

ANALISIS MOTIVASI KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada KSU Ikatan Mitra Usaha Cileunyi, Kabupaten Bandung,
Provinsi Jawa Barat)

Disusun Oleh :

IIS RISMAWATI

C1190292

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing :

Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE.,M,Sc



KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS IKOPIN UNIVERSITY

2023

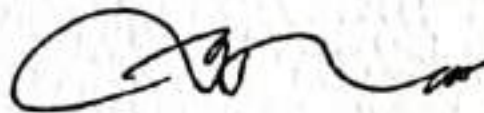
LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan
Disiplin Kerja Karyawan
(Studi Kasus pada KSU Ikatan Mitra Usaha Cilunyi,
Kabupaten Bandung, Provinsi Jawa Barat)

Nama : Iis Rismawati
NIM : C1190292
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Sarjana Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan mengesahkan

Pembimbing I



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno SE., M.Sc

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Sc

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP



Iis Rismawati (2023), lahir pada tanggal 31 Agustus tahun 2001 di Bandung, Jawa Barat. Merupakan anak kedua dari dua bersaudara, dari keluarga Bapak Nandang dan Ibu Nenden Asyani.

Adapun riwayat pendidikan yang ditempuh sebagai berikut:

1. Tahun 2013 menyelesaikan pendidikan di SDN 9 Bobodolan, Desa Rancaekek Kulon, Kec Rancaekek, Kab Bandung, Provinsi Jawa Barat
2. Tahun 2016 menyelesaikan pendidikan di SMP Aisyiyah, Kecamatan Rancaekek, Kabupaten Bandung, Provinsi Jawa Barat
3. Tahun 2019 menyelesaikan pendidikan di SMK Bhakti Kencana Jurusan Farmasi, Kecamatan Cileunyi, Kabupaten Bandung, Provinsi Jawa Barat

Pada tahun 2019 peneliti melanjutkan ke jenjang Pendidikan Program S1 Manajemen tercatat sebagai mahasiswa di IKOPIN dan mengambil konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, namun pada tahun 2022 berganti nama menjadi IKOPIN University di Jatinangor, Kabupaten Sumedang, Provinsi Jawa Barat. Selama masa perkuliahan penulis aktif dalam kegiatan kemahasiswaan yaitu di Korps Protokoler Mahasiswa (KPM), menjadi volunteer Vaksin, volunteer Panitia Wisuda 2022 dan mengikuti Organisasi eksternal di Bandung yaitu Perhimpunan Mahasiswa Bandung (PMB). Dan peneliti saat ini telah menyelesaikan skripsi yang berjudul Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan dalam memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

ABSTRACT

Iis Rismawati, 2023. Analysis of work motivation in efforts to improve employee work discipline. (Case Study at KSU Business Partner Association, Cileunyi District, Bandung Regency, West Java Province). Under the guidance of H. Gijanto Purbo Suseno.

There are obstacles that are being faced by KSU Cileunyi Business Partners Association, namely employees who do not meet billing targets, employees who come late to work and take breaks at earlier hours and employees who often delay their work. This study aims to determine employee motivation, determine employee work discipline and determine the efforts made to improve employee work discipline through work motivation at KSU Cileunyi Business Partner Association. This study uses a problem approach from cooperative theory, human resource management, work motivation and work discipline.

The method used is a case study research method with data analysis using quantitative methods. The results of data processing obtained through observation, interviews, questionnaires and literature study were then analyzed descriptively.

The research results obtained can illustrate that the work motivation in KSU Cileunyi Business Partners Association is included in the "Good" criteria. While the work discipline of employees at KSU Cileunyi Business Partners Association is included in the "Enough Good" criteria. Efforts made by management are expected to be closer to employees, provide motivation and direction, follow applicable work procedures, give strict sanctions and provide an award for achieving work discipline.

Keywords: Work Motivation, Employee Work Discipline, Cooperative

ABSTRAK

Iis Rismawati, 2023. Analisis Motivasi kerja Dalam Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan. (Studi Kasus Pada KSU Ikatan Mitra Usaha Kecamatan Cileunyi, Kabupaten Bandung, Provinsi Jawa Barat). Di bawah bimbingan Bapak **H.Gijanto Purbo Suseno.**

Adanya kendala-kendala yang sedang dihadapi oleh KSU Ikatan Mitra Usaha Cileunyi yaitu karyawan yang tidak memenuhi target tagihan, karyawan yang terlambat datang bekerja dan istirahat di jam yang lebih cepat dan karyawan yang sering menunda-nunda pekerjaannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui motivasi kerja karyawan, mengetahui disiplin kerja karyawan dan mengetahui upaya yang dilakukan dalam meningkatkan Disiplin kerja karyawan melalui Motivasi kerja pada KSU Ikatan Mitra Usaha Cileunyi. Penelitian menggunakan pendekatan masalah dari teori perkoperasian, manajemen sumber daya manusia, motivasi kerja dan disiplin kerja.

Metode yang digunakan adalah metode penelitian studi kasus dengan analisis data menggunakan metode kuantitatif. Hasil olah data yang didapatkan melalui observasi, wawancara, kuesioner dan studi pustaka lalu dianalisis secara deskriptif.

Hasil penelitian yang diperoleh dapat menggambarkan bahwa motivasi kerja yang ada di KSU Ikatan Mitra Usaha Cileunyi masuk kedalam kriteria “ Baik”. Sedangkan disiplin kerja karyawan di KSU Ikatan Mitra Usaha Cileunyi masuk kedalam kriteria “Cukup Baik”. Upaya yang dilakukan pengurus diharapkan bisa lebih dekat lagi dengan karyawan memberikan motivasi dan arahan, mengikuti prosedur kerja yang berlaku, memberi sanksi yang tegas dan memberikan suatu penghargaan atas pencapaian disiplin kerja

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Karyawan, Koperasi

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya. Karena keridhoan-Nya akhirnya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan” pada KSU Ikatan Mitra Usaha Kec. Cileunyi, Kabupaten Bandung, Provinsi Jawa Barat di bawah bimbingan Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE.,M.Sc.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Program Studi S1 Manajemen Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN University). dalam kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno SE.,M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, membimbing, memberikan arahan dan memotivasi sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Ir. H.Dady Nurpadi, Mp selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan pengarahan dan pengetahuan tentang koperasi serta saran dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Drs. H. Dindin Burhanudin, M.Sc selaku dosen penelaah konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia yang telah memberikan arahan, saran dan nasihat dalam penulisan skripsi ini.

4. Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku Direktur Program Studi S1 Manajemen.
5. Bapak Dr. Heri Nugraha, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
6. Bapak Evan Firdaus, SE, MM. selaku dosen wali yang telah memberikan nasihat serta motivasi selama perkuliahan.
7. Semua Dosen, Staff dan Karyawan Universitas Koperasi Indonesia.
8. Kedua orang tua tersayang Bapak Nandang dan Ibu Nenden Asyani banyak-banyak terimakasih, telah mencurahkan segala ridho, do'a restu dan kasih sayang yang tidak akan bisa terbalaskan serta pengorbanan, semangat, motivasi, arahan serta dukungan yang tidak terhingga bagi peneliti
9. Saudara peneliti Banyu, Putri Nabila, Shasa, Aliya dan Witha yang telah memberikan semangat, motivasi, kasih sayang serta do'a yang tidak terhingga bagi peneliti.
10. KSU Ikatan Mitra Usaha Cileunyi yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian, khususnya bapak Mohammad Japar beserta Pengurus dan karyawan yang telah meluangkan waktu dalam memberikan informasi kepada peneliti.
11. Abstrak Gang Rosalinda utami, Ivan Fadhlán, Zidni retno, Oktapiani, Ajeng tiara, Sandi, Masrukhin, Fadilah nur, Fadillah lutfi, Ahmad nur hadi, Rifky maulana, Akmal rochdiana dan Arip. Teman-teman seperjuangan tercinta selama kuliah yang banyak berkontribusi dan memberikan dukungan kepada

peneliti dalam menyelesaikan skripsi dengan berbagai cerita suka, duka, cinta dan kasih sayang selama perkuliahan di Universitas Koperasi Indonesia

12. Teman-teman kelas Manajemen F 2019 yang telah memberikan cerita dan pengalaman selama masa perkuliahan di Universitas Koperasi Indonesia.
13. Temen-temen kelas Manajemen Sumber Daya Manusia B 2019 yang telah memberikan cerita berkesan selama penghujung semester akhir
14. Teman-teman Terdekat terutama Sophia Trilaksono, Fitri, dan Risma yang selalu memberikan motivasi untuk segera menyelesaikan penulisan skripsi ini. Terimakasih atas do'a dan dukungannya.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengalaman beserta referensi. Oleh karena itu peneliti menerima segala saran dan kritik yang bersifat membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Jatinangor, Agustus 2023

Iis Rismawati

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| RIWAYAT HIDUP | i |
| ABSTRACT | ii |
| ABSTRAK | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah..... | 11 |
| 1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian..... | 12 |
| 1.3.1 Maksud Penelitian..... | 12 |
| 1.3.2 Tujuan Penelitian | 12 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian | 12 |
| 1.4.1 Aspek Teoritis | 12 |
| 1.4.2 Aspek Praktis | 13 |
| BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN..... | 14 |
| 2.1 Pendekatan Masalah..... | 14 |
| 2.1.1 Pendekatan Perkoperasian..... | 14 |
| 2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 32 |
| 2.1.3 Pendekatan Teori Disiplin..... | 36 |
| 2.1.4 Pendekatan Teori Motivasi | 39 |

| | |
|--|-----------|
| 2.2 Metode Penelitian..... | 49 |
| 2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan | 49 |
| 2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)..... | 50 |
| 2.2.3 Sumber Data Dan Cara Menentukan | 52 |
| 2.2.4 Teknik Pengumpulan Data..... | 53 |
| 2.2.5 Analisis Data | 54 |
| 2.2.6 Tempat Penelitian | 61 |
| 2.2.7 Jadwal Penelitian | 61 |
| BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN | 62 |
| 3.1 Keadaan Umum Organisasi KSU Ikatan Mitra Usaha Cileunyi..... | 62 |
| 3.1.1 Sejarah Terbentuknya KSU Ikatan Mitra Usaha Cileunyi..... | 62 |
| 3.1.2 Struktur Organisasi KSU Ikatan Mitra Usaha Cileunyi..... | 63 |
| 3.2 Keanggotaan KSU Ikatan Mitra Usaha Cileunyi..... | 72 |
| 3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan KSU Ikatan Mitra Usaha Cileunyi..... | 75 |
| 3.3.1 Kegiatan Usaha KSU Ikatan Mitra Usaha Cileunyi | 76 |
| 3.3.2 Permodalan KSU Ikatan Mitra Usaha Cileunyi..... | 77 |
| 3.4 Implementasi Jati Diri KSU Ikatan Mitra Usaha Cileunyi | 83 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 92 |
| 4.1 Identitas Responden | 92 |
| 4.2 Motivasi Kerja pada KSU Ikatan Mitra Usaha Cileunyi | 93 |
| 4.2.1 Prestasi | 93 |
| 4.2.2 Pengakuan..... | 96 |
| 4.2.3 Pekerjaan Itu Sendiri..... | 98 |
| 4.2.4 Tanggung Jawab | 101 |
| 4.2.5 Kemajuan | 103 |
| 4.2.6 Kondisi Kerja..... | 104 |
| 4.2.7 Keamanan Kerja | 107 |

| | |
|--|------------|
| 4.2.8 Hubungan Dengan Kerja | 108 |
| 4.2.9 Pengawasan..... | 110 |
| 4.2.10 Imbalan | 111 |
| 4.3 Disiplin Kerja Pada KSU Ikatan Mitra Usaha Cileunyi | 115 |
| 4.3.1 Disiplin Preventif..... | 117 |
| 4.3.2 Disiplin Korektif | 122 |
| 4.4. Upaya-Upaya Apa Saja Yang Harus Dilakukan Pengurus Untuk Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan Melalui Peningkatan Motivasi Kerja Di KSU Ikatan Mitra Usaha Cileunyi | 128 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | 129 |
| 5.1 Simpulan | 129 |
| 5.2 Saran | 130 |
| DAFTAR PUSTAKA | 132 |
| LAMPIRAN..... | 134 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. 1 Jumlah Karyawan Koperasi Ikatan Mitra Usaha Cileunyi..... | 7 |
| Tabel 1. 2 Rekapitulasi Absensi Tahun 2018-2022 | 8 |
| Tabel 2. 1 Operasionalisasi Variabel (Motivasi dan Disiplin)..... | 51 |
| Tabel 2. 2 Pengumpulan Data | 53 |
| Tabel 2. 3 Interpretasi Pernyataan Positif | 55 |
| Tabel 2. 4 Interpretasi pernyataan negatif..... | 55 |
| Tabel 2. 5 Penilaian Motivasi Kerja..... | 56 |
| Tabel 2. 6 Tanggapan Responden terhadap masing-masing Indikator Motivasi Kerja..... | 57 |
| Tabel 2. 7 Rekapitulasi Penilaian Motivasi Kerja..... | 58 |
| Tabel 2. 8 Interval Penilaian Indikator Disiplin Kerja..... | 59 |
| Tabel 2. 9 Tanggapan Responden Terhadap Masing-Masing Indikator Disiplin Kerja..... | 59 |
| Tabel 2. 10 Rekapitulasi Penilaian Disiplin Kerja | 60 |
| Tabel 3. 1 Jumlah Anggota Koperasi..... | 75 |
| Tabel 3. 2 Perkembangan Pendapatan KSU Ikatan Mitra Usaha Cileunyi..... | 76 |
| Tabel 3. 3 Rasio Likuiditas KSU Ikatan Mitra Usaha Cileunyi 2018-2022 | 78 |
| Tabel 3. 4 Standar Penilaian Rasio Likuiditas | 79 |
| Tabel 3. 5 Rasio Solvabilitas KSU Ikatan Mitra Usaha Cileunyi 2018-2022..... | 80 |
| Tabel 3. 6 Standar Penilaian Rasio Solvabilitas..... | 80 |
| Tabel 3. 7 Rasio Rentabilitas KSU IKatan Mitra Usaha Cileunyi 2018-2022..... | 81 |
| Tabel 3. 8 Standar Penilaian Rasio Rentabilitas | 82 |
| Tabel 3. 9 Implementasi Definisi Koperasi..... | 83 |

| | |
|--|-----|
| Tabel 3. 10 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi | 85 |
| Tabel 3. 11 Implementasi Nilai-nilai Koperasi | 89 |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Pada KSU Ikatan Mitra Usaha Cileunyi..... | 92 |
| Tabel 4. 2 Hasil Penilaian Terhadap Responden Dalam Melaksanakan Tugas Karyawan Dapat Memenuhi Target Yang Ditentukan | 94 |
| Tabel 4. 3 Anggaran Dan Realisasi..... | 95 |
| Tabel 4. 4 Hasil Penilaian Terhadap Responden Dalam Pemberian Bonus Atas Hasil Pencapaian Kerja Yang Baik | 95 |
| Tabel 4. 5 Hasil Penilaian Terhadap Responden Dalam Mendapatkan Penghargaan Atas Hasil Kerja Yang Dicapai | 97 |
| Tabel 4. 6 Hasil Penilaian Terhadap Responden Mengenai Karyawan Mendapat Pujian Dari Atasan Atas Hasil Kerja Yang Dicapai..... | 98 |
| Tabel 4. 7 Hasil Penilaian Terhadap Responden Mengenai Karyawan Mengeluh Ketika Mendapatkan Pekerjaan Yang Rumit | 99 |
| Tabel 4. 8 Hasil Penilaian Terhadap Responden Mengenai Karyawan Merasa Nyaman Atas Pekerjaan yang Diberikan | 100 |
| Tabel 4. 9 Hasil Penilaian Terhadap Responden Mengenai Karyawan Belum Dapat Melaksanakan Pekerjaan Dengan Baik | 101 |
| Tabel 4. 10 Hasil Penilaian Terhadap Responden Mengenai Karyawan Bertanggung Pada Saat Pengambilan Keputusan..... | 102 |
| Tabel 4. 11 Hasil Penilaian Terhadap Responden Mengenai Karyawan Diberi Kesempatan Untuk Mendapatkan Promosi Jabatan | 104 |
| Tabel 4. 12 Hasil Penilaian Terhadap Responden Mengenai Keadaan Tempat Kerja Karyawan Dapat Menciptakan Suasana Aman Dan Nyaman . | 105 |
| Tabel 4. 13 Hasil Penilaian Terhadap Responden Mengenai Karyawan Mendapat Kelengkapan Sarana Penunjang Dalam Kerja | 106 |

| | |
|---|-----|
| Tabel 4. 14 Hasil Penilaian Terhadap Responden Mengenai Karyawan Mendapat Asuransi Dalam Bekerja..... | 107 |
| Tabel 4. 15 Hasil Penilaian Terhadap Responden Mengenai Karyawan Tidak Memiliki Hubungan Kerja Yang Harmonis Dengan Sesama Karyawan | 108 |
| Tabel 4. 16 Hasil Penilaian Terhadap Responden Mengenai Karyawan Memiliki Hubungan Kerja Yang Baik Dengan Pengawas/Pengurus..... | 109 |
| Tabel 4. 17 Hasil Penilaian Terhadap Responden Mengenai Karyawan Sering Diperhatikan/Diawasi Secara Langsung Oleh Pengawas/Pengurus.. | 110 |
| Tabel 4. 18 Hasil Penilaian Terhadap Responden Mengenai Karyawan Tidak Mendapat Bonus Tiap Bulan..... | 112 |
| Tabel 4. 19 Hasil Penilaian Terhadap Responden Mengenai Karyawan Mendapatkan Tunjangan Dalam Bekerja..... | 113 |
| Tabel 4. 20 Hasil Rekapitulasi Nilai Motivasi Kerja | 114 |
| Tabel 4. 21 Hasil Penilaian Terhadap Responden mengenai Jam Masuk Kerja.. | 117 |
| Tabel 4. 22 Hasil Penilaian Terhadap Responden mengenai Jam Pulang Kerja . | 118 |
| Tabel 4. 23 Hasil Penilaian Terhadap Responden Mengenai Kehadiran..... | 119 |
| Tabel 4. 24 Hasil Penilaian Terhadap Responden Mengenai Karyawan Selalu Memberitahu Kepada Koperasi Bila Tidak Masuk Kerja..... | 120 |
| Tabel 4. 25 Hasil Penilaian Terhadap Responden Mengenai Karyawan Tidak Mentaati Dan Melaksanakan Pekerjaan Sesuai Perintah Atasan | 121 |
| Tabel 4. 26 Hasil Penilaian Terhadap Responden Mengenai Koperasi Melakukan Penyelidikan Terlebih Dahulu Sebelum Melakukan Pendisiplinan.. | 122 |
| Tabel 4. 27 Hasil Penilaian Terhadap Responden mengenai Adanya Bukti Pelanggaran | 123 |
| Tabel 4. 28 Hasil Penilaian Terhadap Responden Mengenai Teguran/Peringatan Secara Lisan Dari Atasan | 124 |

| | |
|--|-----|
| Tabel 4. 29 Hasil Penilaian Terhadap Responden Mengenai Karyawan Tidak Mentaati Teguran Secara Tertulis | 125 |
| Tabel 4. 30 Hasil Penilaian Terhadap Responden Mengenai Pemberian Skorsing Kepada Karyawan Yang Melakukan Pelanggaran..... | 126 |
| Tabel 4. 31 Hasil Rekapitulasi Nilai Disiplin Kerja | 127 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Organisasi Koperasi Sebagai Suatu Sistem Sosial Ekonomi..... | 37 |
| Gambar 2.2 Alur Pemikiran..... | 59 |
| Gambar 3.1 Struktur Organisasi KSU Ikatan Mitra Usaha Cileunyi..... | 76 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1 : Struktur Organisasi Ksu Ikatan Mitra Usaha Cileunyi Yang Disarankan | 134 |
| Lampiran 2 : Pedoman Observasi | 135 |
| Lampiran 3 : Pedoman Wawancara | 136 |
| Lampiran 4 : Kuesioner Penelitian..... | 139 |
| Lampiran 5 : Tabulasi Data..... | 145 |
| Lampiran 6 : Dokumentasi..... | 146 |