

ANALISIS KINERJA PENGURUS DALAM MENINGKATKAN PARTISIPASI ANGGOTA

(Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur, Kec. Jatinangor,
Kab. Sumedang Jawa Barat)

Disusun oleh :

DEPA MARDIANA

C1190173

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing :

Dr. Trida Gunadi, SE., M.si



PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

2023

RIWAYAT HIDUP



Depa Mardiana, dilahirkan pada tanggal 24 Maret 2001 di Bandung - Jawa Barat, peneliti merupakan anak terakhir dari dua bersaudara, dari pasangan Bapak **wahyudin (Alm)** dan Ibu **Imas Fatimah**, Adapun jenjang Pendidikan yang telah peneliti tempuh adalah sebagai berikut :

1. MI Almunbarok Cikadu lulus pada tahun 2013, kabupaten Bandung Barat.
2. SMP P3SB Cililin lulus pada tahun 2016, kabupaten Bandung Barat.
3. MA Muslimin Cikadu lulus pada tahun 2019, kabupaten Bandung Barat.

Pada tahun 2019 mendaftarkan diri sebagai mahasiswa di Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN UNIVERSITY) yang terletak di Jatinangor, Sumedang – Jawa Barat dengan jurusan S1 Manajemen Sumber Daya Manusia. Selama mengikuti Pendidikan peneliti aktif di organisasi yaitu beberapa diantaranya :

1. SMP divisi *Hiking* 2014 – 2015
2. SMP divisi P3k 2014 – 2015
3. SMA Wakil Ketua Osis 2017 – 2018
4. SMA divisi PDD Forum Osis Bandung Barat 2017 – 2018
5. Anggota divisi musik Sanggar Seni 12 Juli Ikopin 2019 – 2021
6. Pembimbing LDKM 2021
7. Anggota divisi PR EBC 2021 - 2022

ABSTRACT

Depa, Mardiana 2023. Analysis of the performance of the board in increasing member participation. Case Study on the savings and loan unit of the Cisempur Business Partner Consumer Cooperative located in Cisempur hamlet (Gang Mesjid) No. 22 RT 2/05, Desa Cisempur, Jatinangor-Sumedang Kabupatem, under the guidance of Trida Gunadi.

This study aims to determine the performance of the management of the Cisempur Business Partner Consumer Cooperative, determine the participation of members of the Cisempur Business Partner Consumer Cooperative, find out the relationship between the performance of the management and the participation of members of the Cisempur Business Partner Consumer Cooperative, and to find out the efforts that must be made by the Cisempur Business Partner Consumer Cooperative in increasing member participation through management performance.

The method used is a case study with a descriptive quantitative approach. The population in this study is a member of the Cisempur Business Partner Consumer Cooperative, with accidental sampling techniques so that 50 respondents were obtained. Based on the results of the study, the performance of the management received a score of 2567 or 78.98% with the criteria "Agree". Which means that according to members who are able to carry out their duties and responsibilities well, member participation gets the criterion of "disagree" which means that the level of member participation in the cooperative can be said to be still not optimal. Likewise, the relationship means that the relationship between the two variables is very weak.

Keywords: Management Performance, Member Participation, Cooperative.

ABSTRAK

Depa Mardiana 2023. Analisis Kinerja Pengurus Dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota. Studi Kasus pada unit simpan pinjam Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur yang berlokasi di dusun Cisempur (Gang Mesjid) No. 22 RT 2/05, Desa Cisempur, Kecamatan Jatinangor-Sumedang, di bawah bimbingan Trida Gunadi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja pengurus Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur, mengetahui partisipasi anggota Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur, mengetahui hubungan kinerja pengurus terhadap partisipasi anggota Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur, dan untuk mengetahui upaya-upaya yang harus dilakukan Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur dalam meningkatkan partisipasi anggota melalui kinerja pengurus.

Metode yang digunakan adalah studi kasus dengan pendekatan kuantitatif deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah anggota Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur, dengan Teknik pengambilan sampel *accidental sampling* sehingga didapat 50 responden. Berdasarkan hasil penelitian kinerja pengurus mendapatkan skor 2567 atau 78,98% dengan kriteria “Setuju”. Yang artinya menurut anggota sudah mampu menjalankan tugas dan tanggung jawab dengan baik, partisipasi anggota mendapatkan kriteria “kurang setuju” yang artinya tingkat partisipasi anggota di koperasi bisa dikatakan masih belum maksimal. Begitu juga hubungan artinya hubungan kedua variabel tersebut sangat lemah.

Kata kunci : Kinerja Pengurus, Partisipasi Anggota, Koperasi.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Alhamdulillah rabbil'alamin, dengan memanjatkan puji dan syukur Kehadirat Allah SWT, atas segala berkat rahmat, dan karunia yang telah dilimpahkan-Nya, tak lupa shalawat serta salam selalu tercurah untuk baginda Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya karena berkat limpah rahmat, karunia dan hidayah nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul :

“Analisis Kinerja Pengurus Dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota (Studi Kasus pada Unit Simpan Pinjam Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur, Jatinangor, Sumedang)”

Penyusunan skripsi ini bermaksud untuk memenuhi salah satu syarat wajib untuk menempuh ujian tingkat Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ikopin University, Jatinangor, Sumedang, Jawa Barat. Penulis menyadari bahwa dengan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Trida Gunadi, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran serta kesabaran mengarahkan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

2. Dr. IR. H. Indra Fahmi, M.Si selaku dosen penelaah koperasi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan saran dalam penulisan skripsi.
3. HJ. Rosti Setiawati, DRA, M.Si selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan saran dalam penulisan skripsi.
4. Kepada Ibu dan Bapak serta keluarga yang telah mendidik dan membesarkan saya serta memberikan dukungan dan kasih sayang yang tidak pernah ada bandingannya dengan apapun.
5. Segenap pengurus, karyawan dan anggota Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur atas perizinan, kesempatan, waktu dan informasi yang diberikan.
6. Seluruh dosen IKOPIN University yang telah memberikan Ilmu Pengetahuan yang sangat berharga dan bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
7. Kepada NRP C1190337 yang telah memberikan dukungan, semangat, serta telah menjadi tempat berkeluh kesah dari awal perjalanan membuat skripsi hingga proses mendapatkan gelar S.M
8. Nurdianty dan Wulan Gustina sahabat saya tercinta sejak memasuki bangku perkuliahan yang selalu saya repotkan selama menjadi mahasiswi, Terimakasih banyak untuk tidak pernah lelah membantu, dan selalu meluangkan waktu.
9. Sipa Sopiatal Adawiah sebagai sahabat pertama perkuliahan dan motivator yang membantu dalam pembuatan skripsi.

10. Terimakasih kepada sahabat seperjuangan saya (Nurdianty, Wulan Gustina, Sipa Sopiatal Adawiah, Mitha Permatasari, Novianty Feruca Belatrik, Aisyah Rangkuti, Anggi Suci Fitriani) yang selalu ada disaat saya membutuhkan bantuan.

11. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata peneliti berharap Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan ini. Mohon maaf bilamana dalam penyusunan ini masih terdapat kekurangan.

Jatinangor, 10 Juli 2023

Depa Mardiana

IKOPIN
University

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
<i>ABSTRACT</i>.....	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	15
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	15
1.3.1 Maksud Penelitian.....	16
1.3.2 Tujuan Penelitian	16
1.4 Kegunaan Penelitian	16
1.4.1 Aspek Teoritis	16
1.4.2 Aspek Praktis	17
BAB II PENDEKATAN MASALAH, KERANGKA PIKIR, HIPOTESIS DAN METODE PENELITIAN	18
2.1 Pendekatan Masalah, Kerangka Pikir, Hipotesis	18
2.1.1 Pendekatan Masalah.....	18
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	35
2.1.2 Kerangka Pikir	41
2.1.3 Hipotesis	41
2.2 Metode Penelitian	42
2.2.1 Metode penelitian yang digunakan	42
2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	42
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	44
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	45
2.2.5 Analisis Data	46
2.2.6 Tempat Penelitian.....	55
2.2.7 Jadwal Penelitian.....	55

BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	57
3.1 Keadaan Umum Organisasi	57
3.1.1 Sejarah Berdirinya Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur.....	57
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi	58
3.2 Keanggotaan Koperasi	61
3.3 Kegiatan Usaha Dan Permodalan Koperasi	62
3.3.1 Kegiatan Usaha Koperasi.....	62
3.3.2 Permodalan Koperasi	66
3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi Pada Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur	72
3.4.1 Implementasi Definisi Koperasi Pada Koperasi Konsumen Mitra Usaha	
Cisempur.....	73
3.4.2 Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi Pada Koperasi Konsumen Mitra Usaha	
Cisempur.....	74
3.4.3 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pada Koperasi Konsumen Mitra Usaha	
Cisempur.....	76
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	78
4.1 Identitas Responden Anggota.....	78
4.2 Kinerja Pengurus Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur.....	80
4.2.1 Tugas Pengurus	80
4.3 Partisipasi Anggota Koperasi Mitra Usaha Cisempur.....	100
4.3.1 Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik	101
4.3.2 Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan	109
4.4 Hubungan Kinerja Pengurus Terhadap Partisipasi Anggota	126
4.5 Upaya-Upaya yang harus dilakukan untuk meningkatkan partisipasi anggota	
melalui kinerja pengurus.....	130
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	131
5.1 Simpulan	131
5.2 Saran-Saran	132
DAFTAR PUSTAKA	134
LAMPIRAN.....	136

DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Hal
1.1	Tabel Target Dan Realisasi Pendapatan Koperasi.....	4
1.2	Tabel Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi.....	9
1.3	Tabel Perkembangan Simpanan Pokok, Simpanan Wajib.....	10
1.4	Tabel Perkembangan Simpanan Sukarela.....	10
1.5	Tabel Kehadiran RAT Koperasi.....	11
1.6	Keadaan Pelayanan Pinjaman, SHU Serta Pinjaman Bermasalah.....	11
2.1	Tabel Operasionalisasi Variabel Kinerja Pengurus (X).....	42
2.2	Tabel Operasionalisasi Variabel Partisipasi Anggota (Y).....	43
2.3	Tabel Rancangan Kuesioner Penelitian.....	46
2.4	Tabel Skala Likert Jawaban Penelitian.....	47
2.5	Tabel Kriteria Interval Per Indikator.....	47
2.6	Tabel Analisis Jawaban Responden setiap Indikator.....	48
2.7	Tabel Interval Skor Per Dimensi.....	49
2.8	Tabel Interval Skor Per Dimensi.....	50
2.9	Tabel Interval Skor Per Dimensi.....	51
2.10	Tabel Perhitungan Korelasi.....	53
2.11	Tabel Keeratan Hubungan Antara Variabel X Dan Y.....	54
3.1	Tabel Perkembangan Jumlah Anggota.....	60
3.2	Tabel Perkembangan Unit Usaha Simpan Pinjam.....	64
3.3	Tabel NPL Pada Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur.....	67
3.4	Tabel Kriteria Penilaian <i>Current Ratio</i>	67
3.5	Tabel Rasio Lancar Pada Koperasi.....	67
3.6	Tabel Kriteria Penilaian Rasio Hutang Dan Aktiva.....	68
3.7	Tabel Rasio Antara Hutang Dan Aktiva Pada Koperasi.....	68
3.8	Tabel Kriteria Penilaian Rasio Antara Hutang Dan Modal Sendiri.....	69
3.9	Tabel Rasio Hutang Dengan Modal Sendiri.....	69

3.10 Tabel Penilaian Kinerja ROA Koperasi.....	70
3.11 Tabel ROA Pada Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur.....	70
3.12 Tabel Penilaian Kinerja ROE Koperasi.....	71
3.13 Tabel ROE Pada Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur.....	71
3.14 Tabel Penerapan Definisi Koperasi.....	72
3.15 Tabel Penerapan Prinsip-Prinsip Koperasi.....	74
3.16 Penerapan Nilai-Nilai Koperasi.....	76
4.1 Tabel Anggota Koperasi Menurut Usia.....	78
4.2 Tabel Anggota Koperasi Menurut Jenis Kelamin.....	77
4.3 Tabel Anggota Menurut Pekerjaan.....	79
4.4 Tabel Anggota Menurut Lamanya Menjadi Anggota.....	80
4.5 Tabel Tentang Pengelolaan Unit Usaha.....	81
4.6 Tabel Tentang Pengurus Mampu Menampung Aspirasi.....	82
4.7 Tabel Tentang Menyampaikan Rencana Kerja Dan RAPBK.....	84
4.8 Tabel Tentang Pengajuan Rencana Kerja Kondusif.....	85
4.9 Tabel Target Rencana Kerja Dapat Terealisasikan Dengan Baik.....	87
4.10 Tabel Rapat Anggota Dilaksanakan Tepat Waktu.....	88
4.11 Tabel Pengurus Mengajukan Laporan Keuangan.....	89
4.12 Tabel Pengurus Bertanggung Jawab Atas Pelaksanaan Tugas.....	92
4.13 Tabel Daftar Buku Anggota Dan Pengurus Di Perbaharui.....	93
4.14 Tabel Mengetahui Tercatat Dalam Buku Anggota.....	94
4.15 Tabel Rekapitulasi Dimensi Tugas Pengurus.....	95
4.16 Tabel Pengurus Bertanggung Jawab Jika Ada Kekurangan.....	97
4.17 Tabel Pengurus Bertanggung Jawab Atas Rapat Anggota.....	98
4.18 Tabel Pengurus Bertanggung Jawab Rapat Anggota Luar Biasa.....	98
4.19 Tabel Rekapitulasi Dimensi Tanggung Jawab Pengurus.....	99
4.20 Tabel Rekapitulasi Kinerja Pengurus Variabel (X).....	100
4.21 Tabel Anggota Berkontribusi Membayar Simpanan Wajib.....	102

4.22 Tabel Anggota Membayar Simpanan Pokok, Simpanan Sukarela.....	103
4.23 Tabel Anggota Selalu Menghadiri Rapat Anggota.....	104
4.24 Tabel Anggota Aktif Dalam Menyampaikan Ide-Ide.....	106
4.25 Tabel Anggota Memberikan Pendapat.....	107
4.26 Tabel Anggota Ikut Serta Dalam Kegiatan Pendidikan.....	108
4.27 Tabel Rekapitulasi Dimensi Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik.....	109
4.28 Tabel Anggota Memanfaatkan Pelayanan Koperasi.....	110
4.29 Tabel Anggota Berpartisipasi Mengajukan Pinjaman.....	112
4.30 Tabel Anggota Membayar Pinjaman Dengan Tepat Waktu.....	113
4.31 Tabel Rekapitulasi Dimensi Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan.....	114
4.32 Tabel Rekapitulasi Analisis Deskriptif Partisipasi Anggota (Y).....	115
4.33 Tabel Hasil Uji Validitas (X).....	116
4.34 Tabel Hasil Uji Validitas (Y).....	118



DAFTAR GAMBAR

1.1 Gambar Grafik Target Dan Realisasi Pendapatan Koperasi.....	5
2.1 Gambar Organisasi Koperasi Sebagai Sosio Ekonomi.....	21
2.2 Gambar Mekanisme System Pengelolaan Koperasi.....	28
2.3 Gambar Kerangka Berpikir.....	40
3.1 Gambar Struktur Organisasi Koperasi.....	59
4.1 Gambar Uji Realibilitas Variabel X.....	115
4.2 Gambar Uji Realibilitas Variabel Y.....	116
4.3 Gambar One Sample Kolmogorov.....	117
4.4 Gambar Normalitas P.Plot Regression.....	117
4.5 Gambar Grafik Scatterplot.....	118
4.6 Gambar Run Test.....	119
4.7 Gambar Uji Regresi Sederhana.....	120
4.8 Gambar Korelasi Rank Spearman.....	121

IKOPIN
University

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Laporan Keuangan.....	138
Lampiran 2 Dokumentasi Penelitian	141
Lampiran 3 Jawaban Responden Variabel X.....	142
Lampiran 4 Jawaban Responden Variabel Y.....	144
Lampiran 5 Perhitungan Statistik.....	146
Lampiran 6 Perkenalan Peneliti.....	156
Lampiran 7 Petunjuk Pengisian Kuesioner.....	150
Lampiran 8 Kuesioner Kinerja Pengurus.....	151
Lampiran 9 Kuesioner Partisipasi Anggota.....	153
Lampiran 10 Pedoman Wawancara.....	154

