

**ANALISIS MANAJEMEN USAHA DALAM UPAYA
MENINGKATKAN TRANSAKSI ANGGOTA**

(Studi Kasus Pada Unit Toko Koperasi Serba Usaha Budidaya Buah Batu, Kota
Bandung, Jawa Barat)

Disusun Oleh:

ARIP SOLIHIN

C1190202

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Bisnis

Dosen Pembimbing:

Dr. H. Indra Fahmi, Ir., M.Si.



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Manajemen Usaha Dalam Upaya Meningkatkan Transaksi

Anggota

Nama : Arip Solihin

NIM : C1190202

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi: Sarjana Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Bisnis

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing I

Dr. Ir. H. Indra Fahmi, M.Si

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Sarjana Manajemen

Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si



RIWAYAT HIDUP



Arip Solihin 2023, lahir pada tanggal 24 November tahun 2000 di Kota Bandung, Jawa Barat. Merupakan anak kedua dari tiga bersaudara, adapun riwayat pendidikan yang ditempuh sebagai berikut:

1. Tahun 2013 menyelesaikan pendidikan di SDN Ujung Berung, Kecamatan Ujung Berung, Kota Bandung, Provinsi Jawa Barat.
2. Tahun 2016 menyelesaikan pendidikan di SMP Plus Baiturahman, Kecamatan Ujung Berung, Kota Bandung, Provinsi Jawa Barat.
3. Tahun 2019 menyelesaikan pendidikan di SMA Plus Baiturahman, Kecamatan Ujung Berung, Kota Bandung, Provinsi Jawa Barat
4. Tahun 2019 peneliti tercatat sebagai mahasiswa di IKOPIN University, di Jatinangor, Kabupaten Sumedang, Provinsi Jawa Barat.

Selama masa perkuliahan penulis aktif dalam kegiatan kemahasiswaan yaitu di Ikopin Football Club (IFC) IKOPIN University.

ABSTRACT

Arip Solihin 2023, *Analysis of Business Management in Efforts to Increase Member Transactions. (Case Study at KSU Budidaya Shop Unit). Under the guidance of H. Indra Fahmi.*

KSU Budidaya is a cooperative with Legal Entity Number 6955/BH/DK-10/1 dated 17 August 1979 which consists of local residents. Cultivation Multipurpose Cooperatives serve the needs of members and non-members, especially in the multi-business field to meet and provide for the needs of members and residents around the cooperative, the average member of this cooperative is retired civil servants, civil servants, traders, employees.

This study aims to determine business management in increasing member transactions at KSU Budidaya shop units and to find out the efforts made to increase member transactions at KSU Budidaya by using descriptive research methods.

The results of the study show that business management is good and member transactions are quite good, business management still needs to be improved again by increasing member-to-member transactions through several indicators that must be improved. This condition needs to be realized by the management to optimize the potential for transactions so that the goals of the cooperative will be achieved.

Keywords: Cooperative, Business Management, Member Transactions

ABSTRAK

Arip Solihin 2023, Analisis Manajemen Usaha Dalam Upaya Meningkatkan Transaksi Anggota. (Studi Kasus Pada Unit Toko KSU Budidaya). Di bawah bimbingan Bapak **H. Indra Fahmi**.

KSU Budidaya merupakan koperasi dengan Badan Hukum Nomor 6955/BH/DK-10/1 tanggal 17 Agustus 1979 yang beranggotakan para warga sekitar. Koperasi Serba Usaha Budidaya melayani kebutuhan anggota dan non anggota terutama dalam bidang serba usaha untuk memenuhi dan menyediakan kebutuhan para anggota dan warga sekitar koperasi, rata-rata anggota dari koperasi ini pensiunan PNS, PNS, Pedagang dan Karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Manajemen usaha dalam meningkatkan transaksi anggota pada unit toko KSU Budidaya dan mengetahui upaya yang dilakukan dalam meningkatkan transaksi anggota pada KSU Budidaya dengan menggunakan metode penelitian deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen usaha sudah baik dan transaksi anggota cukup baik, manajemen usaha masih perlu untuk ditingkatkan kembali dengan meningkatkan transaksi anggota pada anggota melalui beberapa indikator yang harus diperbaiki. Kondisi tersebut perlu disadari oleh pengurus untuk mengoptimalkan potensi transaksi dengan demikian tujuan koperasi akan tercapai.

Kata Kunci : Koperasi, Manajemen Usaha, Transaksi Anggota

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan taufik, rahmat, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Analisis Manajemen Usaha Dalam Upaya Meningkatkan Transaksi Anggota”** Studi kasus pada unit toko KSU Budidaya, Kota Bandung, Provinsi Jawa Barat di bawah bimbingan Bapak Dr. Ir. H. Indra Fahmi, M.Si.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada konsentrasi Manajemen Program Studi S1 Manajemen IKOPIN University. Dalam kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. H. Indra Fahmi, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, membimbing, memberikan arahan dan memotivasi sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Sugiyanto Ikhsan, S.Pd , MM selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah memberikan pengarahan dan pengetahuan tentang Konsentrasi Manajemen Bisnis serta saran dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Dr. H. Dandan Irawan, SE., M.Sc. selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan arahan, saran dan nasihat tentang koperasi dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku Direktur Program Studi S1 Manajemen.
5. Bapak Drs. H. Dindin Burhanadin, M.Sc. selaku dosen wali yang telah memberikan nasihat serta motivasi selama perkuliahan.

6. Semua dosen, staff dan karyawan IKOPIN University.
7. Orang tua tercinta Bapak Entis dan Ibu Neng Sopiah, kakak tercinta Sopinah, adik tersayang Shindi Aullya dan nenek tercinta Hindun Serta keluarga besar lainnya yang telah mencurahkan segala ridho, do'a restu dan kasih sayang yang tidak akan bisa terbalaskan serta pegorbanan, motivasi, dukungan yang tidak terhingga bagi peneliti.
8. KSU Budidaya yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian, khususnya Ibu Lya Setiawaty beserta Pengurus dan karyawan yang telah meluangkan waktu dalam memberikan informasi kepada peneliti.
9. Tim IPK 4,5 teman-teman seperjuangan tercinta Ikhsan Aullya, Rian Lukmanul Hakim, Fazrin Nuzulul Ikhsan, Riky Ananda, Kelby Zufar, Ikhsan Zayyan, Padil Ramadhan, Teguh Wicaksono yang telah memberikan dukungan, motivasi serta suka duka selama perkuliahan di IKOPIN University.
10. Tim ABSTRAK teman-teman seperjuangan tercinta Iis Rismawati, Zidni Retno Dewi, Oktapiyani Supriyanti, Ajeng Tiara, Ivan Fadhlhan, Masrukhin, Sandi Kurniawan, Fadilah Nur, Fadillah Lutfi, Ahmad Nur Hadi, Rifky Maulana, Akmal Rochdiana dan Rosalinda Utami yang banyak berkontribusi dan memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi dengan berbagai suka dan duka selama perkuliahan di IKOPIN University.
11. Tim Solihin Family Sahabat di rumah yaitu Riki Ramadhani (Ipin), Prasetyo Dwi Utomo, Rafly Chaerul Mudzaky, Diky Wahyudin dan Vira Aprillia yang selalu mendukung saat mengerjakan penulisan skripsi.
12. Tim PL 65 Rayhan, Azis, Dinda, Andini, dan Elyana yang selalu memberikan motivasi dalam pengerjaan laporan skripsi.

13. Teman-teman kelas Manajemen D 2019 yang telah memberikan cerita dan pengalaman selama masa perkuliahan di Universitas Koperasi Indonesia.
14. Temen-temen kelas Manajemen Bisnis B 2022 yang telah memberikan cerita berkesan selama penghujung semester akhir
15. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah banyak memberikan bantuan dalam proses penyelesaian penulisan skripsi ini. Terimakasih atas do'a dan dukungannya.

Akhir kata, semoga Allah selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya untuk membalas seluruh kebaikan yang telah diberikan kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengalaman beserta referensi peneliti menerima segala saran dan kritik yang bersifat membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Dan semoga skripsi yang telah peneliti susun ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya maupun bagi pihak-pihak lain.

Jatinangor, Agustus 2023

Arip Solihin,

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Maksud Penelitian	8
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis	9
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	9
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	10
2.1 Pendekatan Masalah.....	10
2.1.1 Pendekatan Koperasi.....	10
2.1.1.1 Definisi Koperasi	10

2.1.1.2 Prinsip Koperasi	12
2.1.1.3 Nilai Koperasi	16
2.1.1.4 Jenis Koperasi	17
2.1.1.5 Peran dan Fungsi Koperasi	19
2.1.2 Pendekatan Manajemen Bisnis	20
2.1.3 Pendekatan Manajemen Usaha	21
2.1.3.1 Definisi Usaha Koperasi	21
2.1.3.2 Manajemen Usaha Koperasi	24
2.1.4 Pendekatan Transaksi	28
2.1.4.1 Definisi Transaksi	28
2.1.4.2 Partisipasi Anggota	28
2.2 Metode Penelitian	32
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	32
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	32
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	33
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	36
2.2.5 Analisis Data	37
2.2.6 Tempat/Lokasi Penelitian	45
2.2.7 Jadwal Penelitian	46
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	47
3.1 Keadaan Umum Organisasi Koperasi Serba Usaha Budidaya	47
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi Serba Usaha Budidaya	47
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi Serba Usaha Budidaya	48
3.2 Keanggotaan Koperasi Serba Usaha Budidaya	54

3.3	Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi Serba Usaha Budidaya	55
3.3.1	Kegiatan Usaha Koperasi Serba Usaha Budidaya	55
3.3.2	Permodalan Koperasi Serba Usaha Budidaya.....	57
3.4	Implementasi Jati Diri Koperasi Serba Usaha Budidaya	63
3.4.1.	Definisi Koperasi	63
3.4.2.	Implementasi Prinsip - Prinsip Koperasi Serba Usaha Budidaya.....	64
3.4.3.	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Serba Usaha Budidaya.....	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		68
4.1	Identitas Responden dan Informan	68
4.2	Manajemen Usaha Koperasi Serba Usaha Budidaya.....	69
4.3	Transaksi Anggota pada unit Toko KSU Budidaya.....	92
4.4	Upaya koperasi dalam meningkatkan transaksi anggota melalui perbaikan manajemen usaha Koperasi Serba Usaha Budidaya.	95
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		98
5.1	Simpulan	98
5.2	Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA		100
LAMPIRAN.....		102