

**ANALISIS PENGELOLAAN UNIT SIMPAN PINJAM
DALAM UPAYA MENINGKATKAN
PARTISIPASI ANGGOTA**

(Studi Kasus Pada Unit Simpan Pinjam KPDK 12 Juli Jawa Barat)

Disusun Oleh:

**NOVA SETIANI
C1190229**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen**

Konsentrasi :
Konsentrasi Manajemen Bisnis



PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengelolaan Unit Simpan Pinjam Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota (Studi Kasus Pada Unit Simpan Pinjam KPDK 12 Juli Jawa Barat)

Nama : Nova Setiani

NRP : C1190229

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Bisnis

Menyetujui dan mengesahkan

Pembimbing



Dr. Sugiyanto Ikhsan, S.Pd., MM

Dekan

Ketua Program Studi

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP

Nova Setiani dilahirkan pada tanggal 20 November tahun 1999 di Cirebon, Jawa Barat sebagai anak ke-dua dari dua bersaudara yang lahir dari pasangan ibu Anisah dan Bapak Rusmano. Pendidikan sekolah menengah atas (SMA) ditempuh di sekolah SMA Negeri 1 Babakan Kabupaten Cirebon dan lulus pada tahun 2018. Pada tahun 2019 penulis diterima sebagai mahasiswa program sarjana (S-1) di program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di IKOPIN University. Selama menempuh pendidikan di IKOPIN University penulis ikut serta berperan aktif dalam beberapa kegiatan-kegiatan organisasi yang ada di kampus yaitu menjadi anggota dan pengurus organisasi kesenian SS 12 Juli IKOPIN periode 2020-2021, Anggota Komisi II KPR IKOPIN dan selaku anggota Komisi III Dewan Perwakilan Mahasiswa (DPM) IKOPIN University pada periode 2021-2022.

ABSTRACT

Nova Setiani, 2023. Management Analysis of Savings and Loans Units in Efforts to Increase Member Participation. The case study on the cooperative KPDK 12 Juli Jawa Barat place at Jalan Soekarno Hatta Number 75 Bandung, Under the guidance of Sugiyanto Ikhsan.

The Cooperative KPDK 12 Juli is a multi-business employee cooperative that improves the welfare of its members by forming business units, one of which is a savings and loan business to meet the needs of its members. The problem faced by the savings and loan unit is the lack of member participation so that member transactions decrease due to the application of management in the savings and loan unit and the services provided to members have not been maximized and must be improved again.

The purpose of this study is to obtain an overview of the management carried out in the savings and loan unit, to determine the level of member participation and efforts that must be improved by cooperatives to increase member participation. The method used in this research is a case study, the data obtained is analyzed descriptively.

The results of this study indicate that the management of the savings and loan unit is good, but there are several indicators that are considered not good enough, especially in the implementation of management soup, they do not run it optimally so that the management system is not implemented properly, then the service indicators are lacking in the right amount and on time, this is allegedly because the capital owned by the cooperative is lacking so that to fulfill member loans it is not in accordance with what members want and on service indicators members hope that employees and managers of savings and loan units in terms of accuracy and friendliness of service to members must be further improved. Then the indicators of member participation are good, but there are also several indicators that are considered not good, namely the indicators of member participation in paying voluntary savings, member participation in attending RAT meetings and conveying their ideas. This is presumably because cooperatives do not implement programs that can meet and support members' interests to participate actively in increasing cooperative capital, so that the quality of services provided to members has not been served properly, members hope that the services provided by the July 12 KPDK are more again so that members feel comfortable and their needs are met

Keywords : Cooperative, Management USP, Member Participation,

ABSTRAK

Nova Setiani, 2023. Analisis Pengelolaan Unit Simpan Pinjam Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota. Studi kasus pada Koperasi KPDK 12 Juli Jawa Barat bertempat di jalan Soekarno Hatta Nomor 75 Bandung, Dibawah bimbingan Sugiyanto Ikhsan.

Koperasi KPDK 12 Juli adalah koperasi karyawan serba usaha yang meningkatkan kesejahteraan anggotanya dengan cara membentuk unit usaha, salah satunya yaitu usaha simpan pinjam dalam memenuhi kebutuhan anggotanya. Masalah yang dihadapi oleh unit simpan pinjam adalah kurangnya partisipasi anggota sehingga transaksi anggota menurun disebabkan karena pengelolaan di unit simpan pinjam serta pelayanan yang diberikan kepada anggota belum maksimal dan harus ditingkatkan lagi.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran mengenai pengelolaan yang dijalankan di unit simpan pinjam, mengetahui tingkat partisipasi anggota dan upaya-upaya yang harus diperbaiki oleh koperasi untuk meningkatkan partisipasi anggota. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus data yang diperoleh dianalisis secara deskriptif.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Pengelolaan unit simpan pinjam sudah baik, namun ada beberapa indikator yang di nilai kurang cukup baik, terutama pada penerapan sop pengelola kurang menjalankannya secara maksimal sehingga sistem manajemen nya pun kurang dijalankan kemudian pada indikator pelayanannya yaitu kurang pada tepat jumlah dan tepat waktu, hal ini di duga karena modal yang dimiliki oleh koperasi kurang sehingga untuk memenuhi pinjaman anggota kurang sesuai dengan yang anggota inginkan dan pada indikator pelayanan anggota berharap agar karyawan maupun pengelola unit simpan pinjam dalam hal ketepatan serta keramahan pelayanan kepada anggota harus lebih ditingkatkan. Kemudian pada indikator Partisipasi anggota sudah baik, namun ada beberapa indikator juga yang dinilai kurang baik yaitu pada indikator partisipasi anggota dalam membayar simpanan sukarela, partisipasi anggota dalam menghadiri rapat RAT dan menyampaikan ide-ide nya. Hal ini di duga karena koperasi kurang menerapkan program-program yang dapat memenuhi serta menunjang minat anggota untuk berperan serta aktif dalam menambah permodalan koperasi, sehingga kualitas pelayanan yang di berikan kepada anggota belum terlayani dengan baik, anggota berharap pelayanan yang diberikan oleh KPDK 12 Juli lebih ditingkatkan lagi agar para anggota merasa nyaman dan kebutuhannya terpenuhi.

Kata Kunci : *Koperasi, Pengelolaan USP, Partisipasi Anggota*

KATA PENGANTAR

Assalamu'allaikum Wr.Wb. Alhamdulillah Puji dan Syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, karena kuasa dan Ridha nya lah penulis dapat menyelesaikan tugas akhir (Skripsi) dengan judul **“Analisis Pengelolaan Unit Simpan Pinjam Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota (Studi kasus pada Koperasi Pegawai Dinas Koperasi Jawa Barat)”** dengan baik.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat Akademik dalam menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Bisnis, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN University).

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidaklah mudah dan banyak sekali terdapat kendala-kendala yang penulis lalui, namun penulis sadari bahwa skripsi yang baik adalah bukan yang sempurna tetapi skripsi yang selesai. Karya ini tidak akan selesai dan tepat waktu tanpa adanya berbagai pihak yang mendukung serta orang-orang tercinta di sekeliling saya, Namun berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan. Sudah sepantasnya penulis dengan penuh hormat ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang sudah mendukung dan semoga Allah memberikan balasan terbaik kepada:

1. Dr.Sugiyanto Ikhsan, S.pd,MM selaku dosen pembimbing yang telah menyempatkan waktu untuk membantu penulis dan memberikan motivasi

serta Doa kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir dan meraih gelar sarjana manajemen.

2. Dra.Ucu Nurwati, M.Si., sebagai dosen penelaah konsentrasi Manajemen Bisnis yang telah memberikan Saran dan Masukan terhadap skripsi ini.
3. Dr.Wahyudin, M.Ti, Drs.Dadan Hamdani, MM sebagai dosen penelaah Koperasi yang telah memberikan Saran dan Masukan terhadap skripsi ini.
4. Dr.Ami Purnamawati, S.E.,M.Si selaku Direktur Prodi Strata 1 Manajemen IKOPIN University.
5. Seluruh Dosen IKOPIN University yang telah menjadi orang tua pada saat di kampus serta memberikan banyak sekali bekal ilmu kepada penulis selama penulis menempuh pendidikan di IKOPIN University.
6. Seluruh staf administrasi, akademik dan sekretaris IKOPIN University, untuk karyawan maupun karyawan perpustakaan IKOPIN University, serta tidak lupa pula untuk CS dan Satpam IKOPIN University yang telah memberikan bantuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Terimakasih kepada kedua orang tua, yang telah mendoakan penulis dalam meraih gelar sarjana.
8. Terimakasih kepada Ibu Penulis, yang senantiasa memberikan dukungan dan moril nya, tanpa kerja keras beliau penulis tidak akan bisa sampai di titik ini.
9. Kepada Nenek Penulis Rominah, kaka penulis, Fitri Indriani, A fajar, Neng Bia sayang, yang selalu menanyakan progres skripsi Terimakasih

telah memberikan support serta dukungannya kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

10. Saudara-saudara Penulis, ibu-ibu kompleks buntu, Ibu Nurjanah, Roheli, Runtini, ibu Tenih, Terimakasih atas segala Doa dan dukungannya untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-Teman penulis, Orin, Muna, Dobleh, Yana, Alam, Fikri, Hanif, Gilang terimakasih sudah menjadi teman yang baik semasa di perkuliahan, dan memberi dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Terimakasih Kepada Nadia, Ali, Pepe, Arista, Lulu, Deni, Teh Santi, Daeng yang sudah memberi dukungan dan sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini..
13. Teman kecil penulis, Dwi Maulana Putri Terimakasih telah mengingatkan penulis untuk selalu berdoa dan segala bentuk Support serta dukungannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Terimakasih kepada Pijar yang sudah memberikan doa dan support dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Rekan-Rekan Dewan Perwakilan Mahasiswa (DPM) periode 2021/2022 terimakasih atas segala ilmu dan pengalamannya.
16. Rekan-Rekan Sanggar Seni 12 Juli periode 2019/2020 terimakasih atas segala ilmu dan pengalamannya.
17. Sahabat Seperjuangan Kelas Manajemen E 2019 dan teman-teman seperjuangan kelas Manajemen Bisnis B.

18. Dan semua teman-teman serta pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas segala bentuk dukungan dan Doanya.

Penulis sangat menyadari dalam penulisan skripsi ini masih melakukan kesalahan dalam penyusunan skripsi ini dan jauh dari kata sempurna karena keterbatasan ilmu yang penulis miliki. Untuk itu, kritik, saran dan masukan yang membangun sangat membantu penulis dalam skripsi ini.

Akhir kata, Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi bagi rekan-rekan Mahasiswa dalam pengembangan ilmu yang lebih baik. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kita Rahmat dan Ridha-Nya kepada kita semua. Terima kasih.

wassalamu'allaikum Wr.Wb.

Sumedang, 21 Agustus 2023

Nova Setiani

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Maksud Penelitian	10
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Aspek Teoritis	10
1.4.2 Aspek Praktis	11
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	12
2.1 Pendekatan Masalah	12
2.1.1. Pendekatan Koperasi	12
2.1.2. Pendekatan Manajemen Bisnis	19

2.1.2.1. Pengertian Manajemen.....	19
2.1.3 Pendekatan Pengelolaan Unit Simpan Pinjam	21
2.1.4 Pendekatan Kualitas Pelayanan.....	28
2.1.5 Pendekatan Partisipasi Anggota.....	29
2.2 Metode Penelitian	33
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan	33
2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	34
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	36
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	37
2.2.5 Analisis Data.....	38
2.2.6 Tempat/ Lokasi Penelitian.....	48
2.2.7 Jadwal Penelitian.....	48
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	49
3.1 Keadaan Umum Organisasi.....	49
3.1.1 Sejarah KPDK 12 JULI	49
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi.....	50
3.2 Keanggotaan Koperasi	63
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi KPDK 12 Juli.....	65
3.3.1. Keadaan Permodalan dan Keuangan Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPDK) 12 Juli.....	68
3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPDK) 12 Juli....	74
3.4.1 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi KPDK 12 Juli	74
3.4.2 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPDK) 12 Juli	78
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	82

4.1 Identitas Responden.....	82
4.1.1 Umur Responden.....	82
4.1.2 Jenis Kelamin Responden	83
4.1.3 Responden Berdasarkan Lama Menjadi Anggota.....	83
4.2 Pengelolaan Unit Simpan Pinjam	85
4.3 Partisipasi Anggota.....	89
4.4 Upaya-Upaya Yang Harus Diperbaiki Pengelola Untuk Meningkatkan Partisipasi Anggota	91
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Simpulan	95
5.2 Saran-Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	102

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perkembangan Anggota Koperasi.....	4
Tabel 1. 2 Modal Pinjaman Koperasi.....	5
Tabel 1. 3 Data Laporan Jumlah Pinjaman USP yang telah direalisasikan selama Tahun 2017-2021	6
Tabel 2. 1 Operasional Variabel.....	35
Tabel 2. 2 Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	37
Tabel 2. 3 Teknik Pengumpulan Data.....	38
Tabel 2. 4 Penilaian Responden Tiap indikator Mengenai Pengelolaan.....	40
Tabel 2. 5 Skor yang diberikan Kepada Setiap Pertanyaan/ Pernyataan.....	41
Tabel 2. 6 Skor Dan Kriteria Pengelolaan Unit Simpan Pinjam.....	42
Tabel 2. 7 Skor dan Kriteria Indikator	43
Tabel 2. 8 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Pengelolaan Unit Simpan Pinjam Koperasi Unit Simpan Pinjam KPDK 12 Juli.....	43
Tabel 2. 9 Penilaian Indikator Responden Mengenai Tingkat Partisipasi Anggota pada Unit Simpan Pinjam KPDK 12 Juli	44
Tabel 2. 10 Skala Pengukuran Jawaban Responden	45
Tabel 2. 11 Skor Dan Kriteria Partisipasi Anggota	46
Tabel 2. 12 Skor Dan Kriteria Indikator	47
Tabel 2. 13 Rekapitulasi Tanggapan Responden mengenai Partisipasi Anggota Unit Simpan Pinjam KPDK 12 Juli	47
Tabel 2. 14 Jadwal Penelitian	48
Tabel 3. 1 Uraian Pekerjaan Karyawan KPDK 12 Juli	62
Tabel 3. 2 Perkembangan Jumlah Keanggotaan KPDK 12 Juli Pada.....	64
Tabel 3. 3 Pendapatan Unit Simpan Pinjam	66
Tabel 3. 4 Pendapatan Waserda	67
Tabel 3. 5 Pendapatan Unit usaha Fotocopy	68
Tabel 3. 6 Perkembangan Modal Koperasi KPDK 12 Juli Tahun 2017-2021.....	69
Tabel 3. 7 Standar Pengukuran Rasio Keuangan Koperasi.....	70

Tabel 3. 8 Rasio Likuiditas KPDK 12 Juli.....	71
Tabel 3. 9 Rasio Solvabilitas KPDK 12 Juli.....	72
Tabel 3. 10 Rasio Rentabilitas KPDK 12 Juli.....	73
Tabel 3. 11 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi pada KPDK 12 Juli	74
Tabel 3. 12 Implementasi Nila-Nilai Koperasi KPDK 12 Juli.....	79
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Umur	82
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	83
Tabel 4. 3 Tabel Responden Lama Menjadi Anggota.....	83
Tabel 4. 4 Skor yang diberikan kepada Responden	84
Tabel 4. 5 Skor dan Kriteria Indikator Pelayanan Unit Simpan Pinjam	87
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Pelayanan USP	88
Tabel 4. 7 Skor dan Kriteria Indikator Partisipasi Anggota.....	89
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Partisipasi Anggota	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Organisasi Sebagai Sosio Ekonomi 18

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Koperasi KPDK 12 Juli..... 51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi yang di sarankan.....	102
Lampiran 2 Pedoman Hasil Wawancara	103
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	109
Lampiran 4 Rekapitulasi Variabel X	115
Lampiran 5 Rekapitulasi Variabel Y	120
Lampiran 6 Dokumentasi Kegiatan	123