

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan penerapan citra yang dilakukan oleh Unit Toko KSU Budi Daya belum berjalan dengan baik dikarenakan belum maksimalnya pelaksanaan program- program yang direncanakan untuk menerapkan citra yang diinginkan kepada anggota maupun dari penerapan unsur-unsur pembentuk citra toko pada Unit Toko KSU Budi Daya, dimana Unit Toko KSU Budi Daya ini ingin dipandang sebagai unit dari KSU Budi Daya yang peduli terhadap kebutuhan anggotanya.
2. Tanggapan anggota yang berpartisipasi terhadap unsur-unsur pembentukan citra toko pada Unit Toko KSU Budi Daya adalah cukup baik. Sedangkan harapan anggota terhadap unsur-unsur pembentuk citra toko pada Unit Toko KSU Budi Daya tinggi atau dapat dikatakan bahwa anggota menginginkan pelayanan yang lebih baik lagi. Bila dikaitkan dengan Citra Toko, berdasarkan pernyataan di atas, dapat diambil kesimpulan bahwa citra Unit Toko KSU Budi Daya masih belum dirasa baik oleh anggota.

3. Mayoritas anggota yang tidak berpartisipasi di Unit Toko KSU Budi Daya sebenarnya mengetahui tentang Unit Toko KSU Budi Daya akan tetapi beberapa anggota masih enggan untuk berbelanja dikarenakan produk yang disediakan masih kurang lengkap, harga yang sama saja dengan toko lain, dan lahan parkir yang sempit. Hal tersebut sesuai dengan pendapat anggota yang berpartisipasi. Sehingga Unit Toko KSU Budi Daya masih dirasa kurang baik.
4. Untuk meningkatkan partisipasi anggota pada Unit Toko KSU Budi Daya, perlu adanya perbaikan dalam pengelolaan Unit Toko dengan memperbaiki unsur-unsur pembentukan citra toko yakni, melalui kombinasi bauran retail, sehingga citra toko pada Unit Toko KSU Budi Daya di mata anggota menjadi lebih baik, dengan begitu dapat menarik anggota untuk berpartisipasi.

## **5.2 Saran-Saran**

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian tentang analisis citra toko dalam upaya meningkatkan partisipasi anggota, maka penulis memeberikan beberapa saran untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan kepada Unit Toko KSU Budi, yaitu sebagai berikut.

- **Saran Pengembangan Ilmu**

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan menambah informasi bagi perkembangan ilmu manajemen khususnya manajemen pemasaran.

2. Mempertimbangkan serta melibatkan faktor-faktor atau variabel lainnya yang belum sempat diperhitungkan sebelumnya dalam penelitian yang telah dilaksanakan.

- **Saran Praktis**

1. Memperluas atau menambah ketersediaan lahan parkir untuk menghindari kendaraan yang diparkir anggota tidak lecet atau rusak tersenggol, menugaskan karyawan sebagai juru parkir untuk menghindari pencurian apabila diperlukan.
2. Koperasi lebih mementingkan manfaat ekonomi tidak langsung untuk anggota yaitu berupa SHU namun pada kenyataannya anggota menginginkan harga yang lebih murah pada Unit Toko. Oleh karena itu Unit Toko KSU Budi Daya harus membedakan harga yang diberikan untuk anggota dan non anggota agar anggota lebih tertarik untuk berbelanja di Unit Toko KSU Budi Daya dan memberikan manfaat ekonomi langsung untuk anggota.
3. Mengadakan promosi-promosi yang menarik seperti potongan harga, *cashback*, atau paket bundling agar anggota lebih tertarik untuk bertansaksi pada Unit Toko KSU Budi Daya.
4. Memberikan alternatif pembayaran seperti pembayaran menyediakan pembelian secara kredit yang disesuaikan dengan mata pencaharian anggota dan menyediakan pembayaran non tunai untuk mempercepat proses transaksi dan memberikan efisiensi bagi anggota dalam bertransaksi, serta pencatatan transaksi yang lebih mudah dan sistematis mengikuti perkembangan jaman.

5. Melakukan pendidikan dan pelatihan perkoperasian untuk memberikan bekal yang memadai kepada anggota agar anggota dapat memahami pentingnya berpartisipasi secara aktif dalam mengembangkan koperasi.