi	79
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Anda Mengalami Perubahan Yang Cukup Besar Terkait Teknologi Ketika Menggunakan Aplikasi Smartcoop Dibandingkan Dengan Sebelumnya Menggunakan Operasional Secara Manual.....	80
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Aplikasi Smartcoop Sering Mengalami Gangguan Atau Kerusakan Sistem Yang Menyebabkan Terhambatnya Proses Operasional.	80
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Sistem Teknologi Smartcoop Memiliki Keamanan Yang Memadai Untuk Melindungi Data-Data Koperasi	81
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Anda Puas Dengan Layanan Teknis Yang Diberikan Oleh Penyedia Sistem Teknologi Smartcoop	81
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Teknologi Smartcoop Mempermudah Kegiatan Operasional Yang Dilakukan Di Koperasi.....	82
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Teknologi Smartcoop Mempercepat Proses Kegiatan Operasional Yang Dilakukan Di Koperasi.....	82

Tabel 4.12 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Teknologi Smartcoop Dinilai Efisien Untuk Menunjang Kegiatan Operasional Yang Dilakukan Di Koperasi	83
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Teknologi Smartcoop Mudah Untuk Dipelajari	83
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Teknologi Smartcoop Mudah Untuk Digunakan.....	84
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Tampilan Teknologi Smartcoop Jelas Dan Mudah Dimengerti	84
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Anda Akan Menggunakan Teknologi Smartcoop Kembali Ketika Anda Memerlukan Bantuan Teknologi Untuk Operasional Koperasi.....	85
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Anda Akan Sering Menggunakan Teknologi Smartcoop Untuk Membantu Operasional Koperasi ...	85
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Anda Akan Tetap Dan Selalu Menggunakan Teknologi Smartcoop Untuk Kebutuhan Operasional Koperasi Di Kemudian Hari	86
Tabel 4.19 Keterangan Singkatan Variabel	87
Tabel 4.20 Hasil Perhitungan Outer Loading	88
Tabel 4.21 Hasil Pengukuran Validitas dan Reabilitas.....	89
Tabel 4.22 Hasil Perhitungan R-Square.....	90
Tabel 4.23 Hasil Pengukuran Reliability Indicator.....	91
Tabel 4.24 Hasil Perhitungan R-Square.....	92

Tabel 4.25 Nilai Path Coefficients Hipotesis.....	94
Tabel 4.26 Nilai Specific Indirect Effects Hipotesis.....	95



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan Fitur Pengelolaan Data Anggota.....	36
Gambar 2.2 Form Permohonan Pinjaman.....	38
Gambar 2.3 Jurnal Transaksi.....	38
Gambar 2.4 Data Penjualan Bagian Kasir.....	40
Gambar 2.5 Kerangka Pikir.....	41
Gambar 2.6 Model Penelitian	42
Gambar 3.1 Struktur Organisasi KKKB Dispenda	56
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Koperasi KKB Dispenda Jawa Barat	57
Gambar 4.1 Model Penerimaan Teknologi Smartcoop.....	96



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	112
Lampiran 2 Tabel Hasil Kuesioner	115
Lampiran 3 Pedoman Pemberian Nilai Tanggapan Responden.....	117
Lampiran 4 Skor Tanggapan Responden	118
Lampiran 5 Dokumentasi.....	119



LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Adopsi Model Penerimaan Teknologi *Smartcoop* Oleh
Pengurus Dan Karyawan Koperasi Dengan Menggunakan
Structural Equation Model (SEM)

Nama : Fitriana Firdayanti

NIM : C1190046

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing I

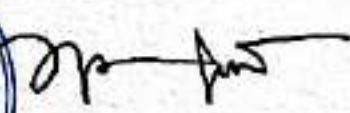

Dr. Sir Kalifatullah Ermaya, S.T., S.M., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi


Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si




Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si