

**ANALISIS KEBUTUHAN PELATIHAN DALAM UPAYA
MENINGKATKAN PENGETAHUAN ANGGOTA TERHADAP
PENYAKIT PADA SAPI**

(Studi Kasus Pada Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara Lembang)

Disusun oleh :

Isye Yuliani

C1200084

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana

Manajemen

Program Studi Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing :

Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
TAHUN 2024**

RIWAYAT HIDUP

Isye Yuliani, lahir di Bandung, Jawa Barat pada tanggal 02 Juli 1998. Putri pertama dari dua bersaudara, dari pasangan Bapak Maman Durahman dan Ibu Euis Trianingsih. Pendidikan Formal yang ditempuh hingga sekarang, yaitu sebagai berikut:

1. Tahun 2014 lulus dari SMP GPI Solokanjeruk Kabupaten Bandung, Jawa Barat.
2. Tahun 2017 lulus dari SMA Negeri 1 Majalaya Kabupaten Bandung, Jawa Barat.
3. Tahun 2020, penulis diterima sebagai mahasiswi Institut Koperasi Indonesia, konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.

Meskipun penulis tidak aktif dalam kegiatan organisasi kampus, dimasa kuliah penulis bekerja disalah satu perusahaan swasta.



ABSTRACT

Isye Yuliani. 2024. Analysis of Training Needs in an Effort to Improve Members' Knowledge of Cattle Diseases (Case Study at the North Bandung Cattle Breeders Cooperative in Lembang, West Bandung Regency) under the guidance of Gijanto Purbo Suseno.

North Bandung Cattle Cooperative Lembang has 7.552 members. In running its business, KPSBU Lembang has several business units, namely Milk Production, Marketing, and Milk Quality, Concentrate Feed unit, WASERDA unit, Milk Processing unit and Credit.

KPSBU Lembang has experienced a decline in the last two years and of course affects milk production, this is because some members are affected by PMK in cows. PMK disease for three months (May 21, 2022 until August 18, 2022) cattle exposed to PMK every day more than 100 heads, infecting 53% of the dairy cow population of 10,500 heads.

This study aims to determine the training needs of members in an effort to increase knowledge of cattle diseases. The research method used is the case study method.

The results showed that members are in need of training to improve their knowledge of cattle diseases, but due to time constraints, the training provided is not specific to a predetermined time and place.

Keyword : Training Needs, Member Knowledge, Cattle Diseases

IKOPIN
University

ABSTRAK

Isye Yuliani. 2024. Analisis Kebutuhan Pelatihan Dalam Upaya Meningkatkan Pengetahuan Anggota Terhadap Penyakit Pada Sapi (Studi Kasus Pada Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara Lembang Kabupaten Bandung Barat) di bawah bimbingan **Gijanto Purbo Suseno.**

Koperasi Sapi Bandung Utara Lembang yang anggota nya berjumlah 7.522. Dalam menjalankan usahanya KPSBU Lembang memiliki beberapa unit usaha yaitu Produksi Susu, Pemasaran, dan Kualitas Susu, unit Pakan Konsentrat, unit WASERDA, unit Pengolahan Susu dan Perkreditan.

KPSBU Lembang ini mengalami penurunan di dua tahun terakhir dan tentu saja berpengaruh terhadap produksi susu sapi, hal tersebut disebabkan karena sebagian anggota terkena dampak dari PMK pada sapi. Penyakit PMK selama tiga bulan (21 Mei 2022 smpai dengan 18 Agustus 2022) sapi yang terpapar PMK setiap hari lebih dari 100 ekor, menulari 53% populasi sapi perah sejumlah 10.500 ekor.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kebutuhan pelatihan anggota dalam upaya meningkatkan pengetahuan terhadap penyakit pada sapi. Metode penelitian yang digunakan adalah metode studi kasus.

Hasil penelitian menunjukan bahwa anggota cukup membutuhkan pelatihan dalam meningkatkan pengetahuan terhadap penyakit pada sapi tetapi karena keterbatasan waktu yang dimiliki anggota, pelatihan yang diberikan sifatnya tidak khusus diberikan pada waktu dan tempat yang telah ditentukan.

Kata Kunci : Kebutuhan Pelatihan, Pengetahuan Anggota, Penyakit Sapi

IKOPIN
University

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur senantiasa dilimpahkan ke hadirat Allah SWT, atas rahmat hidayah, karunia dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS KEBUTUHAN PELATIHAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN PENGETAHUAN ANGGOTA TERHADAP PENYAKIT PADA SAPI”** (Studi Kasus Pada Koperasi Pertenak Sapi Bandung Utara Lembang, Jawa Barat)

Penulis sadar sepenuhnya, tanpa bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Maka dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang mendalam, perkenalkan penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, baik moril maupun materil. Ucapan tersebut penulis sampaikan kepada:

1. Yang Terhormat, Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E, M.Sc. selaku dosen pembimbing yang sudah memberikan arahan, motivasi dan telah banyak meluangkan waktunya serta memberikan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
2. Yang terhormat Bapak Drs. H. Iwan Mulyana, M.Si. selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan saran-saran yang sangat baik dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Yang terhormat Bapak Ir. H. Dady Nurpadi, MP selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah memberikan saran-saran yang sangat baik dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

4. Yang terhormat Ibu Dr. Ami Purnawati, Dra. M.Si selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Koperasi Indonesia.
5. Yang terhormat Bapak Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia.
6. Yang terhormat seluruh dosen Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan ilmu serta pengetahuan yang bermanfaat, serta seluruh civitas akademika Universitas Koperasi Indonesia yang telah membantu kelancaran kegiatan perkuliahan bagi setiap mahasiswa ataupun mahasiswi.
7. Seluruh Staf dan Karyawan Sekretariat S1 Manajemen IKOPIN serta seluruh CS, yang sudah membantu memfasilitasi segala keperluan kuliah.
8. Pengurus, Karyawan dan Anggota Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Lembang, khususnya Bapak Agus, Bapak Jajang, Bapak Uus yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan informasi yang dibutuhkan demi terselesaikannya penulisan skripsi ini.
9. Kepada kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa serta semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat saya (Berly, Rosma, Salma, Fenny, Yuni, Amelia, Kokom) yang selalu membantu, dan memberikan doa sehingga penulis semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan Zeni Fatika, Dini Damayanti, Asep Rifki Saepudin, Alya'a Khoirunisa'a yang selalu membantu, memberikan motivasi serta dukungan, mendengarkan keluh kesah, dan juga saran selama masa kuliah.

12. Teman-teman dari Manajemen Ekstensi 2020 dan juga teman teman seperbimbingan yang telah berjuang sampai akhir.
13. Atasan dan rekan ditempat kerja yang selalu membantu dan memberikan semangat selama kuliah dan menyelesaikan skripsi ini.
14. Kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang sudah membantu penulis dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

Terimakasih atas saran, motivasi, dukungan dan juga partisipasinya dalam penyusunan skripsi ini. Semoga Allah Swt membalas kebaikan kalian semua.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat dan dapat memberikan kontribusi yang positif bagi penulis khususnya serta umumnya bagi para pembaca. Penulis mengucapkan terimakasih dan berharap semoga Allah SWT memberikan Rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Aamiin.

Jatinangor, Juli 2025

Penulis

(Isye Yuliani)

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian	11
1.3.1. Maksud Penelitian	11
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.4.1 Aspek Teoritis.....	11
1.4.2 Aspek Praktis.....	12
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	13
2.1 Pendekatan Masalah	13
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	13
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
2.1.3 Pendekatan Proses Pelatihan Tahap-tahap Pelatihan.....	32
2.1.4 Pendekatan Kebutuhan Pelatihan.....	35
2.1.5 Pendekatan Pengetahuan.....	46
2.1.6 Pendekatan Penyakit Sapi Perah	53
2.2 Metode Penelitian	66
2.2.1 Metode yang Digunakan	66
2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	66
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	69
2.2.4 Cara Pengumpulan Data.....	71

2.2.5 Analisis Data	71
2.2.6 Tempat Penelitian.....	76
2.2.7 Jadwal Penelitian.....	76
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	77
3.1. Keadaan Umum Organisasi	77
3.1.1. Sejarah Berdirinya KPSBU Lembang.....	77
3.1.2. Struktur Organisasi KPSBU Lembang	78
3.2. Keanggotaan KPSBU Lembang.....	83
3.3 Keadaan Wilayah Kerja KPSBU Lembang.....	84
3.4 Kegiatan Usaha dan Permodalan KPSBU Lembang.....	87
3.4.1 Kegiatan Usaha KPSBU Lembang.....	87
3.4.2 Permodalan KPSBU Lembang	93
3.5 Implementasi Koperasi	94
3.5.1 Implementasi Definisi Koperasi	94
3.5.2 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi.....	96
3.5.3 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi	98
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	101
4.1 Identitas Informan dan Responden	101
4.1.1 Identitas Informan.....	101
4.1.2 Identitas Responden.....	102
4.2 Pelaksanaan Pelatihan di KPSBU Lembang	102
4.3 Kebutuhan Pelatihan dan Pengetahuan Anggota	105
4.4 Pelatihan Yang Dibutuhkan Anggota KPSBU Lembang Dalam	
Meningkatkan Pengetahuan Terhadap Penyakit Pada Sapi	121
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	123
5.1 Simpulan.....	123
5.2 Saran - Saran	124
DAFTAR PUSTAKA	125
LAMPIRAN.....	127

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Anggota.....	3
Tabel 1.2 Data Produksi Susu.....	4
Tabel 1.3 Data Pengembangan SDM Anggota KPSBU Lembang.....	6
Tabel 2.1 Operasionalisasi Variabel Kebutuhan Pelatihan dan Pengetahuan Anggota.....	67
Tabel 2.2 Sumber Data Tanggapan Responden Mengenai Analisis Kebutuhan Pelatihan dalam Meningkatkan Pengetahuan Pada Sapi.....	70
Tabel 2.3 Tabel Penilaian Kebutuhan Pelatihan.....	74
Tabel 2.4 Tabel Penilaian Pengetahuan Anggota.....	75
Tabel 3.1 Tabel Data Anggota KPSBU Lembang Tahun 2019-2023.....	83
Tabel 3.2 Jumlah Penduduk Kecamatan Lembang Tahun 2019-2023.....	86
Tabel 3.3 Jumlah Produksi Susu KPSBU Lembang Tahun 2019-2023.....	88
Tabel 3.4 Perkembangan Penjualan Pakan Konsentrat KPSBU Lembang Tahun 2019-2023.....	89
Tabel 3.5 Penjualan Pengolahan Susu KPSBU Lembang Tahun 2019-2023.....	90
Tabel 3.6 Perkembangan Penjualan Waserda KPSBU Lembang Tahun 2019-2023.....	91
Tabel 3.7 Perkembangan Penjualan Susu Peternakan Sapi KPSBU Lembang Tahun 2019-2023.....	92
Tabel 3.8 Perkembangan Pendapatan Perkreditan KPSBU Lembang Tahun 2019-2023.....	92
Tabel 3.9 Perkembangan Modal Sendiri KPSBU Lembang Tahun 2019-2023.....	93
Tabel 3.10 Implementasi Definisi Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Lembang.....	96
Tabel 3.11 Implementasi Definisi Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Lembang.....	98
Tabel 3.12 Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Lembang.....	100
Tabel 4.1 Identitas Informan.....	101
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	102
Tabel 4.3 Pelatihan Anggota KPSBU Lembang.....	103
Tabel 4.4 Tanggapan Anggota Terhadap Indikator Fasilitas Dalam Pelaksanaan Kegiatan Pelatihan Yang Memadai.....	105
Tabel 4.5 Tanggapan Anggota Terhadap Indikator Pemahaman Anggota Terhadap Penyakit Pada Sapi.....	106
Tabel 4.6 Tanggapan Anggota Terhadap Indikator Pemahaman Pelatihan yang Sesuai Kebutuhan Anggota.....	107

Tabel 4.7 Tanggapan Anggota Terhadap Indikator Pengetahuan Anggota Terhadap Penyakit Pada Sapi.....	108
Tabel 4.8 Tanggapan Anggota Terhadap Indikator Partisipasi Anggota Dalam Pelaksanaan Pelatihan.....	109
Tabel 4.9 Tanggapan Anggota Terhadap Indikator Identifikasi Tujuan dan Hasil Pelatihan yang Telah Dilaksanakan.....	110
Tabel 4.10 Tanggapan Anggota Terhadap Indikator Materi Pelatihan yang Dibutuhkan Terhadap Penyakit Pada Sapi.....	111
Tabel 4.11 Tanggapan Anggota Terhadap Indikator Praktek Pelatihan dalam Meningkatkan Pengetahuan Anggota Terhadap Penyakit pada Sapi.....	112
Tabel 4.12 Rekapitulasi Kebutuhan Pelatihan di KPSBU Lembang.....	113
Tabel 4.13 Tanggapan Anggota Terhadap Indikator Anggota Memiliki Pengetahuan Terhadap Penyakit Pada Sapi.....	114
Tabel 4.14 Tanggapan Anggota Terhadap Indikator Anggota Dapat Memahami Cara Pencegahan dan Penanganan Penyakit Pada Sapi.....	115
Tabel 4.15 Tanggapan Anggota Terhadap Indikator Mampu Mengaplikasikan Pemeliharaan Pada Sapi.....	116
Tabel 4.16 Tanggapan Anggota Terhadap Indikator Mampu Menganalisis Gejala-gejala Pada Sapi yang Terkena Penyakit.....	117
Tabel 4.17 Tanggapan Anggota Terhadap Indikator Mampu Membuat Perencanaan dalam Penanganan Penyakit Pada Sapi.....	118
Tabel 4.18 Tanggapan Anggota Terhadap Indikator Mampu Mengevaluasi Hasil Pemeliharaan Pada Sapi.....	119
Tabel 4.19 Rekapitulasi Pengetahuan Anggota Terhadap Penyakit Pada Sapi...	120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Yang disarankan Untuk KPSBU Lembang.....	82
Gambar 3.2 Peta Lokasi KPSBU Lembang	85



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	127
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	129
Lampiran 3 Laporan Neraca Harta.....	135
Lampiran 4 Laporan Neraca Kewajiban.....	136
Lampiran 5 Laporan SHU.....	137
Lampiran 6 Struktur Organisasi KPSBU Lembang.....	138
Lampiran 7 Dokumentasi Lapangan.....	139

