

ANALISIS KEBUTUHAN PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Unit Toko Koperasi Primkoppol Bhakti Yasa Bhara Polres
Bantul)

Disusun Oleh :

Nania Nur Fadhila

C1190255

USULAN PENELITIAN

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing :

Ir. Hj. Nanik Risnawati, MS.



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Kebutuhan Pelatihan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan
(Studi kasus pada Unit Toko Koperasi Primkoppol Bhakti Yasa Bhara Polres Bantul DIY)

Nama Mahasiswa : Nania Nur Fadhila

NRP : C1190255

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Prodi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

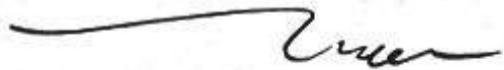
MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing I



Ir. Hj. Nanik Risnawati, MS

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si



Ketua Program Studi
Program Studi SI Manajemen



Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP



Penulis dilahirkan di Madiun, Jawa Timur pada 15 Januari 2001 sebagai anak kedua dari pasangan bapak Nurakman dan ibu Tita Hernita. Pendidikan sekolah menengah atas (SMA) ditempuh di sekolah SMAS Al Ma'soem pada tahun 2016. Pada tahun 2019 penulis diterima sebagai mahasiswa program sarjana di program Studi manajemen IKOPIN University. Selama perkuliahan, penulis aktif dalam organisasi KSR PMI Unit IKOPIN. Selain di kampus penulis juga aktif menjadi instruktur ekstrakurikuler PMR di SMA Plus Al-aqsho Cibeusi dan SMP IT Imam Bukhori Caringin, selain itu penulis juga pernah menjadi relawan bencana longsor di Cimanggung.

ABSTRACT

Nania Nur Fadhila 2023, Analysis of Training Needs in Improving Employee Performance (Case Study in the Primkoppol Bhakti Yasa Bhara Cooperative Shop Unit) under the guidance of Hj. Nanik Risnawati.

Cooperatives have multiple roles to improve economic welfare with the principle of kinship and mutual cooperation. This makes human resources a very important benchmark in optimizing the benefits of cooperatives for society. The effectiveness and quality of cooperative performance is influenced by the quality of the individuals who are members of it and must continue to be honed so that they continue to adapt to the times in meeting the needs of cooperative members. Therefore the purpose of this study is to determine the performance of cooperative employees and the type of training needed by employees to support the improvement of the quality of cooperatives.

The method used in this study is a qualitative method that is adapted to several methods in job training, namely the on the job training method and the off the job training method. The sample involved in this study was the Primkoppol Bhakti Yasa Bhara Cooperative located on Jl. Gen. Sudirman No. 22, Bejen, Bantul, Bantul Regency, Special Region of Yogyakarta with Legal Entity 911A/BA/XI whose existence has been validated.

The results of this study indicate that there is a significant difference in the performance of employees currently working at the Primkoppol Bhakti Yasa Bhara Cooperative. The differences shown by respondents provide evidence that different types of training are needed for each individual, including: computerization training, HR creativity training, and cooperative digitalization training.

Keywords: cooperative, needs, training, performance, employees

ABSTRAK

Nania Nur Fadhila 2023, Analisis Kebutuhan Pelatihan dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Unit Toko Koperasi Primkoppol Bhakti Yasa Bhara) di bawah bimbingan **Hj. Nanik Risnawati**.

Koperasi memiliki peran majemuk untuk meningkatkan kesejahteraan perekonomian dengan azas kekeluargaan dan gotong royong. Hal ini membuat sumber daya manusia menjadi tolak ukur yang sangat penting dalam mengoptimalkan manfaat koperasi bagi masyarakat. Efektivitas dan kualitas kinerja koperasi dipengaruhi oleh kualitas individu yang tergabung di dalamnya dan harus terus diasah agar terus beradaptasi dengan perkembangan zaman dalam pemenuhan kebutuhan para anggota koperasi. Oleh karena itu tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui kinerja karyawan koperasi dan jenis pelatihan yang dibutuhkan oleh karyawan untuk menunjang peningkatan kualitas koperasi.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif yang disesuaikan dengan beberapa metode dalam pelatihan kerja yaitu Metode on the job training dan metode off the job training. Sampel yang melibatkan dalam penelitian ini adalah Koperasi Primkoppol Bhakti Yasa Bhara yang berlokasi di Jl. Jend. Sudirman no. 22, Bejen, Bantul, Kab.Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta dengan Badan Hukum 911A/BA/XI yang sudah tervalidasi keberadaannya.

Hasil penelitian ini menunjukkan adanya perbedaan yang cukup signifikan dalam kinerja karyawan yang saat ini bekerja di Koperasi Primkoppol Bhakti Yasa Bhara. Perbedaan yang ditunjukkan responden memberikan bukti bahwa dibutuhkan jenis pelatihan yang berbeda untuk setiap individu yang diantaranya : pelatihan komputerisasi, pelatihan kreativitas SDM/creativity training, dan pelatihan digitalisasi koperasi.

Kata kunci : koperasi, kebutuhan, pelatihan, kinerja, karyawan

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT.....	ii
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.3.1. Maksud Penelitian	8
1.3.2. Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1. Aspek Teoritis.....	9
1.4.2. Aspek Praktis	9
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	10
2.1 Pendekatan Masalah	10
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian.....	10
2.1.2. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.3. Pendekatan Kinerja Karyawan	23
2.1.4. Pendekatan Kebutuhan Pelatihan.....	27
2.2 Kerangka Berpikir	32
2.3 Metode Penelitian	32
2.3.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	32
2.3.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	33
2.3.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya	34
2.3.4 Teknik Pengumpulan Data	36

2.3.5 Analisis Data	37
2.3.6 Tempat Penelitian	44
2.3.7 Jadwal Penelitian	44
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	45
3.1 Keadaan umum Organisasi.....	45
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi Primkoppol Bhakti Yasa Bhara.....	45
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi Primkoppol Bhakti Yasa Bhara.....	46
3.2 Keanggotaan Koperasi Primkoppol Bhakti Yasa Bhara	53
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi.....	58
3.3.1. Kegiatan Usaha Koperasi Primkoppol Bhakti Yasa Bhara	58
3.3.2. Permodalan Koperasi Primkoppol Bhakti Yasa Bhara	59
3.4 Implementasi Jatidiri Koperasi	60
3.4.1. Implementasi Jatidiri Koperasi Berdasarkan Definisi	60
3.4.2. Implementasi Jatidiri Koperasi Berdasarkan Prinsip Koperasi	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1 Hasil Penelitian	65
4.1.1 Identitas Responden dan Informan	65
4.2 Hasil Pembahasan	66
4.2.1 Kinerja Karyawan Koperasi Primkoppol Bhakti Yasa Bhara	66
4.2.2 Kebutuhan Pelatihan Koperasi Primkoppol Bhakti Yasa Bhara	82
4.2.3 Pelatihan Yang Dibutuhkan Koperasi Primkoppol Bhakti Yasa Bhara.....	87
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	89
1.1 Simpulan	89
1.2 Saran-Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Pengawas, Pengurus dan Karyawan Koperasi Primkoppol Bhakti Yasa Bhara	4
Tabel 1. 2 Jumlah Partisipasi Anggota Koperasi Primkoppol Bhakti Yasa Bhara Tahun 2022	5
Tabel 1. 3 Anggaran Pendapatan Belanja Di Unit Toko Pada Koperasi Primkoppol Bhakti Yasa Bhara	6
Tabel 2. 1 Operasionalisasi Variabel.....	33
Tabel 2. 2 Cara Menentukan Data	35
Tabel 3. 1 Keanggotaan Koperasi Primkoppol Bhakti Yasa Bhara 2022.....	54
Tabel 3. 2 Modal Sendiri Koperasi Primkoppol Bhakti Yasa Bhara Tahun 2022.....	60
Tabel 3. 3 Tabel Implementasui Jatidiri Koperasi Primkoppol Bhakti Yasa Bhara	60
Tabel 3. 4 Implementasi Jatidiri Koperasi Berdasarkan Prinsip - prinsip Koperasi	61
Tabel 3. 5 Implementasi Nilai – nilai Koperasi Primkoppol Bhakti Yasa Bhara	63
Tabel 4. 1 Identitas Responden dan Informan Koperasi Primkoppol Bhkati Yasa Bhara	65
Tabel 4. 2 Tanggapan Informan tentang Kerapihan Hasil Kerja Karyawan 1	66
Tabel 4. 3 Tanggapan Informan tentang Kerapihan Hasil Kerja Karyawan 2	66
Tabel 4. 4 Tanggapan Informan tentang Ketelitian dalam Bekerja Karyawan 1	68
Tabel 4. 5 tanggapan Informan tentang Ketelitian dalam Bekerja Karyawan 2	68

Tabel 4. 6 Tanggapan Informan tentang Jumlah Pekerjaan Rutin yang Diselesaikan Karyawan 1.....	69
Tabel 4. 7 Tanggapan Informan tentang Jumlah Pekerjaan yang Diselesaikan Karyawan 2.....	70
Tabel 4. 8 Tanggapan Informan tentang Jumlah Anggota yang Dilayani Karyawan 2	71
Tabel 4. 9 Tanggapan Informan tentang Pekerjaan Selesai Tepat Waktu Karyawan 1	72
Tabel 4. 10 Tanggapan Informan tentang Pekerjaan Selesai Tepat Waktu Karyawan 2	72
Tabel 4. 11 Tanggapan Informan tentang Kehadiran Karyawan 1.....	73
Tabel 4. 12 Tanggapan Informan tentang Kehadiran Karyawan 2	73
Tabel 4. 13 Tanggapan Informan tentang Ketepatan Pelayanan yang Diberikan Karyawan 2	75
Tabel 4. 14 Tanggapan Informan tentang Kesesuaian Hasil Kerja Karyawan 1	76
Tabel 4. 15 Tanggapan Informan tentang Kesesuaian Hasil Kerja Karyawan 2	76
Tabel 4. 16 tanggapan Informan tentang Inisiatif dalam Bekerja Karyawan 1	77
Tabel 4. 17 Tanggapan Informan tentang Inisiatif dalam Bekerja Karyawan 2	77
Tabel 4. 18 Tanggapan Informan tentang Tanggung Jawab dalam Bekerja Karyawan 1	79
Tabel 4. 19 tanggapan Informan tentang Tanggung Jawab dalam Bekerja Karyawan 2	79
Tabel 4. 20 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Informan untuk Indikator Kinerja Karyawan 1	80
Tabel 4. 21 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Informan untuk Indikator Kinerja Karyawan 2	80

Tabel 4. 22 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Informan untuk Indikator Kinerja Karyawan 1 dan 2	82
Tabel 4. 23 Tanggapan Responden tentang Analisis Organisasi	82
Tabel 4. 24 Tanggapan Responden tentang Analisis Tugas.....	84
Tabel 4. 25 Tanggapan Responden tentang Analisis Individu	85
Tabel 4. 26 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden tentang Kebutuhan Pelatihan.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	32
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Koperasi Primkoppol Bhakti Yasa Bhara	46
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi yang Disarankan	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisiner Kinerja karyawan.....	93
--	-----------