

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS
MINYAK AKAR WANGI**

(Studi Kasus Pada Koperasi Produksi Minyak Akar Wangi “USAR” Kabupaten Garut)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:
Stefanus Hasan Basri
C1150495

Dosen Pembimbing:
Dr. Heri Nugraha, SE, M.Si.



IKOPIN

**KONSENTRASI MANAJEMEN PRODUKSI
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
INSTITUT KOPERASI INDONESIA**

2019

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas

Minyak Akar Wangi

(Studi Kasus pada Koperasi Produksi Akar Wangi "USAR"

**Kabupaten Garut Jl. Guntur No. 186 Candramerta I Garut-Jawa
Barat)**

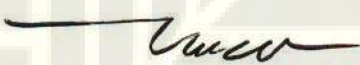
Nama : Stefanus Hasan Basri

NRP : C1150495

Konsentrasi : Manajemen Produksi

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing,


Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si.

Direktur Program Studi S-1 Manajemen,



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE. M.Sc

RIWAYAT HIDUP

Stefanus Hasan Basri, penulis dilahirkan di Lalang, Desa Semombat, Kecamatan Jangkang, Kabupaten Sanggau, Kalimantan Barat pada tanggal 02 Februari 1996. Penulis merupakan anak ketiga dari empat bersaudara, putra dari Bapak Matheus Losem dan Ibu Iuminata Ilu.

Jenjang pendidikan formal yang telah diselesaikan adalah sebagai berikut :

1. SD Negeri No. 06 Lalang, Desa Semombat, Kecamatan Jangkang, Kabupaten Sanggau, Provinsi Kalimantan Barat tahun 2003-2009
2. SMP PGRI 02 Semombat, Kecamatan Jangkang, Kabupaten Sanggau, Provinsi Kalimantan Barat tahun 2009-2012
3. SMA Negeri 1 Tayan Hulu, Kecamatan Tayan Hulu, Kabupaten Sanggau, Provinsi Kalimantan Barat tahun 2012-2015
4. Penulis tercatat sebagai mahasiswa Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) Program S1 Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Produksi terhitung mulai tahun 2015 sampai sekarang.

IKOPIN

RINGKASAN

Stefanus Hasan Basri, Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Minyak Akar Wangi, Di bawah bimbingan Dr. Heri Nugraha, SE, M.Si.

Jumlah produksi akar wangi dari anggota pada 4 tahun terakhir mengalami penurunan yaitu tahun 2015 mengalami penurunan sebesar 20,68%, tahun 2016 mengalami penurunan sebesar 7,1%, tahun 2017 mengalami penurunan sangat drastis yaitu 52,63%, dan pada tahun 2018 kembali mengalami penurunan sebesar 7,44%. Sedangkan harga minyak akar wangi setiap tahunnya mengalami peningkatan, 2014 harga minyak akar wangi perkilogram nya yaitu Rp. 1.200.000, tahun 2015 Rp. 1.700.000, tahun 2016 Rp. 3.100.000, dan pada tahun 2017 harga minyak akar wangi perkilogram nya Rp. 4.200.000 dan pada tahun 2018 harga minyak akar wangi perkilogram nya Rp. 4.800.000.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui (1) Bagaimana proses produksi minyak akar wangi di Koperasi “USAR” Kabupaten Garut (2) Faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas di koperasi produksi akar wangi “USAR” Kabupaten Garut. (3) Upaya-upaya yang dilakukan oleh manajerial dalam mengendalikan kualitas di koperasi produksi akar wangi “USAR” Kabupaten Garut.

Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus. Analisis data menggunakan analisis deskriptif. Teknik pengumpulan data melalui studi lapangan (wawancara dan observasi).

Berdasarkan analisis deskriptif pada dasarnya proses penyulingan akar wangi yang dilakukan Koperasi Akar Wangi “USAR” Kabupaten Garut telah berjalan dengan cukup baik, namun masih ditemukan beberapa kendala yang menimbulkan kegagalan dalam proses penyulingan akar wangi sehingga berakibat terhadap kualitas minyak akar wangi yang dihasilkan. Upaya Koperasi Akar Wangi “USAR” Kabupaten Garut untuk mengendalikan dan peningkatan mutu minyak akar wangi, beberapa upaya yang dilakukan oleh koperasi supaya kualitas minyak akar wangi bisa mencapai standar yang menjadi tetapan oleh para konsumen, diantaranya pengembangan lahan 400 Ha perkebunan akar wangi, pelatihan budidaya akar wangi dan teknik pengolahan limbah akar wangi, pengadaaan mesin pengolahan pupuk organik.

Kata Kunci : Kualitas Minyak, Akar Wangi

ABSTRACT

Stefanus Hasan Basri, *Analysis of Factors Affecting Fragrant Root Oil Quality, Under the guidance of Dr. Heri Nugraha, SE, M.Si.*

The number of vetiver production from members in the last 4 years has decreased, namely in 2015 decreased by 20.68%, in 2016 decreased by 7.1%, in 2017 experienced a very drastic decline of 52.63%, and in 2018 returned decreased by 7.44%. While the price of vetiver oil increases every year, 2014 the price of perilogram fragrant oil is Rp. 1,200,000, in 2015 Rp. 1,700,000, in 2016 Rp. 3,100,000, and in 2017 the price of fragrant oil per kilogram is Rp. 4,200,000 and in 2018 the price of fragrant oil per kilogram is Rp. 4,800,000.

This research was conducted with the aim to find out (1) What is the process of production fragrant root oil in the Cooperative "USAR" Garut Regency (2) Factors that affect quality in the "USAR" Vetiver production cooperative in Garut Regency. (3) Efforts made by managerial in controlling quality in the "USAR" fragrant root production cooperative Garut Regency.

The research method used is a case study. Data analysis using descriptive analysis. Techniques for collecting data through field studies (interviews and observations).

Based on descriptive analysis, basically the process of refining vetiver conducted by the "USAR" Fragrant Root Cooperative of Garut Regency has been going pretty well, but there are still some obstacles that cause failure in the process of refining vetiver which results in the quality of vetiver oil produced. The effort of the "USAR" Fragrant Root Cooperative to control and improve the quality of vetiver oil, several efforts made by cooperatives so that the quality of vetiver oil can reach the standards set by consumers, including the development of 400 Ha of vetiver plantations, cultivation training vetiver and technique for processing vetiver waste, supplying organic fertilizer processing machinery.

Keywords: *Oil Quality, Fragrant Root*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha kuasa, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana Manajemen pada konsentrasi Manajemen Produksi, Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) dengan judul : **“Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Minyak Akar Wangi”**.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik, pendapat, dan masukan dari semua pihak sehingga karya tulis ini akan dapat lebih bermanfaat.

Tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas dukungan moril maupun materil, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam membantu penulis menyelesaikan karya tulis, yaitu kepada:

1. Ayahanda, Ibunda, abang, kakak, adek tercinta yang selalu memberikan motivasi dan bantuan baik dalam segi materil serta do'a yang tulus buat ananda selama ananda hidup dan menempuh pendidikan.
2. Dr. Heri Nugraha, SE, M.Si. Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya yang penuh kesabaran dalam membimbing, memberikan masukan dan saran-saran sehingga terselesainya skripsi ini.
3. Ir. H. Nurhayat Indra, M.Sc. Selaku penelaah Koperasi, yang telah memberikan banyak masukan dan saran serta ilmu pengetahuan Perkoperasian.

4. Drs. Wahyudin. MT. Selaku dosen penelaah Konsentrasi, yang telah memberikan banyak masukan dan saran serta ilmu pengetahuan Manajemen Produksi.
5. Seluruh dosen dan karyawan Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN)
6. Terimakasih kepada Pengurus dan anggota Koperasi Produksi Akar Wangi USAR Kabupaten Garut yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di Koperasi tersebut dan memberikan Informasi serta Data yang di butuhkan peneliti dalam menyelesaikan penelitiannya.
7. Terimakasih kepada CU Semarang, seluruh pengurus, manajer, pengawas dan semua jajaran staf, yang telah memberikan kesempatan, dukungan, moril, baik dalam segi materi mau non-materi selama ini, sehingga terselesaikannya pendidikan saya.
8. Tidak lupa juga saya ucapkan banyak terimakasih kepada Bibi tercinta yaitu Bibi Sumin, berkat beliau saya dapat melanjutkan perkuliahan ini dan juga berkat do'a serta motivasi beliau sehingga saya dapat menyelesaikan perkuliahan ini dengan tepat waktu.
9. Terimakasih juga kepada Mama Risna beserta keluarga, Bibi Sumin beserta keluarga, dan Bibi Ana beserta keluarga, yang selama ini juga selalu memberikan masukan, motivasi, dukungan, doa, maupun hal lain yang tidak dapat terhitung jumlah kebaikan mereka kepada saya.
10. Tidak lupa juga saya ucapkan banyak terimakasih kepada Kementerian Koperasi Republik Indonesia (**KEMENKOP**) bekerjasama dengan CU Semarang, yang telah menyalurkan bantuan Beasiswa perkuliahan kepada saya.

11. Terimakasih kepada Marina yang telah memotivasi serta memberikan masukan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.
12. Sahabat bermain, nongkrong dikosan, nginap dikosan, main game, jalan-jalan, susah maupun senang, suka maupun duka, tolong menolong, tergokil, Agung Yudha Maulana dan Yahya Ayas.
13. Terimakasih kepada Agung Yudha Maulana, beserta keluarganya yang telah dengan baik hati siap sedia memberikan tumpangan penginapan rumah selama melakukan penelitian pulang-pergi dari Jatinangor-Garut.
14. Sahabat bermain, nongkrong dikosan, jalan-jalan, susah maupun senang, suka maupun duka, tolong menolong, Vinsesius Ronald Papanean Triat Batuah.
15. Teman-teman seperjuangan skripsi, nongkrong dikosan, jalan-jalan, susah maupun senang, tolong menolong, Vinsesius Ronald, Meishinta Laura, Yuliana Ningsih.
16. Teman-teman seperjuangan skripsi, nongkrong dikosan, Vinsesius Ronald, Meishinta Laura, Yuliana Ningsih, Sarah Dewi Hafsari, Lauren Rivai Simajuntak, Karolus Labuleo, Yonardo Caya, Dominikus Noerberto.
17. Temen seperjuangan, nongkrong, game, ngopi, Toni dan Asbur Hidayat.
18. Terimakasih kepada warung Ramires, Hegar, Lamongan, Ibu Warung makan Bawah, yang selalu sedia menyiapkan makanan pagi, siang, sore, maupun tengah malam.
19. Terimakasih kepada Pak Lan yang telah bersedia dengan baik hati memberikan tumpangan kontrakan selama melakukan pendidikan, dan segala kebaikan yang tidak pernah terhitung jumlahnya selama saya melakukan pendidikan.

Atas segala bantuan yang telah diberikan, semoga mendapat balasan yang melimpah dari Tuhan Yang Maha Esa, dan akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan ilmu dan wawasan bagi penulis khususnya, dan bagi pembaca umumnya.

Jatinangor, Agustus 2019

Penulis



IKOPIN

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
RINGKASAN.....	ii
ABSTRACT.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.3.1 Maksud Penelitian	8
1.3.2 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	10
2.1 Pendekatan Masalah	10
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	10
2.1.2. Manajemen Produksi	18
2.1.3 Pengendalian Kualitas Mutu.....	20
2.1.4 Produk Rusak	22
2.1.5 Pengertian Produk Rusak.....	22
2.2 Metode Penelitian.....	37
2.2.1 Jenis dan Macam Data	38
2.2.2 Sumber Data	39
2.2.3 Operasionalisasi Variabel	39
2.2.4 Analisis Data	41
2.2.5 Tempat/Lokasi Penelitian	42
2.2.6 Jadwal penelitian	43
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	35

3.1	Keadaan Organisasi dan Manajemen.....	35
3.1.1	Sejarah Berdirinya Koperasi Akar Wangi “USAR”	35
3.1.2	Kelembagaan.....	46
3.1.3	Struktur organisasi Koperasi Akar Wangi “USAR”	46
3.1.4	Keanggotaan Koperasi Akar Wangi “USAR”	53
3.2	Kegiatan dan Unit Usaha Koperasi Akar Wangi “USAR”	54
3.3.	Keadaan Permodalan dan Keuangan Koperasi Akar Wangi “USAR”	54
3.3.1.	Keadaan Permodalan Koperasi Akar Wangi “USAR”	54
3.3.2.	Keadaan Keuangan Koperasi Akar Wangi “USAR”	58
3.4	Organisasi Pendukung Koperasi Akar Wangi “USAR”	63
3.5.	Keadaan Wilayah Kerja Koperasi Akar Wangi “USAR”	64
3.6	Implementasi Jati Diri Koperasi	65
3.6.1	Prinsip-Prinsip Koperasi.....	65
3.6.2	Nilai-nilai Koperasi	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		69
4.1.	Proses produksi minyak akar wangi di Koperasi “USAR” Kabupaten Garut ...	69
4.1.1	Tahap Persiapan Produksi	69
4.1.2	Tahap Proses Produksi	71
4.1.3	Proses Tahap Akhir Produksi	73
4.2.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Produksi Akar Wangi di Koperasi “USAR” Kabupaten Garut	76
4.2.1	Tanaman.....	80
4.2.2	Penanganan Bahan Baku	85
4.2.3	Proses Penyulingan.....	90
4.2.4	Pekerja Penyulingan	96
4.2.5	Penanganan Hasil Produksi	96
4.3	Upaya-Upaya yang Dilakukan oleh Manajerial dalam Mengendalikan Kualitas di Koperasi Produksi Akar Wangi “USAR” Kabupaten Garut.....	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		102
5.1	Simpulan	102
5.2	Saran	102
DAFTAR PUSTAKA		104

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Hal
1.1	Data Penjualan Minyak Akar Wangi Koperasi Produksi Akar Wangi “USAR” Tahun 2014-2018.....	6
2. 1	Status anggota koperasi di dalam berbagai jenis koperasi.....	14
2. 2	Fungsi Koperasi Produsen	15
2. 3	Operasionalisasi variabel	40
3. 1	Data Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Akar Wangi “USAR” Tahun 2014-2018 53	
3. 2	Perkembangan Modal Sendiri Koperasi Produksi Akar Wangi “USAR” Tahun 2014 - 2018.....	56
3. 3	Perkembangan Modal Pinjaman Koperasi Produksi Akar Wangi “USAR” Tahun 2014 – 2018	57
3. 4	Perkembangan Rasio Likuiditas Koperasi Produksi Akar Wangi “USAR” Tahun 2014 – 2018	59
3. 5	Perkembangan Rasio Solvabilitas Koperasi Produksi Akar Wangi “USAR” Tahun 2014 – 2018	61
3. 6	Perkembangan Rasio Rentabilitas Koperasi Produksi Akar Wangi “USAR” Tahun 2014 -2018.....	62
3. 7	Pelaksanaa Niai-nilai Koperasi Produksi Akar Wangi USAR.....	67

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Hal
2.1	Diagram sebab-akibat	32
3.1	Struktur Organisasi Koperasi Akar Wangi “USAR”	47
4.1	Diagram Sebab Akibat Menurunnya Kualitas Disaat Proses Produksi (Penyulingan)	79
4.2	Pemotongan Akar dari Bonggol Tanaman Akar Wangi	88
4.3	Rajangan Akar Wangi Kering Ukuran 15-20 cm	89
4.4	Proses Penyulingan Koperasi Akar Wangi “USAR”	92
4.5	Upaya dan Rencana Yang dilakukan Oleh Koperasi	98
4.6	2 (dua) Cara Penyaringan Minyak Kasar Yang Mengandung Kotoran Saja dan Kotoran dan air	100

IKOPIN