

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa penelitian mengenai tingkat kepuasan kerja karyawan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan di Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung adalah sebagai berikut:

1. Kepuasan Kerja Karyawan pada Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung mendapatkan kriteria “Cukup Puas” hal tersebut dikarenakan sub variabel Gaji dan Promosi yang masih dirasa karyawan kurang memberikan kepuasan dalam pekerjaannya. Indikator yang masuk kriteria kurang puas yaitu pada indikator kesesuaian beban dengan pendapatan, kesesuaian dengan standar yang berlaku (UMK), promosi jabatan setelah sekian lama bekerja, dan prestasi kerja yang dicapai.
2. Kinerja Karyawan pada Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung mendapatkan kriteria "Cukup Baik" hal tersebut dikarenakan sub variabel kuantitas kerja, kehandalan, dan sikap yang kinerjanya harus diperhatikan dan ditingkatkan lagi yaitu pada indikator ketelitian dalam bekerja, keterampilan dalam bekerja, ketetapan dalam mencapai target kerja, mampu mengerjakan kerja tambahan atau lembur, jumlah penyelesaian tugas yang dikerjakan dengan baik dan memuaskan, inisiatif dalam menjalankan tugas, kehadiran dalam bekerja, dan kedisiplinan kerja.
3. Upaya-upaya yang perlu dilakukan oleh Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung dalam meningkatkan kinerja karyawan yaitu dengan cara

memberikan reward dan pujian atas pencapaian yang dilakukan oleh karyawan, mengadakan pengembangan karir untuk karyawan, mengadakan promosi jabatan. Lalu karyawan harus meningkatkan ketelitian dalam menyelesaikan pekerjaannya supaya pekerjaan lebih efektif dan efisien.

5.2 Saran-saran

Berdasarkan hasil dari kesimpulan maka ada beberapa hal yang perlu untuk melakukan perbaikan dan ditingkatkan lagi dari hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti memberikan saran yang berarti bagi Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung adalah sebagai berikut:

1. Disarankan bagi peneliti lain agar dapat melakukan penelitian yang lebih mendalam, menambah variabel judul penelitian dengan melihat hubungan terkait Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan yang lebih meningkatkan dan memperluas wawasan untuk melakukan penelitian di perusahaan yang besar.
2. Koperasi perlu memberikan pendidikan pelatihan mengenai perkoperasian kepada karyawan dan anggota, serta memberikan pelatihan pengembangan diri ataupun karakter kepada karyawan yaitu dengan pelatihan pengembangan diri mengenai pelaksanaan jobdesk sesuai dengan posisi pekerjaan, agar karyawan mempunyai keterampilan yang baik di bidangnya.
3. Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung dalam meningkatkan kedisiplinan karyawan harus memberikan teguran dan sanksi yang tegas

bagi karyawan yang kurang disiplin dalam absensi kehadiran agar lebih disiplin lagi dalam memperhatikan absensi kehadiran.

4. Memberikan reward pada karyawan yang mempunyai prestasi kerja agar karyawan mempunyai kepuasan kerja dan memberikan *feedback* yang baik pada koperasi.
5. Karyawan harus meningkatkan ketelitiannya dalam menyelesaikan pekerjaannya supaya pekerjaan lebih efisien dan efektif.
6. Koperasi disarankan untuk membuat dan merumuskan SOP penilaian kerja, agar memiliki standar yang menjadi acuan dalam penilaian prestasi kerja yang dilakukan.