

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN KETUA PENGURUS DALAM  
UPAYA MENINGKATKAN PELAKSANAAN URAIAN JABATAN (*JOB  
DESCRIPTION*) PENGURUS**

(Studi Kasus Pada Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung)

Disusun Oleh :

**LAELA KULSUM**

**C1190248**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing :

Dr. Rima Elya Dasuki, SE., M.Sc

Hj. Suarny Amran, SH., MH



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

**2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Gaya Kepemimpinan Ketua Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Pelaksanaan Uraian Jabatan (*Job Description*) Pengurus (Studi Kasus Pada Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung)

Nama : Laela Kulsum

NRP : C1190248

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

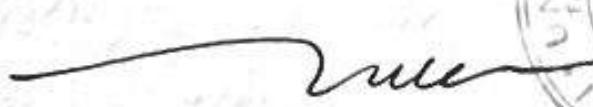
Menyetujui dan Mengesahkan


Pembimbing I

Pembimbing II

  
Dr. Rima Elya Dasuki, SE., M.Sc., CIOA

  
Hj. Suarny Amran, SH., MH

  
Dekan  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

  
Ketua Program Studi  
Sarjana Manajemen

Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si



## RIWAYAT HIDUP



Laela Kulsum dilahirkan di Bandung pada tanggal 26 Juli 2001 sebagai anak pertama dari pasangan Bapak Aceng Gojali dan Ibu Imas Kurniawati.

Adapun riwayat pendidikan yang telah ditempuh sebagai berikut:

1. Tahun 2013 menyelesaikan pendidikan di SDN Sukasari
2. Tahun 2016 menyelesaikan pendidikan di MTs Ar-Raudloh
3. Tahun 2019 menyelesaikan pendidikan di MA Al-Qur'an Kudang

Pada tahun 2019 peneliti tercatat sebagai mahasiswa di Universitas Koperasi Indonesia Program Studi S1 Manajemen dengan mengambil konsentrasi dalam Manajemen Sumber Daya Manusia.

Adapun pengalaman kegiatan organisasi yang pernah diikuti peneliti selama masa perkuliahan di Ikopin University ini adalah Dewan Kerja Masjid (DKM) tahun 2020-2021. Hal ini dikarenakan penulis memiliki tanggungjawab dalam organisasi dilingkungan sekitar rumahnya, sehingga kurang aktif dalam kegiatan kampus.

## **ABSTRACT**

*Laela Kulsum, 2023. Analysis of the Leadership Style of the Chair of the Board in an Effort to Improve the Implementation of Job Descriptions for Managers (Case Study on Primary Cooperative Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung). Under the guidance of Rima Elya Dasuki and Hj. Suarny Amran.*

*Primary Cooperative Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung is a cooperative that is functional within the TNI AD and is a multi-business cooperative type that has 3 types of business units. Daily managerial implementation at KP-RI Sasakadana is managed by 5 management and 5 employees from 3 business units. The effectiveness of cooperative income has decreased and tends to be less developed. One of the factors is the leadership style of the chairman of the board which is not in accordance with the cooperative system in general and the low implementation of the job description of the board so that it has the potential for the sustainability of the cooperative.*

*The purpose of this study was to analyze the leadership style of the chairman of the board in an effort to improve the implementation of the job descriptions of the board members at Primary Cooperative Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung. The research method used in this research is a case study with descriptive data analysis using a qualitative approach with a population of 5 administrators. Based on the preliminary survey, it was found that a phenomenon was felt to have the potential to cause problems, namely the chairman of the Primary Cooperative Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung did not have a leadership style that was good enough which would affect the implementation of job descriptions for the Primary management of the Cooperative Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung. Of course, this also influences how an administrator carries out his work properly which can then be used to increase work productivity and a good work environment.*

*The results of this study are that the leadership style of the chairman of the Primary Cooperative Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung is classified as not good, especially in decision making and opportunities for administrators to provide suggestions and opinions, as well as the implementation of job descriptions for administrators which can be seen from there are tasks that are not completed because there are managers who have multiple positions. Therefore the cooperative's efforts to improve this are by implementing a collegial collective system slowly and giving more time to administrators who have multiple positions as the Indonesian Army.*

**Keywords: Leadership Style Of The Chairman Of The Boards, Implementation Of The Superviosor's Job Description**

## ABSTRAK

**Laela Kulsum, 2023.** Analisis Gaya Kepemimpinan Ketua Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Pelaksanaan Uraian Jabatan (*Job Description*) Pengurus (Studi Kasus Pada Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung). Di bawah bimbingan Rima Elya Dasuki dan Hj. Suarny Amran.

Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung merupakan koperasi yang bersifat fungsional yang berada di lingkungan TNI AD dan termasuk jenis koperasi serba usaha yang memiliki 3 macam unit usaha. Pelaksanaan manajerial sehari-hari di KP-RI Sasakadana dikelola oleh 5 orang pengurus dan 5 orang karyawan dari 3 unit usaha. Efektivitas pendapatan koperasi mengalami penurunan dan cenderung kurang berkembang. Salah satu faktornya adalah gaya kepemimpinan ketua pengurus yang tidak sesuai dengan sistem koperasi pada umumnya dan pelaksanaan uraian jabatan (*job description*) pengurus yang rendah sehingga berpotensi terhadap keberlangsungan koperasi.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis gaya kepemimpinan ketua pengurus dalam upaya meningkatkan pelaksanaan uraian jabatan (*job description*) pengurus di Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus dengan analisis data secara deskriptif menggunakan pendekatan kualitatif dengan populasi 5 orang pengurus. Berdasarkan survey pendahuluan didapat sebuah fenomena dirasa berpotensi menimbulkan masalah yakni ketua pengurus Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung tidak memiliki gaya kepemimpinan yang cukup baik yang mana hal ini akan mempengaruhi pelaksanaan uraian jabatan (*job description*) pengurus Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung. Hal ini juga tentunya berpengaruh pada bagaimana seorang pengurus melaksanakan pekerjaannya dengan baik yang kemudian bisa dimanfaatkan dalam meningkatkan produktivitas pekerjaan dan lingkungan kerja yang baik.

Hasil dari penelitian ini adalah tingkat gaya kepemimpinan ketua pengurus Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung tergolong kurang baik tertuma pada pengambilan keputusan dan kesempatan bagi para pengurus untuk memberikan saran dan pendapat, begitu juga dengan pelaksanaan uraian jabatan (*job description*) pengurus yang dapat dilihat dari adanya tugas-tugas yang tidak terselesaikan dikarenakan terdapat pengurus yang memiliki rangkap jabatan. Maka dari itu upaya koperasi untuk meningkatkan hal tersebut yaitu dengan menerapkan sistem kolektif kolegial secara perlahan dan memberikan waktu lebih kepada para pengurus yang memiliki rangkap jabatan sebagai TNI AD.

**Kata Kunci:** *Gaya Kepemimpinan Ketua Pengurus, Pelaksanaan Uraian Jabatan (Job Description) Pengurus*

## KATA PENGANTAR

Assalamu`alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya. Karena keridhoan-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Gaya Kepemimpinan Ketua Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Pelaksanaan Uraian Jabatan (*Job Description*) Pengurus”** pada Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia program Studi Sarjana Manajemen, Universitas Koperasi Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, semangat yang telah diberikan, waktu yang telah diluangkan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Rima Elya Dasuki, SE,.M.Sc selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Hj. Suarny Amran, SH,. MH selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

3. Bapak H. Iwan Mulyana, SE.,M.si selaku Dosen Penelaah Koperasi yang telah memberikan saran dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc selaku Dosen penelaah Konsentrasi yang telah memberikan saran dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Dr. (HC) Ir. Burhanuddin Abdullah, MA Selaku Rektor Universitas Koperasi Indonesia.
6. Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc selaku Direktur Program Studi S1 Manajemen Universitas Koperasi Indonesia.
7. Seluruh Dosen dan Karyawan Universitas Koperasi Indonesia.
8. Pengurus beserta karyawan Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung.
9. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan motivasi, nasehat, cinta, perhatian, dan kasih sayang serta do'a restu yang takkan bisa terbalaskan. Dan saudara tercinta, yang selalu mendukung dan memberikan semangat untuk penulis dalam menyelesaikan studi ini.
10. Keluarga Besar Dewan Kerja Mesjid (DKM)
11. Seluruh teman-teman angkatan 2019, terutama kelas Manajemen E, Teman-teman Manajemen SDM B, Terimakasih atas kebersamaannya, dukungannya dan bantuannya.
12. Sahabat serta teman saya Nurul Aulia, Fitri Andiani, Bela Aprilia, Shofa, Neng Ade Nursyiah, Ahmalia, Hera Santika, dan masih banyak lainnya terima kasih atas dukungannya kepada penulis selama ini baik dalam suka maupun duka.
13. Ikkal Andriana selaku teman terbaik yang sudah memberikan dukungannya.

14. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang memberi dukungan secara langsung maupun tidak langsung.

15. Terakhir, terima kasih kepada diri saya sendiri yang sudah bertahan sejauh ini.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya, dan semoga Allah SWT membalas kebaikan saudara-saudara semua.

Wassalamuala'aikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Jatinangor, Agustus 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP .....	vii
ABSTRACT .....	viii
ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR .....	viiiv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viiix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. 1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1. 2 Identifikasi Masalah.....	9
1. 3 Maksud dan Tujuan.....	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	10
1. 4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Aspek Teoritis .....	11
1.4.2 Aspek Praktis .....	11
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	12
2.1 Pendekatan Masalah.....	12
2.1.1 Jati Diri Koperasi .....	12
2.1.2 Manajemen Koperasi .....	21
2.1.3 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	22
2.1.4 Gaya Kepemimpinan.....	26
2.1.5 Uraian Jabatan ( <i>Job description</i> ) .....	29
2.2 Metode Penelitian.....	33
2.2.1 Metode Yang Digunakan .....	33
2.2.2 Data Yang Diperlukan.....	34
2.2.3 Sumber Data dan Cara Pengumpulan Data.....	35
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	36
2.2.5 Analisis Data .....	37

2.2.6	Tempat Penelitian.....	37
2.2.7	Jadwal Penelitian.....	39
BAB III KEADAAN UMUM DAN TEMPAT PENELITIAN.....		40
3.1	Keadaan Umum Organisasi.....	40
3.1.1	Sejarah Berdirinya Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung .....	40
3.1.2	Struktur organisasi Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung .....	42
3.1.3	Keadaan anggota Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung .....	52
3.1.4	Kegiatan usaha Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung .....	55
3.1.5	Keadaan Keuangan Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung.....	57
3.2	Implementasi Jati Diti Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung.....	65
3.2.1	Implementasi Definisi Koperasi Di Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad .....	65
3.2.2	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Di Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad.....	67
3.2.3	Implementasi prinsip-prinsip koperasi di Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad .....	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		73
4.1	Identitas Informan .....	73
4.2	Gaya Kepemimpinan Ketua Pengurus Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad.....	74
4.3	Uraian Jabatan ( <i>Job Description</i> ) Pengurus Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad .....	79
4.4	Upaya Yang Dilakukan Untuk Meningkatkan Pelaksanaan Uraian Jabatan ( <i>Job Description</i> ) Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung.....	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		84
5.1	Simpulan.....	84
5.2	Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA .....		xii
LAMPIRAN.....		xiii

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Perkembangan Jumlah Target dan Realisasi Pendapatan Pada Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad .....	5
Tabel 1. 2	Data Pengurus Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad.....	8
Tabel 3. 1	Susunan Pengurus Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung .....	47
Tabel 3. 2	Susunan Pengawas Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung .....	51
Tabel 3. 3	Perkembangan Jumlah Anggota Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Tahun 2018-2022.....	53
Tabel 3. 4	Perkembangan Rasio Likuiditas Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Tahun 2018-2022.....	61
Tabel 3. 5	Pedoman Penilaian Rasio Likuiditas.....	61
Tabel 3. 6	Perkembangan Rasio Solvabilitas Primkop Kartika Viyata .....	63
Tabel 3. 7	Pedoman Penilaian Rasio Solvabilitas.....	63
Tabel 3. 8	Perkembangan ROE Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Tahun 2018-2022 .....	64
Tabel 3. 9	Pedoman penilaian ROE .....	64
Tabel 3.10	Implementasi Definisi Koperasi Di Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad .....	65
Tabel 3. 11	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Di Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad .....	67
Tabel 3. 12	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Di Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad.....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Komponen Dalam Analisis Data ( <i>Interactive Model</i> ) .....	37
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung .....	42
Gambar 4.1 Gaya Kepemimpinan Ketua Pengurus Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung.....	77
Gambar 4.1 Pelaksanaan Uraian Jabatan ( <i>Job Description</i> ) Pengurus Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung .....	81

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Struktur Organisasi Koperasi yang disarankan .....	xviii
Lampiran 2 : Pedoman Wawancara .....	92
Lampiran 3 : Pedoman Observasi .....	93
Lampiran 4 : Draft Hasil Wawancara .....	94
Lampiran 5 : Dokumentasi.....	102