

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN KETUA
PENGURUS DALAM UPAYA MENINGKATKAN
DISIPLIN KERJA KARYAWAN**

*(Studi Kasus Pada Koperasi Serba Usaha Tandangsari di Tanjungsari Kabupaten
Sumedang)*

Disusun oleh:

Janri Josua Silalahi

C1170399

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing :

Ir. H. Dady Nurpadi, M.P



PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

TAHUN 2024

LEMBAR PENGESAHAN SKIRPSI

Judul : Analisis Gaya Kepemimpinan Ketua Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan (Studi Kasus pada Koperasi Serba Usaha Tandangsari di Tanjungsari Kabupaten Sumedang)

Nama : Janri Josua Silalahi

NRP : C1170399

Program Studi : S1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Fakultas : Ekonomi Bisnis

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing

Ir. H. Dady Nurpadi., M.P

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Sarjana Manajemen

Dr. Heri Nugraha., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP

Janri Josua Silalahi, peneliti yang lahir pada 02 Januari 1999 di Sumedang merupakan anak ke empat dari empat bersaudara, putra dari Bapak Sabam Silalahi dan Ibu Timaran Simatupang. Jenjang pendidikan formal yang telah diselesaikan adalah sebagai berikut:

1. SDN 3 Tanjungsari Sumedang Tahun 2011
2. SMPN 2 Tanjungsari Sumedang Tahun 2014
3. SMAN Tanjungsari Sumedang Tahun 2017

Pada tahun 2017 penulis melanjutkan pendidikan tinggi pada Institut Manajemen Koperasi Indonesia yang pada tahun 2022 menjadi Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN UNIVERSITY), Konsentrasi Manajemen SDM. Adapun pengalaman organisasi yang pernah diikuti oleh peneliti adalah sebagai anggota dari Ikopin Badminton Club pada tahun 2017-2022, juga anggota dari PMKK Ikopin pada tahun 2017-2022. Dan menjadi anggota KKB dari tahun 2017.

ABSTRACT

Janri Josua Silalahi 2024 Conducted research on the leadership style of the chairman of the board and employee work discipline at the Tandangsari Multi purpose Cooperative under the supervision of Dady Nurpadi. The Tandangsari Cooperative is a primary cooperative with several business units such as dairy farming, savings and loans, animal feed, and a general store. The main issues identified in this study are the lack of leadership role from the chairman of the board, who does not attend the cooperative according to the designated working hours, inadequate management and organization by the board, which resulted in the delay of the Annual General Meeting (AGM), and the low level of employee work discipline.

The aim of this research is to identify the leadership style of the board, measure the level of employee work discipline, and determine the steps that need to be taken by the board to improve employee work discipline. This research employed a case study method focused on descriptive analysis to study, understand, and analyze data related to the leadership issues of the board chairman in the effort to improve employee work discipline. The researcher used Slovin's sampling technique with a 20% margin of error from a total population of 68, resulting in 18 respondents.

The study results show that the current leadership style of the board is authoritarian, while other leadership styles have not been fully optimized due to several weaknesses, such as a lack of responsibility, absence of good examples, and insufficient cooperation, which negatively impacts the overall performance of the cooperative.

The level of employee work discipline has also declined, marked by reduced member participation and the weakening performance of the cooperative. To improve work discipline, the board is advised to strengthen indicators such as stricter supervision, increasing leadership authority, and applying reasonable oversight, which will help educate employees on the importance of discipline at work. Thus, it is expected that both employee performance and the overall performance of the cooperative will improve.

Keywords: Leadership Style, Employee Discipline

ABSTRAK

Janri Josua Silalahi 2024 melakukan penelitian mengenai gaya kepemimpinan pengurus dan disiplin kerja karyawan di Koperasi Serba Usaha Tandangsari di bawah bimbingan Dady Nurpadi. Koperasi Tandangsari merupakan koperasi primer dengan beberapa unit usaha. Permasalahan utama yang diidentifikasi dalam penelitian ini adalah kurangnya peran kepemimpinan ketua pengurus yang tidak hadir di koperasi sesuai dengan waktu kerja yang telah ditentukan, kurangnya pengaturan dan pengelolaan koperasi oleh pengurus sehingga pelaksanaan Rapat Anggota Tahunan (RAT) tertunda, serta rendahnya tingkat disiplin kerja karyawan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi gaya kepemimpinan pengurus, mengukur tingkat disiplin kerja karyawan, dan menemukan langkah-langkah yang harus diambil oleh pengurus untuk meningkatkan disiplin kerja karyawan. Dalam penelitian ini, digunakan metode study kasus yang berfokus pada analisis deskriptif untuk mempelajari, memahami, dan menganalisis data yang terkait dengan permasalahan gaya kepemimpinan ketua pengurus dalam upaya meningkatkan disiplin kerja karyawan. Peneliti menggunakan teknik sampling slovin dengan margin eror 20% dari 68 total populasi yang menghasilkan 18 responden.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan pengurus yang ada merupakan gaya kepemimpinan otoriter sedangkan gaya kepemimpinan yang lain belum optimal karena mengalami beberapa kelemahan, seperti kurangnya tanggung jawab, ketiadaan contoh yang baik, dan kurangnya kerjasama, yang berdampak pada performa koperasi secara keseluruhan.

Tingkat disiplin kerja karyawan juga menurun, ditandai dengan penurunan partisipasi anggota dan melemahnya kinerja koperasi. Untuk meningkatkan disiplin kerja, pengurus disarankan untuk memperkuat indikator yang berupa pengawasan yang lebih ketat, meningkatkan wewenang pimpinan, dan pengawasan dilakukan secara wajar yang akan membantu mengajarkan karyawan tentang pentingnya disiplin dalam bekerja. Dengan demikian, diharapkan kinerja karyawan dan koperasi secara keseluruhan akan meningkat.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Penulis mengungkapkan puji dan syukur kepada kehadiran Tuhan Yesus Kristus yang luar biasa dan senantiasa memberikan kasih karunia-Nya, petunjuk, dan berkat-Nya, sehingga penulis berhasil menyelesaikan program Sarjana (S1) di Universitas Koperasi Indonesia dengan waktu yang baik. Hal ini berhasil dicapai dengan menyelesaikan tugas akhir Skripsi yang berjudul: "Analisis Gaya Kepemimpinan Ketua Pengurus dalam upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan," sebuah studi kasus yang dilakukan pada Koperasi Tandangsari di Sumedang.

Dalam penyusunan skripsi peneliti menyadari masih banyak kesalahan dan kekurangan, namun dengan demikian disusunnya skripsi ini semoga memberikan manfaat bagi Koperasi serba usaha tandangsari sumedang dalam menghadapi permasalahan yang terjadi dilapangan, sehingga dapat memberikan ide-ide meski dirasakan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan masukan demi perbaikan penelitian kedepannya.

Adapun tujuan penyusunan dari skripsi ini adalah salah satu syarat meraih gelar sarjana manajemen pada konsentrasi manajemen SDM di Universitas Koperasi Indonesia (Ikopin University).

Pada kesempatan kali ini peneliti menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kaih kepada kedua orang tua tercinta Bapak Sabam Silalahi dan Ibu Timaran Simatupang yang selalu memberikan kasih sayang dan dukungan baik moril maupun

materil serta doa yang tak pernah henti mereka panjatkan, kakak tersayang Samuel Erwin Silalahi, Sandy Nopen Silalahi Dan Desi Kristine Natalia Silalahi Serta keponakan Alessandro yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti mengucapkan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Ir. H. Dady Nurpadi, M.P. selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dan memberikan saran, ide-ide, serta meluangkan waktunya untuk memberikan masukan dan arahan serta bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.

Seiring dengan tersusunnya skripsi ini, peneliti juga telah mendapatkan masukan, bantuan, bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti menyampaikan terima kasih yang tulus kepada:

1. Yang terhormat, Ibu Dra. Hj. Rosti setiawati M.Si , selaku dosen penelaah Koperasi.
2. Yang terhormat, Bapak Drs. Sukmahadi M.Si.,Ak, selaku dosen penelaah Konsentrasi.
3. Yang terhormat, Bapak Prof Dr. Ir. Agus Pakpahan, M.Si. selaku Rektor Universitas Koperasi Indonesia (Ikopin University)
4. Yang terhormat, Bapak Dr. Heri Nugraha, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
5. Yang terhormat, Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra. M.Si, selaku Ketua Prodi S1 Manajemen Universitas Koperasi Indonesia (Ikopin University).

6. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia (Ikopin University).
7. Pengurus, Pengawas, dan segenap Karyawan Koperasi Serba Usaha Tandangsari Sumedang yang telah memberikan bantuan, data, informasi dan waktunya selama peneliti mengadakan penelitian.
8. Teman-teman seperjuangan, Khususnya Kelas Ekstensi yang senantiasa memberikan dukungan dan dorongan untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada teman tercinta, Dandi Gunawan, Muhammad Nur Alamsyah, Jerry Natanael Irawan, Kemal Yusuf Septyandi, Aristo Panjihu, Satya Rinaldy Siagian dan Eric Willem yang telah memberikan dukungan moril dan materil serta masukan, sehingga skripsi ini bisa diselesaikan dengan tepat waktu.
10. Kepada sahabat tercinta URBAHA, Sigit, Udan, Dandi dan Andi yang selalu senantiasa memberikan semangat dan hiburan.
11. Kepada teman AOG Jatinangor Youth, Monicka Wijayanti, Christella Abriana Gracelyn, Nathanael Vincent Kristianto, Amarissane (nona), Fidelia Fiona, Nila Pandiangan, Hanzel, Jerry Natanel, dan lainnya yang telah mendukung secara doa ataupun motivasi

Jatinangor, 10 September 2024

Penulis

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis	11
1.4.2 Kegunaan Praktis	11
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	12
2.1 Pendekatan Masalah.....	12
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	12
2.1.2 Pendekatan Manajemen	17

2.1.3	Pendekatan Manajemen SDM.....	18
2.1.4	Pendekatan Gaya kepemimpinan	22
2.1.5	Fungsi Kepemimpinan	24
2.1.8	Pendekatan Disiplin kerja	36
2.2	Metode Penelitian	51
2.2.1	Metode penelitian yang digunakan	51
2.2.2	Data yang diperlukan (operasionalisasi variabel)	52
2.2.3	Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	56
2.2.4	Analisis Data	57
2.2.5	Tempat/Lokasi Penelitian.....	60
2.2.6	Jadwal Penelitian.....	60
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....		62
3.1	Keadaan Umum Koperasi	62
3.1.1	Sejarah Singkat Koperasi Produsen KSU Tandangsari	62
3.1.2	Struktur Organisasi.....	64
3.1.3	Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi	72
3.1.4	Implementasi Jatidiri Koperasi.....	87
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		90
4.1	Karakteristik Responden.....	90
4.2	Gaya Kepemimpinan Ketua Pengurus di Koperasi Tandangsari Sumedang	91
4.3	Disiplin kerja karyawan di Koperasi Tandangsari.....	100
4.4	Upaya upaya yang harus dilakukan pengurus agar terjadi peningkatan disiplin karyawan.....	108
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		110

5.1	Simpulan	110
5.2	Saran saran	111
DAFTAR PUSTAKA		113
LAMPIRAN		115

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data kehadiran dan kedisiplinan karyawan di Koperasi Tandangsari Sumedang.....	7
Tabel 1. 2 Data Perkembangan Anggota Koperasi Tandangsari 2018-2023.....	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	48
Tabel 2. 2 Operasional Variabel.....	53
Tabel 2. 3 Sistem Penilaian Skoring mengenai Pelaksanaan Gaya Kepemimpinan...	58
Tabel 2. 4 Tabulasi Kesesuaian Tingkat Pelaksanaan dan Tingkat Kepentingan Didasarkan pada Nilai Median dari Masing-Masing Tingkat.....	60
Tabel 3. 1 Perkembangan Pembelian Dan Penjualan Susu Murni Tahun 2018-2022 Pada Koperasi Tandangsari.....	75
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....	90
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Mengenai Segala keputusan diambil oleh pimpinan	92
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Mengenai Tugas-tugas bawahan diperinci oleh pimpinan.....	92
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Mengenai pimpinan tidak melibatkan permasalahan pribadi	93
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Mengenai pemberian kesempatan kepada bawahan.....	94
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Mengenai pengawasan secara ketat.....	95
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Mengenai Wewenang pimpinan tidak mutlak	95
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Mengenai Keputusan dibuat bersama.....	96
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Mengenai Tanggung jawab dipikul bersama.....	97
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Mengenai Pengawasan dilakukan secara wajar.....	97
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Mengenai pemimpin tidak mengambil bagian dalam diskusi kerja.....	98
Tabel 4. 12 Hasil Rekapitulasi Tentang Gaya Kepemimpinan	99
Tabel 4. 13 Tanggapan Responden Mengenai Paham terhadap semua peraturan kerja yang berlaku.....	101
Tabel 4. 14 Tanggapan Responden Mengenai responden mengenai sadar akan tugas dan tanggung jawab dalam bekerja	101
Tabel 4. 15 Tanggapan Responden Mengenai Mampu Mengikuti pedoman kerja yang berlaku dalam bekerja	102
Tabel 4. 16 Tanggapan Responden Mengenai Mengikuti instruksi dari atasan dalam bekerja.....	103
Tabel 4. 17 Tanggapan Responden Mengenai Hadir tepat waktu	103

Tabel 4. 18 Tanggapan Responden Mengenai Bekerja sesuai dengan aturan jam kerja yang ditentukan	104
Tabel 4. 19 Tanggapan Responden Mengenai Patuh terhadap aturan yang berlaku sesuai dengan ketentuan organisasi.....	104
Tabel 4. 20 Tanggapan Responden Mengenai patuh terhadap peraturan Negara yang mengikat bagi pegawai negeri sipil.....	105
Tabel 4. 21 Tanggapan Responden Mengenai bekerja sesuai Tugas dan fungsinya	106
Tabel 4. 22 Tanggapan Responden Mengenai ketaatan dalam penggunaan alat dan fasilitas kerja	106
Tabel 4. 23 Hasil Rekapitulasi Tentang Variabel Disiplin Kerja.....	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	46
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi KSU Tandangsari.....	65
Gambar 3. 2 Proses Penampungan Susu.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	115
---	-----