

**ANALISIS KOMPETENSI KARYAWAN DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus Pada Primkoppol Mapolda Jabar)

Disusun Oleh:

NEZLA PUTRI LESTARI
C1210187

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing:

Ir. H. Dady Nurpadi, MP



PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Kompetensi Karyawan Dalam Upaya
Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus
Pada Primkoppol Mapolda Jabar)

Nama : Nezla Putri Lestari

NIM : C1210187

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Sarjana Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing




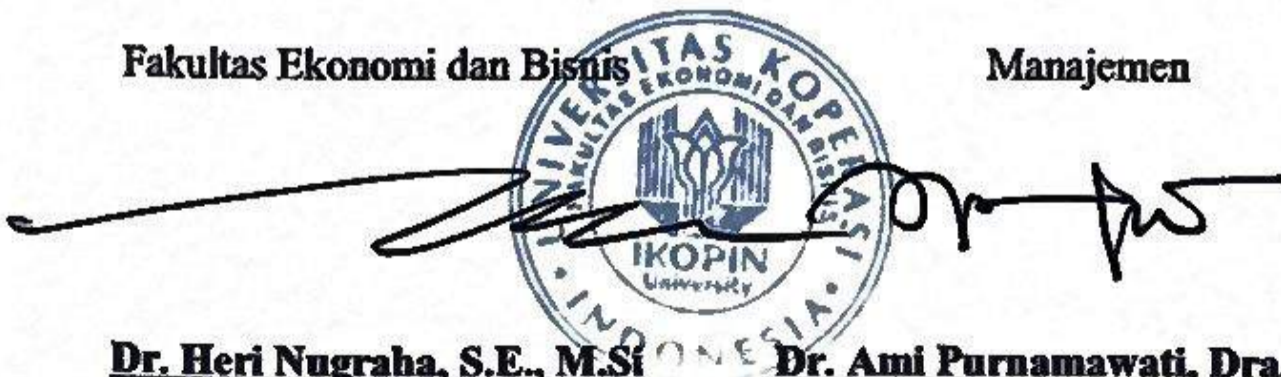
Ir. H. Dady Nurpadi, MP

Dekan

Ketua Program Studi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Manajemen



Dr. Heri Nugraha, S.E., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul "Analisis Kompetensi Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Primkoppol Mapolda Jabar)" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan manapun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia

Jatinangor, 10 September 2025



Nezla Putri Lestari
C1210187

RIWAYAT HIDUP



Nezla Putri Lestari, lahir di Cianjur, 27 Juli 2003. Penulis merupakan anak pertama dari tiga bersaudara dari Bapak Cece Saputra dan Ibu Salamah. Bertempat tinggal di Kp. Pasir Nangka, Desa Jatisari, Kecamatan Bojongpicung, Kabupaten Cianjur.

Penulis menyelesaikan jenjang pendidikan yang ditempuh di SDN Sindangkarya tahun 2015, SMPN 2 Bojongpicung tahun 2018 dan SMAN 1 Ciranjang tahun 2021. Kemudian penulis melanjutkan studi ke perguruan tinggi di IKOPIN yang kemudian pada tahun 2022 berganti nama menjadi Universitas Koperasi Indonesia dengan program studi S1 Manajemen. Selama masa perkuliahan, penulis aktif mengikuti berbagai kegiatan sebagai berikut:

1. Anggota IVOMA (2021-2024)
2. Anggota Divisi Lapangan IVOMA (2022-2024)

ABSTRACT

Nezla Putri Lestari. 2025. Analysis of Employee Competence in Efforts to Improve Employee Performance. A Case Study at Primkoppol Mapolda Jabar, under the guidance of H. Dady Nurpadi.

Primkoppol Mapolda Jabar is a primary cooperative consisting of police personnel and civil servants within the West Java Regional Police. The problem faced by this cooperative is a consistent decline in employee work output achievement from 2020 to 2024 across all business units, including savings and loans, retail, and services. This indicates competency issues among employees, marked by a lack of technical knowledge, inadequate skills, and unprofessional attitudes.

The purpose of this study is to examine the competence of employees at Primkoppol Mapolda Jabar, assess their performance, and identify managerial efforts to improve performance through competency development.

This research method used was a case study with a descriptive approach. Data collection techniques include interviews, questionnaires, observations, and literature studies.

The research results indicate that the competency of employees at Primkoppol Mapolda Jabar is still suboptimal. Knowledge, skills, and work attitudes demonstrate various weaknesses, which have contributed to declining employee performance over the past five years. Possible measures include providing appropriate training, developing a continuous competency evaluation system, and increasing work motivation through rewards and active participation in cooperative activities.

Keywords: Competence, Performance, Cooperative

ABSTRAK

Nezla Putri Lestari. 2025. Analisis Kompetensi Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan. Studi Kasus Pada Primkoppol Mapolda Jabar, di bawah bimbingan H. Dady Nurpadi.

Primkoppol Mapolda Jabar merupakan koperasi primer yang beranggotakan personel Polri dan ASN di lingkungan Polda Jawa Barat. Permasalahan yang terjadi pada koperasi ini adalah penurunan pencapaian output kerja karyawan dari tahun 2020 hingga 2024 pada semua unit usaha, yaitu unit simpan pinjam, perdagangan/toko, dan jasa. Hal ini menunjukkan adanya permasalahan kompetensi karyawan yang ditandai dengan kurangnya pengetahuan teknis, keterampilan kerja yang belum memadai, serta sikap kerja yang belum profesional.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kompetensi karyawan Primkoppol Mapolda Jabar, kinerja karyawan, serta upaya yang dapat dilakukan manajemen dalam meningkatkan kinerja melalui pengembangan kompetensi.

Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus dengan pendekatan deskriptif kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, kuesioner, observasi, dan studi pustaka.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi karyawan Primkoppol Mapolda Jabar masih belum optimal dan berdampak pada penurunan kinerja di setiap unit usaha. Kelemahan terbesar terdapat pada unit perdagangan/toko terkait pelayanan dan penguasaan produk, yang perlu diperbaiki melalui pelatihan, penataan tata letak, dan digitalisasi manajemen stok. Unit jasa berada di urutan kedua dengan masalah disiplin dan ketepatan waktu, diatasi dengan absensi digital, jadwal kerja ketat, dan insentif. Unit simpan pinjam di posisi ketiga dengan kelemahan analisis kredit dan manajemen risiko, yang ditingkatkan melalui pelatihan, pembaruan software keuangan, dan evaluasi rutin.

Kata Kunci: Kompetensi, Kinerja, Koperasi

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya dan penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua Bapak Cece Saputra dan Ibu Salamah dan Adik-Adik saya Fatwa Lesmana dan Yuda Lesmana serta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan dalam segala hal sehingga saya dapat berada di pencapaian ini. Atas izin yang maha kuasa, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Manajemen di Universitas Koperasi Indonesia dengan judul "ANALISIS KOMPETENSI KARYAWAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN" (Studi kasus pada Primkoppol Mapolda Jabar). Penulis menyadari bahwa dengan bantuan, doa dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ir. H. Dady Nurpadi, MP., selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan arahan, bimbingan dan motivasinya kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Drs. Dadan Hamdani, MM., selaku dosen penelaah koperasi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan saran dalam penelitian skripsi ini.



3. Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si., selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan saran dalam penelitian skripsi ini, serta selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Koperasi Indonesia.
4. Prof. Dr. Ir Agus Pakpahan M.S., selaku Rektor Universitas Koperasi Indonesia
5. Dr. Heri Nugraha, SE., M. Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia.
6. Seluruh Dosen Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga dan bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
7. Pengurus dan Karyawan Primkoppol Mapolda Jabar yang telah mengizinkan penulis untuk dapat melakukan penelitian skripsi ini, memberikan pengalaman dan memberikan informasi kepada penulis.
8. Teruntuk Orang tua tercinta yaitu Bapak Cece Saputra dan Ibu Salamah yang telah membesarkan dan merawat penulis hingga saat ini, selalu memberikan dukungan baik dukungan secara moral dan material, serta selalu memberikan doa dan semangat yang tiada henti hingga saat ini penulis mampu melanjutkan studi pendidikan di jenjang S1 Manajemen.
9. Teruntuk adik-adik tercinta Fatwa Lesmana dan Yuda Lesmana yang selalu memberikan dukungan, bantuan, dan semangat kepada penulis hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

10. Sahabat yang penulis temui saat kuliah yaitu Desi Dwi Sulanjari, Usu Keis Nurjannah, Mirna Harun, Hani Nurul Hasanah, dan Diva Dwi Sulanjari yang selalu memberikan cerita bagi penulis dan memberikan dukungan dan semangat bagi penulis dalam berkuliah dan menyusun skripsi.
11. Teman-teman kelompok 26 Praktik Lapang yaitu Hanna Puspita Dewi, Chika Nurul Chantika, Khoerunisa Rahma, Andari Mandung Sawitri yang telah memberikan dukungan satu sama lain untuk menyelesaikan skripsi.
12. Teman-teman kelas Manajemen D yang telah memberikan cerita yang berkesan selama perkuliahan.
13. Teman-teman kelas Manajemen SDM A yang telah memberikan cerita yang berkesan selama penghujung semester akhir.
14. Semua pihak yang telah terlibat untuk membantu, mendoakan dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan pengetahuan, baik bagi penulis sendiri maupun bagi pihak yang berkepentingan, semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan yang telah diberikan. Aamiin Ya Robbal 'Alamin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Jatinangor, 01 Agustus 2025

Nezla Putri Lestari

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1 Maksud Penelitian.....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	9
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	9
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	10
2.1 Pendekatan Masalah.....	10
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	10
2.1.1.1 Jati Diri Koperasi.....	12
2.1.1.2 Definisi Koperasi.....	13

2.1.1.3 Tujuan Koperasi	15
2.1.1.4 Nilai-Nilai Koperasi	18
2.1.1.5 Prinsip-Prinsip Koperasi	21
2.1.1.6 Fungsi Koperasi	25
2.1.1.7 Peran Koperasi	27
2.1.1.8 Bentuk Koperasi	30
2.1.1.9 Jenis-Jenis Koperasi	33
2.1.1.10 Manajemen Koperasi	36
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	40
2.1.2.1 Pengertian Manajemen SDM	40
2.1.2.2 Ruang Lingkup Manajemen SDM dalam Koperasi	41
2.1.2.3 Peran Strategis Manajemen SDM dalam Koperasi	42
2.1.2.4 Tantangan dalam Pengelolaan SDM Koperasi	42
2.1.3 Pendekatan Kompetensi	45
2.1.3.1 Pengertian Kompetensi	45
2.1.3.2 Indikator Kompetensi	45
2.1.4 Pendekatan Kinerja Karyawan	49
2.1.4.1 Definisi Kinerja Karyawan	49
2.1.4.2 Indikator Kinerja Karyawan	50
2.1.5 Penelitian Terdahulu	52
2.1.6 Kerangka Berpikir	54
2.2 Metode Penelitian	55
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan	55

2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	55
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya	57
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	58
2.2.5 Analisis Data	58
2.2.6 Tempat Penelitian.....	68
2.2.7 Jadwal Penelitian.....	68
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	69
3.1 Keadaan Umum Primkoppol Mapolda Jabar	69
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Primkoppol Mapolda Jabar	69
3.1.2 Struktur Organisasi Primkoppol Mapolda Jabar.....	72
3.2 Keanggotaan Primkoppol Mapolda Jabar.....	80
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi.....	81
3.3.1 Kegiatan Usaha Primkoppol Mapolda Jabar	81
3.3.2 Permodalan Koperasi	85
3.3.3 Keadaan Keuangan Primkoppol Mapolda Jabar.....	88
3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi.....	94
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	97
4.1 Identitas Responden.....	97
4.2 Kompetensi Karyawan Pada Primkoppol Mapolda Jabar	100
4.2.1 Pengetahuan.....	100
4.2.2 Keterampilan.....	106
4.2.3 Sikap Kerja	115
4.3 Kinerja Karyawan Primkoppol Mapolda Jabar.....	124

4.3.1 Kualitas Kerja	124
4.3.2 Kuantitas Kerja	134
4.3.3 Tanggung Jawab	140
4.3.4 Kerjasama	145
4.4 Upaya-Upaya yang harus dilakukan untuk meningkatkan kinerja karyawan melalui kompetensi agar bisa lebih baik pada Primkoppol Mapolda Jabar	156
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	159
5.1 Simpulan	159
5.2 Saran-Saran	160
DAFTAR PUSTAKA.....	162
LAMPIRAN	165

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Target dan Capaian Output Kerja Karyawan Primkoppol Mapolda Jabar Tahun 2020-2024.....	3
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu.....	52
Tabel 2. 2	Operasionalisasi Variabel.....	56
Tabel 2. 3	Data dan Sumber Data Pada Primkoppol Mapolda Jabar.....	57
Tabel 2. 4	Penilaian Kompetensi Karyawan.....	59
Tabel 2. 5	Rekapitulasi Skor Hasil Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi Karyawan.....	62
Tabel 2. 6	Penilaian Kinerja Karyawan.....	64
Tabel 2. 7	Rekapitulasi Skor Hasil Tanggapan Responden terhadap Kinerja Karyawan.....	67
Tabel 3. 1	Perkembangan Anggota Primkoppol Mapolda Jabar Tahun 2020-2024.....	80
Tabel 3. 2	Perkembangan Sisa Hasil Usaha (SHU) Primkoppol Mapolda Jabar Tahun 2020-2024.....	84
Tabel 3. 3	Perkembangan Modal Primkoppol Mapolda Jabar Tahun 2020-2024.....	86
Tabel 3. 4	Perkembangan Pendapatan Primkoppol Mapolda Jabar Tahun 2020-2024.....	87
Tabel 3. 5	Perkembangan Aset Primkoppol Mapolda Jabar Tahun 2020-2024.....	87
Tabel 3. 6	Perkembangan Hutang Primkoppol Mapolda Jabar Tahun 2020-2024.....	88
Tabel 3. 7	Perkembangan Likuiditas Primkoppol Mapolda Jabar Tahun 2020-2024.....	89
Tabel 3. 8	Perkembangan Solvabilitas Primkoppol Mapolda Jabar Tahun 2020-2024.....	92
Tabel 3. 9	Perkembangan Profitabilitas Primkoppol Mapolda Jabar Tahun 2020-2024.....	93

Tabel 3. 10 Implementasi Definisi Koperasi di Primkoppol Mapolda Jabar	94
Tabel 3. 11 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi di Primkoppol Mapolda Jabar.....	95
Tabel 3. 12 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi di Primkoppol Mapolda Jabar	96
Tabel 4. 1 Identitas Responden Pada Primkoppol Mapolda Jabar.....	97
Tabel 4. 2 Pemahaman Tugas Pokok Pekerjaan	101
Tabel 4. 3 Pemahaman Langkah-Langkah Penyelesaian Pekerjaan	104
Tabel 4. 4 Kemampuan Bekerja Sama dalam Tim	107
Tabel 4. 5 Kemampuan Berkomunikasi dalam Lingkungan Kerja.....	110
Tabel 4. 6 Kemampuan Menyelesaikan Tugas dengan Baik.....	113
Tabel 4. 7 Kemampuan Bersikap Ramah dalam Menjalankan Tugas	116
Tabel 4. 8 Kepercayaan Diri dalam Menyelesaikan Tugas.....	118
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Skor Hasil Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi Karyawan	120
Tabel 4. 10 Kerapihan dalam Bekerja.....	125
Tabel 4. 11 Ketelitian dalam Bekerja	128
Tabel 4. 12 Ketepatan Waktu dalam Menyelesaikan Pekerjaan	131
Tabel 4. 13 Kesesuaian Pekerjaan dengan Target	134
Tabel 4. 14 Kesesuaian Hasil Kerja dengan Kebutuhan dan Standar Koperasi..	137
Tabel 4. 15 Tidak Mengabaikan Tugas dan Tanggung Jawab.....	140
Tabel 4. 16 Bertanggung Jawab Terhadap Perlengkapan Kantor	143
Tabel 4. 17 Keterlibatan dalam Penyelenggaraan RAT.....	146
Tabel 4. 18 Kemampuan Menyampaikan Ide dan Gagasan Saat Rapat	149

THE UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS
50 EAST LEXINGTON AVENUE
NEW YORK, N.Y. 10017
1985

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Persentase Output Kerja Karyawan Primkoppel Mapolda Jabar Tahun 2020-2024	4
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	54
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Primkoppel Mapolda Jabar	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Saran Perbaikan Struktur Organisasi Primkoppel Mapolda Jabar...	165
Lampiran 2 Daftar Satuan Output Kerja Karyawan Primkoppel Mapolda Jabar Tahun 2020-2024.....	166
Lampiran 3 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Kompetensi Karyawan dan Kinerja Karyawan	172
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian	166
Lampiran 5 Dokumentasi dan Foto-Foto Yang Berkaitan Dengan Penelitian....	173