

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS SUSU SAPI
PERAH DALAM UPAYA MENINGKATKAN KUALITAS**

(Studi Kasus pada Unit Usaha Susu KUD Mandiri Bayongbong Garut)

SKRIPSI

Disusun Oleh :

Rudi Nurdiansyah

C1170116

Dosen Pembimbing :

Drs. Udin Hidayat, M.Ti



KONSENTRASI MANAJEMEN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMI

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

2022

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Susu
Sapi Perah Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas.
(Studi Kasus pada KUD Mandiri Bayongbong
Garut)

Nama : Rudi Nurdiansyah

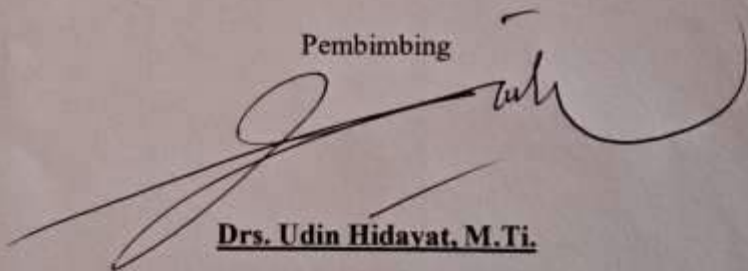
Nomor Pokok : C1170116

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Bisnis

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing

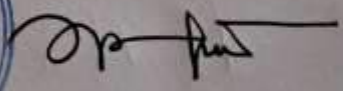

Drs. Udin Hidayat, M.Ti.

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Manajemen Bisnis


Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si




Dr. Ami Purnamawati, M.Si

RIWAYAT HIDUP

Rudi Nurdiansyah, dilahirkan di Sumedang pada tanggal 12 Juli 1999, merupakan anak ke 2 dari 3 bersaudara, dari keluarga Bapak Muhdi Setiawan (ALM) dan Ibu Rusnawati. Bertempat tinggal di Perum Lembusari Endah, Desa Cilembu, Kecamatan Pamulihan, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat.

Jenjang pendidikan yang telah ditempuh penulis adalah :

1. Lulus Sekolah Dasar pada tahun 2011 di SD Haurngombong 2
2. Lulus Sekolah Menengah Pertama pada tahun 2014 di MTS Darussalam Ciamis
3. Lulus Sekolah Menengah Kejuruan pada tahun 2017 di MAN Darussalam Ciamis
4. Pada tahun 2017-2022 terdaftar sebagai mahasiswa di Perguruan Tinggi Universitas Ikopin

ABSTRACT

Rudi Nurdiansyah 2022. Analysis of Factors Affecting the Quality of Cow's Milk to Increase quality. (Case Study on Dairy Cow Dairy Business Unit Cooperative Mandiri Village Unit Bayongbong, Bayongbong District, Garut Regency, West Java Province), under the guidance of Udin Hidayat.

KUD Mandiri Bayongbong is a village unit cooperative that was established on April 14, 1974, and currently has 1,127 members. KUD Mandiri Bayongbong has 6 business units, namely dairy cattle, electricity, savings and loans, SP PUK, KCK, and animal feed.

Each Dairy Processing Industry (IPS) applies different quality standards for fresh milk as raw material for processed products, as well as PT. Frisian Flag Indonesia (FFI). Quality standards are set by PT. FFI for fresh milk, namely, the maximum achievement of TPC levels of 300,000 CFU/ml and following SNI 3141.1: 2011. The required quality standards are a motivation for cooperatives and members to strive to meet these standards.

The fresh milk that members send to MCP is still below standard. To improve the quality, it is necessary to know the factors that affect the quality. The purpose of this study was to determine the causal factors that affect the quality and to determine the improvement efforts made by KUD Mandiri Bayongbong.

The results showed simultaneously the six production factors of dairy cattle, namely, feed (X1), seeds (X2), health and environmental hygiene (X3), production support equipment/machinery (X4), milking method (X5), and handling of fresh milk (X6), the factors that significantly affect the quality are (X3), (X5), and (X6). Quality improvement efforts that can be carried out by KUD Mandiri Bayongbong are to implement and manage production factors properly following operational standards in managing these factors.

Keywords: Dairy Cow Milk, Quality Standard of Cow's Milk, Influencing Factors

ABSTRAK

Rudi Nurdiansyah 2022. Analisis Faktor Yang Memengaruhi Kualitas Susu Sapi Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas. (Studi Kasus Pada Unit Usaha Susu Sapi Perah Koperasi Unit Desa Mandiri Bayongbong, Kecamatan Bayongbong, Kabupaten Garut, Provinsi Jawa Barat), di bawah bimbingan Udin Hidayat.

KUD Mandiri Bayongbong merupatakan koperasi unit desa yang berdiri pada tanggal 14 april 1974 dan saat ini memiliki anggota berjumlah 1.127 orang. KUD Mandiri Bayongbong memiliki 6 unit usaha yaitu unit usaha sapi perah, listrik, simpan pinjam, SP PUK, KCK, dan makanan ternak.

Setiap Industri Pengolahan Susu (IPS) menerapkan standar kualitas yang berbeda untuk susu segar sebagai bahan baku produk olahan, begitu juga pada PT. Frisian Flag Indonesia (FFI). Standar kualitas yang ditetapkan oleh PT. FFI untuk susu segar yaitu, capaian maksimal kadar TPC sebesar 300.000 CFU/ml dan sesuai dengan SNI 3141.1: 2011. Standar kualitas yang disyaratkan merupakan motivasi bagi koperasi maupun anggota untuk berupaya memenuhi standar tersebut. Susu segar yang dikirimkan anggota ke MCP masih berada di bawah standar. Untuk meningkatkan kualitas perlu diketahui faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor penyebab yang mempengaruhi kualitas, untuk mengetahui upaya-upaya perbaikan yang dilakukan KUD Mandiri Bayongbong.

Hasil penelitian menunjukan secara simultan sembilan faktor produksi usaha ternak sapi perah yaitu, pakan (X_1), bibit (X_2), kesehatan dan kebersihan lingkungan (X_3), alat/ mesin sarana pendukung produksi (X_4), metode pra pemerahan (X_5) metode pemerahan (X_6), metode pasca pemerahan (X_7), metode penyaringan susu (X_8), dan metode pengirman susu ke MCP (X_9). Dilihat dari tingkat signifikansinya faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas secara signifikan adalah (X_2), (X_5), (X_6), dan (X_7). Sedangkan faktor-faktor (X_1), (X_3) dan (X_9) tidak mempengaruhi kualitas secara signifikan.

Upaya perbaikan kualitas yang dapat dilakukan KUD Mandiri Bayongbong adalah dengan melaksanakan dan mengelola faktor-faktor produksi dengan baik sesuai dengan standar operasional dalam mengelola faktor-faktor tersebut.

Kata Kunci : Susu Sapi Perah, Standar Kulitas Susu Sapi, Faktor yang Mempengaruhi

KATA PENGANTAR

Bismillah, Allhamdulillahirobbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, dan karuniaNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Susu Sapi Perah Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas” ini dengan lancar, sebagai salah satu syarat kelulusan pada program pendidikan Strata 1 (S1).

Skripsi ini disusun untuk mereih gelar Sarjana Manajemen pada jurusan Manajemen Bisnis, Universitas IKOPIN. Selama proses penyusunan skripsi ini peneliti diingatkan pentingnya memepelajari ilmu dan teori perkulihan untuk kemudian dilakukan implementasi dilapangan khususnya pada koperasi.

Dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai peneliti banyak mendapat tantangan dan hambatan akan tetapi dengan bantuan serta dukungan dari berbagai pihak tantangan itu bisa teratasi. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Udin Hidayat M.Ti selaku pembimbing skripsi yang telah bersedia membimbing, meluangkan waktu, kesabaran, ilmu, dan motivasi untuk peneliti sehingga menjadikan peneliti mampumenyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak DR. H. Wawan Lulus Setiawan, Ir., M.sc selaku penelaah konsentrasi manajemen Manajemen Bisnis dan Bapak Dr. H. Ery Supriyadi, Ir., M.Ti Selaku penelaah bidang Koperasi yang telah memberikan arahan dan nasihat-nasihatnya demi menyempurnakan skripsi ini.

3. KUD Mandiri Bayongbong Garut beserta para pengurus dan karyawan koperasi yang telah bersedia menerima peneliti untuk melakukan penelitian pada
4. koperasi ini, dengan segala keramahan dan keterbukaan data dan informasi sehingga memudahkan proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Staff dan karyawan akademik S1 Manajemen.
6. Para sahabat senasib seperjuangan yang slalu mendukung, membantu peneliti ketika berada dikeadaan senang maupun sedih yang telah dilalui selama empat tahun ini. Dengan doa dan dukungan yang amat besar peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Selamat bertemu kembali di puncak kesuksesan.
7. Kelas Manajemen C 2017 yang juga rekan selama empat tahun menimba ilmu di UNIVERSITA IKOPIN, selamat berjuang semoga kita bertemu kembali dengan kesuksesan masing-masing.
8. Dan beberapa pihak yang tidak dapat peneliti sebut satu persatu

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan dan pengetahuan peneliti. Oleh karena itu peneliti menerima segala kritik dan saran. Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3.1 Maksud Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.3.2 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Kegunaan Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN... Error!	Error!
Bookmark not defined.	
2.1 Pendekatan Masalah	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Pendekatan Manajemen Bisnis	Error! Bookmark not defined.

2.1.3 Pendekatan Manajemen Operasi dan Produksi....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Pendekatan Kualitas Susu Sapi Perah....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel) ...	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukanya ..	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.6 Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.2.7 Jadwal Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Sejarah Berdirinya Koperasi Unit Desa Mandiri Bayongbong Garut ..	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Struktur organisasi KUD Mandiri Bayongbong ..	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 Keadaan Usaha KUD Mandiri Bayongbong	Error! Bookmark not defined.
3.1.3 Unit Usaha Sapi Perah/Susu	Error! Bookmark not defined.
3.1.4 Unit Pakan Ternak	Error! Bookmark not defined.
3.1.5 Unit Pelayanan Rekening Listrik.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.6 Unit Waserda	Error! Bookmark not defined.
3.1.7 Unit Simpan Pinjam.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Keadaan Permodalan Dan Keuangan KUD Mandiri Bayongbong	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Keadaan Permodalan	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Keadaan Keuangan	Error! Bookmark not defined.
3.2.3 Organisasi Dan Instansi Terkait.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Keadaan Wilayah Kerja KUD Mandiri Bayongbong.	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Keadaan Fisik dan Geografis.....	Error! Bookmark not defined.

3.3.2 Keadaan Sosial dan Ekonomi	Error! Bookmark not defined.
3.4 Implementasi Jatidiri Koperasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Implementasi Definisi Koperasi	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pada Kud Mandiri Bayongbong	Error! Bookmark not defined.
3.4.3 Implementasi Prinsip Koperasi Pada KUD Mandiri Bayongbong	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kualitas Susu Sapi KUD Mandiri Bayongbong.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Faktor Jumlah Pakan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Pemilihan Bibit	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Kesehatan dan Kebersihan Lingkungan	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Metode Pemerahan	Error! Bookmark not defined.
4.1.5 Peralatan Sarana Pendukung Produksi ..	Error! Bookmark not defined.
4.1.6 Penyaringan Susu Segar.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.7 Pengiriman Susu ke MCP	Error! Bookmark not defined.
4.2 Upaya Perbaikan Kualitas Susu Sapi Segar KUD Mandiri Bayongbong	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Faktor Metode Pemerahan	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Faktor Bibit Sapi Perah.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Peralatan sarana pendukung produksi....	Error! Bookmark not defined.
4.2.4 Faktor Pakan	Error! Bookmark not defined.
4.2.5 Faktor Pengiriman susu ke MCP	Error! Bookmark not defined.
4.2.6 Faktor Kesehatan dan Kebersihan Lingkungan ...	Error! Bookmark not defined.
4.2.7 Faktor Metode Penyaringan Susu	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran-saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
----------------------	-------------------------------------

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Laporan SHU Semua Unit Usaha KUD Mandiri Bayongbong **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 1. 2 Laporan Target Dan Realisasi SHU Unit Usaha Susu Sapi..... **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 1. 3 Jumlah Produksi dan Penyaluran Susu KUD Mandiri Bayongbong

.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 1. 4 Standar Kualitas Susu**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 1 Ruang Lingkup Manajemen Produksi...**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 2 Standar Kualitas Susu Segar Menurut SNI 3141.1: 2011 **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 2. 3 Operasionalisasi Variabel**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 4 Perhitungan Untuk Setiap Indikator.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 5 Rekapitulasi Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Susu Segar

.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 1 Perkembangan Jumlah Anggota Peternak Sapi Perah KUD Mandiri

Bayongbong Berdasarkan Wilayah Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 2 Perkembangan Hasil Usaha Unit Susu Sapi Perah**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 3 Bahan Baku Konsentrat**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 4 Perkembangan Unit Usaha Pelayanan Rekening Listrik KUD Mandiri

Bayongbong Tahun 2015-2019.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 5 Perkembangan Unit Usaha Waserda KUD Mandiri Bayongbong Garut Tahun 2015-2019	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 6 Perkembangan Unit Simpan Pinjam KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2015-2019	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 7 Perkembangan Unit Usaha KCK KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2015-2019	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 8 Perkembangan Unit Usaha SPPUK KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2015-2019	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 9 Laporan Modal Sendiri KUD Mandiri Bayongbong Periode Tahun 2015-2019	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 10 Perkembangan Tingkat Likuiditas KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2015-2019	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 11 Pedoman Penilaian Solvabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 12 Perkembangan Tingkat Solvabilitas KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2015-2019	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.8 Tabel 3. 13 Pedoman Penilaian Rentabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 14 Perkembangan Tingkat Rentabilitas KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2015-2019	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 15 Penerapan Definisi Koperasi di KUD Mandiri Bayongbong.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 16 Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi pada KUD Mandiri Bayongbong	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 1 Identifikasi Faktor Penyebab Rendahnya Kualitas Susu Sapi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Jumlah Pakan Yang Diberikan Kepada Sapi Perah ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Bibit Sapi Perah	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Kesehatan dan Kebersihan Lingkungan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Metode Pra Pemerahan Dengan Memandikan Sapi...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Metode Pemerahan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Metode Pasca Pemerahan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Sarana Pendukung Produksi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Pelaksanaan Penyaringan Susu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Pengiriman Susu ke MCP	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Rekapitulasi Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Susu Sapi	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Penolakan Susu di IPS 2015-2019**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 1 Organisasi Koperasi Sebagai Suatu Sistem Sosial-Ekonomi Sumber

Alfred Hanel (2005 :

42).....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 2 Sistem Konversi Produk (Barang)**Error! Bookmark not defined.**

Gambar3. 1 Struktur Organisasi KUD Mandiri

Bayongbong.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar4. 1 Diagram Sebab

Akibat.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Lembar Kuesioner**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 1. 2 Hasil Kuesioner**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 1. 3 Method Succesive Interval**Error! Bookmark not defined.**

