

# **ANALISIS MOTIVASI KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Koperasi Primer Markas Kepolisian Daerah Jawa Barat  
(Primkoppol Satbrimob Polda Jabar) Kabupaten Sumedang)

Disusun Oleh:

**Indah Bernita**

**C1210029**

## **SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing:

Dra. Hj. Rosti Setiawati, M.Si



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

**2025**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada KoperasiPrimer Markas Kepolisian Daerah Jawa Barat (Primkoppol Satbrimob Polda Jabar) Kabupaten Sumedang)

Nama : Indah Bernita

NIM : C1210029

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

### MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



**Dra. Hj. Rosti Setiawati, M.Si**

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



**Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si**

**Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si**

**PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER  
INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul "**Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, Oktober 2025



**Indah Bernita**

C1210029

## **RIWAYAT HIDUP**



Indah Bernita, penulis dilahirkan di Kabupaten Sumedang pada tanggal 11 Juli 2002. Penulis merupakan anak ke dua dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Carita dan Ibu Baedah. Pendidikan Sekolah Menengah Atas (SMA) ditempuh di SMAN 1 Cimanggung, lulus pada tahun 2021. Kemudian pada tahun yang sama, penulis diterima sebagai mahasiswa Program Studi Sarjana Manajemen di Universitas Koperasi Indonesia. Selama mengikuti program S-1 penulis aktif menjadi:

1. Anggota Forum Pelajar Sadar Hukum Jawa Barat 2021
2. Duta Hukum Dan HAM Jawa Barat 2022
3. Anggota Ketua UKM Resimen Mahasiswa Ikopin University 2023-2024
4. Anggota Divisi Bendahara Unit Bola Basket Ikopin University 2023-2024
5. Anggota Divisi Bendahara Komunitas Psikolog Healora 2025

## **ABSTRACT**

**INDAH BERNITA.2025.** *Analysis of Work Motivation in an Effort to Improve Work Discipline Within the Employee. Case Study on Primary Employees of the West Java Regional Police Headquarters Cooperative (Primkoppol Satbrimob Polda Jabar) Sumedang Regency, under the guidance of Hj. Rosti Setiawati.*

*This study is aiming to determine the Work Motivation at Primkoppol Satbrimob Polda Jabar, Work Discipline Within the Primkoppol Satbrimob Polda Jabar, and several efforts that must be made by the cooperatives to provide the work motivation, in order to increase the employee's work discipline.*

*This study will use a case study method as its research method in order to describe each indicator in the employee's work motivation and work discipline. Observation, interviews, the distribution of questionnaires about work motivation and work discipline of the employees, and literature studies, will be used as data collecting methods.*

*The results of the study show that work motivation is a major contributing factor for the employees to endorse the discipline attitude. On the other hand, the work discipline within the Primkoppol Satbrimob Polda Jabar, shows a pretty good result.*

**Keywords:** Analysis, Work Discipline, Work Motivation

## ABSTRAK

**INDAH BERNITA 2025.** Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan, Studi Kasus Pada Karyawan Primer Koperasi Markas Kepolisian Daerah Jawa Barat (Primkoppel Satbrimob Polda Jabar) Kabupaten Sumedang, di bawah bimbingan Hj. Rosti Setiawati.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Motivasi Kerja Pada Primkoppel Satbrimob Polda Jabar, Disiplin Kerja Karyawan pada Primkoppel Satbrimob Polda Jabar, upaya yang harus dilakukan koperasi untuk memberikan motivasi kerja agar disiplin kerja karyawan yang meningkat.

Metode penelitian yang digunakan merupakan metode studi kasus yaitu mendeskripsikan setiap indikator yang ada pada motivasi kerja dan disiplin kerja karyawan. Pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan kuesioner motivasi kerja dan disiplin kerja karyawan, dan menggunakan studi pustaka.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja sangatlah berperan penting bagi karyawan untuk menunjang disiplin, dan disiplin kerja karyawan Primkoppel Satbrimob Polda Jabar dapat dikatakan cukup baik.

**Kata Kunci:** Analisis, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah yang tiada henti diberikan kepada hamba-Nya, karena penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan”** pada Koperasi Primer Markas Kepolisian Daerah Jawa Barat (Primkoppol Satbrimob Polda Jabar) dengan baik dan lancar. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi SI Manajemen di Universitas Koperasi Indonesia.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada Bapak Carita dan Ibu Baedah yang telah dengan tulus memberikan do'a restu, mengasuh, membimbing, memberi kasih sayang, dan mendukung dalam segala hal yang bernilai positif, serta pengorbanan baik secara materil maupun moril yang tiada hentinya sampai saat ini.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai belah pihak yang memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan baik berupa kritik maupun saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dorongan, bimbingan, bantuan serta dorongan semangat dari berbagai

**pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini perkenankan penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:**

- 1. Yang terhormat, Ibu Hj. Rosti Setiawati, SE.M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, ilmu, kesabaran, dan motivasi untuk memberikan bimbingan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.**
- 2. Yang terhormat, Bapak Drs. H. Iwan Mulyana, M.Si selaku dosen penguji koperasi yang telah memberikan masukan, arahan dan rekomendasi kepada penulis.**
- 3. Yang terhormat, Bapak Drs. H. Dindin Burhanudin, M.Sc selaku penguji konsentrasi yang telah memberikan masukan, arahan dan rekomendasi kepada penulis.**
- 4. Yang terhormat, Ibu Dr. Hj. Rima Dsuki, SE., M.Sc selaku dosen wali**
- 5. Yang terhormat, Bapak/Ibu Dosen Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan sumbangan ilmu pengetahuan yang bermanfaat serta didikannya selama masa perkuliahan.**
- 6. Seluruh staf serta karyawan Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan pelayanan dengan baik selama perkuliahan maupun dalam penyusunan skripsi.**
- 7. Seluruh Pengurus, Pengawas, dan Karyawan Koperasi Primer Markas Kepolisian Daerah Jawa Barat Primkoppol Satbrimob Polda Jabar yang telah mengizinkan penelitian di tempat tersebut.**

8. Seluruh pengurus, pengawas, dan karyawan Primer Koperasi Markas Kepolisian Daerah Jawa Barat Primkoppol Satbrimob Polda Jabar yang telah mengizinkan penelitian di tempat tersebut.
9. Kaka kusnandar yang telah memberikan kasih sayang dan dukungan baik dukungan secara moral maupun secara finansial, serta selalu memberikan do'a hingga saat ini penulis mampu melanjutkan studi pendidikan di jenjang S1 Manajemen.
10. Adik Diana Batreysya yang telah memberikan dukungan dalam penulisan.
11. Teruntuk Rendi Bagja Ilahi, seseorang yang telah menemani penulis, yang senantiasa berada di sisi penulis dalam segala suka dan duka, yang selalu bersedia mendengarkan keluh kesah penulis, serta sabar menghadapi sikap penulis dan memberikan do'a serta dukungan tanpa henti. Penulis mengucapkan rasa terima kasih karena telah menjadi bagian tak terpisahkan dari perjalanan penulis hingga saat ini.
12. Sahabat rumah penulis Teh DM, Silpi Mulyani, Devi Triani Octavia, Mila Amelia Farlena, dan Sherin Dinda Destriani yang selalu memberikan cerita suka duka dan warna kepada penulis.
13. Kepada teman seperjuangan Ciellia, penulis mengucapkan terima kasih sudah menjadi teman terbaik kuliah dari awal masuk hingga lulus bersama dan terima kasih atas kesedian untuk mendengarkan segala keluh kesah selama proses penyusunan skripsi ini.

14. Teman-teman kelas Manajemen A 2021 Charin, Indri Aliya, Thamara, Khoerunisa, Natia yang telah menjadi teman sejak penulis memulai kuliah dan telah memberikan cerita berkesan selama penghujung semester akhir.
15. Teman Raisya salah satu teman konsentrasi yang telah berjuang bersama walau hanya tiga semester dan sampai penghujung semester.
16. Rekan bimbingan Kamelia, Jubaedah, Naura, Navisa, Evi yang selalu memberikan semangat penulis.
17. Semua pihak yang terlibat untuk membantu, mendo'akan dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
18. Terakhir, untuk diri saya sendiri terima kasih sudah menjadi kuat dan tabah menghadapi segala tantangan yang datang. Saya bangga pada diri saya sendiri dan berkomitmen untuk terus bekerja sama agar dapat terus berkembang menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan pengetahuan, baik bagi penulis sendiri maupun bagi pembaca. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus dan berdoa semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan. Aamiin

Sumedang, Oktober 2025

**Indah Bernita**

## DAFTAR ISI

<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1 Maksud Penelitian.....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	9
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	10
<b>BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN 11</b>	
2.1 Pendekatan Masalah.....	11
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	11
2.1.2 Pendekatan Manajemen Koperasi.....	26
2.1.3 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	26

2.1.4 Pendekatan Motivasi Kerja.....	32
2.1.5 Pendekatan Disiplin Kerja.....	37
2.1.6 Penelitian Terdahulu.....	44
2.1.7 Kerangka Berpikir.....	45
2.2. Metode Penelitian.....	46
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	46
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	46
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	49
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	51
2.2.5 Analisis Data.....	51
2.2.6 Tempat/Lokasi Penelitian.....	60
2.2.7 Jadwal Penelitian.....	61
<b>BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....</b>	<b>62</b>
3.1 Keadaan Umum Organisasi.....	62
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat.....	62
3.1.2 Visi dan Misi Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat.....	63
3.1.3 Struktur Organisasi Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat.....	64
3.2 Keanggotan Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat.....	72
3.3 Kegiatan Usaha Dan Permodalan Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat.....	74
3.3.1 Kegiatan Usaha Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat.....	74

3.3.2	Permodalan Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat.....	76
3.4	Keadaan Umum Wilayah Kerja Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat.....	84
3.4.1	Keadaan Fisik Dan Geografis Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat.....	84
3.5	Implementasi Jati Diri Koperasi.....	84
3.5.1	Implementasi Definisi Koperasi.....	85
3.5.2	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi.....	86
3.5.3	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi.....	88
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>93</b>
4.1	Identitas Responden.....	93
4.2	Motivasi Kerja Karyawan Pada Primkoppol Satbrimob Polda Jabar .....	95
4.2.1	Kebutuhan Fisiologis.....	95
4.2.2	Kebutuhan Rasa Aman.....	98
4.2.3	Kebutuhan Sosial .....	100
4.2.4	Kebutuhan Penghargaan.....	103
4.2.5	Kebutuhan Aktualisasi Diri.....	105
4.3	Disiplin karyawan pada Primkoppol Satbrimob Polda Jabar.....	109
4.3.1	Disiplin Preventif.....	110
4.3.2	Disiplin Korektif.....	114
4.4	Upaya Meningkatkan Disiplin Karyawan Melalui Motivasi Kerja pada Primkoppol Satbrimob Polda Jabar.....	121
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>124</b>

5.1	Simpulan .....	124
5.2	Saran – Saran.....	125
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>121</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>122</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Data Jumlah Karyawan Primkoppel Satbrimob Polda Jabar Tahun 2020-2024 .....	5
Tabel 1. 2	Daftar Rekapitulasi Absensi Karyawan Primkoppel Satbrimob Polda Jabar Tahun 2020-2024.....	6
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu .....	44
Tabel 2. 2	Operasionalisasi Variabel.....	48
Tabel 2. 3	Pengumpulan Data .....	50
Tabel 2. 4	Interpretasi Pernyataan.....	52
Tabel 2. 5	Tanggapan Responden Indikator Motivasi Kerja.....	55
Tabel 2. 6	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja .....	56
Tabel 2. 7	Tanggapan Responden Dari Setiap Indikator Disiplin Kerja	58
Tabel 2. 8	Rekapitulasi Penilaian Disiplin Kerja .....	60
Tabel 3. 1	Perkembangan Anggota Koperasi Primkoppel Satbrimob Polda Jawa Barat .....	72
Tabel 3. 2	Perkembangan Simpanan Pokok dan Simpanan Wajib Koperasi Primkoppel Satbrimob Polda Jawa Barat .....	77
Tabel 3. 3	Standar Penilaian Rasio Likuiditas .....	79
Tabel 3. 4	Rasio Likuiditas Koperasi Primkoppel Satbrimob Polda Jabar .....	79
Tabel 3. 5	Standar Penilaian Rasio Solvabilitas .....	81

<b>Tabel 3. 6</b>	<b>Rasio Solvabilitas Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat.....</b>	<b>81</b>
<b>Tabel 3. 7</b>	<b>Standar Penilaian Rasio Modal Sendiri.....</b>	<b>83</b>
<b>Tabel 3. 8</b>	<b>Rasio Rentabilitas Modal Sendiri (ROE) Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat.....</b>	<b>83</b>
<b>Tabel 3. 9</b>	<b>Implementasi Definisi Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat .....</b>	<b>85</b>
<b>Tabel 3. 10</b>	<b>Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat .....</b>	<b>87</b>
<b>Tabel 3. 11</b>	<b>Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat.....</b>	<b>88</b>
<b>Tabel 4. 1</b>	<b>Identitas Responden Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat.....</b>	<b>93</b>
<b>Tabel 4. 2</b>	<b>Tanggapan Responden Mengenai Indikator Pemberian Sandang.....</b>	<b>96</b>
<b>Tabel 4. 3</b>	<b>Tanggapan Responden Mengenai Indikator Pemberian Pangan.....</b>	<b>96</b>
<b>Tabel 4. 4</b>	<b>Tanggapan Responden Mengenai Indikator Pemberian Papan.....</b>	<b>97</b>
<b>Tabel 4. 5</b>	<b>Tanggapan Responden mengenai Indikator Kebutuhan Finansial.....</b>	<b>98</b>

<b>Tabel 4. 6</b>	<b>Tanggapan Responden Mengenai Indikator Jaminan dan Perlindungan Karyawan (Asuransi) .....</b>	<b>99</b>
<b>Tabel 4. 7</b>	<b>Tanggapan Responden Mengenai Indikator Lingkungan dan Hubungan Kerja .....</b>	<b>100</b>
<b>Tabel 4. 8</b>	<b>Tanggapan Responden Mengenai Indikator Adanya Hubungan Yang Harmonis.....</b>	<b>101</b>
<b>Tabel 4. 9</b>	<b>Tanggapan Responden Mengenai Indikator Diterima Dengan Baik Dalam Lingkungan Kerja.....</b>	<b>102</b>
<b>Tabel 4. 10</b>	<b>Tanggapan Responden Mengenai Indikator Adanya Kedekatan Antar Sesama Karyawan .....</b>	<b>103</b>
<b>Tabel 4. 11</b>	<b>Tanggapan Responden Mengenai Indikator Pemberian Penghargaan Dari Hasil Pekerjaan/Prestasi Kerja.....</b>	<b>104</b>
<b>Tabel 4. 12</b>	<b>Tanggapan Responden Mengenai Indikator Pujian Atas Hasil Pekerjaan Yang Dicapai.....</b>	<b>105</b>
<b>Tabel 4. 13</b>	<b>Tanggapan Responden Mengenai Indikator Memiliki Peluang Untuk Berkembang .....</b>	<b>106</b>
<b>Tabel 4. 14</b>	<b>Tanggapan Responden Mengenai Indikator kesempatan Mendapat Pelatihan.....</b>	<b>106</b>
<b>Tabel 4. 15</b>	<b>Rekapitulasi Mengenai Motivasi Kerja.....</b>	<b>107</b>
<b>Tabel 4. 16</b>	<b>Tabulasi Responden Motivasi Kerja .....</b>	<b>109</b>
<b>Tabel 4. 17</b>	<b>Tanggapan Responden Mengenai Indikator Jam Masuk Kerja .....</b>	<b>110</b>

Tabel 4. 18	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Jam Pulang Kerja.....	111
Tabel 4. 19	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kehadiran.....	112
Tabel 4. 20	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Pemberitahuan.....	113
Tabel 4. 21	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Perintah Kerja.....	114
Tabel 4. 22	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Adanya Penyelidikan Sebelum Pendisiplinan.....	115
Tabel 4. 23	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Adanya Bukti Pelanggaran.....	116
Tabel 4. 24	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Teguran Secara Lisan.....	117
Tabel 4. 25	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Teguran Secara Tertulis.....	118
Tabel 4. 26	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Skorsing.....	119
Tabel 4. 27	Rekapitulasi Mengenai Disiplin Kerja.....	119
Tabel 4. 28	Tabulasi Responden Disiplin Kerja.....	121

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Kerangka Berpikir .....	45
Gambar 3. 1	Struktur Organisasi Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat .....	64
Gambar 3. 2	Struktur organisasi Koperasi yang disarankan untuk Primkoppol Satbrimob Polda jabar. ....	65

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Dokumentasi.....	122
Lampiran 2	Laporan keuangan Primkoppol Satbrimob Polda Jabar Tahun 2020-2024.....	123
Lampiran 3	Pedoman Observasi.....	130
Lampiran 4	Pedoman Wawancara.....	132
Lampiran 5	Kuesioner Penelitian.....	133