

**ANALISIS MOTIVASI KERJA DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus Pada Koperasi Serba Usaha Tandangsari Tanjungsari Kabupaten
Sumedang Provinsi Jawa Barat)

Disusun oleh:

Fransiscus Rio Betobi You

C1190374

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2025**

**ANALISIS MOTIVASI KERJA DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus Pada Koperasi Serba Usaha Tandangsari Tanjungsari Kabupaten
Sumedang Provinsi Jawa Barat)

Disusun oleh:

Fransiscus Rio Betobi You

C1190374

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing: Drs. Deddy Supriyadi, M. Sc



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : ANALISIS MOTIVASI KERJA DALAM
UPAYA MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Koperasi Serba Usaha
Tandangsari Tanjungsari Kabupaten
Sumedang Provinsi Jawa Barat)

Nama : Fransiscus Rio Betobi You

NIM : C1190374

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Sarjana Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan
Pembimbing



Drs. Deddy Supriyadi, M.Sc

Dekan

Ketua

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si



Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP



Fransiscus Rio Betobi You dilahirkan di kota Timika pada tanggal 12 Mei 2002 sebagai anak ke-2 dari 2 bersaudara pasangan Bapak Fabianus You dan Ibu Sisilia Yikim Pendidikan Sekolah Dasar (SD) ditempuh di Sekolah SD Inpres Idaugi Kab Paniai dan lulus Tahun 2013. Pendidikan Sekolah Menengah Pertama (SMP) ditempuh di sekolah SMP Neg Potowayburu Timika Papua dan lulus pada tahun 2016. Pendidikan Sekolah Menengah Atas (SMA) ditempuh di sekolah SMK YPPGI Mimika dan lulus Pada Tahun 2019, Pada Tahun 2019 mencatatkan diri sebagai mahasiswa pada Institut Manajemen koperasi Indonesia yang pada tahun 2022 berubah menjadi Universitas Koperasi Indonesia pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Sarjana Manajemen, Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.

ABSTRACT

FRANSISCUS RIO BETOBI YOU. 2025. *Analysis of Work Motivation in an Effort to Improve Employee Performance at the Tandangsari Business Resource Cooperative (KSU), Tanjungsari District, Sumedang Regency. Under the guidance of Deddy Supriyadi.*

KSU Tandangsari is a multi-purpose cooperative. This study is based on the phenomenon where there is a need for work motivation and employee performance in cooperatives that need to be improved, work motivation has not been applied optimally by employees, from this phenomenon it is necessary to know the extent of work motivation and efforts to improve employee performance.

The level of employee performance can be seen from the quality, quantity, responsibility, initiative and cooperation, these elements are the reference for answering the extent of employee performance at KSU Tandangsari.

This research method is a case study, with descriptive, quantitative analysis techniques. Data collection techniques are carried out by interviews, observations, and questionnaires. The results of the employee performance research at KSU Tandangsari, stated "Medium" So it needs to be improved again in employee performance, in this study it was found that there were several indicators that still did not meet the criteria and there needed to be an increase in employee performance.

Keywords: Work Motivation, Efforts to Improve Performance and Employee Performance

ABSTRAK

FRANSISCUS RIO BETOBI YOU, 2025. Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Koperasi Sumber Usaha (KSU) Tandangsari Kecamatan Tanjungsari Kabupaten Sumedang. Di bawah bimbingan **Deddy Supriyadi.**

KSU Tandangsari, merupakan koperasi serba usaha. Penelitian ini berdasarkan fenomena dimana perlu adanya motivasi kerja dan kinerja karyawan di koperasi perlu adanya peningkatan, motivasi kerja belum diaplikasikan secara maksimal oleh karyawan, dari fenomena tersebut perlu diketahui motivasi kerja dan upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan sudah sejauh mana pelaksanaannya.

Tingkat kinerja karyawan dapat dilihat dari kualitas, kuantitas, tanggung jawab, inisiatif dan kerja sama, unsur-unsur inilah yang menjadi acuan untuk menjawab sejauh mana kinerja karyawan di KSU Tandangsari.

Metode penelitian ini adalah studi kasus, dengan teknik analisis deskriptif, kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan, wawancara, observasi, dan kuisioner.

Hasil penelitian kinerja karyawan KSU Tandangsari, menyatakan “Sedang” Maka perlu ditingkatkan lagi dalam kinerja karyawan, pada penelitian ini diketahui ada beberapa indikator yang masih kurang memenuhi kriteria dan perlu adanya peningkatan dalam kinerja karyawan.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Upaya Meningkatkan kinerja Dan Kinerja Karyawan

IKOPIN
University

KATA PENGANTAR

Terpujilah Tuhan, penulis panjatkan segala Puji dan Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus karena dengan Rahmat Pertolongan dan Anugerah-Nya penulis dapat melaksanakan kegiatan penelitian dan penulisan dengan judul skripsi **ANALISIS MOTIVASI KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Koperasi Serba Usaha Tandangsari Tanjungsari Kabupaten Sumedang Provinsi Jawa Barat)**

Penyusunan Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat guna menempuh sidang Sarjana Manajemen pada Jurusan Manajemen Sumberdaya Manusia Program Studi Sarjana Manajemen Universitas Koperasi Indonesia.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu baik moril maupun materil khususnya penulis sampaikan rasa hormat dan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Drs. Deddy Supriyadi, MSc sebagai dosen pembimbing sekaligus Direktur PIBI IKOPIN yang telah memberikan banyak perhatian, motivasi dan kesempatan dalam penyusunan skripsi. Sejak penulis menjadi mahasiswa IKOPIN dan sampai saat ini.
2. Bapak dan Ibu selaku Dosen Penguji Koperasi dan Penguji Konsentrasi baik saat seminar Usulan Penelitian, Kolokium Skripsi dan Sidang Skripsi.

3. Kakak Indra Supriyadi, SP sebagai Kakak Pembina yang telah memberikan arahan dan bimbingan sejak penulis menjadi mahasiswa IKOPIN dan tinggal di asrama mahasiswa Papua PIBI IKOPIN.
4. Terimakasih sebesar-besarnya kepada seluruh Staf dan Karyawan PIBI IKOPIN yang mana selalu memberikan semangat dan motivasi penulis dalam penulisan skripsi.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Serta Karyawan Program Studi Strata Satu (S1) yang telah menolong baik secara langsung maupun tidak langsung selama penulis menempuh pendidikan di kampus tercinta IKOPIN.
6. Terimakasih sebesar-besarnya kepada Yayasan Pemberdayaan Masyarakat Amungme dan Kamoro (YPMAM) yang telah memberikan bantuan berupa beasiswa dalam menempuh studi di Kampus IKOPIN sesuai target waktunya.
7. Terimakasih sebesar-besarnya Kepada Ibu Dapur (Ibu Aan, Ibu Dede, dan Bapak Ade) di PIBI IKOPIN yang selalu menyiapkan makan dan minum selama penulis kuliah sampai dengan selesai.
8. Terimakasih kepada semua keluarga di Papua yang mana selalu mendukung penulis untuk menyelesaikan pendidikan di Kampus IKOPIN.
9. Segenap Pihak KSU Tandangsari baik itu Ketua, Sekretaris, Bendahara, Pengawas, Manajer dan seluruh Karyawan serta anggota yang telah menerima penulis melakukan penelitian dan selama penelitian membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam bentuk moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi.

10. Rekan-rekan senasib dan seperjuangan yaitu seluruh mahasiswa program beasiswa YPMAK IMABETUS PIBI IKOPIN serta seluruh keluarga besar mahasiswa Papua di Jatinangor dan Bandung yang sudah memberikan dukungan baik doa, maupun secara moril dan materil.
11. Serta kepada seluruh pihak yang telah memberikan kontribusinya, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam bentuk moril dan materil kepada penulis dalam melakukan penelitian ini. Atas kebaikan semua pihak yang telah penulis sebutkan maupun yang belum disebutkan, penulis mendoakan agar mendapatkan imbalan yang lebih besar dari Tuhan Maha Kuasa.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena kekurangan dan keterbatasan pengetahuan penulis sebagai manusia biasa. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan usul dan saran maupun kritik dari pembaca demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Harapan penulis, semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat lebih khususnya bagi penulis dan pada umumnya bagi pembaca.

Jatinangor, Maret 2025

Penulis

Fransiscus Rio Betobi You

C1190374

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian	8
1.3.1. Maksud Penelitian	8
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1. Kegunaan Teoritis.....	8
1.4.2. Kegunaan Praktis.....	9
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	10
2.1. Pendekatan Masalah	10
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian.....	10
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.3. Pendekatan Motivasi Kerja.....	21
2.1.4. Pendekatan Kinerja Karyawan	30
2.1.5. Penelitian Terdahulu	39
2.2. Metode Penelitian.....	41
2.2.1. Metode Penelitian Yang Digunakan	41

2.2.2.	Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	41
2.2.3.	Sumber Data dan Cara Menentukannya	44
2.2.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	44
2.2.5.	Analisis Data.....	45
2.2.6.	Tempat Penelitian	52
2.2.7.	Jadwal Penelitian	52
BAB III KEADAAN UMUM DAN TEMPAT PENELITIAN		53
3.1.	Keadaan Umum Organisasi	53
3.1.1.	Sejarah Berdirinya KSU Tandangsari.....	53
3.1.2.	Struktur Organisasi KSU Tandangsari.....	56
3.2.	Keanggotaan Koperasi.....	62
3.3.	Kegiatan Usaha KSU Tandangsari	65
3.3.1.	Divisi Usaha Susu Segar.....	65
3.3.2.	Divisi Usaha Sarana Produksi Peternakan.....	67
3.3.3.	Pelayanan Kesehatan Hewan dan Inseminasi Buatan (IB) 68	
3.3.4.	Divisi Usaha Peternakan dan Jasa Sapi Perah	68
3.3.5.	Divisi Usaha Simpan Pinjam	69
3.4.	Keadaan Permodalan dan Keuangan KSU Tandangsari.....	70
3.4.1.	Keadaan Permodalan	70
3.4.2.	Keadaan Keuangan	72
3.5.	Implementasi Jatidiri Koperasi di KSU Tandang Sari.....	76
3.5.1.	Implementasi Definisi Koperasi pada KSU Tandangsari.....	76
3.5.2.	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi di KSU Tandangsari.....	78
3.5.3.	Implementasi Nilai – nilai Koperasi di KSU Tandangsari.....	79
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		82

4.1.	Identitas Responden.....	82
4.1.1.	Data Responden KSU Tandangsari.....	82
4.1.2.	Responden Berdasarkan Umur	83
4.1.3.	Responden Berdasarkan Pendidikan.....	83
4.1.4.	Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	84
4.2.	Motivasi Kerja Karyawan KSU Tandangsari	85
4.2.1.	Motivasi Kerja Intrinsik.....	85
4.2.2.	Motivasi Kerja Ekstrinsik.....	89
4.3.	Kinerja Karyawan.....	95
4.4.	Upaya-Upaya Yang Harus Dilakukan Untuk Meningkatkan kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja	99
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		101
5.1.	Simpulan.....	101
5.2.	Saran - Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA.....		104
LAMPIRAN.....		106

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Jumlah Karyawan KSU Tandangsari Tahun 2019-2023	4
Tabel 1. 2	Gaji Karyawan KSU Tandangsari Tahun 2019-2023	5
Tabel 1. 3	Jumlah pendapatan yang diperoleh KSU Tandangsari Tahun 2019-2023.....	6
Tabel 2. 1	Operasionalisasi Variabel	43
Tabel 2. 2	Hasil Tanggapan Responden Dari Variabel Motivasi Kerja Intrinsik	47
Tabel 2. 3	Rekapitulasi Penilaian Terhadap Motivasi Intrinsik	48
Tabel 2. 4	Rekapitulasi Penilaian Terhadap Motivasi Ekstrinsik	49
Tabel 2. 5	Hasil Tanggapan Responden Dari Variabel Kinerja Karyawan	51
Tabel 2. 6	Rekapitulasi penilaian terhadap kinerja karyawan.....	52
Tabel 3. 1	Perkembangan Jumlah Anggota KSU Tandangsari Tahun 2019-2023 (orang).....	64
Tabel 3. 2	Perkembangan Pembelian Dan Pemasaran Susu Segar Tahun 2019-2023.....	66
Tabel 3. 3	Produksi dan Penjualan Pakan Ternak Konsentrat Tahun 2019-2023 KSU Tandangsari	67
Tabel 3. 4	Perkembangan Populasi Sapi Perah Tahun 2023	69
Tabel 3. 5	Perkembangan Unit Usaha Simpan Pinjam KSU Tandangsari Tahun 2019-2023.....	70
Tabel 3. 6	Perkembangan Permodalan KSU Tandangsari Tahun 2019-2023	71
Tabel 3. 7	Standar Penilaian Current Ratio.....	73
Tabel 3. 8	Rasio Likuiditas KSU Tandangsari Tahun 2019-2023.....	73
Tabel 3. 9	Standar Penilaian Debt to Total Assets Ratio	74
Tabel 3. 10	Perkembangan Rasio Solvabilitas KSU Tandangsari Tahun 2019- 2023.....	74

Tabel 3. 11 Standar Penilaian Rentabilitas Ekonomi	75
Tabel 3. 12 Perkembangan Rentabilitas KSU Tandangsari Tahun 2019-2023	76
Tabel 3.13 Implementasi Definisi Koperasi di KSU Tandang Sari.....	77
Tabel 3.14 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi di KSU Tandangsari	78
Tabel 3. 15 Tabel Implementasi Nilai – Nilai Koperasi pada KSU Tandangsari	80
Tabel 4.1 Responden berdasarkan jenis kelamin	82
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Umur.....	83
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan	84
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pekerjaan	85
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Intrinsik Dalam Bentuk Prestasi.....	86
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Intrinsik Dalam Bentuk Penghargaan.....	86
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Intrinsik Dalam Bentuk Tanggung Jawab Pekerjaan.....	87
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Intrinsik Dalam Bentuk Pengembangan Diri	88
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Penilaian Terhadap Motivasi Intrinsik	89
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden dalam bentuk Kepuasan penerimaan Gaji.....	90
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Dalam Bentuk Ketetapan Waktu Pemberian Gaji.....	90
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Dalam Bentuk Kecukupan Gaji	91
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Dalam Bentuk bidang keahlian.....	92
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Dalam Bentuk Kenyaman bekerja	92
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Dalam Bentuk Pengarahan Dalam Bekerja	93
Tabel 4.16 Rekapitulasi Penilaian Terhadap Motivasi Ekstrinsik.....	94

Tabel 4. 17 Tanggapan Responden Dalam Bentuk Kualitas Bekerja.....	95
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Bentuk Kuantitas kepuasan	96
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Dalam Bentuk Tanggung jawab	96
Tabel 4. 20 Tanggapan Responden Dalam Bentuk Inisiatif.....	97
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Dalam Bentuk kerja sama	98
Tabel 4.22 Rekapitulasi Penilaian Terhadap Kinerja Karyawan.....	99



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi KSU Tandangsari	57
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi KSU Tandangsari yang di Sarankan.....	58
Gambar 3. 3 Proses Distribusi Susu Murni KSU Tandangsari	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Kuisisioner Penelitian	106
Lampiran 1. 2 Laporan Keuangan KSU Tandangsari	107

