

DAFTAR PUSTAKA

- Akhmad Darmawan, S. M., & Totok Haryanto, S.E., M.M. 2020. *Koperasi Perkembangan dan Perspektifnya Dalam Islam*. Purwokerto: UM Purwokerto Press (Anggota APPTI).
- Cen, C. C. 2023. *Pengantar Manajemen*. PT Inovasi Pratama Internasional.
- Drs. Arifin Sitio, M.Sc., I. 2001. *Koperasi: Teori dan Praktik*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Fandy Tjiptono, P. 2019. *Pemasaran Jasa - Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*. Yogyakarta: Penerbit ANDI (Anggota IKAPI).
- Ghozali, I. 2011. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana.
- Ghozali, I. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS Edisi Sembilan*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hakim, A. 2021. *Koperasi Filsafat, Hukum, Strategi Dan Kinerja*. Jatinangor: IKOPIN.
- Kamaluddin, A. 2017. *Administrasi Bisnis*. Makassar: CV SAH MEDIA.
- Kotler, Philip & Keller, K.L.. 2018. *Marketing Management (14th ed)*. Global edition: Peason Education.
- R. Toto Sugianto dkk. 2021. *Arti, Fungsi dan Peran Koperasi*. -: Hikam Pustaka.
- Sugiyono. 2019. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. 2023. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: ALFABETA.

Referensi Lainnya :

- Afrilliana, N. 2020. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Grab di Kota Palembang. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*, 1(2), 46–55.
- Arifin, S., Anisa, N. A., & Utomo, P. 2023. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas terhadap Kepuasan Pelanggan Ahas Daya Motor Surabaya. *Journal of Education*, 5(3), 9629–9636.
- Handayani, T., Sore, A. D., & Astikawati, Y. 2020. JURKAMI : Jurnal Pendidikan Ekonomi. *Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 5(2), 103–111.
- Handayani, W., & Adi, S. W. 2024. MELAKUKAN PINJAMAN MODAL USAHA DI KABUPATEN SRAGEN (Studi Kasus pada Koperasi Simpan Pinjam Karya Eka Warsa Tanggel Cabang Gemolong Tahun 2020 sampai dengan 2023). 17(2), 2116– 2126.

- Ikhsan, A. 2018. Pengaruh Kualitas Pelayanan Koperasi terhadap Kepuasan Anggota. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, 4(1), 62–85.
- Kualitas, P., Dan, L., Terhadap, H., Pada, P., Studi, G., & Kecamatan, W. 2022. Pengaruh Kualitas Layanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Grabfood (Studi Wilayah Kecamatan Setiabudi). *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 12(1), 70–83.
- Layanan, K., & Anggota, K. 2022. *Pengaruh Nilai Anggota dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Anggota Iza Maulida Fauziah, Andry Herawati SARR – Vol. 1 No. 1. Tahun 2022*. 1(1), 137–156.
- Nuraini, F. 2023. *DUNIADOSEN.COM Peningkatan Karir, Tridharma, dan Kolaborasi*.
- Oliver, R. L. 1980. A Cognitive Model of The Antecedents and Qonsequences of Satisfaction Decisions. *Journal of Marketing Research Vol. 17, No. 4, Nov*, 460-469.
- Parasuraman, A., Zaithaml, V. A., & L., A. B. L. 2008. SERVQUAL : A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Jurnal Of Retailing*, 64(January), 12–35.
- Perkasa, L. H. R. D. 2023. Peran Koperasi Simpan Pinjam Dalam Memberdayakan Ekonomi Masyarakat (Studi Pada Ksp Surya Abadi Mandiri, Medan Krio, Kecamatan Sunggal, Kabupaten Deli Serdang. *GENTA MULIA: Jurnal Ilmiah Pendidikan*, 319–327.
- Studi Agribisnis, P., & Pertanian, F. 2021. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan dan Loyalitas Anggota Koperasi Sangosay Cabang Ruteng Kabupaten Manggarai Provinsi Nusa Tenggara Timur MARIA IRMAYANTI DOSOM, I G A A LIES ANGGRENI * , I DEWA GEDE AGUNG. *Jurnal Agribisnis Dan Agrowisata*, 10(2), 2685–3809.
- Sugiharni, G. A. D., & Setiasih, N. W. 2018. Validitas dan Reliabilitas Instrumen Evaluasi Blended Learning Matakuliah Matematika Diskrit di STIKOM Bali Berbasis Model Alkin. *IndoMath: Indonesia Mathematics Education*, 1(2), 93.
- Sup, D. F. A., Lahuri, S. Bin, Kamaluddin, I., Ghozali, M., & Hidayat, I. N. 2022. Tipologi Koperasi Umum dan Syariah. *Al-Intaj : Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah*, 8(2), 251.
- Tantri Yanuar Rahmat Syah, H. 2017. PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS DI MODERASI HARGA. *Jurnal Ekonomi Volume 8 Nomor 2, Mei*, 32.
- Tiktiék, K. 2022. Peranan, Nilai dan Prinsip Perkoperasian di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa AGROINFO GALUH*, 9(1), 389–397.

Undang – Undang Dasar Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 1992 Tentang Perkoperasian.

Rifda. (2023). *Fungsi Bisnis: Pengertian dan Contohnya*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis.