

PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung)

Disusun Oleh :

**Dzurriyatunnisa
C1190219**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi
Pegawai Pemerintah Kota Bandung)
Nama : Dzurriyyatunnisa
NIM : C1190219
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan mengesahkan

Pembimbing



Dr. Hj. Inne Risnaningsih, SE., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, S.E, M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra, M.Si

RIWAYAT HIDUP

Dzurriyyatunnisa dilahirkan di Tasikmalaya, Jawa Barat pada Tanggal 25 September 2000. Merupakan anak ke enam dari enam bersaudara dari pasangan Alm. Bapak H. Odo Khudlori dan Ibu Titin Hartini.

Riwayat Pendidikan yang telah ditempuh di antaranya :

1. Tahun 2007 lulus RA Nahdlatul Ulama, Cipakat, Kecamatan Singaparna, Kabupaten Tasikmalaya.
2. Tahun 2013 lulus MI Baitul Qur'an Borolong, Cipakat, Kecamatan Singaparna, Kabupaten Tasikmalaya.
3. Tahun 2016 lulus MTs PSA Mathlabussa'adah, Tenjonagara, Kecamatan Cigalontang, Kabupaten Tasikmalaya.
4. Tahun 2019 lulus MA Negeri Cipasung, Cipasung, Kecamatan Singaparna, Kabupaten Tasikmalaya.

Selanjutnya penulis tercatat sebagai mahasiswa pada tahun 2019 di IKOPIN (Institut Manajemen Koperasi Indonesia) kemudian pada Maret 2022 Berubah menjadi Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN University) dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dengan Program Studi S1 Manajemen Sumber Daya Manusia.

ABSTRACT

DZURRIYYATUNNISA, 2023. *The Effect of Work Motivation on Employee Performance. Case Study of The Bandung City Government Employees Cooperative (KPKB), under the guidance of Hj. Inne Risnaningsing.*

The Bandung City Government Employee Cooperative (KPKB) is a Multi Purpose Cooperative or Cooperative that runs more than one type of business, namely savings and loans, services and trade. Initially the Bandung City Government Employees Cooperative (KPKB) was established under the name Bandung Municipal Municipal Employees Cooperative (KPOKB). In 1967 KPOKB obtained a Legal Entity adjustment with number 42/BH/IX19 December 1967 with a change of name to the Bandung City Government Employee Cooperative (KPKB). The problem faced by the Bandung City Government Employees Cooperative (KPKB) is decreased performance caused by motivation that must be increased again.

The purpose of this study was to test the extent to which work motivation influences employee performance and to obtain an overview of work motivation, employee performance and efforts to improve performance through work motivation. This study uses a problem approach with management theories, work motivation, employee performance and operations.

The method used in this research is case study, data obtained through interviews, observation, literature and questionnaires on 28 respondents. The results of data processing obtained were analyzed descriptively and used a quantitative approach with measurement tools, namely the Pearson correlation test and the coefficient of determination test.

The result of the research show that motivation has a significant effect with a fairly strong relationship strength on employee performance of 74.7 while the rest (100% - 74.7% = 25.3%) is influenced by other variables outside the variables not examined. This shows that the relationship between the two variables is positive or in other words, increasing work motivation will increase employee performance, meaning that high motivation can affect employee performance.

Keywords: Motivation, Employee Performance, Cooperative

ABSTRAK

DZURRIYYATUNNISA, 2023. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB), di bawah bimbingan Hj. Inne Risnaningsih.

Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) merupakan Koperasi Multi Purpose atau Koperasi yang menjalankan lebih dari satu jenis usaha yaitu simpan pinjam, jasa dan niaga. Awalnya Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) berdiri dengan nama Koperasi Pegawai Otonom Kotapraja Bandung (KPOKB). Pada tahun 1967 KPOKB memperoleh penyesuaian Badan Hukum dengan nomor 42/BH/IX19 Desember 1967 dengan perubahan nama menjadi Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB). Permasalahan yang dihadapi Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) yaitu kinerja yang belum optimal yang disebabkan karena motivasi yang harus ditingkatkan lagi.

Tujuan dari penelitian adalah menguji sejauh mana pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan serta memperoleh gambaran tentang motivasi kerja, kinerja karyawan dan upaya meningkatkan kinerja melalui motivasi kerja. Penelitian ini menggunakan pendekatan masalah dengan teori-teori manajemen, motivasi kerja, kinerja karyawan dan perkoperasian.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus, data yang diperoleh melalui wawancara, observasi, studi pustaka dan kuesioner pada 28 responden. Hasil pengolahan data yang diperoleh dianalisis secara deskriptif dan menggunakan pendekatan kuantitatif dengan alat pengukuran yaitu uji korelasi pearson dan uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh signifikan dengan kekuatan hubungan cukup kuat terhadap kinerja karyawan sebesar 74,7 sedangkan sisanya ($100\% - 74,7\% = 25,3\%$) dipengaruhi oleh variabel lain di luar variabel yang tidak diteliti. Hal ini menunjukkan bahwa hubungan antara kedua variabel tersebut bersifat positif atau dengan kata lain semakin meningkatnya motivasi kerja maka akan meningkat juga kinerja karyawan, artinya motivasi yang tinggi dapat mempengaruhi kinerja karyawan.

Kata Kunci : Motivasi kerja , Kinerja Karyawan, Koperasi

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas Rahmat, Hidayah dan Karunia-Nya kepada kita semua. Shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, beserta keluarganya, sahabatnya, tabiin tabiatnya dan pada kita selaku umatnya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB))”.

Pada penelitian ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua tercinta Alm. Bapak H. Odo Hadlori dan Ibu Titin yang telah mendidik, membimbing, memberi dukungan berupa moril maupun material yang tidak akan pernah ternilai serta doa dan restunya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari banyak hambatan dan kesulitan selama penyusunan skripsi ini. Namun, atas rahmat dan hidayah-Nya serta tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Hj. Inne Risnaningsih, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

2. Ibu Dra. Hj. Rosti Setiawati, M.Si selaku Dosen Penelaah Koperasi yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si selaku Dosen Penelaah Konsentrasi yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Ami Purnamawati, M.Si selaku Ketua Prodi Program Manajemen S1
5. Bapak Moch. Rosidi, S.E selaku Kepala Bagian Keuangan Koperasi yang telah memberikan bantuan, arahan dan informasi kepada penulis, serta seluruh karyawan Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB).
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Staf karyawan IKOPIN University yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang berharga kepada penulis.
7. Kakak-kakak tercinta khususnya Kak Indah dan Kak Eli yang tiada henti memberikan doa, dukungan dan kasih sayang kepada penulis.
8. Teman-teman baik seperjuangan Rika, Mu'thya, Muna, Esti, Nisa, Cupi dan Ismail yang selalu memberikan semangat untuk lulus bersama dan memberikan kehidupan berarti pada masa kuliah.
9. Teman-teman pondok satu asrama Syifa, Diana dan Nisa yang selalu mengingatkan segala kegiatan harus selalu niat karena Allah SWT.
10. Teman-teman ikemen Gojo Satoru, Oikawa Tooru, Mashle, Ryugazaki dan Todoroki yang selalu menghibur dan memberikan motivasi kepada penulis.

11. Tidak lupa pada diri saya sendiri yang sudah mau berjuang dan bertahan sejauh ini, tetap semangat karena ini awal dari perjuangan, tetap bersyukur dan selalu istiqomah.

Semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya serta balasan yang berlipat ganda kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Jatinangor, Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	13
1.3.1 Maksud Penelitian	13
1.3.2 Tujuan Penelitian	13
1.4 Kegunaan Penelitian	14
1.4.1 Aspek Teoritis	14
1.4.2 Aspek Praktis	14
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN 15	
2.1 Pendekatan Masalah.....	15
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	15
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.3 Pendekatan Motivasi Kerja.....	24
2.1.4 Pendekatan Kinerja Karyawan	27
2.1.5 Penelitian Terdahulu	29
2.1.6 Kerangka Pikir.....	30
2.1.7 Hipotesis	31

2.2 Metode Penelitian.....	31
2.2.1 Metode Penelitian.....	32
2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	33
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya	35
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	36
2.2.5 Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	37
2.2.6 Tempat Penelitian	47
2.2.7 Jadwal Penelitian	47
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	48
3.1 Keadaan Umum Koperasi.....	48
3.1.1 Sejarah Terbentuknya KPKB.....	48
3.1.2 Struktur Organisasi KPKB	49
3.2 Keanggotaan KPKB.....	60
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan KPKB.....	61
3.3.1 Kegiatan Usaha KPKB	61
3.3.2 Keadaan Permodalan KPKB	63
3.3.3 Keadaan Keuangan KPKB	65
3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi KPKB.....	70
3.4.1 Implementasi Definisi Koperasi KPKB	70
3.4.2 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi KPKB	71
3.4.3 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi KPKB	73
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	75
4.1 Identitas Responden Pada KPKB.....	75
4.2 Motivasi Kerja Pada KPKB.....	77
4.3 Kinerja Karyawan Pada KPKB	91
4.4 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada KPKB	98

4.4.1 Uji Validasi (Test Of Validity)	98
4.4.2 Uji Reliabilitas (Test Of Reliability)	101
4.4.3 Uji Normalitas	102
4.4.4 Uji Korelasi Pearson.....	103
4.4.5 Uji Koefisien Determinasi.....	104
4.5 Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja	
Pada KPKB.....	105
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	110
5.1 Simpulan	110
5.2 Srana	111
DAFTAR PUSTAKA	xvi
LAMPIRAN	113

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keterlambatan Karyawan KPKB Tahun 2022	8
Tabel 1.2 Absensi Karyawan KPKB Tahun 2022	9
Tabel 1.3 Rencana dan Realisasi Pendapatan Unit Usaha KPKB	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 2.2 Operasional Variabel (X) Motivasi Kerja	34
Tabel 2.3 Operasional Variabel (Y) Kinerja Karyawan	35
Tabel 2.4 Cara Pengumpulan Data	36
Tabel 2.5 Skor Nilai Setiap Pertanyaan	38
Tabel 2.6 Skala Interval	40
Tabel 2.7 Tanggapan Responden Masing-Masing Indikator	40
Tabel 2.8 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja Pada KPKB	41
Tabel 2.9 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan Pada KPKB	43
Tabel 2.10 Hubungan Korelasi	45
Tabel 3.1 Daftar Karyawan Pada KPKB	59
Tabel 3.2 Perkembangan Anggota Pada KPKB	61
Tabel 3.3 Perkembangan Permodalan Pada KPKB	64
Tabel 3.4 Standar Penilaian Rasio Likuiditas	65
Tabel 3.5 Standar Rasio Solvabilitas	67
Tabel 3.6 Perkembangan Rasio Solvabilitas Pada KPKB	67
Tabel 3.7 Standar Penilaian Rasio Rentabilitas	68
Tabel 3.8 Perkembangan Rentabilitas Pada KPKB	69
Tabel 3.9 Implementasi Defnisi Koperasi Pada KPKB	70
Tabel 3.10 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pada KPKB	72

Tabel 3.11 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pada KPKB	73
Tabel 4.1 Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Prestasi Yang Dicapai Karyawan Pada KPKB.....	78
Tabel 4.2 Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Pangkat Atas Prestasi Pada KPKB	79
Tabel 4.3 Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Pemberian Pujian Pada KPKB	79
Tabel 4.4 Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Pemberian <i>Reward</i> Pada KPKB	80
Tabel 4.5 Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Kepuasan Pada Pekerjaan Pada KPKB	81
Tabel 4.6 Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Datang Tepat Waktu Pada KPKB.....	81
Tabel 4.7 Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Mengerjakan Tugas dengan Baik dan Tepat Waktu Pada KPKB	82
Tabel 4.8 Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Pengawasan Secara Langsung Pada KPKB	83
Tabel 4.9 Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Pengawasan Secara Tidak Langsung Pada KPKB	83
Tabel 4.10 Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Besaran Gaji Atau Upah Pada KPKB.....	84
Tabel 4.11 Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Besaran Tunjangan Pada KPKB.....	85
Tabel 4.12 Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Komunikasi Dengan Atasan dan Karyawan Pada KPKB.....	85
Tabel 4.13 Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Perhatian	

Terhadap Karyawan Pada KPKB.....	86
Tabel 4.14 Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Sarana Penunjang Kerja Pada KPKB.....	87
Tabel 4.15 Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Kenyamanan Tempat Kerja Pada KPKB.....	87
Tabel 4.16 Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Jabatan Pada KPKB.....	88
Tabel 4.17 Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Pegawai Tetap Pada KPKB	89
Tabel 4.18 Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Kerja Pada KPKB.....	89
Tabel 4.19 Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Karyawan Terhadap Ketelitian Dalam Bekerja Pada KPKB.....	91
Tabel 4.20 Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Karyawan Terhadap Keterampilan Dalam Bekerja Pada KPKB.....	92
Tabel 4.21 Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Karyawan Terhadap Kerapian Dalam Bekerja Pada KPKB.....	93
Tabel 4.22 Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Karyawan Terhadap Banyak Tugas Rutin yang Dikerjakan Pada KPKB	93
Tabel 4.23 Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Karyawan Terhadap Banyaknya Tugas Tambahan yang Dikerjakan Pada KPKB	94
Tabel 4.24 Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Karyawan Terhadap Kontribusi Dengan Rekan Kerja Pada KPKB	95
Tabel 4.25 Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Karyawan Terhadap Adaptasi Dengan Rekan Kerja Pada KPKB	95
Tabel 4.26 Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Karyawan Terhadap Bertanggung Jawab Pada Tugas Pada KPKB.....	96

Tabel 4.27 Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Karyawan Terhadap Bertanggung Jawab Pada Pengambilan Keputusan Pada KPKB.....	97
Tabel 4.28 Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Karyawan Pada KPKB	97
Tabel 4.29 Hasil Uji Validasi Motivasi Kerja Pada KPKB.....	99
Tabel 4.30 Hasil Uji Validasi Kinerja Karyawan Pada KPKB	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Keterlambatan Karyawan KPKB Tahun 2022.....	8
Gambar 1.2 Diagram Absensi Karyawan KPKB Tahun 2022.....	9
Gambar 1.3 Grafik Pendapatan Usaha KPKB.....	10
Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	30
Gambar 3.1 Struktur Organisasi KPKB.....	50
Gambar 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
Gambar 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	76
Gambar 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	76
Gambar 4.4 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja di KPKB.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi Yang Disarankan	113
Lampiran 2 Identitas Responden	114
Lampiran 3 Kuesioner Motivasi Kerja	115
Lampiran 4 Kuesioner Kinerja Karyawan.....	117
Lampiran 5 Tabulasi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	118
Lampiran 6 Data MSI Kuesioner Motivasi Kerja (X).....	118
Lampiran 7 Tabulasi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan .	119
Lampiran 8 Data MSI Kuesioner Kinerja Karyawan (Y).....	119
Lampiran 9 Tabel Hasil Validitas Motivasi Kerja (X).....	120
Lampiran 10 Tabel Hasi Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	121