

PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung)

Disusun Oleh:

Mu'thya El-syaffa

C1190220

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing:

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

Agrivinie Rainy Firohmatillah, S.E., M.Si



PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
(Studi Kasus Pada Kopcrasi Pegawai Pemerintah Kota
Bandung)

Nama : Mu'thya El syaffa

NIM : C1190220

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan mengesahkan

Pembimbing I



Dr. Ami Purnamawati, Dra, M.Si

Pembimbing II



Agrivinie Rainy Firohmatillah, S.E, M.Si

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, S.E, M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra, M.Si

RIWAYAT HIDUP

Mu'thya El-syaffa dilahirkan di Kabupaten Bekasi, Jawa Barat pada hari Jum'at Tanggal 16 Juni 2000. Anak ketiga dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Khalili Mansur dan Ibu Eva Fathima Noersanthi.

Riwayat pendidikan yang telah ditempuh penulis, yaitu:

1. Tahun 2012 lulus dari SD Negeri Sukadami 02, Kecamatan Cikarang Selatan, Kabupaten Bekasi.
2. Tahun 2015 lulus dari MTS Daarul Hikam, Kabupaten Bandung.
3. Tahun 2018 lulus dari SMA Negeri 3 Cikarang Utara jurusan IPA, Kecamatan Cikarang Utara, Kabupaten Bekasi.

Pada Tahun 2019, penulis diterima sebagai mahasiswa program sarjana (S-1) di program studi Manajemen di Institut Manajemen Koperasi Indonesia yang pada Tahun 2022 berganti nama menjadi IKOPIN University. Selama mengikuti program S-1, penulis aktif bergabung di DKM Daarul Ikhwan IKOPIN University dan *English Club of IKOPIN University*.

ABSTRACT

MU'THYA EL-SYAFFA .2023. *The Effect of Work Discipline on Employee Performance (Case Study of Bandung City Government Employee Cooperatives). Under the guidance of Ami Purnamawati and Agrivinie Rainy Firohmatillah.*

Human resources are one of the main factors in an organization to support the running of the organization. An organization does not run well without the support of reliable human resources. Performance is the result of work and work behavior that has been achieved in completing the tasks and responsibilities given within a certain period.

This study aims to find out how the influence of work discipline on employee performance and to find out the efforts to improve employee performance through work discipline at the Bandung City Government Employee Cooperative (KPKB).

The method used in this research is case study. The author took a sample as a respondent, namely employees of the Bandung City Government Employees Cooperative, totaling 28 respondents. The data analysis technique used is descriptive analysis using a quantitative approach. The measurement tool is the Pearson correlation test and the coefficient of determination test.

The results of this study show that based on the results of the questionnaire recapitulation at the Bandung City Government Employee Cooperative with a total of 28 respondents, a total score of 2,308 was obtained, meaning that work discipline at the KPKB was considered good. While the results of the recapitulation of employee performance questionnaires obtained a score of 1,290 in the Good category.

Based on the calculation of the correlation coefficient, it can be seen that the correlation value between work discipline and employee performance is 0.420, meaning that there is a positive influence between work discipline and employee performance. Furthermore, the results of this study are that work discipline in the Bandung City Government Employee Cooperative affects employee performance by 17.6%, while 82.4% is influenced by other variables such as motivation, leadership style, and responsibility.

Keywords : Work Discipline, Employee Performance, Bandung City Government Employee Cooperative.

ABSTRAK

MU'THYA EL-SYAFFA. 2023. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung). Di bawah bimbingan Ami Purnamawati dan Agrivinie Rainy Firohmatillah.

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor utama dalam sebuah organisasi guna mendukung jalannya organisasi. Suatu organisasi tidak berjalan dengan baik tanpa didukung sumber daya manusia yang handal. Kinerja merupakan hasil kerja dan perilaku kerja yang telah dicapai dalam menyelesaikan tugas-tugas dan tanggung jawab yang diberikan dalam suatu periode tertentu.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan dan untuk mengetahui upaya-upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan melalui disiplin kerja pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB).

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu studi kasus. Penulis mengambil sampel sebagai responden yakni karyawan Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung yang berjumlah 28 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Alat pengukurannya yaitu uji korelasi pearson dan uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan berdasarkan hasil rekapitulasi kuesioner di Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung dengan jumlah responden 28 orang, diperoleh total skor 2.308, artinya disiplin kerja pada KPKB dinilai Baik. Sedangkan hasil rekapitulasi kuesioner kinerja karyawan diperoleh skor 1.290 dengan kategori Baik. Berdasarkan hasil perhitungan koefisien korelasi dapat diketahui bahwa nilai korelasi antara disiplin kerja dengan kinerja karyawan adalah 0,420, artinya terdapat pengaruh positif antara disiplin kerja dan kinerja karyawan. Selanjutnya hasil dari penelitian ini adalah disiplin kerja pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung berpengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 17,6%, sedangkan 82,4% dipengaruhi oleh variabel lain seperti motivasi, gaya kepemimpinan, dan tanggung jawab.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan, Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung.

KATA PENGANTAR

Puji syukur di panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan Judul “Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung).”

Penulis mendapat banyak bantuan, bimbingan, dorongan, do'a dan kasih sayang yang sangat berarti selama penelitian ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Orang Tua, Bapak Khalili Mansur dan Ibu Eva Fathima serta kakak-kakak, Mawaddah Nuwairiyah dan Muhammad Zuhdy Ma'shum yang selalu memberikan dukungan dalam hal moril maupun material yang sangat berharga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, dan pada kesempatan ini, Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah berkenan meluangkan waktu, memberikan saran, mengarahkan dan membimbing dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Agrivinie Rainy Firohmatillah, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah berkenan meluangkan waktu, memberikan saran, mengarahkan dan membimbing dalam penyusunan skripsi ini.

3. Ibu Ir. Hj. Nanik Risnawati, MS selaku Dosen Penelaah Koperasi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan serta saran dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Eka Setiajatnika, SE., M.Si selaku Dosen Penelaah Konsentrasi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan serta saran dalam penulisan skripsi ini.
5. Teman-teman Kost Pondok Tiara. Rika Marlina Restihana, Dzurriyantunnisa, dan Nisa Fatwah. Terima kasih atas canda tawa, menjadi pendengar keluh kesah Penulis, dan menjadi keluarga baru bagi Penulis.
6. Siti Munawaroh dan Esti Nurdwiyanti, sahabat sejak semester satu. Terima kasih atas kenangan indah bersama kalian selama ini.
7. Afni Nurfatwa Wardhani, sahabat sejak SMP. Terima kasih untuk dukungan serta do'a, dan selalu menjadi teman curhat segala cerita.
8. Dewinta Novilisia, Aulia Safadila, dan Annisa Ul Awaliyah, sahabat sejak SMA. Terima kasih selalu memberi semangat, motivasi dan menjadi tempat cerita bagi Penulis.
9. Teman-teman di departemen syiar DKM Daarul Ikhwan IKOPIN University, Sri Rahayu, Habil, M.Verlyansyah serta Keluarga Besar DKM Daarul Ikhwan IKOPIN University yang memberikan pengalaman dan pelajaran berharga bagi Penulis.

10. Teman-teman di English Club of IKOPIN University, khususnya untuk *Top Man* dan Divisi *Routine Sharing*. Terima kasih telah memberikan pengalaman dan pelajaran berharga bagi Penulis.
11. Teman-teman seperjuangan Kelas Manajemen E yang telah memberikan pengalaman berharga bagi penulis selama kuliah.
12. Seluruh staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis IKOPIN University yang telah membimbing dan membantu penulis selama menyelesaikan studi.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang turut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

DAFTAR ISI

	Halaman
RIWAYAT HIDUP.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1 Maksud Penelitian.....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1 Aspek Teoretis.....	12
1.4.2 Aspek Praktis.....	12
BAB II PENDEKATAN MASALAH, KERANGKA PIKIR, HIPOTESIS, DAN METODE PENELITIAN.....	13
2.1 Pendekatan Masalah, Kerangka Pikir, Hipotesis.....	13
2.1.1 Pendekatan Masalah.....	13
2.1.1.1. Pendekatan Perkoperasian.....	13

2.1.1.2. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.1.3. Pendekatan Disiplin Kerja.....	21
2.1.1.4. Pendekatan Kinerja	25
2.1.2 Kerangka Pikir	28
2.1.3 Hipotesis.....	30
2.2 Metode Penelitian.....	31
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	31
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	31
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	33
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	34
2.2.5 Analisis Data dan Uji Hipotesis	35
2.2.6 Tempat/Lokasi Penelitian.....	45
2.2.7 Jadwal Penelitian.....	45
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	46
3.1 Keadaan Umum Organisasi dan Manajemen Koperasi	46
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung	46
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung	47
3.2 Keanggotaan Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung	54
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung	55
3.3.1 Kegiatan Usaha Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung	55
3.3.2 Keadaan Permodalan Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung	62

3.3.3 Keadaan Keuangan Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung	63
3.4 Organisasi Yang Berkaitan Dengan Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung.....	66
3.5 Implementasi Jati Diri Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung..	67
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	73
4.1 Identitas Responden	73
4.2 Disiplin Kerja Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung.....	74
4.3 Kinerja Karyawan Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung	92
4.4 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	101
4.4.1 Uji Validitas (<i>Test Of Validity</i>)	101
4.4.2 Uji Reliabilitas (<i>Test Of Reliability</i>)	103
4.4.3 Uji Korelasi Pearson	104
4.4.4 Uji Koefisien Determinasi.....	106
4.5 Upaya-upaya untuk meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Disiplin Kerja.....	106
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	108
5.1 Simpulan	108
5.2 Saran.....	109
 DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN	112

