

ANALISIS MOTIVASI KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN

KINERJA KARYAWAN OLEH PENGURUS

(Studi Kasus Pada Unit Produksi Koperasi Peternakan Bandung Selatan (KPBS)
Pangalengan)

Disusun oleh :

PAJAR SEPTIAN NUGRAHA

C1200179

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing :

Drs. Dadan Hamdani, MM



PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

2025

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah :

Nama : Pajar Septian Nugraha

NRP : C1210179

Tempat, Tanggal Lahir : Bandung, 17 September 2003

Saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Studi Kasus Koperasi Peternakan Bandung Selatan (KPBS) Pangalengan Tahun 2020 - 2024” merupakan hasil pekerjaan saya sendiri. Apabila kemudian terbukti terdapat pelanggaran, saya bersedia menerima segala bentuk sanksi sesuai dengan ketentuan yang diatur dalam PERMENDIKNAS Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi.

Jatinangor, September 2025



Pajar Septian Nugraha

IKUPIN
University

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja
Karyawan Oleh Pengurus (Studi Kasus Pada Unit Usaha Produksi
Koperasi Peternakan Bandung Selatan (KPBS) Pangalengan).

Nama : Pajar Septian Nugraha

NRP : C1210179

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Sarjana Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing

Drs. Dadan Hamdani, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis IKOPIN Universitas Koperasi Indonesia Program Studi Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP



Pajar Septian Nugraha, lahir di Bandung, Jawa Barat, Indonesia. Merupakan anak kedua dari dua bersaudara, dari pasangan Bapak Sapei dan Ibu Sartika.

Adapun Riwayat pendidikan yang telah ditempuh sebagai berikut:

1. SDN Lokajaya 2
2. SMPN 17 Bandung
3. SMAS Sumatra 40

Pada tahun 2021 peneliti tercatat sebagai mahasiswa di Universitas Koperasi Indonesia di Jatinangor, Sumedang, Jawa Barat. Selama masa perkuliahan penulis aktif di kegiatan kemahasiswaan, yaitu:

1. IKOPIN Football Club (2021-2024)
 - Anggota IKOPIN Football Club (2021-2022)
 - Divisi Manajerial IKOPIN Football Club (2022-2023)
 - Anggota IKOPIN Football Club (2023-2024)
2. Himpunan Mahasiswa Manajemen (2021-2023)
 - Staff Bidang Pendidikan (2021-2022)
 - Kepala Bidang Kaderisasi (2022-2023)
3. Badan Eksekutif Mahasiswa
 - Wakil Presiden Mahasiswa (2023-2024)

ABSTRACT

Pajar Septian Nugraha. 2025. *Analysis of Work Motivation in Efforts to Improve Employee Performance by Management. Case study on South Bandung Breeders Cooperative (KPBS) Pangalengan under the guidance of Dadan Hamdani.*

The South Bandung Livestock Cooperative (KPBS) Pangalengan is a producer cooperative whose members are breeders, especially in the Pangalengan sub-district. The main problem in the study is the potential that affects employee motivation and performance. Cooperatives as one of the pillars of the people's economy, are highly dependent on member participation and optimal human resource management to achieve their goals. Therefore, this study aims to analyze the implementation of employee work motivation, employee performance, and efforts made by cooperatives to improve employee performance through work motivation at KPBS Pangalengan.

The research method used is a case study with a descriptive approach obtained from primary data and secondary data. Sampling was conducted to KPBS Pangalengan employees. Measurement of respondents' answers using a Likert scale and data analysis was carried out descriptively to answer problem identification.

The results and discussion of this study include the identities of respondents and informants, responses related to employee performance that was rated as good by respondents, the implementation of employee work motivation that was rated as fairly good by respondents, and efforts that need to be made by KPBS Pangalengan to improve employee performance through work motivation. This study is expected to contribute theoretically to the development of cooperative science and human resource management, particularly regarding work motivation and employee performance. Practically, the results of this study are expected to be beneficial for KPBS Pangalengan as a basis for consideration in efforts to enhance work motivation to achieve optimal employee performance.

Keywords: Analysis, Work Motivation, Employee Performance

ABSTRAK

Pajar Septian Nugraha. 2025. Analisis Motivasi Kerja dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan oleh Pengurus. Studi kasus pada Koperasi Peternak Bandung Selatan (KPBS) Pangalengan dibawah bimbingan **Dadan Hamdani.**

Koperasi Peternakan Bandung Selatan (KPBS) Pangalengan merupakan koperasi produsen yang beranggotakan para peternak terutama di kecamatan Pangalengan. Permasalahan utama dalam penelitian ialah adanya potensi yang memengaruhi motivasi dan kinerja karyawan. Koperasi sebagai salah satu pilar ekonomi kerakyatan, sangat bergantung pada partisipasi anggota dan pengelolaan sumber daya manusia yang optimal untuk mencapai tujuannya. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pelaksanaan motivasi kerja karyawan, kinerja karyawan, serta upaya yang dilakukan koperasi untuk meningkatkan kinerja karyawan melalui motivasi kerja di KPBS Pangalengan.

Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus dengan pendekatan deskriptif yang di peroleh dari data primer dan data sekunder. Pengambilan sampel dilakukan kepada karyawan KPBS Pangalengan. Pengukuran jawaban responden menggunakan skala Likert dan analisis data dilakukan secara deskriptif untuk menjawab identifikasi masalah.

Hasil dan pembahasan penelitian ini mencakup identitas responden dan informan, jawaban terkait kinerja karyawan yang dinilai baik oleh responden, pelaksanaan motivasi kerja karyawan yang dinilai cukup baik oleh responden, serta upaya yang perlu dilakukan KPBS Pangalengan untuk meningkatkan kinerja karyawan melalui motivasi kerja. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi teoritis pada pengembangan ilmu koperasi dan manajemen sumber daya manusia, khususnya terkait motivasi kerja dan kinerja karyawan. Secara praktis, hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat bagi KPBS Pangalengan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya meningkatkan motivasi kerja demi mencapai kinerja karyawan yang maksimal.

Kata Kunci: Analisis, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya serta memberikan izinnya sehingga skripsi dengan judul **“Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Oleh Pengurus”** dapat diselesaikan. Penulisan ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Koperasi Indonesia. Sepenuhnya penulis menyadari terdapat keterbatasan serta kekurangan yang melekat pada diri penulis. Namun, dengan keterbatasan dan kekurangan ini akhirnya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Laporan penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Drs. Dadan Hamdani, M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan serta bimbingan dalam penyusunan skripsi.
2. Dra. Hj. Lely Savitri Dewi, M.Si selaku dosen penguji koperasi yang telah memberikan arahan dalam penulisan skripsi.
3. Drs. H. Dindin Burhanudin, M.Sc selaku dosen penguji koperasi yang telah memberikan arahan dalam penulisan skripsi.
4. Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku Ketua Prodi Program Studi Strata Satu Manajemen Universitas Koperasi Indonesia.
5. Seluruh Staf Sekretariat Prodi Manajemen yang telah membantu dalam administrasi mahasiswa dalam perkuliahan.

6. Koperasi Peternakan Bandung Selatan (KPBS) Pangalengan yang telah memberikan kepada peneliti untuk melakukan penelitian ini, khususnya karyawan yang telah meluangkan waktu serta memberikan informasi kepada peneliti.
7. Seluruh dosen dan karyawan Universitas Koperasi Indonesia.
8. Bapak Sapei dan Ibu Sartika yang senantiasa mendukung baik moril maupun materi selama perkuliahan hingga proses penulisan skripsi.
9. Sera Santika Dewi dan Gyfari Yoga Pamungkas selaku kakak saya yang senantiasa selalu mendukung dan memberikan arahan kepada penulis.
10. Teman-teman kuliah saya dari sahabat surga yang menemani penulis sejak awal perkuliahan hingga saat ini.
11. Teman-teman Ikopin Football Club angkatan 2021 yang mendukung setiap langkah penulis serta kebersamai selama perkuliahan.
12. Kawan-kawan Ikopin Football Club yang kebersamai selama perkuliahan.
13. Kawan-kawan Himpunan Mahasiswa Manajemen yang kebersamai ketika masa jabatan sebagai pengurus dan masa selama perkuliahan.
14. Kawan-kawan Badan Eksekutif Mahasiswa yang kebersamai setiap pergerakan dan setiap langkah ketika masa jabatan sebagai wakil presiden mahasiswa dan masa selama perkuliahan.
15. Aghnia Nur Fadillah dan keluarga yang membantu dalam penelitian skripsi ini.
16. Hengki, Revan, dan Adhifian yang menemani penulis

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya. Semoga Allah SWT senantiasa membalas segala kebaikan saudara-saudara semua.

Jatinangor, Agustus 2025

Pajar Septian Nugraha



DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.3.1 Maksud Penelitian	9
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	9
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	10
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	11
2.1 Pendekatan Masalah	11
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	11
2.1.2 Pendekatan Manajemen.....	19
2.1.3 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	19
2.1.4 Pendekatan Motivasi	22
2.1.5 Pendekatan Kinerja Karyawan	24
2.2 Metode Penelitian	29
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	29
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	29
2.2.3 Sumber Data Dan Cara Menentukannya	32
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	33
2.2.5 Analisis Data	34
2.2.6 Tempat Penelitian	41

2.2.7	Jadwal Penelitian	41
BAB III KEADAAN UMUM DAN TEMPAT PENELITIAN		42
3.1	Keadaan Organisasi dan Manajemen.....	42
3.1.1	Sejarah Koperasi Peternakan Bandung Selatan (KPBS) Pangalengan.....	42
3.1.2	Struktur Organisasi KPBS Pangalengan	44
3.2	Keanggotaan KPBS Pangalengan.....	51
3.3	Unit Pelayanan Bisnis Koperasi KPBS Pangalengan.....	54
3.4	Keadaan Permodalan dan Keuangan KPBS Pangalengan.....	63
3.4.1	Keadaan KPBS Pangalengan.....	63
3.4.2	Keadaan Keuangan KPBS Pangalengan	65
3.5	Implementasi Jatidiri Koperasi.....	69
3.5.1	Implementasi Prinsip-prinsip KPBS Pangalengan	69
3.5.2	Implementasi Nilai-nilai KPBS Pangalengan	73
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		79
4.1	Identitas Responden dan Informan	79
4.2	Kinerja Karyawan Koperasi Peternakan Bandung Selatan (KPBS) Pangalengan.....	80
4.3	Pelaksanaan Motivasi Kerja Karyawan Koperasi Peternakan Bandung Selatan (KPBS) Pangalengan	88
4.4	Upaya Yang Perlu Dilakukan Koperasi Peternakan Bandung Selatan (KPBS) Pangalengan Untuk Meningkatkan Kinerja Karya Melalui Motivasi Kerja	98
BAB V SIMPULAN SARAN.....		100
5.1	Simpulan.....	100
5.2	Saran-saran	100
DAFTAR PUSTAKA.....		104
LAMPIRAN.....		106

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Pendapatan Seluruh Unit Usaha Koperasi Peternak Bandung Selatan 2020-2024	5
Tabel 1. 2	Jumlah Karyawan Unit Usaha Koperasi Peternak Bandung Selatan 2020-2024	6
Tabel 1. 3	Jumlah Karyawan Unit Produksi Pada 2020-2024	7
Tabel 2. 1	Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
Tabel 2. 2	Operasionalisasi Variabel Motivasi.....	30
Tabel 2. 3	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	31
Tabel 2. 4	Pengukuran Jawaban.....	34
Tabel 2. 5	Skor dan Kriteria Sub-Variabel Motivasi Kerja.....	36
Tabel 2. 6	Penilaian Untuk Sub-Variabel Motivasi Kerja.....	36
Tabel 2. 7	Rekapitulasi Penilaian Responden Motivasi Kerja.....	37
Tabel 2. 8	Skor dan Kriteria Sub-Variabel Kinerja Karyawan	38
Tabel 2. 9	Penilaian Untuk Sub-Variabel Kinerja Karyawan	39
Tabel 2. 10	Rekapitulasi Penilaian Responden Kinerja Karyawan	40
Tabel 3. 1	Keaaggotaan KPBS Pangalengan	51
Tabel 3. 2	Tabel Penerimaan Susu (Kg)	56
Tabel 3. 3	Tabel Pemasaran Susu (%)	57
Tabel 3. 4	Produksi dan Pengadaan Pakan Konsentrat (Kg)	58
Tabel 3. 5	Penyerapan Barang Pakan	60
Tabel 3. 6	Perkembangan Likuiditas KPBS Pangalengan 2020-2024.....	66
Tabel 3. 7	Perkembangan Solvabilitas KPBS Pangalengan 2020-2024	67
Tabel 3. 8	Perkembangan Rentabilitas KPBS Pangalengan 2020-2024.....	68
Tabel 3. 9	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi	73
Tabel 3. 10	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi	78

Tabel 4. 1	Data Karyawan	79
Tabel 4. 2	Hasil Tanggapan Mengenai kerapihan hasil kerja	80
Tabel 4. 3	Hasil Tanggapan Mengenai ketelitian hasil kerja	81
Tabel 4. 4	Hasil Tanggapan Mengenai Jumlah pekerjaan yang dikerjakan dengan cepat dan tepat waktu	82
Tabel 4. 5	Hasil Tanggapan Mengenai tanggung jawab pada sarana dan prasarana yang digunakan.....	83
Tabel 4. 6	Hasil Tanggapan Mengenai tanggung jawab dalam kesalahan bekerja.....	84
Tabel 4. 7	Hasil Tanggapan Mengenai mencari cara untuk meningkatkan hasil kerja.....	85
Tabel 4. 8	Hasil Tanggapan Mengenai kerjasama dalam bekerja serta menyalurkan ide dan gagasan	86
Tabel 4. 9	Rekapitulasi Kinerja Karyawan	87
Tabel 4. 10	Hasil Tanggapan mengenai kebutuhan makanan karyawan	88
Tabel 4. 11	Hasil Tanggapan mengenai kebijakan pemberian gaji.....	89
Tabel 4. 12	Hasil Tanggapan mengenai perlindungan asuransi	90
Tabel 4. 13	Hasil Tanggapan mengenai situasi lingkungan.....	91
Tabel 4. 14	Hasil Tanggapan Mengenai hubungan dengan rekan kerja	92
Tabel 4. 15	Pemberian Penghargaan.....	93
Tabel 4. 16	Kesempatan Mengasah Kemampuan.....	94
Tabel 4. 17	Kesempatan Meningkatkan Keterampilan Dan Pelatihan	95
Tabel 4. 18	Kesempatan Mendapatkan Pelatihan	96
Tabel 4. 19	Rekapitulasi Penilaian Responden Motivasi Kerja.....	97



IKOPIN
University

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Struktur Organisasi Koperasi.....	17
Gambar 2. 2	Struktur Organisasi KPBS Pangalengan	45



IKOPIN
University

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Saran Struktur Koperasi	106
Lampiran 2	Kusioner Untuk Karyawan	107
Lampiran 3	Kuesioner Untuk Kassie Personalia	109
Lampiran 4	Dokumentasi Penelitian.....	111
Lampiran 5	Hasil Kuesioner Motivasi Kerja	113
Lampiran 6	Hasil Kuesioner Kinerja Karyawan.....	115
Lampiran 7	Neraca Koperasi	117
Lampiran 8	Laporan Laba Rugi Koperasi.....	118

