

ANALISIS PARTISIPASI ANGGOTA DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KOPERASI

(Studi Kasus pada Koperasi Konsumen Bank BJB (Ziebar) Kota Bandung)

Disusun Oleh:

ADITYA HERMAWAN

C1210377

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Bisnis



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

2025

ANALISIS PARTISIPASI ANGGOTA DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KOPERASI

(Studi Kasus pada Koperasi Konsumen Bank BJB (Ziebar) Kota Bandung)

Disusun Oleh:

ADITYA HERMAWAN

C1210377

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Bisnis

Dosen Pembimbing:

Drs. H. Wahyudin, M.Ti



PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Partisipasi Anggota Dalam Upaya Meningkatkan
Kinerja Koperasi (Studi Kasus pada Koperasi Konsumen Bank
BJB (Ziebar) Kota Bandung)

Nama : Aditya Hermawan

NRP : C1210377

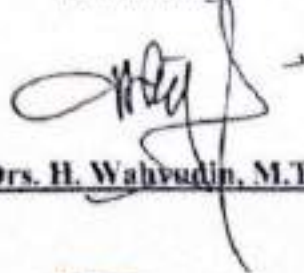
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Bisnis

Menyetujui dan mengesahkan

Pembimbing 1



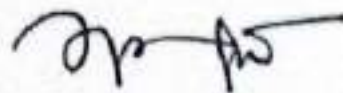
Drs. H. Wahyudin, M.Ti

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Kepala Prodi Ekonomi dan Bisnis



Dr. Heri Nugraha, S.E., M.Si



Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

**PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER
INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul “**Analisis Partisipasi Anggota Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Koperasi**” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari peneliti lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, Agustus 2025

Aditya Hermawan
C1210306

RIWAYAT HIDUP



Aditya Hermawan, lahir pada tanggal 15 Maret 2003 di Bekasi, Jawa Barat. Merupakan anak kedua dari pasangan Bapak Heryanto dan Ibu Bonih dari 3 bersaudara. Adapun riwayat pendidikan formal dari penulis sebagai berikut:

1. SD Negeri Wanasari 01 (2009-2015)
2. SMP Negeri 3 Cibitung (2015-2018)
3. SMA Negeri 1 Cibitung (2018-2021)

Pada Tahun 2021, penulis tercatat sebagai Mahasiswi Program Sarjana (S-1) di Program Studi Manajemen di Institut Manajemen Koperasi Indonesia dan tahun 2022 berubah menjadi Ikopin University. Selama masa perkuliahan, penulis aktif dalam berbagai kegiatan kemahasiswaan, yaitu:

1. Ikopin *Football Club*
 - Kepala Divisi Humas Kreatif (2022-2023)
 - Ketua Umum *Ikopin Football Club* (2024)

ABSTRACT

ADITYA HERMAWAN. 2025. *Analysis Of Member Participation In Efforts To Improve Cooperative Performance. A Case Study at Bank BJB Consumer Cooperative (Ziebar) Bandung, supervised by H. Wahyudin.*

Bank BJB Consumer Cooperative (Ziebar) is a consumer cooperative that plays an important role in improving the economic and social welfare of its members through business units such as general trade, savings and loans, as well as promotional goods and office supplies. The main problem faced by the cooperative is the fluctuation in the number of active members and the decline in member involvement in certain periods, which directly affects the cooperative's performance, especially from the membership aspect.

The purpose of this study is to identify the level of member participation, analyze cooperative performance from the membership perspective based on members' perceptions, and formulate efforts to improve cooperative performance through strengthening member participation.

The method used in this research is a descriptive quantitative approach with a survey technique. Data were collected through questionnaires, interviews, documentation studies, and literature review. The sample was determined using the Slovin formula, resulting in 97 respondents. Data were analyzed using score categorization based on a Likert scale to measure the level of member participation and cooperative performance in terms of membership.

The results show that member participation is in the high category, both in the dimensions of economic participation, participation in decision-making, and social participation. Cooperative performance from the membership aspect is also in the high category, as reflected in member loyalty, consistency in using cooperative products, and socio-economic benefits obtained. These findings prove that increasing member participation contributes significantly to improving cooperative performance; therefore, cooperative management needs to optimize service strategies, incentive systems, and broader participation opportunities for members.

Keywords : Member Participation, Cooperative Performance, Cooperative.

ABSTRAK

ADITYA HERMAWAN. 2025. Analisis Partisipasi Anggota Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Koperasi. Studi Kasus pada Koperasi Konsumen Bank BJB (Ziebar) Kota Bandung, di bawah bimbingan H. Wahyudin.

Koperasi Konsumen Bank BJB (Ziebar) merupakan koperasi konsumen yang berperan dalam meningkatkan kesejahteraan ekonomi dan sosial anggotanya melalui unit usaha perdagangan umum, simpan pinjam, serta penyediaan barang promosi. Permasalahan yang dihadapi Koperasi Ziebar yaitu fluktuasi jumlah anggota aktif dan menurunnya keterlibatan anggota pada periode tertentu, sehingga berdampak pada kinerja koperasi terutama dari aspek keanggotaan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat partisipasi anggota, menganalisis kinerja koperasi ditinjau dari aspek keanggotaan menurut persepsi anggota, serta merumuskan upaya meningkatkan kinerja koperasi melalui penguatan partisipasi anggota.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif deskriptif dengan teknik survei. Data dikumpulkan melalui kuesioner, wawancara, studi dokumentasi, dan studi pustaka. Jumlah sampel penelitian ditentukan dengan rumus Slovin sebanyak 97 responden, kemudian dianalisis dengan kategorisasi skor berdasarkan skala Likert untuk mengetahui tingkat partisipasi anggota serta kinerja koperasi dari sisi keanggotaan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa partisipasi anggota berada pada kategori tinggi, baik pada dimensi partisipasi ekonomi, partisipasi dalam pengambilan keputusan, maupun partisipasi sosial. Kinerja koperasi dari aspek keanggotaan juga berada pada kategori tinggi, tercermin dari loyalitas anggota, konsistensi penggunaan produk, dan manfaat sosial-ekonomi yang dirasakan. Hal ini membuktikan bahwa peningkatan partisipasi anggota signifikan terhadap peningkatan kinerja koperasi, sehingga pengurus perlu terus mengoptimalkan strategi pelayanan, insentif, serta ruang partisipasi yang lebih luas bagi anggota.

Kata Kunci : Partisipasi Anggota, Kinerja Koperasi, Koperasi.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanallahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Partisipasi Anggota Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Koperasi (Studi Kasus pada Koperasi Konsumen Bank BJB (Ziebar) Kota Bandung)” di Kecamatan Buahbatu. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Konsentrasi Bisnis di Universitas Koperasi Indonesia.

Penulis menyadari bahwa atas bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Yang terhormat, Bapak Drs. H. Wahyudin, M.Ti selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
2. Yang terhormat, Ibu Hj. Suarny Amran, SH., MH., Mkn selaku penelaah konsentrasi yang telah memberikan banyak masukan dan arahan.
3. Yang terhormat, Ibu Dra. Hj. Rosti Setiawati, M. Si selaku penelaah koperasi yang telah memberikan banyak masukan dan arahan.
4. Pengurus dan seluruh anggota koperasi konsumen Bank BJB “ZIEBAR” atas izin, kesempatan, serta informasi yang telah diberikan selama proses penelitian ini berlangsung.

5. Bapak/Ibu Dosen Pengajar Ikopin University yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta nilai-nilai kehidupan selama kegiatan perkuliahan.
6. Bapakku tercinta, Bapak heryanto, yang telah mengajari penulis arti dari tanggung jawab, kerja keras, dan keteguhan hati. Terima kasih atas segala doa dan dukungan yang diberikan menjadi kekuatan utama yang menyertai perjalanan penulis hingga titik ini.
7. Duniaku ibunda tercinta yaitu ibu Bonih yang telah melahirkan, memberikan kasih sayang dan cinta tanpa henti kepada penulis, menjadi tempat pulang ternyaman bagi penulis. Terima kasih untuk do'a yang selalu dipanjatkan sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
8. Kakak tersayang, Aryani Ramadhanti, terima kasih banyak atas dukungan moril maupun materil, terima kasih juga atas semangat yang tak pernah padam engkau berikan, bahkan di saat penulis mulai meragukan dirinya sendiri, Terima kasih ya teteh.
9. Adik tercinta, Ardhan Syah Apriyanto, Doanya yang diam-diam, senyum hangat yang selalu menyambut kepulangan penulis. Semoga keberhasilan ini dapat menjadi motivasi dan inspirasi baginya untuk terus belajar, tumbuh, dan meraih cita-cita setinggi langit. Tumbuhlah menjadi versi yang lebih baik dari kakak mu ini.
10. Kiwi Pie, makhluk mungil penuh kasih yang diam-diam menghapus letih dengan tatap teduh dan dengkur lembutmu, kau hadir tanpa janji, namun selalu tahu caranya meredakan luka yang bahkan tak sempat disebutkan.

11. Seorang yang telah kebersamai penulis selama penyusunan skripsi dalam kondisi apapun, telah menjadi *support system* dan pendengar yang baik untuk penulis, serta selalu meyakinkan penulis bahwa penulis bisa mencapai impian-impian penulis, *You have done too much good for me, thank you for being my support in my toughest phase.*
12. Seluruh anggota Ikopin Football Club, terima kasih atas tawa, semangat, kebersamaan dan kenangan yang tak bisa penulis lupakan. *I love you guys.*
13. The bale's, sahabat – sahabat lama yang tetap hadir memberikan do'a dan dukungan di setiap langkah perjalanan penulis.
14. Teman kelas SMA (Niko, Imam, Aziz) terima kasih selalu menyambut dengan senang setiap penulis berpulang ke rumah, dan selalu memberi dukungan untuk penulis menyelesaikan skripsi ini.
15. Trio adan idin (Raya dan Ivam) teman kelas yang selalu menemani penulis di fase adaptasi pada dunia perantauan.
16. Fikri Adi Laksana, sahabat penulis yang selalu memberikan motivasi dan setia mendengarkan curahan hati penulis dalam proses penyusunan,

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, namun besar harapan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Jatinangor, Agustus 2025

Aditya Hermawan

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Maksud Penelitian.....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	11
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	12
2.1 Pendekatan Masalah	12
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	12
2.1.2 Pendekatan Manajemen Bisnis	22
2.1.3 Pendekatan Partisipasi Anggota dalam Koperasi.....	32
2.1.4 Pendekatan Kinerja Koperasi	37

2.1.5 Pendekatan Hubungan antara Partisipasi Anggota dan Kinerja Koperasi Keanggotaan	43
2.1.6 Penelitian Terdahulu	44
2.2 Metode Penelitian.....	46
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	46
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	47
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	49
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	51
2.2.5 Analisis Data	52
2.2.6 Tempat Penelitian.....	56
2.2.7 Jadwal Penelitian.....	56
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	57
3.1 Keadaan Umum Organisasi.....	57
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi	57
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi	60
3.2 Keanggotaan Koperasi Ziebar	66
3.2.1 Jumlah dan Jenis Anggota.....	66
3.2.2 Hak dan Kewajiban Anggota	66
3.2.3 Pola Rekrutmen dan Retensi Anggota	68
3.3 Partisipasi Anggota dalam Koperasi	69
3.3.1 Partisipasi Ekonomi	69
3.3.2 Partisipasi dalam Pengambilan Keputusan	70
3.3.3 Partisipasi Sosial	71
3.4 Kinerja Koperasi Konsumen Bank BJB Ziebar.....	72
3.4.1 Kinerja Keuangan.....	72

3.4.2 Kinerja Keanggotaan.....	77
3.5 Implementasi Jati Diri Pada Koperasi Ziebar.....	79
3.5.1 Definisi Koperasi	79
3.5.2 Nilai-Nilai Koperasi.....	80
3.5.3 Prinsip-Prinsip Koperasi	82
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	85
4.1 Identitas Responden dan Informan.....	85
4.2 Tingkat Partisipasi Anggota Di Koperasi Konsumen Bank BJB (Ziebar).....	87
4.2.1 Deskripsi Variabel Partisipasi Anggota	87
4.2.2 Dimensi Partisipasi Ekonomi.....	88
4.2.3 Dimensi Partisipasi Keputusan	92
4.2.4 Dimensi Partisipasi Sosial.....	96
4.2.5 Rekapitulasi Variabel Partisipasi Anggota.....	100
4.3 Kinerja Koperasi Ditinjau Dari Aspek Keanggotaan Menurut Persepsi Anggota.....	102
4.3.1 Deskripsi Variabel Kinerja Koperasi	102
4.3.2 Dimensi Partisipasi Anggota.....	103
4.3.3 Dimensi Loyalitas Anggota.....	107
4.3.4 Dimensi Kesejahteraan Sosial dan Ekonomi	111
4.3.5 Rekapitulasi Variabel Kinerja Koperasi.....	115
4.4 Upaya meningkatkan kinerja koperasi melalui partisipasi anggota.	116
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	121
5.1 Simpulan.....	121
5.2 Saran-Saran.....	122

DAFTAR PUSTAKA.....	124
LAMPIRAN.....	126

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pertumbuhan Jumlah Anggota Koperasi Ziebar Tahun 2020-2024.....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	45
Tabel 2. 2 Operasionalisasi Variabel	48
Tabel 2. 3 Kategori Skala Likert	52
Tabel 2. 4 Kategori Penilaian.....	53
Tabel 2. 5 Hasil Analisis Setiap Indikator	54
Tabel 2. 6 Hasil Analisis Setiap Indikator	55
Tabel 3. 1 Pertumbuhan Nilai Aset pada Koperasi Ziebar Tahun 2020-2024.....	73
Tabel 3. 2 Pertumbuhan Modal Koperasi Ziebar Tahun 2020-2024	74
Tabel 3. 3 Pertumbuhan SHU Koperasi Ziebar Tahun 2020-2024.....	76
Tabel 3. 4 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi	81
Tabel 3. 5 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi	83
Tabel 4. 1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	85
Tabel 4. 2 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	86
Tabel 4. 3 Identitas Responden Berdasarkan Lama Menjadi Anggota	86
Tabel 4. 4 Identitas Responden Berdasarkan Status Keanggotaan	87
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Frekuensi Bertransaksi Di Koperasi	89
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Jumlah Simpanan Anggota.....	90
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Pemanfaatan Produk/Jasa Koperasi.....	91
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Kehadiran Dalam RAT	93
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Keterlibatan Dalam Pemilihan Pengurus.....	94
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Pemberian Saran/Usulan Dalam Rapat Koperasi	95
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Keikutsertaan Dalam Kegiatan Sosial/Pelatihan	97
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Mem-Promosikan Koperasi Kepada Orang Lain	98
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Rasa Memiliki Terhadap Koperasi.....	99
Tabel 4. 14 Rekapitulasi Variabel Partisipasi Anggota	101
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Kehadiran Dalam RAT	103
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Aktif Dalam Kegiatan Koperasi	104
Tabel 4. 17 Hasil Analisis Keterlibatan Dalam Keputusan Bersama.....	105

Tabel 4. 18 Hasil Analisis Konsistensi Menggunakan Produk Koperasi.....	107
Tabel 4. 19 Hasil Analisis Kesetiaan Sebagai Anggota Koperasi	108
Tabel 4. 20 Hasil Analisis Rasa Bangga Menjadi Anggota	109
Tabel 4. 21 Hasil Analisis Penerimaan SHU	111
Tabel 4. 22 Hasil Analisis Kemudahan Akses Produk/Pinjaman Koperasi.....	112
Tabel 4. 23 Hasil Analisis Manfaat Sosial Terhadap Kehidupan Anggota.....	113
Tabel 4. 24 Rekapitulasi Variabel Kinerja Koperasi	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Koperasi Ziebar	61
Gambar 3. 2 Rekomendasi Struktur Organisasi Koperasi Ziebar	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	126
Lampiran 2 Pedoman Wawancara	129
Lampiran 3 Tabulasi Data Responden	130
Lampiran 4 Dokumentasi Kegiatan	132