

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB RENDAHNYA
KUALITAS SUSU SAPI PERAH DALAM UPAYA
MENINGKATKAN VOLUME PENJUALAN**

(Studi Kasus Pada Unit Sapi Perah Koperasi Serba Usaha Tandangsari,
Tanjungsari, Kabupaten Sumedang Jawa Barat)

Disusun Oleh :

CINDI NOVITASARI

C1190081

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Bisnis

Dosen Pembimbing:

Dra. Hj. Lely Savitri Dewi, M.Si



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Faktor-Faktor Penyebab Rendahnya Kualitas Susu Sapi Perah Dalam Upaya Meningkatkan Volume Penjualan (Studi Kasus Unit Sapi Perah Koperasi Serba Usaha Tandangsari, Tanjungsari, Kabupaten Sumedang Jawa Barat)

Nama : Cindi Novitasari

NIM : C1190081

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Bisnis

Menyetujui dan Mengesahkan


Pembimbing


Dra. Hj. Lely Savitri Dewi, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

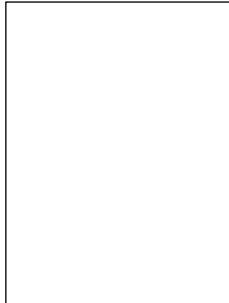
Ketua Program Studi Sarjana Manajemen


Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si


Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si



RIWAYAT HIDUP



Cindi Novitasari lahir pada tanggal 14 November 2000 di Ciamis, Jawa Barat. Merupakan anak keempat dari empat bersaudara dari pasangan Bapak Caca dan Ibu Mariyah. Bertempat tinggal di Dsn. Sukabakti Rt 043 Rw 001 Desa Puloerang Kecamatan Lakkok Kabupaten Ciamis, Jawa Barat.

Jenjang pendidikan formal yang telah diselesaikan penulis adalah sebagai berikut:

1. MI Puloerang tahun 2007 - 2013
2. MTS Al-Amin Puloerang tahun 2013 - 2016
3. SMK Negeri 1 Banjar tahun 2016 - 2019

Selanjutnya, penulis tercatat sebagai mahasiswa Universitas IKOPIN pada tahun 2019 untuk menempuh jenjang pendidikan pada Program Studi Strata 1 (S1) Manajemen dengan Konsentrasi Manajemen Bisnis.

Pengalaman organisasi penulis selama menjadi mahasiswa aktif di Universitas IKOPIN adalah sebagai berikut:

1. Anggota UKM IKOPIN BADMINTON CLUB (IBC) 2019 - 2022
2. Divisi SDM UKM IKOPIN BADMINTON CLUB (IBC) 2019 - 2020
3. Anggota UKM ENGLISH CLUB IKOPIN (ECI) 2019 - 2022
4. Divisi Creative UKM ENGLISH CLUB IKOPIN (ECI) 2020 - 2021

ABSTRACT

Cindi Novitasari, 2023. Analysis of the Factors Causing the Low Quality of Dairy Cow Milk in an Effort to Increase Sales Volume (Studi Kasus Pada Unit Sapi Perah Koperasi Serba Usaha Tandangsari, Sumedang) under the guidance Hj. Lely Savitri Dewi.

The background of this research is the problem of the large amount of unsold milk, the low quality of milk which results in a decrease in sales volume. According to the management, there are still breeders who do not take care of their dairy cows properly, therefore research is needed to improve the quality of cow's milk which is influenced by several factors such as providing food, vitamins and medicines, maintaining stables, exercising the cows, maintaining the body, milking, and HR.

The purpose of this study was to find out what factors caused a decrease in the sales volume of cow's milk based on an analysis of milk quality and to provide benefits and input for the cooperative concerned both for the management and members of KSU Tandangsari.

This research was conducted to find out what efforts were made to improve the quality of cow's milk, while to find out the members' responses to the dairy cattle service unit which should be used with an analytical design using a descriptive with a Likert scale. The results of the study showed that there were still some that were not good, causing the low quality of milk of dairy cows members of KSU Tandangsari.

Keywords: Decrease in Sales Volume, Quality of Cow's Milk, Multipurpose Cooperative

ABSTRAK

Cindi Novitasari, 2023. Analisis Faktor-faktor Penyebab Rendahnya Kualitas Susu Sapi Perah Dalam Upaya Meningkatkan Volume Penjualan (Studi Kasus Pada Unit Sapi Perah Koperasi Serba Usaha Tandangsari, Sumedang) di bawah bimbingan Hj. Lely Savitri Dewi.

Peneliti ini dilatar belakangi dari masalah banyaknya susu yang tidak terjual, rendahnya kualitas susu yang mengakibatkan menurunnya volume penjualan. Menurut pengurus masih terdapat peternak yang melakukan pemeliharaan sapi perah dengan tidak baik, maka dari itu diperlukan penelitian untuk meningkatkan kualitas susu sapi di pengaruhi oleh beberapa faktor seperti pemberian makanan, vitamin dan obat-obatan, perawatan kandang, gerak badan sapi, pemeliharaan tubuh, pemerahan, dan SDM.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor apa saja yang menyebabkan penurunan volume penjualan susu sapi berdasarkan analisis kualitas susu dan memberikan manfaat serta masukan bagi koperasi yang bersangkutan baik untuk pengurus maupun anggota KSU Tandangsari.

Peneliti ini dilakukan untuk mencari tahu upaya apa saja yang dilakukan untuk meningkatkan kualitas susu sapi, adapun untuk mengetahui tanggapan anggota terhadap pelayanan unit sapi perah yang harus digunakan dengan rancangan analisis menggunakan deskriptif dengan skala likert. Hasil penelitian menunjukkan bahwa masih ada yang kurang baik sehingga menyebabkan kualitas susu sapi perah anggota KSU Tandangsari rendah.

Kata Kunci: Penurunan Volume Penjualan, Kualitas Susu Sapi, Koperasi Serba Usaha

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatu.

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang mana telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Faktor-Faktor Penyebab Rendahnya Kualitas Susu Sapi Perah Dalam Upaya Meningkatkan Volume Penjualan” sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Studi S1 Manajemen dan guna meraih gelar sarjana Manajemen pada Universitas IKOPIN.

Penulis menyadari bahwa banyak pihak yang terlibat langsung maupun tidak langsung dalam proses pengerjaan skripsi ini. Selesainya Skripsi ini tidak lepas dari doa, bantuan, dan dorongan yang diberikan dari berbagai pihak. pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dra. Hj. Lely Savitri Dewi, M.Si selaku pembimbing
2. Drs. H. Iwan Mulyana, M.Si selaku dosen penelaah koperasi.
3. Mohamad Fahreza, S.E., MBA selaku dosen penelaah konsentrasi.
4. Prof. Ir. Agus Pakpahan, M.S., Ph.D selaku Rektor Universitas IKOPIN.
5. Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
6. Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku direktur Prodi S1 Manajemen.
7. Dr. Eka Setiajatnika, SE., M.Si selaku dosen wali yang selalu membimbing dan memberikan motivasi.
8. Seluruh Dosen Universitas IKOPIN yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menempuh pendidikan S1 Manajemen.

9. Staf administrasi dan sekretariat Universitas IKOPIN yang telah memberikan bantuan kepada penulis.
10. Bapak Toto, S. Pd.I selaku ketua Koperasi dan segenap pengurus, karyawan dan anggota peternak KSU Tandangsari yang telah memberikan kesempatan dan mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di koperasi serta membantu dalam pemberian data sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
11. Orang tua tercinta bapak Caca dan Ibu Mariyah yang selalu memberikan kasih sayang yang tulus, doa terbaik serta dukungan materi dan moril yang luar biasa. Kakak tercinta yang selalu memberikan dukungan dan motivasi, serta keponakan kecil yang selalu membuat saya bahagia.
12. Sahabat-sahabat saya yang saya banggakan Rofiatul Hammi, Nur Anissa, Safitri, Mia Fazri Nurjannah, dan Dewi Nuraeni yang selalu membantu memberikan masukan dan motivasi bagi penulis serta mendengarkan segala keluh kesah yang tiada henti.
13. Syifa Siti Nur Rohmah yang selalu membantu memberikan masukan dan motivasi bagi penulis serta mendengarkan keluh kesah yang tiada henti, terima kasih sudah mau berjuang bersama dari awal masuk IKOPIN sampai saat ini.
14. Sahabat seperjuangan Sri Rahayu, Savitri Adriani, Larasati Artenisia, Putri Shabrina Nurul Ikhsan yang selalu mendukung, membantu dan memotivasi satu sama lain.
15. Rayyanza Malik Ahmad Cipung yang selalu menjadi moodboster penulis

dalam mengerjakan penelitian.

16. Rony Parulian dan Salma Aliyyah dengan alunan musiknya yang selalu menemani penulis dan menambah semangat penulis dalam mengerjakan penelitian.

17. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih telah menemani saya selama perkuliahan meskipun pada akhirnya perjalanan ini harus saya lewati sendiri tanpa lagi kalian temani. Terima kasih atas pembelajaran yang mampu mendewasakan saya dan mampu menuntun saya untuk belajar ikhlas dan menerima kata kehilangan sebagai bentuk proses penempatan dalam menghadapi dinamika kehidupan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini masih terdapat kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis serta pembaca. Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan bagi penulis.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatu.

Jatinangor, Agustus 2023

Cindi Novitasari

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| RIWAYAT HIDUP | i |
| <i>ABSTRACT</i> | ii |
| ABSTRAK | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 10 |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... | 10 |
| 1.3.1 Maksud Penelitian | 10 |
| 1.3.2 Tujuan Penelitian..... | 10 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian..... | 11 |
| 1.4.1 Aspek Teoritis | 11 |
| 1.4.2 Aspek Praktis | 11 |
| BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN | 12 |
| 2.1 Pendekatan Masalah | 12 |
| 2.1.1 Pendekatan Perkoperasian | 12 |
| 2.1.2 Pendekatan Manajemen Bisnis..... | 24 |
| 2.1.3 Pendekatan Volume Penjualan..... | 29 |
| 2.1.4 Pendekatan Pelayanan Unit Usaha Sapi Perah..... | 31 |
| 2.1.5 Pendekatan Kualitas Susu | 36 |
| 2.2 Metode Penelitian | 38 |
| 2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan..... | 38 |
| 2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel) | 39 |
| 2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data..... | 41 |
| 2.2.4 Teknik Pengumpulan Data..... | 42 |
| 2.2.5 Analisis Data | 43 |
| 2.2.6 Tempat/Lokasi Penelitian | 58 |
| 2.2.7 Jadwal Penelitian | 58 |

| | |
|---|-----|
| BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN..... | 59 |
| 3.1 Keadaan Umum Koperasi Serba Usaha Tandangsari | 59 |
| 3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi Serba Usaha Tandangsari | 59 |
| 3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi Serba Usaha Tandangsari | 64 |
| 3.2 Keanggotaan Koperasi Serba Usaha Tandangsari..... | 70 |
| 3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi Serba Usaha Tandangsari... | 71 |
| 3.3.1 Kegiatan Usaha Koperasi Serba Usaha Tandangsari..... | 71 |
| 3.3.2 Sistem Permodalan dan Keuangan di KSU Tandangsari..... | 78 |
| 3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi Serba Usaha Tandangsari..... | 84 |
| 3.4.1 Implementasi Definisi Koperasi | 85 |
| 3.4.2 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi..... | 87 |
| 3.4.3 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi | 88 |
| BABIV HASIL DAN PEMBAHASAN | 91 |
| 4.1 Identitas Responden..... | 91 |
| 4.1.1 Profil Informan | 91 |
| 4.1.2 Profil Responden | 92 |
| 4.2 Faktor-faktor Yang Menyebabkan Penurunan Volume Penjualan Susu Sapi..... | 93 |
| 4.3 Pelayanan Unit Susu Sapi Perah Menurut Persepsi Peternak | 96 |
| 4.3.1 Tanggapan Anggota Peternak Terhadap Pelayanan Unit Susu Sapi Perah..... | 97 |
| 4.3.1.1 Harga Beli Susu | 97 |
| 4.3.1.2 Kuantitas Susu | 98 |
| 4.3.1.3 Kesegaran Susu..... | 99 |
| 4.3.1.4 Kesehatan Hewan..... | 101 |
| 4.3.1.5 Masa Laktasi..... | 102 |
| 4.3.1.6 Cara Pemeliharaan | 103 |
| 4.3.1.7 Kualitas Nutrisi | 105 |
| 4.4 Upaya-upaya Yang Harus Dilakukan Oleh KSU Tandangsari Untuk Meningkatkan Kualitas Susu Sapi..... | 107 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... | 110 |
| 5.1 Simpulan | 110 |
| 5.2 Saran | 111 |
| DAFTAR PUSTAKA | 113 |

LAMPIRAN 115

DAFTAR TABEL

| | |
|---|-----|
| Tabel 1 1 Perkembangan Produksi Susu dan Penjualan KSU Tandangsari Unit Susu Sapi Segar Tahun 2017-2021 | 4 |
| Tabel 1 2 Perkembangan Populasi Sapi Perah KSU Tandangsari Tahun 2017-2022..... | 7 |
| Tabel 1 3 Perkembangan Penjualan Susu Sapi Perah KSU Tandangsari Tahun 2017-2021 | 8 |
| Tabel 1 4 Perbandingan Rencana Anggaran dan Realisasi KSU Tandangsari Tahun 2017-2021 | 8 |
| Tabel 2 1 Operasionalisasi Variabel | 40 |
| Tabel 2 2 Pengukuran Untuk Setiap Indikator | 45 |
| Tabel 2 3 Pengukuran Untuk Setiap Indikator | 46 |
| Tabel 2 4 Pengukuran Untuk Setiap Indikator | 47 |
| Tabel 2 5 Pengukuran Untuk Setiap Indikator | 47 |
| Tabel 2 6 Pengukuran Untuk Setiap Indikator | 48 |
| Tabel 2 7 Rekapitulasi Hasil Penilaian Peternak Mengenai Pelayanan Unit Sapi Perah..... | 49 |
| Tabel 3 1 Perkembangan Keanggotaan Koperasi Serba Usaha Tandangsari..... | 70 |
| Tabel 3 2 Perkembangan dan Pemasaran Susu Murni Koperasi Serba Usaha Tandangsari Tahun 2017-2021 | 74 |
| Tabel 3 3 Perkembangan Produksi dan Penjualan Pakan Ternak Tahun 2017-2021 pada KSU Tandangsari..... | 75 |
| Tabel 3 4 Perkembangan Unit Usaha Simpan Pinjam KSU Tandangsari Tahun 2017-2021 | 77 |
| Tabel 3 5 Perkembangan Modal Sendiri dan Modal Asing di KSU Tandangsari Tahun 2017-2021 | 78 |
| Tabel 3 6 Standar Penilaian Rasio Likuiditas | 80 |
| Tabel 3 7 Perkembangan Rasio Likuiditas KSU Tandangsari Tahun 2017-2021 | 80 |
| Tabel 3 8 Standar Penilaian Rasio Solvabilitas | 82 |
| Tabel 3 9 Perkembangan Rasio Solvabilitas KSU Tandangsari Tahun 2017-2021..... | 82 |
| Tabel 3 10 Standar Penilaian Rasio Rentabilitas..... | 83 |
| Tabel 3 11 Perkembangan Rasio Rentabilitas KSU Tandangsari Tahun 2017-2021..... | 84 |
| Tabel 4 1 Tanggapan Anggota Terhadap Penetapan Harga Beli Susu Sapi Oleh Koperasi..... | 97 |
| Tabel 4 2 Tanggapan Anggota Terhadap Setoran Susu Sapi Ke Koperasi..... | 98 |
| Tabel 4 3 Tanggapan Anggota Terhadap Layanan USP Untuk Menjamin Kesegaran Susu..... | 100 |
| Tabel 4 4 Tanggapan Anggota Terhadap Keteraturan USP dalam Pelayanan Kesehatan Hewan..... | 101 |
| Tabel 4 5 Tanggapan Anggota Terhadap Perawatan Kesehatan Sapi Pada Saat Masa Laktasi..... | 102 |
| Tabel 4 6 Tanggapan Anggota Terhadap Pemantauan Pemeliharaan Sapi Oleh USP | 104 |
| Tabel 4 7 Tanggapan Anggota Terhadap Layanan USP Dalam Menjamin | |

| | |
|--|-----|
| Kualitas Nutrisi..... | 105 |
| Tabel 4 8 Rekapitulasi Hasil Penilaian Peternak Mengenai Pelayanan Unit Sapi Perah..... | 106 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2 1 Aspek Kegiatan Penyaluran Barang Melalui Penyaluran Produktif . | 27 |
| Gambar 3 1 Struktur Organisasi KSU Tandangsari | 65 |
| Gambar 3 2 Proses Penampungan Susu | 72 |
| Gambar 4 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 92 |
| Gambar 4 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur | 92 |
| Gambar 4 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 93 |
| Gambar 4 4 Diagram Sebab Akibat | 94 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1. 1 Peta Lokasi..... | 115 |
| Lampiran 1. 2 Kuesioner Penelitian | 116 |
| Lampiran 1. 3 Tabel Tabulasi Hasil Penilaian Peternak Mengenai Sejauhmana Pelayanan Unit Sapi Perah | 121 |
| Lampiran 1. 4 Struktur Organisasi Koperasi Serba Usaha Tandangsari..... | 122 |
| Lampiran 1. 5 Dokumentasi | 123 |
| Lampiran 1.6..... | 124 |