

ANALISIS PELAKSANAAN PELATIHAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada KSU Tandangsari di Tanjungsari, Sumedang, Jawa Barat)

Disusun Oleh:

Hanifah Adila Azzahra

C1200214

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing:

Ir H. Dady Nurpadi, MP



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Analisis Pelaksanaan Pelatihan Dalam Upaya
Meningkatkan Kinerja Karyawan

Nama : Hanifah Adila Azzahra

NIM : C1200214

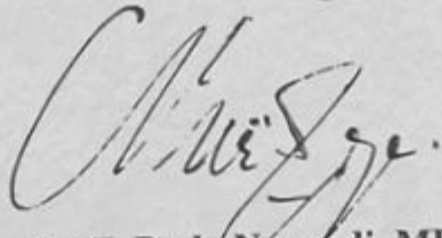
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Sarjana Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

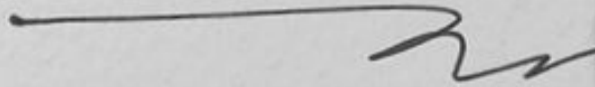
MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing I



Ir. H. Dady Nurpadi, MP

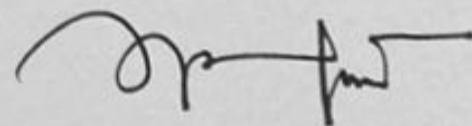
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si



Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP

Hanifah Adila Azzahra (C1200214) lahir pada tanggal 28 September 2002 di Bandung, Jawa Barat. Peneliti ialah anak ketiga dari H. Agus Sudrajat dan Hj. Pipit Fatimah.

Jenjang pendidikan formal yang telah diselesaikan sebagai berikut:

1. Tahun 2009 lulus dari Taman Kanak-Kanak (TK) JL.Gandasoja No.41 Ds. Sukamantri Kec. Paseh Kab.Bandug.
2. Tahun 2015 lulus dari Sekolah Dasar (SD) Negeri Majalaya 2, Jl. Majalaya.
3. Tahun 2017 lulus Sekolah Menengah Pertama (SMP) AL-MASO'EM, Jl. Raya Cipacing No. 22 Jatinangor-Sumedang.
4. Tahun 2020 lulus Sekolah Menengah Atas (SMA) AL-MASO'EM, Jl. Raya Cipacing No. 22 Jatinangor-Sumedang.
5. Tahun 2020, penulis tercatat sebagai mahasiswi pada Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) yang pada tahun 2022 menjadi Universitas Koperasi Indonesia .

Selama mengikuti program S-1, penulis aktif mengikuti berbagai organisasi, diantaranya: pernah menjadi pengurus di Ikopin Badminton Club (IBC) 2020, menjadi pembimbing PK2MB 2022, pernah menjadi pembimbing LDKM 2022.

ABSTRACT

Hanifah Adila Azzahra. 2024. *Analysis of the implementation of training in an effort to improve employee performance (case study at KSU Tandangsari in Tanjungsari, Sumedang, West Java) under the guidance of H. Dady Nurpadi.*

This research is motivated by the problem of declining employee performance at KSU Tandangsari caused by a lack of employee skills and lack of employee awareness in carrying out Job Description which has become an operational regulation of KSU Tandangsari.

The purpose of the research is to obtain an overview of the use of training implementation, efforts to organize training to improve employee performance. This research uses a problem approach with management theories, training implementation, employee performance and cooperatives.

The method used in this research is a case study, the data obtained through descriptive analysis. The analysis was carried out descriptively obtained through questionnaires, interviews, observations, literature studies. By using a Likert scale the author can conclude the indicators of the implementation of training for employees in adding insight and skills to improve performance.

The results showed that the performance of KSU Tandangsari employees was lacking, due to lack of insight, lack of realization of Job Description and lack of suitability of work results, work completed on time, this has become his responsibility and obligation as an employee so that training for employees is needed. Then the analysis of training implementation can help analyze what training employees need.

Kata Kunci: Training Implementasion, Employee Performance, Cooperative

IKOPIN
University

ABSTRAK

Hanifah Adila Azzahra. 2024. Analisis Pelaksanaan Pelatihan Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada KSU Tandangsari di Tangjungsari, Sumedang, Jawa Barat) di bawah bimbingan **H. Dady Nurpadi.**

Penelitian ini dilatar belakangi dari masalah menurunnya kinerja karyawan di KSU Tandangsari yang disebabkan oleh kurangnya keterampilan karyawan dan kurangnya kesadaran karyawan dalam melaksanakan *Job Description* yang sudah menjadi peraturan operasional KSU Tandangsari.

Tujuan dari penelitian adalah untuk memperoleh gambaran tentang guna pelaksanaan pelatihan, upaya menyelenggarakan pelatihan untuk meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan masalah dengan teori-teori manajemen, pelaksanaan pelatihan, kinerja karyawan dan perkoperasian.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus, data yang diperoleh melalui analisis secara deskriptif. Analisis dilakukan secara deskriptif yang diperoleh melalui kuisioner, wawancara, observasi, studi pustaka. Dengan menggunakan skala *likert* penulis bisa menyimpulkan indikator-indikator pelaksanaan pelatihan bagi karyawan dalam menambah wawasan dan keterampilan untuk meningkatkan kinerja.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja karyawan KSU Tandangsari kurang baik, karena kurangnya wawasan, kurangnya merealisasikan *Job Description* dan kurangnya kesesuaian hasil kerja, pekerjaan selesai tepat waktu, hal tersebut yang sudah menjadi tanggung jawabnya dan kewajiban sebagai karyawan sehingga pelatihan bagi karyawan begitu dibutuhkan. Maka analisis pelaksanaan pelatihan dapat membantu menganalisa pelatihan apa saja yang dibutuhkan karyawan.

Kata Kunci: *Pelaksanaan Pelatihan, Kinerja Karyawan, Koperasi*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum. Wr. Wb

Bismillahirrahmanirrahim

Puji serta Syukur penulis panjatkan ke Hadirat Alah SWT yang senantiasa memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Analisis pelaksanaan pelatihan Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan”**. Tak lupa Shalawat serta salam kita limpahkan ke junjunan alam Nabi besar Muhammad SAW dan para keluarga, sahabat, serta pengikutnya sehingga akhir jaman.

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia di Universitas Koperasi Indonesia. Dalam penyusunan skripsi peneliti menyadari bahwa prosesnya tidak lepas dari dukungan berbagai pihak. Maka peneliti sangat berterima kasih atas dukungan dari berbagai hal dan bersyukur kepada Allah SWT karena telah memberikan kelancaran serta kemudahan dalam proses penyusunannya dan kepada Ibu dan Ayah saya khususnya yang sudah memberikan dukungan yang besar baik secara materi dan moril sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi, antara lain:

1. Yang terhormat dosen pembimbing saya yaitu Bapak Ir. H. Dady Nurpadi, MP yang sudah bersedia membantu dan selalu memberikan masukan serta kelancaran dalam setiap prosesnya.
2. Yang terhormat Bapak Drs. H. Dindin Burhanudin, M.Sc sebagai dosen penelaah konsentrasi yang telah memberikan saran dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Yang terhormat Ibu Dra. H. Rosti Setiawati, M.Si sebagai dosen penelaah koperasi yang senantiasa memberikan saran dan masukan sehingga saya lebih teliti lagi dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Yang terhormat ketua program studi sarjana manajemen Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si yang senantiasa memberikan pengarahan selama masa perkuliahan.
5. Yang terhormat Bapak Prof. Agus Pakpahan, Ph.D sebagai Rektor Universitas Ikopin.
6. Yang terhormat seluruh staff pengajar dan karawan Sekretariat Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan dukungan dengan memfasilitasi penelitian dalam segala keperluan kuliah.
7. Yang terhormat seluruh pengurus dan karyawan KSU Tandangsari terutama Bapak Enang Cahyana, SE selaku kesekretariatan dan pengembangan SDM.
8. Kepada teman-teman Manajemen D dan Manajemen SDM 21B yang telah belajar menempuh pendidikan selama kuliah.

9. Kepada teman-teman Hewir,chai,bilal,fadlur,tiara,tantri yang selalu mendukung dan memberikan banyak pengalaman.

10. Kepada Ferry DG. yang sudah support, menemani dan menghibur penulis.

Dengan segala perhatian, bimbingan, dan arahan dari dosen pembimbing akhirnya skripsi ini dapat selesai. Meskipun demikian, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat dinantikan untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis mohon maaf atas segala kekurangannya dan besar harapan agar skripsi ini dapat bermanfaat untuk penulis khususnya, bagi seluruh mahasiswa/i konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia dan masyarakat umum.

Jatinangor, juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT.....	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	12
1.3.1 Maksud Penelitian.....	12
1.3.2 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1 Kegunaan Teoritis	12
1.4.2 Kegunaan Praktis	13
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	14
2.1 Pendekatan Masalah.....	14
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	14
2.1.1.1 Definisi Koperasi	15
2.1.1.2 Jatidiri Koperasi	16
2.1.1.3 Tujuan Koperasi	17
2.1.1.4 Prinsip Koperasi.....	17
2.1.1.5 Nilai-Nilai Koperasi.....	19
2.1.1.6 Fungsi dan Peran Koperasi	20
2.1.1.7 Jenis-Jenis Koperasi.....	20

2.1.1.8 Organisasi Koperasi	24
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	26
2.1.2.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	27
2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	30
2.1.3.1 Pengertian Pelatihan.....	31
2.1.3.2 Pengertian Pelatihan Kerja.....	32
2.1.3.3 Metode Pelatihan.....	39
2.1.3.4 Jenis-Jenis Pelatihan	40
2.1.4 Pendekatan Kinerja Kayawan.....	41
2.1.4.1 Definisi Kinerja Karayawan.....	41
2.1.4.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	42
2.1.4.3 Faktor Pencapaian Kinerja	44
2.1.4.4 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	45
2.2 Metode Penelitian.....	47
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan.....	47
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	47
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	49
2.2.3 Teknik Pengumpulan Data	51
2.2.4 Analisis Data	52
2.2.6 Jadwal Penelitian.....	61
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	63
3.1 Keadaan Umum Organisasi	63
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi	63
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi KSU Tandangsari Kabupaten Sumedang.....	66
3.2 Keanggotaan KSU Tandangsari Kabupaten Sumedang	73
3.3 Kegiatan Usaha Pada KSU Tandangsari	74
3.4 Permodalan Koperasi dan Keuangan Koperasi.....	78
3.5 Keadaan Keuangan Pada KSU Tandangsari.....	79
3.5 Implementasi Jati Diri Koperasi Pada KSU Tandangsari	84
3.5.1 Implementasi Definisi Koperasi Pada KSU Tandangsari.....	84
3.5.2 Implementasi Nilai-Nilai pada KSU Tandangsari.....	86
3.5.3 Implementasi Prinsip-Prinsip pada KSU Tandangsari	88

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	90
4.1 Identitas Responden dan Informan.....	90
4.2 Analisis Pelaksanaan pelatihan.....	91
4.3 Analisis Kinerja Karyawan	112
4.4 Analisis Pelaksanaan pelatihan.....	121
4.5 Upaya Apa Saja Yang Dilakukan Untuk Mencapai Kinerja Karyawan Di KSU Tandangsari.....	123
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	124
5.1 Kesimpulan.....	125
5.2 Saran	126
DAFTAR PUSTAKA.....	128
LAMPIRAN	130
Lampran 1 Kuisisioner Kinerja Karyawan	130



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Job Description karyawan KSU Tandangsari.....	5
Tabel 1.2 Rekapitulasi Pelatihan Yang Diselenggarakan 2019-2023.....	8
Tabel 1.3 Rekapitulasi Pendapatan Koperasi Produsen KSU Tadangsari.....	9
Tabel 2.1 Operasionalisasi Variabel	43
Tabel 2.2 Cara Menentukan Data.....	48
Tabel 2.3 Skala Interval Analisis Pelatihan Karyawan	52
Tabel 2.4 Format Penilaian Setiap Indikator Analisis Pelatihan Karyawan.....	53
Tabel 2.5 Rekapitulasi Interval untuk Analisis Pelatihan Karyawan	54
Tabel 2.6 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden untuk Indikator Analisis Pelatihan Karyawan	54
Tabel 2.7 Skala Interval Kinerja Karyawan	55
Tabel 2.8 Format penilaian Setiap Indikator Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 2.9 Skala Interval untuk Kinerja Karyawan	57
Tabel 2.10 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden untuk Kinerja Karyawan..	57
Tabel 3.1 Perkembangan Populasi Sapi	70
Tabel 3.2 Perkembangan Pembelian dan Penjualan.....	73
Tabel 3.3 Pendapatan Simpan Pinjam.....	73
Tabel 3.4 Perkembangan Permodalan	74
Tabel 3.5 Standar Penilaian Rasio Likuiditas	76
Tabel 3.6 Perkembangan Likuiditas KSU Tandangsari Tahun 2019-2023	76
Tabel 3.7 Standar Penilaian Debt to Total Assetss Ratio	77
Tabel 3.8 Perkembangan Solvabilitas KSU Tandangsari Tahun 2019-2023.....	77
Tabel 3.9 Standar Penilaian Rasio Rentabilitas.....	79
Tabel 3.10 Perkembangan Rentabilitas Koperasi ProdusenKSU Tandangsari Tahun 2019-2023.....	79
Tabel 3.11 Implementasi Definisi Koperasi.....	81
Tabel 3.12 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pada KSU Tandangsari	82
Tabel 3.13 Implementasi Prinsip-Prinsip KSU Tandangsari.....	83

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	85
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	85
Tabel 4.3 Analisis pelaksanaan pelatihan Mengenai Pemahaman Organisasi dan Manajemen Koperasi	86
Tabel 4.4 Analisis pelaksanaan pelatihan Mengenai Pemahaman Perbedaan Koperasi Dengan Badan Usaha Lain.....	87
Tabel 4.5 Analisis pelaksanaan pelatihan Mengenai Pemahaman Manfaat dan Tujuan Koperasi.....	88
Tabel 4.6 Analisis Pelatihan Mengenai Memahami Fungsi Jabatan Dan Pekerjaan	89
Tabel 4.7 Analisis Pelatihan Untuk Memahami Kesesuaian Pekerjaan Dengan Yang di Butuhkan	90
Tabel 4.8 Analisis Pelatihan Dalam Memahami Hak dan Kewajiban Sebagai Karyawan.....	91
Tabel 4.9 Analisis pelaksanaan pelatihan Dalam Memahami Tanggung Jawab Karyawan Sesuai Dengan Job Description	92
Tabel 4.10 Analisis Pelaksanaan pelatihan Dalam Memahami Mengenai Kesesuaian Pelatihan.....	93
Tabel 4.11 Analisis Pelaksanaan pelatihan Dalam Memahami Mengenai Sikap Yang Baik Saat Bekerja.....	94
Tabel 4.12 Analisis pelaksanaan pelatihan Dalam Memahami Motivasi Dalam Mengikuti Pelatihan.....	95
Tabel 4.13 Analisis pelaksanaan pelatihan Dalam Memahami Mengenai Keterampilan Khusus	96
Tabel 4.14 Analisis pelaksanaan pelatihan Dalam Memahami Pelatihan Yang Pernah Diikuti	97
Tabel 4.15 Analisis pelaksanaan pelatihan Dalam Memahami Pengimplementasian Dari Hasil Pelatihan	98
Tabel 4.16 Analisis pelaksanaan pelatihan Dalam Memahami Identifikasi tujuan Dan Hasil Pelatihan	99
Tabel 4.17 Analisis pelaksanaan pelatihan Dalam Memahami Materi Pelatihan Yang Di Sampaikan	100
Tabel 4.18 Bagaimana Pelaksanaan Pelatihan	101
Tabel 4.19 Memahami Bagaimana Materi Presentasi Untuk Pelatihan.....	102
Tabel 4.20 Memahami Bagaimana Materi Hand-On Untuk Pelatihan	102

Tabel 4.21 Memahami Bagaimana Materi Kelompok Untuk Pelatihan	103
Tabel 4.22 Rekapitulasi Penilaian Pelaksanaan pelatihan Koperasi KSU Tandangsari.....	104
Tabel 4.23 Kinerja Karyawan Dalam Keterampilan Hasil Kerja.....	107
Tabel 4.24 Kinerja Karyawan Dalam Kesesuaian Hasil Kerja	108
Tabel 4.25 Kinerja Karyawan Dalam Selesai Tepat Waktu	109
Tabel 4.26 Kinerja Karyawan Dalam Kehadiran	109
Tabel 4.27 kinerja karyawan dalam ketepatan pelayanan yang diberikan	110
Tabel 4.28 kinerja karyawan dalam Kesesuaian Hasil Kerja.....	111
Tabel 4.29 kinerja karyawan dalam mengikuti perintah atasan	112
Tabel 4.30 kinerja karyawan intensif dalam bekerja.....	112
Tabel 4.31 kinerja karyawan sikap dalam teman bekerja.....	113
Tabel 4.32 kinerja karyawan sikap kepada atasan	114
Tabel 4.33 Rekapitulasi Skor Penilaian Kinerja Karyawan	115
Tabel 4.34 Hasil Uji Validitas Pelaksanaan pelatihan.....	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi KSU Tandangsari Masabakti Tahun 2021-2025.....	63
Gambar 3.2 Proses Penampungan Susu.....	72
Gambar 5.1 Struktur Organisasi yang Disarankan.....	141



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Tentang Kinerja Karyawan di Koperasi KSU Tandangsari.....	129
Lampiran 2 Kuisisioner Tentang Pelaksanaan Pelatihan di Koperasi KSU Tandangsari.....	131
Lampiran 3 Tabel Hasil Validitas Kebutuhan Pelatihan.....	135
Lampiran 4 Tabel Uji Reabilitas Pelaksanaan Pelatihan.....	136
Lampiran 5 Tabulasi Data Validitas Pelaksanaan Pelatihan.....	139
Lampiran 6 Struktur Organisasi yang Disarankan.....	140
Lampiran 7 Koperasi KSU Tandangsari.....	141

